



Serviceniveau for midlertidigt ophold i botilbud efter Servicelovens § 107

Indhold

INDLEDNING	3
OM MIDLERTIDIGT BOTILBUD	3
Formålet med midlertidigt botilbud inklusiv bo-træningsophold og aflastning	3
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen	3
Hvad kræver det at modtage midlertidigt botilbud	4
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG.....	4
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen.....	4
Indholdet i et midlertidigt botilbud tilpasses dine behov og aftales i videst muligt udstrækning med dig.	4
Målet med aktiviteterne vil som udgangspunkt altid være at træne og øve dine personlige	5
kompetencer med henblik på at kunne flytte i egen bolig – evt. med socialpædagogisk støtte.	5
Indsatsens omfang	5
Opfølgning på indsatsen	5
Ophør af indsatsen	5
PRAKTISKE FORHOLD	5
Leverandører af midlertidigt botilbud.....	5
Hvad koster indsatsen.....	5
Særlige bemærkninger.....	6
Sådan søger du om midlertidigt botilbud.....	6



Sagsbehandling.....	6
Sagsbehandlingstid.....	6
Afgørelse, klage- og ankemuligheder	8
Retsregler og -praksis	8



INDLEDNING

Ballerup Kommunes serviceniveau for midlertidigt botilbud beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage midlertidigt botilbud.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politiske fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er, at fremme dine muligheder for at udvikle dig, og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalancerede i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

OM MIDLERTIDIGT BOTILBUD

Formålet med midlertidigt botilbud inklusiv bo-træningsophold og aflastning

Formålet med et midlertidigt botilbud er:

- At sikre en boligmæssig ramme som er med til at vedligeholde, træne og udvikle dine færdigheder, herunder at genskabe eller udvikle dine muligheder for at flytte i selvstændig bolig.
- At sikre, at du får den nødvendige omsorg og støtte samt at afklare dit funktionsniveau, dine ressourcer og dine behov, med henblik på at tilbyde den rette fremtidige boform.

Formålet med et aflastningstilbud er:

- At du kommer ud blandt ligesindede, samt at afløse dine nærmeste, så de fortsat kan føre et aktivt liv og bevare deres netværk.
- Afløsning har endvidere til formål at aflaste dine nærmeste ved sygdom og/eller ferie samt understøtte, at dine nærmeste fortsat kan hjælpe og støtte dig i forhold til at kunne blive boende i eget hjem.

Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan få bevilliget et midlertidigt botilbud, hvis du:

- Har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- Har brug for støtte og træning i hverdagen, så du kan leve et så selvstændigt liv som muligt - **herunder intensiv botræning med henblik på at flytte i egen bolig**
- Har brug for et ophold af midlertidig karakter for at nå disse mål



For at kunne modtage et midlertidigt botilbud, skal det først være afklaret, om du kan klare dig i egen bolig med støtte.

Alt efter dit funktionsniveau og dine behov for støtte og træning kan et midlertidigt botilbud tilbydes som et konkret botræningsophold i Ballerup Kommunes botræningsboliger.

Du kan blive indstillet til aflastningstilbud, hvis du:

- Har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Bor hos forældre eller pårørende, som varetager din støtte, pleje og omsorg

Hvad kræver det at modtage midlertidigt botilbud

Når du søger om midlertidigt ophold i botilbud, er der brug for:

- At du er motiveret for at flytte i midlertidigt botilbud, og at du samarbejder med botilbuddet om at udvikle dine færdigheder
- At du opgiver relevante oplysninger, og du medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- At du overholder botilbuddets husorden

Når du modtager et midlertidigt botilbud, skal du være opskrevet på minimum to ventelister til egen bolig (og selv afholde udgiften hertil). Tilbuddet kan hjælpe dig med at blive tilmeldt og få betalt.

INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

Indholdet i et midlertidigt botilbud tilpasses dine behov og aftales i videst muligt udstrækning med dig.

Med udgangspunkt i dit funktionsniveau opsætter du, i samarbejde med sagsbehandleren, konkrete mål for dit ophold.

Støttemulighederne i et midlertidigt botilbud består af et bredt spektrum af støtteforanstaltninger, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af dine behov.

Der kan f.eks. ydes støtte og vejledning til:

- At skabe struktur i hverdagen
- At håndtere medicin
- At kunne indgå i sociale sammenhænge
- At kunne opretholde og modtage behandling - ledsagelse med socialpædagogisk støtte kan i den sammenhæng indgå som en del af ydelsen
- At kunne planlægge og styre din økonomi
- At skabe forståelse for og handle på post, herunder digital post
- At skabe netværk herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud
- Indkøb og madlavning, herunder sund livsstil
- Personlig hygiejne



- Personlig og praktisk hjælp
- At anvende relevant kommunikations- og velfærdsteknologi

Målet med aktiviteterne vil som udgangspunkt altid være at træne og øve dine personlige kompetencer med henblik på at kunne flytte i egen bolig – evt. med socialpædagogisk støtte.

Indsatsens omfang

Et midlertidigt botilbud kan både være et tilbud med personale hele døgnet og et tilbud uden personale i aften, nat og i weekenderne.

Varigheden af tilbuddet bestemmes af formål og mål med det midlertidige ophold.

Ved tilbud om aflastningsophold, bliver der foretaget en individuel og konkret vurdering af, hvor mange aflastningsdøgn du kan bevilliges årligt.

Opfølgning på indsatsen

Din sagsbehandler følger op på dit udbytte af det midlertidige botilbud, og de indsatsmål du skal arbejde med.

For midlertidige botilbud både med og uden døgndækning kan bevilling gives for op til to år ad gangen.

Opfølgning og statusmøder sker efter de første tre måneder. Derefter minimum hvert halve år.

Ophør af indsatsen

Et midlertidigt botilbud kan ophøre;

- Når du har nået dine indsatsmål, og formålet med opholdet er opfyldt.
- Hvis der sker væsentlige ændringer i dit funktionsniveau, der gør, at tilbuddet ikke længere kan understøtte dine behov.

PRAKTISKE FORHOLD

Leverandører af midlertidigt botilbud

Det er Ballerup Kommune, der vælger leverandør, dog i størst muligt omfang i samarbejde med dig. Valget sker både ud fra dine ønsker samt faglige og økonomiske hensyn.

Ballerup Kommune benytter sig af botilbud, der er beliggende i hele landet.

Hvis der findes et midlertidigt botilbud inden for kommunen, som opfylder dine behov for støtte, bliver du som udgangspunkt tilbudt dette eller et tilbud i geografisk nærhed, således at du kan bevare en tilknytning til Ballerup Kommune.

Hvad koster indsatsen

Du skal betale for at bo i botilbud.

Ballerup Kommune, eller den kommune, som har bevilget dit ophold i et midlertidigt botilbud, fastsætter din betaling ud fra din indtægt og dine nødvendige udgifter.



Derudover skal du betale for kost og andre ydelser som for eksempel tøjvask.

Særlige bemærkninger

Der ydes ikke timer til ferie eller aktivitetsudgifter ud over det, som fremgår af botilbuddets serviceniveauer.

Der kan ikke flytte andre ind i boligen end den person, som er visiteret til ydelsen.

Sådan søger du om midlertidigt botilbud

Hvis du ønsker at søge om midlertidigt botilbud skal du kontakte Ballerup Kommunes indgang til det specialiserede voksenområde, Fronten.

Kontaktoplysningerne til Fronten er:

Fronten
Parkvej 10
2750 Ballerup

Mail: ss-front@balk.dk
Telefonnummer: 44 77 34 43

Sagsbehandling

Når vi har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en sagsbehandler, der inviterer dig til en samtale. I beslutter sammen, hvor samtalen skal finde sted. Under samtalen bliver din ansøgning gennemgået, og du bliver rådgivet om, hvilke regler der gælder for bevilling af midlertidigt botilbud.

Efter samtalen indhenter sagsbehandler relevante oplysninger til at belyse din sag. Det kan f.eks. være statusattest fra din læge eller fra hospitalet. I nogle tilfælde er det nødvendigt at drøfte en lægeattest med kommunens lægekonsulent.

Når vi har modtaget alle relevante oplysninger, udarbejder din sagsbehandler en samlet vurdering af din situation, som vil blive lagt til grund for en afgørelse.

Udkast til afgørelsen bliver sendt til dig, så du har mulighed for at afgive bemærkninger (parts-høring), inden vi træffer den endelige afgørelse.

Fristen for at indsende bemærkninger er 10 dage, fra du har modtaget materialet.

Efter vi har modtaget eventuelle bemærkninger, vurderer vi sagen på ny, og dine eventuelle bemærkninger indgår ved vurdering af din sag.

Vi sender derefter en afgørelse til dig.

Sagsbehandlingstid

Fra vi modtager din ansøgning om midlertidigt botilbud til du kan forventet at få svar på din ansøgning, kan der gå op til 60 hverdage.



Afgørelse, klage- og ankemuligheder

Du har mulighed for at klage over afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt til din sagsbehandler:

Center for Voksne og Sundhed
Hold-an Vej 7,
2750 Ballerup

eller til: social-adm@balk.dk

Du vil få svar senest 4 uger efter, at vi har modtaget klagen fra dig.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til behandling i Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice. Du får besked, når klagen er sendt videre.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte din sagsbehandler.

Retsregler og –praksis

1. Lov om Social Service § 107 - Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019.
2. Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108.
3. Vejledning nr. 10172 af 15. december 2019 om botilbud m.v. til voksne.
4. Ankestyrelsens principafgørelser.