



Fagligt tilsyn på Plejeboligerne i Lindehaven oktober 2020

Tema 2: Dokumentation, Score 4

Udviklingsområde:

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation.

De gennemgåede døgnrytmeplaner fremstår opdaterede, fyldestgørende og retvisende. Der er flere gode eksempler på fyldestgørende handlingsanvisninger, knyttet op på tilstande og indsatsmål.

Der er behov for fortsat fokus på at få opdateret handlingsanvisningerne, så de forældede inaktiveres og at de sidste nye oprettes. Det vil skabet et bedre overblik over beboerens behov. Tilsynet finder mangler på en handlingsanvisning på et decubitus på hælen/sårpleje hos en beboer samt inkontinens hos flere beboere. Tilsynet anbefaler, at der kommer fokus på tiltag, der forebygger UVI og at det bliver dokumenteret.

Handling:

Der er planlagt undervisning lokalt i Lindehaven ved sygeplejefaglig konsulent i kommunen, med særligt fokus på handleanvisninger.

Der er meget fokus på dokumentationen. Det er planen, at den nye afdelingsleder skal lave journalaudits. Dokumentationen gennemgås i forbindelse med beboerkonferencer og ad hoc ved morgenmøder.

Konkret vil der ligeledes blive arbejdet på tiltag, der kan forebygge UVI. Emnet vil bl.a. være tema på de planlagte sparringsmøder med Lindehavens plejehjems-læge.

Tidsplan:

Undervisningen er planlagt i november 2020.

Der foretages journal audit i 2. kvartal 2021.

Forventet effekt:

At alle medarbejderne er i stand til, at dokumenterer korrekt i forhold til FS3 metoden.

Tema 6 : Mad og måltider, Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe ro og hygge omkring måltiderne. Det gør de fx ved at fordele opgaverne på forhånd. I nogle perioder kan det være mest hensigtsmæssigt at dele beboerne op i mindre grupper, så de som har behov for hjælp, spiser for sig. Medarbejderne oplever, at det kan være meget svært at skabe gode måltider i perioder, hvor der mangler fast personale og der er mange vikarer.

Køkkenet holder to årlige møder med afdelingerne, hvor beboerne kan fortælle om deres oplevelse af maden og komme med ønsker. Det er muligt at man afdelingsvist bestiller en bestemt ret en gang imellem. Der er også mulighed for at bestille ekstra grønt og frugt, hvis beboerne ønsker det.

Alle nye medarbejdere kommer på kursus om forskellige kostformer.

Beboere og pårørende udtrykker tilfredshed med maden, som smager godt. Ingen har oplevet at kunne komme med ønsker til menuen.

**Handling:**

Der vil blive arbejdet videre med det fokus, der allerede nu er på måltidet. Sikre at alle borgerne kender muligheden for at komme med ønsker til menuen.

Tidsplan:

Kontinuerligt fokus område.

Forventet effekt:

At Beboere og pårørende fortsat udtrykker tilfredshed med maden.

Tema 7: Organisation og ledelse, Score 4**Fokusområde:**

Tilsynet anbefaler, at der tilrettelægges en god introduktion af ny afdelingssygeplejerske og at leder følger tæt op i forhold til denne. Tilsynet vurderer, at det er afgørende for medarbejderne, at denne ansættelse lykkes godt og fastholdes, så der skabes kontinuitet og ro i afdelingen. Tilsynet anbefaler, at hjemmesiden bliver opdateret, så den afspejler seneste organisationsændring.

Handling:

Der er planlagt et grundigt introduktionsprogram for den nye afdelingssygeplejerske, og denne er godt i gang på nuværende tidspunkt med centerlederen som tovholder.

Tidsplan:

Ovenstående er iværksat og følges tæt.

Forventet effekt:

At der vil blive skabt kontinuitet og ro i afdelingen.

Tema 8: Fysiske rammer og miljø, Score 4

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes trivsel. Der er en varm stemning og hyggelig stemning i køkkenet og i dagligstuen. Tilsynet anbefaler, at korttidspladserne separeres fra plejeboligerne, i det der er vidt forskellige behov de to grupper beboere har, og at begge vil lukre af en adskillelse.

Handling:

Der arbejdes på en adskillelse af plejeboliger og korttidsboliger i samarbejde med Boligselskabet.

Tidsplan:

I takt med plejeboligerne på 2. sal bliver ledige bliver korttidspladser flyttet fra 1.sal.

Forventet effekt:

At der skabes et mere roligt miljø for plejeborgerne.