



# Kvalitetsstandard for Aktivitetstilbud for ældre efter Serviceloven § 84 og § 104

Kvalitetsstandarden beskriver et Aktivitetstilbud du som ældre kan få igennem Ballerup Kommune. Tilbuddet er til dig, som har brug for en omsorgsperson for at deltage i aktiviteter.

Aktivitetstilbuddet kan også være til dig, som har en pårørende, der har brug for aflastning, fordi denne varetager pleje- og omsorgsopgaver for dig i din hverdag.

Serviceniveauet i kommunen er politisk bestemt, og kvalitetsstandarden skal sikre, at alle borgere modtager tilbud på lige vilkår.

## Indhold

NÅR DU VIL SØGE OM AKTIVITETSTILBUD .....	2
Kan du blive bevilget et Aktivitetstilbud? .....	2
Hvordan søger du om Aktivitetstilbud? .....	2
Hvordan bliver du visiteret til Aktivitetstilbud? .....	2
Hvad lægger vi vægt på? .....	2
Hvor finder du afgørelsen? .....	2
NÅR DU ER VISITERET TIL AKTIVITETSTILBUD .....	3
Hvor hurtigt kan du starte op? .....	3
Hvem leverer Aktivitetstilbud? .....	3
Hvor længe varer din deltagelse i Aktivitetstilbud? .....	3
Hvad kan du forvente af leverandøren? .....	3
OM AKTIVITETSTILBUD .....	3
GENERELT .....	4
Klagevejledning .....	4
Kontakt Visitation og Vejledning .....	5
Lovgrundlag .....	5



## NÅR DU VIL SØGE OM AKTIVITETSTILBUD

### **Kan du blive bevilget et Aktivitetstilbud?**

Du kan blive bevilget et Aktivitetstilbud, hvis du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer.

Derudover kan du blive bevilget et Aktivitetstilbud, hvis din ægtefælle eller andre nære pårørende har behov for aflastning på grund af din nedsatte funktionsevne.

Hvis du selv kan opsøge og deltage i sociale aktivitetstilbud, er du ikke i målgruppen for et aktivitetstilbud bevilget af Ballerup Kommune.

### **Hvordan søger du om Aktivitetstilbud?**

Du søger om aktivitetstilbud ved at ringe til Visitation og Vejledning på telefon **4477 1717, tast 1**:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00

Der er lukket på helligdage og øvrige lukkedage i kommunen.

Du kan også give en pårørende eller andre samtykke til at søge for dig.

### **Hvordan bliver du visiteret til Aktivitetstilbud?**

Når du søger om Aktivitetstilbud, vil du oftest få en samtale med en borgervejleder. Samtalen kan være telefonisk eller ved et besøg i dit hjem. En pårørende eller bisidder er velkommen under besøget. Hvis du ønsker det, kan vi også kontakte dem.

På baggrund af samtalen vurderer borgervejleder, om du kan få et Aktivitetstilbud.

Borgervejleder kan i nogle tilfælde have behov for helbredsoplysninger fra din læge, for bedre at kunne vurdere din ansøgning. Det kræver dit samtykke. Hvis du ikke ønsker det, vurderer borgervejlederen din ansøgning på baggrund af eksisterende oplysninger.

Sagsbehandlingstiden er på ca. 14 arbejdsdage.

### **Hvad lægger vi vægt på?**

Ved afgørelsen lægger borgervejleder vægt på følgende spørgsmål:

- Hvad er dine behov?
- Hvilke ressourcer har du til rådighed?
- Har du kræfter til at deltage i aktivitetstilbuddet?
- Har du betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har du særlige sociale problemer?
- Hvad er dine nære pårørendes behov?
- Kan du benytte andre tilbud, som ikke kræver visitation?

### **Hvor finder du afgørelsen?**

Vi sender afgørelsen til dig elektronisk i din e-boks. Hvis du er fritaget for digital post, modtager du afgørelsen med almindelig post.



Hvis du ønsker din afgørelse sendt til en pårørende eller andre, skal vi bruge deres cpr nummer og din accept – og så bliver den sendt til deres e-boks.

## NÅR DU ER VISITERET TIL AKTIVITETSTILBUD

### **Hvor hurtigt kan du starte op?**

Du kan starte i Aktivitetstilbud, så snart der er en plads. Du vil blive kontaktet af en medarbejder fra Aktivitetstilbud. Du og medarbejderen aftaler i fællesskab de praktiske forhold, når du skal starte. Her aftales også, om der er behov for at give besked til øvrige samarbejdspartner ex. hjemmehjælpsleverandør.

### **Hvem leverer Aktivitetstilbud?**

Tilbuddet leveres af Aktivitetstilbud og Aflastning, Sønderhaven. Medarbejderne er ergoterapeuter og træningsassistenter.

### **Kørsel:**

Der er kørsel i fælles bus til og fra Aktivitetstilbud og det er muligt at medbringe dine hjælpemidler (ex. rollator, kørestol mm). Kørslen er gratis.

### **Hvor længe varer din deltagelse i Aktivitetstilbud?**

Det vurderes løbende om Aktivitetstilbuddet er det rette for dig i forhold til dine behov og dit funktionsniveau, eller om du har brug for et andet tilbud. Aktivitetstilbuddet afsluttes, hvis du flytter i plejebolig.

### **Hvad kan du forvente af leverandøren?**

Medarbejderne har både tavshedspligt og oplysningspligt. Tavshedspligt betyder blandt andet, at de ikke kan videregive oplysninger til fx dine pårørende om din situation, medmindre du har givet samtykke til det.

Oplysningspligt vil sige, at medarbejderne har pligt til at videregive relevante oplysninger til fx din læge, Visitation og Vejledning eller din hjemmehjælpsleverandør, som er nødvendige for at sikre din pleje og støtte. Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af dit tilbud, eller hvis du ikke får det aftalte leveret, skal du kontakte lederen af Aktivitetstilbuddet.

## OM AKTIVITETSTILBUD

### **Hvad er Aktivitetstilbud?**

I tilbuddet er der forskellige aktiviteter. Aktiviteterne planlægges i samarbejde med dig med udgangspunkt i dine aktuelle ønsker, behov og muligheder.

Aktiviteter kan blandt andet være alt fra samtale til fysiske aktiviteter både udendørs og indendørs, kreative aktiviteter og udflugter. Alle aktiviteter foregår sammen med andre i tilbuddet.

Vi tilrettelægger aktiviteterne sammen med dig, så du får



den nødvendige støtte.

I aktivitetstilbuddet kan du få støtte til måltider, færden og toiletbesøg, hvis du har behov for dette. Der vil være mulighed for at hvile sig i løbet af dagen.

Aktivitetsmedarbejderne møder dig med en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi tager udgangspunkt i dine muligheder og ønsker, så vi understøtter dig i at være aktiv i dit liv. I Aktivitetstilbud er det vigtigt, at du kan føle dig tryk fra starten og at du får dannet tillidsfulde relationer. Der vil altid være medarbejdere til stede i Aktivitetstilbuddet.

### **Hvor foregår Aktivitetstilbud?**

Aktivitetstilbud foregår i selvstændige lokaler beliggende i stueetagen på Plejecenter Sønderhaven, Søndergårds Allé 100, 2760 Måløv, tlf. 25 22 80 46.

Adgang og toiletter er handicapegnede.

I Aktivitetstilbud er det ikke tilladt at ryge eller indtage alkohol.

### **Hvor ofte er der Aktivitetstilbud?**

Aktivitetstilbud bevilges som udgangspunkt 1 til 2 dage om ugen, men kan ved særlige behov foregå op til 5 gange om ugen. Tilbuddet finder sted på hverdage i dagtimerne. Aktivitetstilbud omfatter dels et langt tilbud på 5½ time, dels et kort tilbud på 3½ timer.

Borgervejleder vurderer, hvilket tilbud der passer til dig og hvor mange dage om ugen, du kan deltage.

### **Hvad koster det?**

Der er egenbetaling på mad og drikke. Beløbet er fastsat af kommunalbestyrelsen.

Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udflugter.

## **GENERELT**

### **Klagevejledning**

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, skal du sende din klage til Visitation og Vejledning i Ballerup Kommune. Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:

Ballerup Kommune - Visitation og Vejledning  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Telefon: 4477 1717  
E-mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)



Klagefristen er 4 fire uger fra du modtager din afgørelse. Dato for klagefristen står i din afgørelse, og du vil høre nærmere om klageprocessen kort tid efter, vi har modtaget din klage.

### **Kontakt Visitation og Vejledning**

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Visitation og Vejledning på telefon 4477 1717 eller på mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)

### **Lovgrundlag**

Kvalitetsstandarden er udarbejdet i henhold til § 88 i Bekendtgørelse af lov om social service, LBK nr. 1114 af 30/08/2018

Kvalitetsstandarden omfatter følgende bestemmelser i **Lov om Social Service**:

*Personlig hjælp, omsorg og pleje samt plejetestamenter:*

**§ 84.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

*Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.*

samt

*Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud:*

**§ 104.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.