

Serviceniveau for længerevarende botilbud efter Servicelovens § 108 og Almenboliglovens § 105

Indhold

INDLEDNING	2
OM LÆNGEREVARENDE BOTILBUD.....	2
Formålet med længevarende botilbud	2
Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen	2
Hvad kræver det at modtage længerevarende botilbud.....	2
INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG.....	3
Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen.....	3
Indsatsens omfang	3
Opfølgning på indsatsen	3
PRAKTISKE FORHOLD	3
Leverandører af længerevarende botilbud	3
Hvad koster indsatsen.....	4
Bemærk, at der ikke ydes timer til ferie eller aktivitetsudgifter ud over det, som fremgår af.....	4
botilbuddets serviceniveau.....	4
Sådan søger du om længerevarende botilbud	4
Sagsbehandling.....	5
Sagsbehandlingstid.....	5
Afgørelse, klage- og ankemuligheder	5
Retsregler og –praksis	6



INDLEDNING

Ballerup Kommunes serviceniveau for længerevarende botilbud beskriver, hvad du som borger er berettiget til, hvis du er i målgruppen til at modtage længerevarende botilbud.

Servicemålene skal sikre overensstemmelse mellem det politisk fastsatte serviceniveau, den konkrete afgørelse og den faktiske indsats, du modtager.

Udgangspunktet for serviceniveauet er Lov om social service (Serviceloven).

Formålet med støtte efter Serviceloven er, at fremme dine muligheder for at udvikle dig, og for at du kan klare dig selv, eller at lette din daglige tilværelse og forbedre din livskvalitet.

Støtten bygger på dit ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, i det omfang det er muligt for dig.

Følgende principper anvendes altid, når Ballerup Kommune vurderer, om du kan få støtte efter Serviceloven:

- Ballerup Kommune tilbyder altid den mindst indgribende foranstaltning, der sikrer dit behov.
- Faglige og økonomiske hensyn skal til enhver tid være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.

Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af din situation.

OM LÆNGEREVARENDE BOTILBUD

Formålet med længevarende botilbud

Formålet med længevarende botilbud er, at du får ophold i en boform, der tilgodeser dit behov for omfattende støtte, til at bevare, forbedre eller udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Formålet med ophold i længerevarende botilbud er herudover at du:

- Får støtte og træning i hverdagen, så du kan leve et så selvstændigt liv som muligt
- Bor sammen med ligestillede
- Har en tryk hverdag.

Målgruppe – hvem kan modtage indsatsen

Du kan få bevilliget et længevarende botilbud, hvis du er over 18 år og har betydeligt varigt nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne og har behov for;

- Omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner og/eller
- Pleje, omsorg, socialpædagogisk støtte eller behandling.

Det er en forudsætning, at støtten til dig ikke kan dækkes på anden vis – med et mindre indgribende tilbud.

Hvad kræver det at modtage længerevarende botilbud

Når du søger om længerevarende botilbud, er der brug for:

- At du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- At du overholder de regler, der gælder for personalets arbejdsmiljø.



Du kan kun have husdyr, i det omfang dit boligdokument eller lejekontrakt tillader det.

INDSATSENS INDHOLD OG OMFANG

Aktiviteter - hvad indgår i indsatsen

I et længerevarende botilbud er det muligt at få hjælp hele døgnet. Støtten tager udgangspunkt i dit behov for hjælp og dine ressourcer.

Støtten kan eksempelvis være at træne, støtte eller hjælpe dig til at varetage:

- Dit helbred og/eller din medicin.
- Din personlige hygiejne.
- Pædagogisk ledsagelse/transport.
- Din økonomi/administrative forpligtelser.
- Din kost og dine indkøb.
- Dine fritidsaktiviteter
- Praktiske opgaver - fx strukturering af rengøring og indkøb
- Fastholde og udvikle sociale færdigheder

Ønsker du ledsagelse ud over det, der er indeholdt i botilbuddet, skal du ansøge Social Vejledning om dette.

Indsatsens omfang

Som udgangspunkt er der ingen tidsmæssige grænser for botilbuddet.

Opfølgning på indsatsen

Der bliver fulgt op på dit udbytte af det længerevarende botilbud og på den støtte, der er tilrettelagt i samarbejde med dig, ud fra dine specifikke behov.

Opfølgning og statusmøder sker efter behov dog minimum én gang om året.

Hvis dine behov ændrer sig således, at du ikke længere har brug for et specialiseret botilbud, vil vi gå i dialog med dig om at overgå til et mindre omfattende tilbud. Det gælder også, hvis din situation ændrer sig, så du primært har et plejeb behov.

PRAKTISKE FORHOLD

Leverandører af længerevarende botilbud

Der er frit valg af længevarende botilbud efter servicelovens § 108, men tilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og registreret på tilbudsportalen – www.tilbudsportalen.dk.

Derudover skal sagsbehandler vurdere, at det botilbud du ønsker, er egnet og ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, kommunen foreslår for den samme indsats.

Ballerup Kommune benytter sig af botilbud, der ligger i hele landet. Ved valg af botilbud indgår både faglige og økonomiske hensyn.



Hvis du ønsker botilbud i en anden kommune, er det en forudsætning, at du opfylder betingelserne for længerevarende botilbud i såvel Ballerup kommune, som i tilflytningskommunen.

Hvad koster indsatsen

Du betaler selv for at bo i botilbud. Din egenbetaling fastsættes ud fra oplysninger om dine indtægter og udgifter til bl.a. husleje, el, vand og varme.

Derudover stiller botilbuddet en række ydelser til rådighed som du kan vælge at tilkøbe. Det er fx kost, vask og vinduespuddning.

Kommunen fremsender boligdokument i forbindelse med indflytning. Huslejen justeres årligt i takt med de faktiske udgifter.

Hvis du tilbydes bolig i en almenbolig, får du en lejekontrakt på din bolig og betaler husleje, varme, el og evt. antennebidrag til boligselskabet/antenneselskabet.

Vedrørende en almen lejebolig kan du ansøge om boligstøtte og indskud hos Udbetaling Danmark. Du kan endvidere ansøge om varmetilskud hos kommunen.

Bemærk, at der ikke ydes timer til ferie eller aktivitetsudgifter ud over det, som fremgår af botilbuddets serviceniveau.

Sådan søger du om længerevarende botilbud

Hvis du ønsker at søge om et længerevarende botilbud, skal du kontakte Ballerup Kommunes indgang til det specialiserede voksenområde, Fronten.

Kontaktoplysningerne til Fronten er:

Fronten
Parkvej 10
2750 Ballerup

Mail: ss-front@balk.dk
Telefonnummer: 44 77 34 43



Sagsbehandling

Når vi har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en sagsbehandler, der inviterer dig til en samtale. I beslutter sammen, hvor samtalen skal finde sted. Under samtalen bliver din ansøgning gennemgået, og du bliver rådgivet om, hvilke regler, der gælder for bevilling af socialpædagogisk vejledning.

Efter samtalen indhenter sagsbehandler relevante oplysninger til at belyse din sag. Det kan f.eks. være statusattest fra din læge eller fra hospitalet. I nogle tilfælde er det nødvendigt at drøfte en lægeattest med kommunens lægekonsulent.

Når vi har modtaget alle relevante oplysninger, udarbejder din sagsbehandler en samlet vurdering af din situation, som vil blive lagt til grund for en afgørelse.

Udkast til afgørelsen bliver sendt til dig, så du har mulighed for at afgive bemærkninger (parts-høring), inden vi træffer den endelige afgørelse.

Fristen for at indsende bemærkninger er 10 dage efter du har modtaget materialet.

Efter vi har modtaget eventuelle bemærkninger, vurderer vi sagen på ny, og dine eventuelle bemærkninger indgår ved vurdering af din sag.

Vi sender derefter en afgørelse til dig.

Sagsbehandlingstid

Fra vi modtager din ansøgning om længerevarende botilbud til du kan forventet at få svar på din ansøgning, kan der gå op til 60 hverdage.

Afgørelse, klage- og ankemuligheder

Du har mulighed for at klage over afgørelsen.

Vi skal have modtaget din klage senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt til din sagsbehandler:

Center for Voksne og Sundhed
Hold-an Vej 7,
2750 Ballerup

eller til: social-adm@balk.dk

Du vil få svar senest 4 uger efter, at vi har modtaget klagen fra dig.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til behandling i Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice. Du får besked, når klagen er sendt videre.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du skal klage, er du velkommen til at kontakte din sagsbehandler.



Retsregler og –praksis

1. Lov om Social Service § 108 - Lovbekendtgørelse nr. 798 af 7. august 2019.
2. Lov om almene boliger § 105 – Lovbekendtgørelse nr. 119 af 1. februar 2019.
3. Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108.
4. Bekendtgørelse nr. 715 af 19. juni 2013 om lejerrettigheder til beboere i visse botilbud efter serviceloven.
5. Vejledning nr. 10172 af 15. december 2019 om botilbud m.v. til voksne.
6. Ankestyrelsens principafgørelser.