



revideret 12. juni 2020

Besøg på plejecentre

Siden den 15. maj har det været muligt at komme på udendørs besøg på Ballerup Kommunes plejecentre, og ved indendørs besøg i særlige tilfælde. Besøg på plejecentre skal fortsat altovervejende foregå udendørs, men den 10. juni 2020 har Styrelsen for patientsikkerhed præciseret, hvornår der kan være mulighed for indendørs besøg på plejecentre. Ballerup Kommune har i den anledning opdateret retningslinjerne for besøg på plejecentre, så de dækker både indendørs og udendørs besøg.

1. Besøg på plejecentre skal altovervejende foregå på udendørs arealer
2. Besøg på indendørs arealer kan ikke ske medmindre:
 - a. Der er tale om en kritisk situation (kritisk sygdom eller døende person)
 - b. Besøget ikke kan foregå udendørs, og der er udpeget 1-2 faste besøgs personer. Det gælder i de tilfælde, hvor et besøg ikke kan foregå udendørs pga. beboerens helbredsmæssige eller pga. de fysiske rammer for besøg.

Man har som besøgende derfor et særligt ansvar for at hjælpe os med, at der ikke kommer smitte ind til de allersvageste borgere, der er i størst risiko for at blive alvorligt syge og dø af sygdommen. Det gælder også for de borgere, som ikke modtager besøg.

Du skal aftale besøget på forhånd. Du kan ringe på **xxx** for at aftale tidspunkt for dit besøg.

Retningslinjer for udendørs og indendørs besøg

- Besøget skal primært foregå på de udendørs arealer, der er udpeget af det enkelte plejecenter
- Besøgets tidspunkt og varighed skal aftales med plejecenteret på forhånd og der er ikke mulighed for at komme på uanmeldt besøg
- Besøget må vare 30 minutter
- Der kan som minimum garanteres den enkelte beboer ét besøg om ugen
- Der må maksimalt være to besøgende pr. beboer af gangen
- Det skal være de samme 1 til 2 personer, der kommer på besøg hver gang
- Besøgende må ikke have kontakt til andre beboere under besøget
- Pårørende og beboere skal være raske ved besøg og ikke have haft symptomer på sygdom minimum 48 timer for besøget
- Besøgende og beboere må ikke været testet positiv inden for de seneste syv dage, selvom de ikke har haft symptomer
- Besøgende og beboere skal spritte hænder før og efter besøget
- Besøg skal foregå med to meters afstand mellem beboer og besøgende. Plejecenteret stiller værnemidler til rådighed. De kan benyttes, hvis afstandskravet er svært at overholde
- Personale følger beboeren til og fra det udendørs besøgsområde
- Personalet hjælper beboeren med hygiejne efter Sundhedsstyrelsens anbefalinger før og efter besøget
- Et plejecenter kan midlertidigt lukke for besøg, hvis der er tilfælde af aktuel COVID-19 på plejecenteret
- Beboeren må ikke modtage noget at drikke eller spise fra de besøgende under besøget



- Personalet henstillinger skal til enhver tid følges
- Besøgende opfordres til at have så få kontakter som muligt
- Besøgende må kun passere gennem fællesarealer for at komme til de udendørs besøgslokaliteter eller til beboerens egen bolig. Hvis beboeren har egen indgang fra udearealer, skal denne benyttes
- Besøgende skal spritte hænder ved ankomst til plejecenteret
- Besøgende må ikke benytte de fælles indendørs faciliteter som fx toiletterne
- Du skal til enhver tid efterleve personalets henstillinger – også hvis de indebærer stramninger fra gældende retningslinjer

Særligt for gåture med beboer

Beboere har altid ret til at bevæge sig frit rundt. Pårørende har derfor også ret til at tage en beboer med op en gåtur eller lignende. Vi anbefaler dog, at besøg foregår udendørs i besøgsteltene. Ved gåture er retningslinjerne de samme som ved udendørs besøg. Men i forbindelse med gåture opfordrer Ballerup Kommune derudover kraftigt til at:

- Man holder sig fra steder med andre mennesker
- Man undgår besøg på caféer, restauranter, butikker eller lignende
- Man holder afstand til hinanden
- Man ved gåture i kørestole holder sig bag beboeren hele tiden og undgår tæt ansigt- til ansigt kontakt

Kontaktflader på kørestol vil blive rengjort ved tilbagekomst. Medarbejderne vil være behjælpelige med at hente beboeren til besøgsteltet, hvor gåturen kan starte og slutte.