

# TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Aktivitet og Aflastning, dagtilbud

September 2020



  
**evidentia**

*bedre til at gøre godt*

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

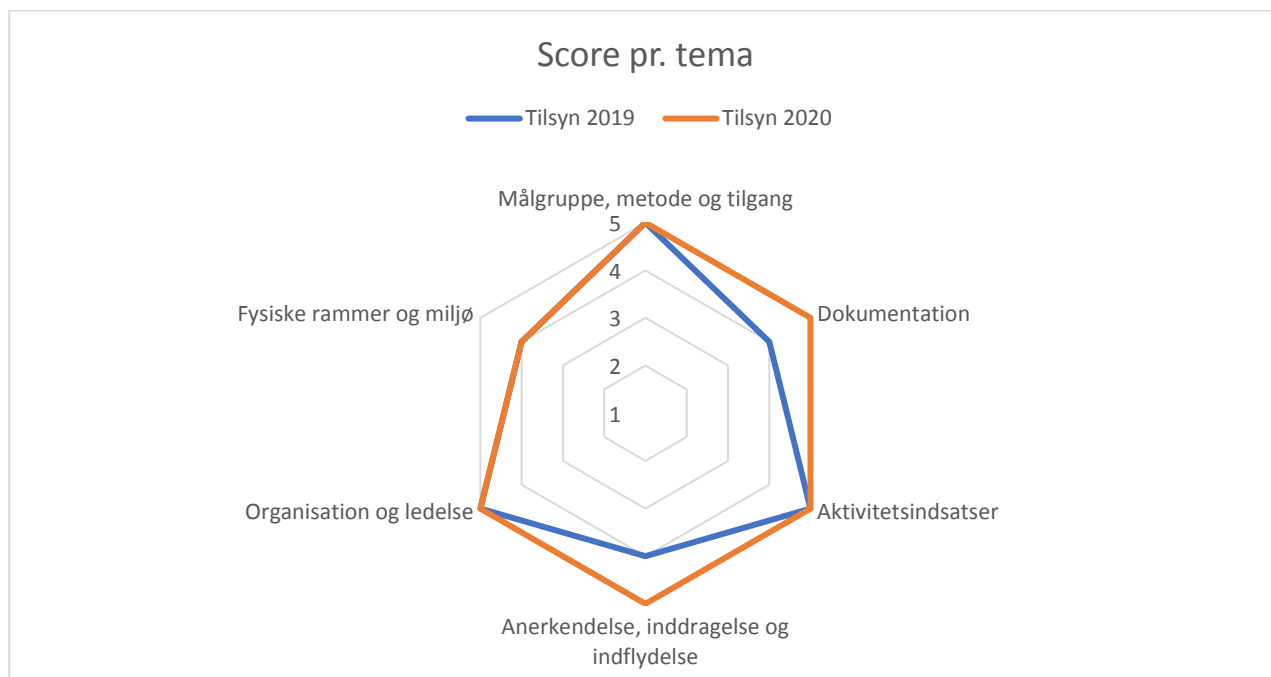
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitet og Aflastning, dagtilbud. Det er vores vurdering, at tilbuddet er meget velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og ledelse. Tilbuddet er fortsat i gang med en spændende udvikling, som vil understøtte kvaliteten af ydelserne yderligere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at der løbende er opmærksomhed på, om der kan findes andre fysiske rammer for tilbuddet, da pladsen sætter væsentlige begrænsninger.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet vurderer, at der er foretaget relevant opfølgning på anbefaling om at sikre, at livshistorier fremgår af dokumentationen. Dette har der bl.a. været fokus på under corona-nedlukningen.</p> <p>Der har ifølge afdelingsleder ikke været mulighed for at arbejde med formulering af mål. Tilsynet har givet anvisning til, hvor man kan finde inspiration til at arbejde ud fra SMART principperne.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Målgruppen er bredt sammensat af borgere, som er udfordret af Parkinsons, demens, psykiatriske diagnoser, depression mv. Der har været en relativ stor udskiftning i brugergruppen. Det vurderes, at der kommer flere og flere yngre borgere i tilbuddet.</p> <p>Efter genoplukningen er der lavet væsentligt om i tilbuddets struktur. Grupperne er blevet sammensat på ny og med et reduceret antal i hver gruppe. Nu er der otte borgere i hver gruppe og to faste medarbejdere. Grupperne er sammensat ud fra hvilke behov, den enkelte har, og hvem, der passer sammen. Alle borgere nu møder ind kl. 9.30. Der er tværgående aktiviteter/værksteder om formiddagen og mulighed for at deltage i en fælles aktivitet efter frokost.</p> <p>Ændringerne er forløbet godt og med opmærksomhed på borgerens tryghed. Ifølge afdelingsleder og medarbejdere er der mange fordele med den nye struktur. Borgerne bedre kan overskue gruppen og dermed opnår tryghed. Det gælder særligt for de yngre borgere. Samtidigt har det vist sig, at borgerne er bedre i stand til at håndtere ændringer, end medarbejderne havde forventet. Det har bl.a. betydet, at</p>	

der nu er rum til at udfordre hinanden, hvis det opleves, at hvis nogle medarbejdere i høj grad skærmer borgerne.

Der er et tæt samarbejde med døgnpladserne, som bl.a. betyder, at borgerne kan deltage i aktiviteter på tværs. Borgere, som har særligt behov for at blive skærmet, kan deltage i aktiviteter i døgnpladser. Omvendt kan borgere i døgnpladserne gennem deltagelse i aktiviteter i dagtilbuddet blive motiveret til at tage imod et efterfølgende tilbud om en plads i dagtilbuddet.

Der er mulighed for at trække på demenspraktikere, som bl.a. giver sparring og undervisning ved konkrete problemstillinger. Der afholdes borgerkonferencer to gange om måneden, hvor man trækker på alle relevante parter. Det kan fx være demensressourcer og/eller hjemmeplejen mv.

Der udarbejdes socialpædagogiske handleplaner for de borgere, hvor der er et konkret behov.

Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende.</p> <p>Der ses fyldestgørende handlingsanvisninger for tilbuddets indsats, knyttet op på tilstande og indsatsmål.</p> <p>I en enkel borgers journal oplyses i en tilstand et vægttab. Borgeren får først besøg af diætist i november og har ikke hjælp af hjemmeplejen. Her bør der være opmærksomhed på hvem, der følger op på borgers vægtudvikling.</p> <p>Hos borgere, hvor der er behov for særlige indsatser for at undgå konflikter, udarbejdes der en socialpædagogisk handleplan, som mere detaljeret beskriver indsatser og forebyggende tiltag.</p> <p>Ifølge afdelingsleder og medarbejdere betyder den nye struktur, at der er bedre forudsætninger for at sikre opfølgning i dokumentationen. Dels er der "færre kokke" og dels giver eftermiddagsaktiviteten ro til, at en medarbejder fra hver gruppe kan dokumentere. Der følges dagligt op og forandringer noteres under observationer eller som en opgave til hjemmeplejen. Hver tredje måned tjekkes hele dokumentationen igennem.</p>	

Tema 3. Aktivitetsindsatser	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der tilbydes relevante og varierede aktiviteter, som er tilpasset borgernes ressourcer og behov.</p> <p>Dagcenteret har været lukket under CORONA-krisen, men er nu lukket op til stor glæde for borgerne, der har følt isolerede derhjemme. Ifølge ledelsen blev der åbnet op i maj for de borgere, som havde størst behov. Herefter blev der åbnet gradvist op for yderligere borgere frem mod starten af juli.</p> <p>Der er aktuelt tre værksteder, som har fokus på hhv. bevægelse, sang og musik og gåture. Temaerne skifter hver måned på baggrund af den plan, som er udarbejdet af ergoterapeuterne. Medarbejderne har mange ideer til temaer, fx stimulationsgruppe mv. Det opleves, at borgerne er meget glade for fysisk bevægelse og musik, så derfor er det ofte et af temaerne.</p> <p>Den fælles eftermiddagsaktivitet foregår aktuelt i caféen, som er lukket i øjeblikket for udefrakommende borgere. Det giver mulighed for fysisk bevægelse, som kræver plads. Temaet skifter fra uge til uge og aktiviteten varetages af ergoterapeuterne. Ifølge medarbejderne har særligt de borgere, som har demens, stor glæde af eftermiddagsaktiviteten, mens andre har mere brug for at hvile sig. Nogle borgere kan også fravælge den fælles aktivitet og i stedet blive i gruppen, hvor der så tilbydes andre aktiviteter.</p>	

På tilsynsdagen er den fælles aktivitet et bordspil, hvor 6-8 borgere skiftes til spille, mens de andre holder regnskab og hepper. Der er en god og rar stemning ved aktiviteten, hvor der er en medarbejder til stede ved hvert bord. På trods af fysisk handicap og nedsat syn hos flere borgere, støttes de i at deltage.

Borgerne spritter hænder hver gang, der er en ny spiller ved bordet.

De borgere, der trænger til at hvile sig efter maden, sidder og slapper af på de forskellige stuer og på gangen, hvor der er arrangeret en hyggeklub med gode lænestole og aviser. Der er dog en del uro i hyggeklubben, der også ligger lige ved et badeværelse.

Måltiderne fylder meget i dagens program og en væsentlig del af indsatsen. Der har i det forløbne år været fokus på at få gode mellemmåltider, fx får man grovboller i stedet for kage om eftermiddagen. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden, som smager godt. Der er en hyggelig, tryk og rar stemning på stuerne, hvor personalet sidder sammen med borgerne og spiser.

#### Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ifølge medarbejderne lægger de vægt på at møde borgerne med smil, øjenkontakt og anerkendelse. Samt med respekt for den enkelte. Det er dertil væsentligt at give den enkelte den tid, som vedkommende har behov for.

Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne kender borgere godt. Det gælder både deres livshistorie, familierelationer og nuværende bekymringer og glæder. Det kan observeres, at alle medarbejdere optræder imødekommende og anerkendende i samtale og omgang med borgerne og der arbejdes med en tydelig rehabiliterende tilgang til den enkelte.

Borgere og pårørende giver udtryk for, at de er meget tilfredse med personalet og aktiviteterne på tilbuddet.

De pårørende, som tilsynet taler med, er ikke klar over, at borgerne har en kontaktperson. Det betyder ifølge de pårørende ikke så meget, når bare de kan komme i kontakt med stedet og få relevant information.

Der kommunikeres dagligt med pårørende, enten i kontaktbog, telefonopkald eller via email. Der har været planlagt en del årstids/højtidsrelaterede arrangementer, hvor de pårørende skulle indbydes, men dette er indtil videre udskudt på grund af corona-restriktioner.

Tilsynet vurderer, at de tværgående værksteder giver mulighed for, at borgerne kan vælge blandt flere aktiviteter og dermed opnå større selvbestemmelse.

#### Tema 5. Organisation og ledelse

Score 5

Der blev gennemført en organisationsændring pr. 1.1.20 med fuld gennemslagskraft pr. 1.8, hvilke har medført, at der er kommet en ny centerleder. Medarbejderne efterlyser større synlighed fra denne, fx anerkendelse via mail, men allerhelst deltagelse i nogle personalemøder.

Strukturændringen i grupperne, hvor der nu er to faste medarbejdere på hver gruppe, er ifølge afdelingsleder foretaget strategisk, så de kan supplere hinanden fagligt. Medarbejderne oplever, at der generelt er stor tilfredshed med ændringerne. For nogle kan det dog være svært med de mange forandringer. Man skal lære at samarbejde med sin nye makker. At de kun er to i hver gruppe, kan for nogle betyde, at de også skal lære at varetage nye opgaver.

Medarbejderne oplever, at der generelt er god trivsel på arbejdspladsen. De giver dog udtryk for, at der i den seneste tid har været tendens til mistrivsel og bekymring hos enkelte medarbejdere, som kommer til at fylde. Afdelingsleder er opmærksom på dette og har igangsat relevante handlinger sammen med AMR.

Der er aktuelt en venteliste på 45 borgere (heraf 10 som venter på en ekstra dag). Der arbejdes løbende med at prioritere og reducere ventelisten i samarbejde med visitationen. Der er et lokalt fordelingsudvalg, hvor to medarbejdere og afdelingsleder fordeler pladserne på baggrund af de udmeldinger, som kommer fra grupperne om kapacitet og eventuelle ønsker til ny borger.

Der arbejdes fortsat med at introducere borgerne for Parkhuset, som for enkelte vil være et relevant alternativ til en visiteret plads.

Der er ifølge medarbejdere og leder løbende muligheder for faglig udvikling, særligt på den månedlige faglige onsdag. Her er de fx blevet introduceret for de nye magtanvendelsesregler og til ernæringsområdet. Medarbejderne påpeger, at der i indeværende år ikke har været et kendt kursusbudget, hvilket ledelsen bekræfter.

Tema 6. Fysiske rammer og miljø	Score 4
---------------------------------	---------

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes behov. Der er et imødekomende miljø med en hyggelig stemning i alle rum. Det er indtrykket, at medarbejderne gør hvad de kan, inden for de rammer de har.

Medarbejderne og leder påpeger, at det er en udfordring, at der ikke er mulighed for at give et liggende skift.

Der mangler ligeledes et stort lokale til aktiviteter. For nuværende bruges caféen, da den er lukket for udefrakommende.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 24. september 2020 kl. 12.-15.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Centerleder Anette Wintlev-Jensen Afdelingsleder To medarbejdere Tilstedeværende borgere i alle grupper To pårørende ved telefoniske interviews
<b>Tilsynsførende og kontaktoplysninger</b>
Katrine Fenger, sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc. (2429 5052, mcr@evidentia.dk)