



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Center for voksne med særlige behov
Tilsynet er gennemført:	18-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for voksne med særlige behov
Hovedadresse	Egebjerg Bygade 30 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776252 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside: http://www.ballrup.dk/cvsb
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	21
Målgrupper	Udviklingshæmning Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen René Lykke Jensen
Dato for tilsynsbesøg	16-11-2020 10:00 16-11-2020 10:00 16-11-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hold-an Vej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Klakkebjerg	7	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Egebjerg Bygade	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt anmeldt driftsorienteret tilsyn på Center for voksne med særlige behov den 17. november 2020. Tilsynet er gennemført via Skype grundet Covid-19. Socialtilsynet har været på fysisk besøg på tilbuddets tre bofællesskaber den 12. november 2020. Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med borgere fra hver bofællesskab, 4 borgere ønskede at fremvise deres lejligheder. Socialtilsynet har ligeledes interviewet medarbejdere og ledere. Det ud over er det indhentet dokumentation, der sammen med dialogen med tilbuddet ligger til grund for tilsynets vurderinger. Ved nærværende tilsyn er temaerne Sundhed og Trivsel, Økonomi behandlet samt opmærksomhedspunk fra 2019 vedr. sygefravær og personalegennemstrømning. Alle øvrige temaer og tilhørende udviklingspunkter fra tilsyn i 2019 er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har anvendt diverse nationale retningslinjer under Covid-19 på forsvarlig vis, herunder tilrettelagt hverdagen for borgerne med udvidet aktiviteter i dagtimerne og besøg af deres pårørende – til gavn for borgerne. Tilbuddet har haft fokus på at mindske smitterisiko for borgerne, og tilbuddet har lagt vægt på at være i dialog med borgerne om den usikkerhed forholdene skabte, samt skabe en daglig struktur ud fra viden og muligheder på de givne tidspunkter.

Center for voksne med særlige behov er et tilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2 hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Tilbuddet er normeret til 21 borgere med udviklingshæmning, og der fordelt på 3 bofællesskaber i Ballerup kommune.

Samlet set konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt sikrer udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet, og har dermed den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra den enkeltes ønsker og behov. Både tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer og sikrer en ansvarlig drift og tryk hverdag, til gavn for borgernes trivsel, sundhed og udvikling.

Tilbuddet understøtter generelt borgernes selv- og medbestemmelse i hverdagen ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger i de enkelte bofællesskaber, dog konkludere Socialtilsynet, at tilbuddet forsat bør have øget fokus på at arbejde målrettet på, at skabe en praksis, hvor faglige tilgange og metoder er udgangspunktet for at finde løsninger, der sikre at borgernes ejendele ikke låses inde, dog bemærker socialtilsynet at tilbuddet mundligt indgår aftaler med borgernes omkring dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom det vurderes relevant, at der i tilbuddet er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fagligt forebygger fysiske magtanvendelser, og tilbuddet har fokus på at støtte og vejlede borgernes ift. uønsket kontakt på de social medier.

Ledelsen har organiseret sig med tilbudsleder samt to daglige ledere og der pågår en aktiv proces omkring den kommende sammenlægning af de tre bofællesskaber primo marts 2021, som tilbuddet har ansøgt om.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbudsleder varetager driften fagligt og ledelsesmæssigt kompetent og med borgerne i centrum. Tilbudsleder har relevante kompetencer og mange års ledelseserfaring. Daglige ledere har flere års ledererfaring, lederkurser fra Ballerup Kommune i personaleledelse, personalejura samt fagligt veluddannede i de pædagogiske metoder tilbuddet drives efter. Leder samarbejder med en daglige ledere om udvikling af den daglige drift og en daglige leder er gennemgående i alle tilbuddets bofællesskaber ift. neuropædagogisk udvikling.

Socialtilsynet opsatte ved tilsynet 2019 et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes hverdag.

Leder oplyser til socialtilsynet, at ledelsen vil følge sygefraværet tæt og med systematisk opfølgning, skærpelse af introforløb og opfølgning fra ledelsen ved ansættelser, samt undersøge ledelsesspændet for at skabe mere nærledelse.

Socialtilsynet har ved nærværende tilsyn drøftet tilbuddet indsats ift. sygefravær og personalegennemstrømning, og vurdere at tilbuddet ikke er lykkes med at få dette nedbragt. Socialtilsynet ser det derfor forsat som et opmærksomhedspunkt og Socialtilsynet forventer, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes hverdag.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt er i trivsel. Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed ved f.eks. systematiske observationer af borgernes trivsel, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forbindelse med Covid, har et øget fokus på borgernes trivsel ift. indsatser med øget individuel støtte og fælles aktivitet. Det vurderes at tilbuddet støtter, vejleder og ledsager borgerne ift. relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og at borgeres inddrages i deres hverdag. Det vurderes at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, og er medinddraget i forhold omkring fællesskabet i tilbuddet f.eks. via husmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende ift. magtanvendelser med relevante pædagogiske metoder. Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forsat i flere tilfælde er på kant med borgernes selvbestemmelsesret, og at tilbuddet i højere grad bør anvendes faglige metoder og tilgange for at sikre, når der opstår problemstillinger, som borgerne skal have særlig hjælp til, for at kunne håndtere.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser og registrer, tilfælde af vold og overgreb. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har styrke den faglige indsats, og skabt rum for drøftelser af hændelser med henblik på læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør arbejde målrettet på at skabe en praksis, hvor faglige tilgange og metoder er udgangspunktet for at finde løsninger, der sikrer at borgernes ejendele ikke låses inde.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til borgernes rettigheder og understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Hertil vurderer socialtilsynet, at der i tilbuddet kan opstå situationer, hvor indsatsen er præget af vaner og rutiner, som kan være på kant med borgernes ret til selvbestemmelse. Tilbuddet afholder beboermøder, hvor borgerne inddrages i de forskellige forhold i de respektive bofællesskaber. Enkelte borgere er inddraget i flytningen til nyt botilbud.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at borgere giver udtryk for at blive hørt og respekteret af medarbejderne. Fx fortæller borgeres at medarbejderne taler pænt og er god til at lave sjov. Flere borgere giver udtryk for, at medarbejderne taler med dem når de kan have det svært eller der er noget de ønsker skal være anderledes. Borger fortæller også, at de bliver hørt på beboermøderne og har f.eks. fået en massagestol på prøve.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og at det kommer f.eks. til udtryk ved beboermøder, hvor de bl.a kan vælge menuen, komme med forslag til aktiviteter eller indkøb af inventar. Det oplyses, at borger har en tavle i boligen, hvor der kan vælges hvilken medarbejder der ønskes hjælp fra.

Der afspejler sig en respektfuld og venlig tone under socialtilsynets besøg på de tre bofællesskaber.

Ved nærværende tilsyn har en borger forsat låst nogle af deres ejendele inde i boligen eller i fællesskabet. Adspurgt ved nærværende tilsyn, om faglig begrundelse for at låse borgerens ejendele inde, fortæller medarbejderne, at forsat arbejdes ud fra gamle aftaler om aflåsning af penge, cigaretter og tøj. Medarbejderne oplyser, at de ikke arbejder med det skal være anderledes, da borger ikke selv kan administrere sin økonomi og sit forbrug af cigaretter. Leder tilføjer i høringssvar: "aftaler om at låse borgernes ejendele inde er indgået som en aftale med den enkelte med det formål at støtte borgerne i hverdagen og minimere frustration og stress". Ligeledes oplyser leder i høringssvar: "Hvis der er aftaler borgerne er utilfredse med, går vi i mundtlig dialog og det sker jævnligt og kan give anledning til justeringer og ændringer".

Tillige vægter, at i dialogen med medarbejdere og ledelse, er det tydeligt, at der er viden om borgernes rettigheder, og der er respekt om, at det er borgernes hjem.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, men vægt på samstemmende oplysninger fra borgere og medarbejder.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplever at have indflydelse på beslutninger omkring eget liv, både i og udenfor tilbuddet. Borger fortæller ved tilsynet, et ønske om gerne at ville flytte til egne bolig. Adspurgt til dette oplyser leder og medarbejder, at de er i dialog med borger om dette ønske.

Ved tilsynet møder socialtilsynet borgere der er informeret og forberedt på besøget og tager imod i døren. Flere steder ses opslag som skal støtte borgerne til at huske på ugens menu, aktiviteter mv. Det oplyses, at borgerne vælger menuen på det ugentlige beboermøde. Socialtilsynet bemærker, at der i et bofællesskab står navne på stolene ved spisebordet. Adspurgt hvem der har bestemt at der skal være navne på stolene ved spise bordet, fortæller borger at det er noget personalet har bestemt. Adspurgt til dette oplyser medarbejderne, at det er af praktiske grunde, så der plads til kørestole og at det er for at skabe tryghed for borgerne, men at borgere altid kan komme med ønsker om at sidde et andet sted. Borgere og medarbejder oplyser at det er muligt at have gæster på besøg hvis dette ønskes.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt med vægt på samstemmende oplysninger og oplevelser fra borgere, medarbejder og leder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og sikrer borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt er i trivsel på tilbuddet jf. samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder. Medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til borgerne og dermed reagerer relevant og fagligt, når der observeres ændret adfærd og udtryk hos en borger.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i forbindelse med Covid, har har en øget opmærksomhed på borgeres trivsel f.eks. ved daglige aktiviteter og kontakt til netværk.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledere oplever høj trivsel hos borgerne, men der kan være situationer, hvor borgerne indbyrdes udfordrer hinandens trivsel. Borger giver udtryk for, at medarbejderne drager omsorg og trøster, hvis der er brug for det. Borger oplyser de bor ofte sammen og fortæller de kender hinanden godt og er trygge ved hinanden. Medarbejder beskriver at tegn på trivsel er glæde og overskud hos borgerne og at de f.eks. deltager aktivt i fællesskabet ud fra deres funktionsniveau. Tegn på mindre trivsel beskriver medarbejderne, kan være at borgerne isolere sig mere og har ændret adfærd.

I forbindelse med Covid-19 er der borgere der har haft det vanskeligt med at være hjemme hele tiden. Borgere fortæller, at de har været mere sammen, lave forskellige aktiviteter og der har været en god stemning. Der er borgere der har været hos pårørende i en længere periode under covid-19. Medarbejderne oplyser, at de har haft flere fysiske aktiviteter, og har samarbejdet med fysioterapeuter ift. borgere der havde brug for at vedligeholde deres fysiske træning. Det oplyses, at der i en periode har været medarbejdere udlånt fra et aktivitetstilbud, der har besøgt borgere og lavet forskellige aktiviteter.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt med vægt på de samstemmende oplysninger om trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser de ledsager borgerne til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse. Fra tidligere tilsyn fremgår det at tilbuddet har en praksis omkring samarbejdet med kommunes demenskoordinator og med hukommelsesklinikken på Riget.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt med vægt på tilbuddets sundhedsfaglige kompetencer i støtten til borgerne.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser der er fokus på den mentale sundhed, bl.a. ved at have fokus på at borgerne ikke isolere sig i boligerne. Medarbejder oplyser, at de forsøger at støtte borgerne via samtaler når de har det svært, og kan hjælpe med at blive henvist til mere professionel hjælp, hvis de ønsker dette.

Medarbejder oplyser, at fysisk sundhed drøftes på personale møderne om hvordan de kan støtte og vejlede borgerne til en sund levestil, sundere kost og mere motion. Borger fortæller til tilsynet, at medarbejderne hjælpe med at dosere indtaget af slik og chips, for at borger ikke spiser det hele på en gang. Den løsning giver borger udtryk for fungere godt.

Medarbejderne beskriver, at de ud fra borgernes kontaktbøger mellem botilbud og dagtilbud, kan følge op på og tale med borgerne om deres dag om de oplevelser der har haft i dagtilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der er ansat en social- og sundhedsassistent som tager sig af medicinen og lægekontakt. Medarbejderne udtrykker, at flere af borgerne bliver ældre og har et større behov for pleje og omsorg.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Det vægtes at tilbuddet har fokus på mange forskellige parametre relateret til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser bl.a. pædagogiske tilgange og metoder jf. oplysninger fra medarbejderne og ledere. Det vurderes, at tilbuddet har kendskab til gældende regler og retningslinjer vedr. magtanvendelses området jf. dialog med tilbuddet.

Tillige har medarbejderne et indgående kendskab til borgerne og har dermed viden om hvordan borgerne individuelt kan støttes og motiveres.

Tilbuddet har i materiale sent til socialtilsynet oplyst flere tiltag jf. udviklingspunkter opsat ved tilsynet i 2019, og tilbuddet har vil f.eks. holde møder med afsæt i temaer og cases fra Etisk Værdigrundlag, tema omkring forrådelse, dette for at øge fælles refleksioner over egen praksis, og at det bliver mere synligt i sprog og tone. Disse tiltage har ikke være muligt for tilbuddet at gennemfører grundet covid-19.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat i flere tilfælde kommer på kant med borgernes ret til selvbestemmelse, ved fx at låse borgernes private ejendele inde, uden at der arbejdes fagligt funderet med problemstillingerne.

Socialtilsynet forventer dermed forsat, at tilbuddet arbejder målrettet på at skabe en praksis, hvor faglige tilgange og metoder er udgangspunktet for at finde løsninger, fremfor at låse borgernes ejendele inde.

Det er socialtilsynets vurdering at det er ledelsens ansvar at sikre, at borgere er habile ift. funktionsniveau, til at kunne give et informeret samtykke ved brug af f.eks. GRP ur og overvågningsalarm.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet ved tilsynet i 2019 fik oplysninger om flere tiltag der kan være på kant med borgernes selvbestemmelse. En borger har ejendele som er låst inde i køkkenskabet en anden borger sit tøj låst inde i boligen, da borger hiver det ud af skabet, hvilket skaber frustrationer og borger bliver selvskadende. Det er ved tilsynet i 2019 oplyst at borgerne ikke selv har nøgle til skabene. Adspurgt ved nærværende tilsyn oplyser medarbejderne, borgernes forsat har deres ejendele låst inde og at der ikke arbejdes med, at ændre på dette. Medarbejderne oplyser igen ved nærværende tilsyn, at borgerne selv beder om at få låst ting inde, og at det er blevet en struktur for dem og har været det i mange år.

En borger har forsat et GPS ur og medarbejder redegør for, hvordan uret benyttes for at sikre omsorg for borgeren. Medarbejderen oplyser, at borger selv giver samtykke til brug af uret hver dag.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt, begrundet i eksempler på indgreb i selvbestemmelsesretten og med vægt på at tilbuddet låser borgers ting inde og ikke anvender pædagogiske metoder og tilgange for dermed at sikre, at alle tiltag foretages ud fra faglige og etiske refleksioner.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at tilsynet ikke har modtaget magtanvendelser det seneste år. Medarbejderne fortæller, at de har en praksis med at drøfte om noget kan være i gråzonen. Medarbejderne oplyser, at der hvor der til en borger anvendes bløde stofseler, kan borgere selv åbne og lukke den, eller mundligt give samtykke til, at personalet må lukke selerne. En borger i tilbuddet har en overvågnings alarm, der overvåger borger med lyd om natten, at borger har epilepsi. Alarmen tændes hver aften, med borgers accept og efter eget ønske, da dette giver borger trykthed i, at medarbejder kan høre borger om natten, og at borger kan få hjælp. Medarbejder oplyser at de hver gang dokumentere dette. Tilbuddet har en lægelig udtalelse med anbefaling om overvågning, da der ikke er vågenatte vagt i tilbuddet.

Ved flytning i 2021, vil tilbuddet have vågen nattevagt. Leder oplyser, at de fremadrettet skal arbejde med brugen af overvågningsalarmen, det er dog ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan dette arbejder konkret består af.

Leder og medarbejder oplyser, at de modtaget intern undervisning i de nye regler og retningslinjer for magtanvendelses områder og indgreb i selvbestemmelsesretten, dog er det er socialtilsynets indtryk at tilbuddet fortsat anvender tiltag, som er på kant med borgernes rettigheder jf. 6a. På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt men vægt på at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft og at tilbuddet fortsat anvender tiltag der er på kant med borgernes selvbestemmelsesret.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygger vold og overgreb, samt på opfølgning af evt. hændelser. Socialtilsynet vurderer, at der benyttes erfaring og viden omkring borgeren, for at forebygge overgreb og krænkelser relevant ift. tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgere der færdes på sociale medier, og på at støtte og vejlede ift. mobning, uønsket kontakt og krænkelser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har fremsendt opgørelse, hvor det fremgår at tilbuddet har indberettet 6 tilfælde med vold og overgreb rettet mod medarbejderne. Af fremsendte materiale til socialtilsynet fremgår det, at tilbuddets handleplan at der er udarbejdet risikovurderinger på borgerne, og at leder i samarbejde med AMR, vil gennemgå registreringerne, der skal danne grundlag for dialog omkring de faglige tilgange. Medarbejderne oplyser, at et af bofællesskaberne ikke er helt i mål med risikovurderingerne.

Medarbejderne oplyser, at når en borger er i effekt bliver det indberettet og det er medarbejders fornemmelse, at alle medarbejder gør dette. Medarbejderne oplyser, at hændelserne drøftes på personale møder.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, men vægt på tilbuddets øget indsats for at nedbringe antallet af hændelser.



Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 6. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 6. maj 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Gennemgangen af tilbuddets nøgletal for 2019 er sammenholdt med budgettet for samme år, og har givet anledning til spørgsmål omkring over-/underskud og udgifter til øverste ledelse, som tilbuddet har redegjort for på betryggende vis.

Den faglige kvalitet vurderes at ligge på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har drøftet tilbuddets håndtering af efterregulering af over-/underskud med tilbuddet, som oplyser, at alle overførsler vedrørende tilbuddet er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Det fremgår ikke af kommunens regnskab eller beretningen herom, at kommunens revisor har foretaget revision af området. Socialtilsynet forventer, at området inden for den nærmeste årrække vil blive omfattet af revision, så Socialtilsynet har mulighed for at basere sin vurdering af forholdet herpå. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Budget
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere