



Fagligt tilsyn på Plejecenter Egely den 10/9 2020

Udviklingspunkter samt Handleplan

Det er Evidentias vurdering, "at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Egely er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende, som oplever at ydelserne lever op til deres behov. Medarbejdere og ledere fremstår reflekterede og engagerede. Samtidigt er særligt medarbejderne tydeligt mærkede af, at de har været igennem en hård periode i forbindelse med et stort udbrud af COVID-19 blandt både beboere og medarbejdere. Perioden har været utryk og kaotisk og beskrives som en krigstilstand, hvor de oplevede sig meget alene."

Tema 1: Målgruppe, metoder og tilgang Score 4
Fokusområde: <ul style="list-style-type: none">Tilsynet anbefaler, at plejecenter Egely arbejder videre med at få introduceret nye medarbejdere til Demensrejseholdets metode
Handling og tidsplan: <ul style="list-style-type: none">Demenspraktikker underviser alt personale i demensrejseholdets metode i januar-februar 2021Løbende introduktion i forbindelse med at nye medarbejdere starter i Egely.
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">Alle medarbejdere arbejder efter demensrejseholdets metode.

Tema 2: Dokumentation Score: 4
Fokusområde: <ul style="list-style-type: none">Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentationen.Eftersom mange beboere på plejecenteret lider af inkontinens, anbefales det, at der her er ekstra fokus på handlingsanvisninger, der omhandler toiletvaner, bleskift og hygiejne samt tiltag, som forebygger urinvejsinfektioner.Det kan konstateres, at opfølgning på handleanvisninger angående fx vægt, BS og BT ikke registreres konsekvent. Under observationer beskrives en faldepisode, som ikke er registreret korrekt. Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på korrekt registrering af disse målinger samt fald.Der foretages ifølge ledelsen dokumentationsaudit to gange årligt med gennemgang af 10 journaler (for både plejecenter og gården).
Handling: <ul style="list-style-type: none">Der skal fortsat arbejdes på at sikre fyldestgørende handlingsanvisninger, knyttet op på tilstande og indsatsmål. Det vil give et bedre overblik over borgerens behov.



- Ekstra fokus på handlingsanvisninger, der omhandler toiletvaner, bleskift og hygiejne samt tiltag, som forebygger urinvejsinfektioner.
- Konsekvent registrering af BS og BT samt fald.
- Undervisning af nyansatte hos udviklingssygeplejersken i Kirstinehaven.

Tidsplan:

- Undervisning af nye medarbejdere aftales med Kirstinehaven i takt med at der starter nye medarbejdere.

Forventet effekt:

- At der dokumenteres mere konsekvent og præcist.
- At der følges op på iværksatte behandlinger.
- Højere patientsikkerhed.

Tema 4 :

Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 4

Handling:

Beboerne og de pårørende giver udtryk for, at de bliver set og hørt, og mødt i øjenhøjde.

- Der skal fokuseres på Egelys værdigrundlag, og sikres at alle medarbejdere kender til det og efterlever det.

Tidsplan:

- Dette arbejdes der med løbende ved personalemøder, ansættelsessamtaler mv.

Forventet effekt:

- At alle beboere og medarbejdere trives, og er glade for at bo og arbejde i Egely.

Tema9:

Magtanvendelse (særligt fokusområde)

Score 4

Udviklingspunkt:

Tilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang forebygger unødige magtanvendelser og konflikter.

- Det anbefales, at der med fast interval skabes anledninger til at drøfte magtrelationen mellem medarbejder og beboer, gråzoner i forhold til magtanvendelse, mv.

Handling:

- Der planlægges undervisning i magtanvendelsesreglerne med hjælp fra Ballerup Kommunes demenspraktikere. Det italesættes ved personalemøder og triage.

Tidsplan:

- Foråret 2021- fremefter



Forventet effekt:

- At medarbejderne i højere grad kender reglerne, og dermed bliver bedre til at skelne mellem hvad der er magtanvendelse – og dermed i højere grad undgå dette.

Udarbejdet af Jannie Brøndal, afdelingssygeplejerske og Birgitte Züricho, plejcenterleder