



# Notat

## Myndighedspraksis på det specialiserede voksenområde

Som beskrevet i sagsfremstillingen forventes de reviderede serviceniveauer ikke i sig selv at kunne indbringe de vedtagne besparelser.

Udmøntningen af serviceniveauerne skal bæres frem af en faglig stærk myndighedsafdeling, der gennem fokuseret ledelse skaber en kultur, hvor alle arbejder efter de økonomiske styringsprincipper.

Et led heri er også opgavefordeling og arbejdsgange i myndighedsafdelingen. Her er der over det sidste halve år sket store forandringer – både med organisationsændringer mellem Center for Voksne og Sundhed samt Center for Arbejdsmarked og internt i Social Vejledning.

Fællesnævneren for de organisatoriske ændringer er et mål om at anvende ressourcerne bedst muligt og skabe solide faglige miljøer der understøtte kvalitet i opgaveløsningen som går hånd i hånd med et økonomistyringsperspektiv.

I Social Vejledning arbejdes således med en opgavefordeling, hvor de enkelte medarbejdere bliver ressourcepersoner på udvalgte paragrafområder. Det betyder, at de får særligt ansvar for at have kendskab til tilbudsviften på området, at holde sig opdateret på principafgørelser fra Ankestyrelsen samt nøje at følge udviklingen i takster og økonomi på området. Til at understøtte dette, er også oprettet en teamlederstruktur, der har særligt fokus på at understøtte en rettidig faglig

opfølgning med fokus på borgerens indsatsmål og leverandørernes arbejde hermed.

Det øgede økonomiske fokus i myndighedsafdeling understøttes også af et nyt overblik i fagsystemet, der muliggør mere systematisk registrering af data samt via indførelse af et "Økonomiindsigtsmodul" i Nexus.

Derudover arbejdes i Social Vejledning videre med de styringstiltag, der allerede er implementeret.

- Øget økonomisk bevidsthed i myndighedsafdelingen, blandt andet gennem opnåelse af forhandlerkompetencer.
- Større bevidsthed om brug af indsatstrappen – og deraf en styrket faglig drøftelse forud for bevilling af indsatser.
- Øgede faglige og økonomiske krav til indstillinger til visitationsudvalget.
- Tæt sagsopfølgning og dialog mellem myndighed og udfører.

I samarbejdet mellem Center for Voksne og Sundhed samt Center for Arbejdsmarked er der etableret tværgående udvalg der på sagsniveau skal drøfte og afsøge Ballerup Kommunes handlemuligheder og sikre, at borgeren altid får den rette støtte med den mindst muligt indgribende indsats.

Men som det også fremgår af sagsfremstillingen, er der behov for at tage en mere gennemgribende tilgang til arbejdet med serviceniveauer, der også involverer visitationspraksis, samarbejdet mellem myndighed og udfører samt takststrukturer.

Arbejdet forventes af strække sig frem til sommeren 2021.