



## Serviceniveau for aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens § 104

### Indhold

INDLEDNING .....	2
OM AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD .....	2
Formålet med aktivitets- og samværstilbud.....	2
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen .....	2
Hvad kræver det at modtage aktivitets- og samværstilbud.....	2
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG.....	3
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen.....	3
Indsatsens omfang .....	3
Opfølgning på indsatsen .....	3
Ophør af indsatsen .....	3
PRAKTISKE FORHOLD .....	4
Leverandører af aktivitets- og samværstilbud .....	4
Hvad koster indsatsen.....	4
Særlige bemærkninger.....	4
Sådan søger du om aktivitets- og samværstilbud.....	4
Sagsbehandling.....	4
Sagsbehandlingstid.....	5
Afgørelse, klage- og ankemuligheder .....	5
Retsregler og –praksis .....	5



## INDLEDNING

---

Ballerup Kommunes serviceniveau for aktivitets- og samværstilbud beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til et aktivitets- og samværstilbud. Serviceniveauet er gældende for både dag- og aftentilbud.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats, du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er at fremme dine muligheder for at udvikle dig, og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

## OM AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD

---

### Formålet med aktivitets- og samværstilbud

Formålet med aktivitets- og samværstilbud er:

- At du får øget livskvalitet.
- At du har mulighed for samvær med andre.
- At du kan deltage i sociale aktiviteter.
- At du kan udvikle og/eller vedligeholde dine personlige færdigheder.
- At forebygge behov for en mere omfattende indsats.

### Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan få aktivitets- og samværstilbud, hvis du har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og:

- Har behov for hjælp til at opretholde eller forbedre sociale færdigheder.
- Har behov for socialt samvær eller miljøskift i løbet af dagen.
- Har behov for støtte og omsorg med et aktiverende formål.

### Hvad kræver det at modtage aktivitets- og samværstilbud

Når du er i et visiteret aktivitets- og samværstilbud, er der brug for:

- At du møder til tiden og melder afbud til tilbuddet, hvis du ikke kan møde.
- At du følger medarbejdernes anvisninger.



## INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

### Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

Du bliver tilknyttet et aktivitets- og samværstilbud, der tilbyder forskellige aktiviteter.

Aktiviteterne varierer mellem de forskellige aktivitets- og samværstilbud, og det tilstræbes at finde et tilbud, der i størst mulig udstrækning har aktiviteter der passer til dig, og som du vil have gavn af.

Aktiviteterne kan fx bestå af:

- Socialt samvær
- Socialpædagogiske aktiviteter
- Værkstedaktiviteter
- Sociale aktiviteter
- Støtte og omsorg
- Social træning
- Fysisk træning
- Arrangementer af forskellig karakter
- Sansestimulerende aktiviteter
- Råd og vejledning.

Indholdet i tilbuddet kan derudover variere, alt efter om det er et dagtilbud eller et klubtilbud i aftentimerne.

### Indsatsens omfang

Hvis du bor i egen bolig eller i et botilbud, kan du modtage aktivitets- og samværstilbud mellem 1 – 4 dage om ugen.

Hvis du bor hjemme hos familien eller pårørende, kan du ved særlige hensyn modtage aktivitets- og samværstilbud mellem 1 – 5 dage om ugen.

**Et dagtilbud om aktivitets- og samværstilbud efter § 104 kan som udgangspunkt ikke kombineres med et klubtilbud i aftentimerne efter § 104.**

### Opfølgning på indsatsen

Din sagsbehandler følger op på dit fremmøde i aktivitets- og samværstilbuddet og de indsatsmål der er sat, som du skal arbejde med.

### Ophør af indsatsen

Tilbuddet om aktivitets- og samværstilbud kan ophøre hvis:

- Der sker ændringer i din situation.
- Du ikke benytter dig af tilbuddet eller har et meget lavt fremmøde.

Din bevilling på aktivitets- og samværstilbud ophører, hvis du flytter til en anden kommune.



## PRAKTISKE FORHOLD

### Leverandører af aktivitets- og samværstilbud

Indsatsen leveres som udgangspunkt i Ballerup Kommunes egne tilbud eller tilbud i geografisk nærhed af din bopæl.

Ballerup Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen.

Du har ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør indgår både faglige og økonomiske hensyn.

### Hvad koster indsatsen

Der er ingen brugerbetaling på aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne. For aftenklubtilbud kan der forekomme et månedligt kontingent.

Du skal selv betale for kost, materialeforbrug, udgifter i forbindelse med aktiviteter og arrangementer mv.

### Særlige bemærkninger

Du kan få dækket dine udgifter til transport til og fra dit aktivitets- og samværstilbud, hvis du ikke kan transportere dig selv sikkert.

### Sådan søger du om aktivitets- og samværstilbud

Hvis du ønsker at søge om aktivitets- og samværstilbud skal du kontakte Ballerup Kommunes indgang til det specialiserede voksenområde, Fronten.

Kontaktoplysningerne til Fronten er:

Fronten  
Parkvej 10  
2750 Ballerup

Mail: [ss-front@balk.dk](mailto:ss-front@balk.dk)  
Telefonnummer: 4477 3443

### Sagsbehandling

Når vi har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en sagsbehandler, der inviterer dig til en samtale. I beslutter sammen, hvor samtalen skal finde sted. Under samtalen bliver din ansøgning gennemgået, og du bliver rådgivet om, hvilke regler, der gælder for bevilling af socialpædagogisk vejledning.

Efter samtalen indhenter sagsbehandler relevante oplysninger til at belyse din sag. Det kan f.eks. være statusattest fra din læge eller fra hospitalet. I nogle tilfælde er det nødvendigt at drøfte en lægeattest med kommunens lægekonsulent.

Når vi har modtaget alle relevante oplysninger, udarbejder din sagsbehandler en samlet vurdering af din situation, som vil blive lagt til grund for en afgørelse.

Udkast til afgørelsen bliver sendt til dig, så du har mulighed for at afgive bemærkninger (parts-høring), inden vi træffer den endelige afgørelse.



Fristen for at indsende bemærkninger er ti dage, fra du har modtaget materialet.

Efter vi har modtaget eventuelle bemærkninger, vurderer vi sagen på ny, og dine eventuelle bemærkninger indgår ved vurdering af din sag.

Vi sender derefter en afgørelse til dig.

### **Sagsbehandlingstid**

Fra vi modtager din ansøgning om aktivitets- og samværstilbud, til du kan forvente at få svar på din ansøgning, kan der gå op til 30 hverdage.

### **Afgørelse, klage- og ankemuligheder**

Du har mulighed for at klage over afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt til din sagsbehandler:

Center for Voksne og Sundhed  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup

eller til: [social-adm@balk.dk](mailto:social-adm@balk.dk)

Du vil få svar senest fire uger efter, at vi har modtaget klagen fra dig.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til behandling i Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice. Du får besked, når klagen er sendt videre.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte din sagsbehandler.

### **Retsregler og –praksis**

1. Lov om social service § 104 - Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019
2. Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011 om aflønning og befodringsudgifter m.v. i beskyttet beskæftigelse, særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb og aktivitets- og samværstilbud
3. Vejledning nr. 9286 af 26. april 2018 om ledsageordning, kontaktperson til døvblinde, funktionsevnetoden, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.
4. Ankestyrelsens principafgørelser.