

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Rødbo
Tilsynet er gennemført:	01-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	10
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Indikator 3.a	13
Indikator 3.b	14
Indikator 3.c	15
Indikator 3.d	15
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Indikator 4.a	17
Indikator 4.b	17
Kriterium 5	18
Indikator 5.a	18
Indikator 5.b	19
Indikator 5.c	19
Kriterium 6	19
Indikator 6.a	20
Indikator 6.b	20
Kriterium 7	20
Indikator 7.a	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Indikator 8.a	23
Indikator 8.b	23
Kriterium 9	24
Indikator 9.a	24
Indikator 9.b	25
Indikator 9.c	25
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rødbo
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.roedbo.dk
Tilbudsleder	Marianne Sinding
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	52
Målgrupper	Hjerneskode, erhvervet Hjerneskode, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Tanja Olsen
Dato for tilsynsbesøg	04-03-2020 12:00 04-03-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hus C	12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Hus A-B-D-E	40	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 4 marts 2020 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Rødbo. Tilbuddet er godkendt til 40 pladser efter ABL § 105, stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85. Derudover er tilbuddet godkendt til 12 samvær- og aktivitetstilbud efter servicelovens § 104.

Borgerperspektivet er inddraget ved besvarelser fra spørgeskemaer fra 8 borgere, dialog med borgere under herværende tilsyn, samt observation under frokost i 2 af tilbuddets 4 afdelinger.

Herudover er der foretaget interview med medarbejdere og ledelse, gennemgang af tilbuddets dokumentation samt fremsendt dokumenter, hvilket tilsammen udgør grundlaget for dette tilsyn. Herværende tilsyn har omhandlet tema, 1,2,3,4 og 5.

Socialtilsynet kan på baggrund af udviklings- og opmærksomhedspunkter fra 2019 konstatere at der har været fokus på enkelte områder, men at tilbuddets udvikling indenfor dokumentationspraksis fortsat ikke lever op til kvalitetsmodellens kriterier omkring kvalitet. Tilbuddets ledelse har igangsat en strategi omkring årshjul og strategiske møder, men det er fortsat uklart om de ledelsesmæssige tiltag når ud til medarbejderne og om der er tæt nok opfølgning og strategi fra ledelsens side.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke for alle borgere, arbejdes med konkrete mål og at indsatsen ikke fremgår målrettet med en dokumenteret indsats. Socialtilsynet vurderer dog, at borgerne mødes af engagerede medarbejdere der varetager omsorg og en plejemæssige tilgang. Herudover modtager borgerne træning og støtte fra terapeuterne og dette ses i højere grad dokumenteret.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med tværfaglige kontaktgrupper, der har til hensigt at sikre den røde tråd omkring hver enkelt borger. Socialtilsynet vurderer ud fra herværende tilsyn, at det socialfaglige perspektiv er mindre prioriteret i forhold til en målrettet indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud men at sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.

I forhold til dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør have fokus på at borgerne har konkrete målbare mål og at indsatsen omkring borgernes målsætninger ikke dokumenteres kontinuerligt og systematisk. Socialtilsynet vurderer, ledelsen bør sikre at der følges op på indsatsen herunder borgernes målsætninger og at denne dokumenteres således at indsatsen nuanceres, til gavn for borgerne og med fokus på et udviklingsorienteret perspektiv / vedligehold. Dette bør tillige være grundlag for en kvalificeret opfølgning.

Ledelsen kan med fordel fremstå i højere grad som værende mere strategisk og mere markant i forhold til praksis og opfølgning på tiltag.

Særligt fokus i tilsynet

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i interne aktivitetstilbud og ekstern beskæftigelse, samt at dette sker ud fra borgernes individuelle funktionsniveau. Borgerne beskriver i tilbuddets beboer tilfredshedsundersøgelse fra 2018, at det er vigtigt at komme på arbejde, fordi det giver mere indhold i dagen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes behov for dagtilbud, internt som eksternt og har fokus på en struktureret og meningsfuld hverdag samt inklusion i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, kan øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, samt følge op herpå. Tillige at der følges op på denne indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan, i samarbejde med borgerne, øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, samt følge op herpå, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og træning ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Tilbuddet har tilbud om træning, internt dagtilbud, aktiviteter i bo-tilbuddet og samtidig understøttes borgerne i deres eventuelle eksterne dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra borgeres udsagn, at borgerne understøttes i at få en meningsfuld hverdag til at fungere med tilbud, tilrettet den enkelte og vedkommendes energi niveau.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne har et dagtilbud eller tilbydes meningsfulde aktiviteter eller træning ud fra individuelle behov.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at tilbuddets fokus på mål og dokumentation herfor ikke i tilstrækkelig grad er et prioriteret område.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet har i 2019 et udviklingspunkt vedrørende, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, kan øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, samt følge op herpå, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.

På herværende tilsyn gennemgik socialtilsynet to stikprøver i tilbuddets dokumentation. Heraf fremgik ikke konkrete mål der understøttede borgernes dagtilbud. Medarbejder fra det interne dagtilbud oplyser at de ikke opstiller mål i dagtilbuddet.

I fremsendt materiale vedrørende to borgere, ses understøttende mål for borgernes dagligdag og i den ene stikprøve ses mål omkring at finde et dagtilbud. I opfølgning ses tillige beskrevet arbejde omkring dette. I journalnotater ses dog ikke dokumentation for denne indsats.

Medarbejder fra dagtilbud oplyser, at der opsættes mål og delmål, men at der ikke dokumenteres direkte på dem med henblik på evaluering eller opfølgning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borger oplyser i spørgeskema at vedkommende kommer jævnligt i sit interne dagtilbud. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke har dagtilbud da vedkommende var træt af det. Medarbejdere oplyser at størstedelen af borgerne er tilknyttet dagtilbud ud fra egne ønsker. Der tilrettelægges ture ud af tilbuddet samt tilbud om aktiviteter i selve dagtilbuddet. Der er også borgere, der grundet funktionsniveau ikke er tilknyttet og hvor der i bo-tilbuddet tilbydes anden indsats, ud fra borgernes behov.

Ledelsen oplyser om tilbud om dels det interne dagtilbud, deltagelse i café og butik samt forskellige kreative tilbud. Derudover benævnes tillige borgernes træning enten i bo-tilbudet eller i træningsenheden.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat generelt understøtter borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde selvstændighed samt indgå i og udvikle sociale relationer. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund, gennem forskellige aktiviteter og ledsagelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i mindre grad bliver understøttet af konkret beskrevet indsatsmål, og hvordan borgerne er inddraget i selve mål opsætningen, hvilket vurderes at tilbuddet med fordel forsat kan arbejde have fokus på. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forsat kan øge fokus på effekten af indsatsen og at det kan fremstå mere tydeligt samt at der generelt kan tilføres skriftlige evalueringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel kan arbejde videre med at konkretisere individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet og borgerne vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder og generelt kan der tilføres skriftlige evalueringer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat generelt støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både i huset og i det omkringliggende samfund, blandt andet ved at have ledsagerordning.

Tilbuddet oplyser at der internt på tilbuddet arrangeres forskellige aktiviteter på tværs af husene hen over året. Der er traditioner omkring højtiderne. Derudover afholdes med jævne mellemrum hen over året banko, sommerfest, musikaftener, Cocktail & Crooners, Drive-in bio. På tværs af husene er der endvidere en mandegruppe og en tusegruppe. Det vægtes at nogle borgere tilkøber massage og musik terapeut samt at flere borgere benytter ledsagerordning til koncerter mm. Der er ligeledes borgere der deltager i forskellige foreninger.

Det vægtes tillige, at tilbuddet i flere år været del af et "Vennebrugerråd", som er på tværs af lignende tilbud i Region Hovedstaden. På disse møder drøfter beboere forskellige emner som velfærdsteknologi, seksualitet, sorg og død mm.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opsætter konkrete og målbare mål for borgernes udvikling i forhold til at indgå i sociale relationer og selvstændighed samt udvikling af kommunikation. Det vurderes at tilbuddet i lav grad har fokus på den daglige dokumentation omkring mål og delmål og medarbejdernes indsats herfor og hvilken betydning indsatsen har for målet.

Det vurderes ligeledes at tilbuddet i lav grad har fokus på beskrivelse af metode valg ved målarbejdet samt hvad medarbejdernes indsats har været ift. mål arbejdet.

Tilbuddet har oplyst, at der er påbegyndt skriveværksteder, hvor medarbejderne øver sig i dokumentation og opsætning af delmål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har et udviklingspunkt fra 2019 vedrørende, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at konkretisere individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet og borgerne vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder og generelt kan der tilføres skriftlige evalueringer.

På herværende tilsyn gennemgik socialtilsynet tilbuddets dokumentation med afdelingsleder og heraf fremgik i den ene stikprøve ikke konkrete delmål, der understøttede borgers selvstændighed eller sociale kompetencer. Dog fremgik delmål omkring en borgers deltagelse i ADL. I den tilhørende dokumentation ses ikke systematiske registreringer af de omtalte delmål og der ses få registreringer der er henførende det aktuelle mål. I den anden stikprøve lykkedes det ikke at finde mål frem.

I fremsendte stikprøver vedrørende to borgere ses mindre konkrete mål omkring borgernes selvstændighed og udvikling af kommunikation. I journalnotataer eller daglig dokumentation ses ikke fokus på indsatsen omkring delmålene. I opfølgning ses evaluering af målene men det udfoldes ikke om hvilken betydning indsatsen har for selve målet.

Medarbejder benævner et mål omkring mundstimuli. Dette ses ikke beskrevet som delmål. Ledelsen oplyser at der dokumenteres i daglige notater, hvis de har arbejdet med mundstimuli. Det er meget terapeuterne der har denne opgave. Socialtilsynet kan i daglige notataer ikke se dokumentation herom.

I anden stikprøve ses mål omkring "vaske tøj" med beskrevet metode low arousal. Målet er kort beskrevet hvad man skal som medarbejder. Målet har opstart den 20.11.2019, og med opfølgning i december 2020. Det ses ikke at målet er opstillet ift. SMART. Opfølgning er meget kort beskrevet. Det er ikke beskrevet hvad medarbejderens indsats har været ift. mål og der ses manglende beskrivelse af valg af metoder ved målarbejdet. I de fremviste notater, ses ikke beskrevet hvordan medarbejderne f.eks. har arbejdet med mål og dette kan tillige ikke fremsøges i systemet.

På baggrund af ovenstående og med vægt på manglende konkrete delmål og tilhørende systematisk dokumentation, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borger oplyser, at vedkommende har ekstern ledsager til f.eks. ridning. Anden borger oplyser i spørgeskema at vedkommende deltager i ture udenfor tilbuddet og derudover har ledsagelse. Borger oplyser at vedkommende har været på ferie med tilbuddet.

I fremsendt materiale ses fokus på borgernes deltagelse i det omgivende samfund. Tillige ses i beboermødereferater ønsker om ture i nærmiljøet.

Leder giver udtryk for at det er meget det sundhedsfaglige fokus der kan overdøve i hverdagen. Borgernes uge er meget presset med træning mm og borgernes individuelle energi niveau tilpasses aktivitetsniveauet.

Leder oplyser at der er aktiviteter på tværs af husene f.eks. tøse gruppe hvor de f.eks. bowler. Der er også en mande klub. Leder oplyser at de har erfaret at det skal være små aktiviteter, da borgerne bliver trætte. Leder oplyser at der komme ca. 20 borgere til fælles arrangementer f.eks. til Banko eller resturent. Det er ofte de samme borgere der deltager.

Leder oplyser at borgerne er glade for deres træning. Nogle borgere tilkøber massage og musik terapeut. Leder oplyser at flere borger har ledsagerordning til koncerter mm. Der er ligeledes borgere der deltager i skleroseforeningen.

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt vedrørende at have opmærksomhed på at støtte netværk med ligestillede internt og på tværs i tilbuddet. Tilbuddet oplyser i notatark, at beboere og medarbejdere har i flere år været del af et "Vennebrugerråd", som er på tværs af lignende tilbud i Region Hovedstaden. På disse møder drøfter beboere forskellige emner som velfærdsteknologi, seksualitet, sorg og død mm.

Når tilbuddene har arrangementer som disco aften eller sort teater inviteres beboere med fra andre tilbud. Tilbuddet oplyser tillige, at en gang om året deltager ca. 2-3 beboere med medarbejdere til et "Landsbrugerråd", hvor de mødes med beboere fra tilbud rundt om i landet. Her drøftes temaer som beboerferie, relation mellem beboer / medarbejder, ledsagerordning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borger oplyser, at vedkommende får besøg af sine børn hver uge. Borger fortæller at de kan sidde i fællesrummet og spise sammen, hvor der også er andre borger og personaler tilstede, så det kan være svært med privatliv – men boligen er for lille til der kan være plads til et lille spisebord. Har holdt fødselsdags fest på tilbuddet for sin familie.

Borger oplyser i spørgeskema at vedkommende jævnligt får besøg af sine pårørende. Derudover benævnes at vedkommende deltager i beboer/ pårørenderåd.

Borger oplyser ikke at have venner, men oplyser tidligere at ha haft det.

I fremsendt personalemdereferat ses fokus på en konkret borgers kontakt til pårørende og tilbuddets fokus omkring dette.

Leder oplyser at de understøtter borgerne ift. familien og bistår til f.eks. en familiefest hvis det er nødvendigt. Derudover oplyser leder, at pårørende i store træk er tilfredse med tilbuddet og at der er en god dialog. Det oplyses desuden, at der holdes en store sommerfest hvor alle har en pårørende med.

Leder oplyser tillige, at der er få borgere der ikke har kontakt til pårørende.

Leder oplyser at der er bruger/pårørende råd, hvor der laves ref. af møderne.

Leder oplyser at der pt deltager 5 borgere og 3 pårørende i møderne. Leder oplever at der er god plads til borgerne trods deres udfordringer. Ligeledes oplyser leder at de er ved at lave en Rødbo avis.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med komplekse følger, efter erhvervet hjerneskade eller sygdom, i varierende grad. Tilbuddet udarbejder ved indflytning en beskrivelse på hver borger vedr. aktivitet og døgnrytmeskemaer. Derudover udarbejdes der mål og delmål ud fra visiterende kommunes bestilling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis hvor der er oprettet kontaktgrupper omkring beboerne med ansvar for udarbejdelse af indsatsplaner. Tillige fokus på den daglige dokumentation og notater med fokus på at disse bliver mere henførende til borgernes målsætninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mindre grad har fokus på faglige refleksioner over den pædagogiske indsats samt evalueringer af indsatsen.

Tillige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsætte med at opkvalificere arbejdet med borgernes indsatsplaner, således at målene bliver konkrete, målbare. Endvidere bør tilbuddet styrke dokumentationen på indsatsen med fokus på medarbejdernes indsats til brug for en kvalificeret evaluering og opfølgning af indsatsen.
- Tilbuddet kan med fordel nuancere de pædagogiske faglige tilgange og metoder, således at fokus tillige vægtes i den socialfaglige indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tværfaglig tilgang og der arbejdes i tværfaglige team for at give beboerne optimal hjælp til at leve livet.

Tilbuddet anvender Affolter-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT) og Sansestimulering som metoder, hvilket er metoder som terapeuterne arbejder med.

Tilbuddet anvender fagligetilgange som Kommunikationspædagogisk, Neuropædagogisk og Rehabiliteringstilgange og tilbuddet har fokus på neuropædagogisk metode med udgangspunkt i low arousal. Tilbuddet anvender struktur samt benytter tavler, piktogrammer. Ligeledes arbejdes der med visualisering blandt andet i en careplan.

I tilbuddets dagtilbud oplyses det at medarbejderne møder borgerne på deres ønsker, men oplyser at de ikke arbejder overvejende med en bestemt metode.

Det vurderes at tilbuddets terapeuter forestår træningen i huset, hvor mange borgere der har massiv brug for træning.

Socialtilsynet vurderer, at der af fremvist dokumentation ses få eksempler på socialfaglige metoder eller begreber, men der ses ikke en implementeret del i arbejdet eller indsatsen omkring borgerne ligesom dette ikke ses afspejlet i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis via opdeling i tidssestimeret faser af konkrete dokumentationsopgaver. Der er i tilbuddet oprettet kontaktgrupper omkring borgerne hvor der er udpeget en ansvarlig i kontaktgruppen for udarbejdelse af indsatsplaner.

Tilbuddet oplyser, at der er afholdt adskillige skriveværksteder med faglig vejledning til pædagogerne. På skriveværkstederne har der været fokus på opstilling af konkrete mål for arbejdet med borgerne ud fra SMART – modellen. Tilbuddet oplyser, at der arbejdes på at den daglige dokumentation og notater i højere grad bliver henførende til beboerens målsætninger samt at der arbejder på at få beskrevet de faglige tilgange og metoder, således at de pædagogiske strategier i højere grad kan understøtte mållindfrielsen.

Tilbuddet oplyser at mål er opsat efter SMART modellen og at tilbuddet prøver at gøre det så konkret og specifikt som muligt og at der er de mål og delmål der dokumenteres på i den daglige dokumentation og at det stadig er i proces.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets opsætning af mål og delmål samt tilhørende dokumentation fremstår mangelfuld. Der ses ingen refleksioner om egen indsats og tillige ej fokus på evalueringer. Hermed vurderer social tilsynet at der ikke ses tydelig læring eller forbedring af indsatsen med vægt på manglende konkrete målsætninger samt manglende dokumentation for resultater samt opfølgning,

Tilbuddet oplyser til social tilsynet at ved indflytning på Rødbo, laves er først en beskrivelse på hver borger vedrørende aktivitet og døgnrytmeskemaer. Dernæst kommer de mål som sagsbehandler opstiller som tilbuddet laver delmål ud fra. Tilbuddet laver opfølgning på indsatsen så sagsbehandler eventuelt kan lave en bestilling ud fra det. Social tilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på mål i opfølgningstatus, ud fra mål opstillet af visiterende kommunes indsatsplan. Social tilsynet vurderer at at tilbuddet i mindre grad har fokus på dokumentationen vedrørende op satte mål i dokumentations systemet med mangelfuld tilføjelse af delmål, metodebeskrivelse og løbende dokumentation eller opfølgning. Social tilsynet vurderer at der ikke ses sammenhæng mellem bestilling eller delmål og dermed positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring den enkelte borger. Der er tværfaglige gruppe internt på tilbuddet og disse samarbejder tillige aktivt med eksterne aktører. Social tilsynet vurderer at tilbuddet i mindre grad er opmærksomme på eksterne samarbejdsparter i henhold til borgernes målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

På tilbudsportalen fremgår at tilbuddet arbejder med Affolter-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT) og Sansestimulering som metode. Af tilgange er der beskrevet Kommunikationspædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang og Rehabiliteringstilgang.

Leder oplyser, at der arbejdes med en tværfaglig tilgang. På Rødbo arbejdes der i tværfaglige team for at give beboerne optimal hjælp til at leve livet. Adspurgt til ovenstående metoder og med fokus på den pædagogiske indfaldsvinkel, oplyser leder at dette er en fejl. Terapeuterne arbejder med disse metoder men der arbejdes tillige med neuropædagogiske metoder.

I fremsendt personalemøde referat ses neuropædagogisk vidensdeling og fokus på low arousal.

Medarbejder giver udtryk for at metoden kommer an på hvilke borger de arbejder omkring, da alle borgerne er individuelle da de har hver deres hjerneskade.

Medarbejder giver udtryk for at der tages udgangspunkt i den neuropædagogiske metode. Medarbejderne giver tillige udtryk for at de anvender struktur, benytter tavler, nogle borgere benytter piktogrammer så de kan se hvad der sker. Der arbejdes med visualisering blandt andet i en careplan, hvor medarbejder oplyser, at der på en elektronisk tavle kan ligges menu og aktiviteter ind.

Adspurgt til metoder i dagtilbudet, oplyser medarbejder, at de møder borgerne på deres ønsker men oplyser at de ikke arbejder overvejende med en bestemt metode.

Leder oplyser at de har terapeuter ansat, der forestår træning i huset. Der er mange borgere der har massiv brug for træning, det er målrettet træning eller screening.

I fremvist dokumentation ses få eksempler på socialfaglige metoder eller begreber, men der ses ikke en implementeret del i arbejdet eller indsatsen omkring borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har fra 2019 et udviklingspunkt vedrørende at tilbuddet kan med fordel fortsætte med at opkvalificere arbejdet med borgernes indsatsplaner, således at målene bliver konkrete, målbare og operationelle samt styrke opfølgning henførende for et enkelte mål, til læring og justering af indsats, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet oplyser i notatark, at de har fortsat processen med at udvikle dokumentationspraksis via opdeling i tidsestimeret faser af konkrete dokumentationsopgaver i Nexus understøttet af guides. Derudover oplyses, at i forbindelse med organisering af kontaktgrupper omkring beboerne er der nu udpeget en ansvarlig (pædagog) i kontaktgruppen for udarbejdelse af indsatsplaner.

Tilbuddet oplyser tillige, at der har været afholdt adskillige skriveværksteder med faglig vejledning til pædagogerne. På skriveværkstederne har der i første omgang været fokus på opstilling af mere konkrete mål for arbejdet med beboerne ud fra SMART – modellen på baggrund af en skriftlig vejledning. Det oplyses, at de arbejder på at den daglige dokumentation og notater i højere grad bliver henførende til beboerens målsætninger.

I forhold til den skriftlige evaluering af indsatsen omkring arbejdet med konkrete mål er der udarbejdet en vejledning for afholdelse statusmøder (forberedelsen, afholdelsen og opfølgningen).

Endvidere har tilbuddet et udviklingspunkt fra 2019 vedrørende at dokumentationen bør tilføres mere konkret beskrivelse af faglige tilgange og metoder til understøttelse af målfrielse for at opnå ensartet tilgang. Tilbuddet oplyser i notatark, at de arbejder på at få beskrevet de faglige tilgange og metoder, så de pædagogiske strategier i højere grad kan understøtte målfrielsen.

Socialtilsynet gennemgik ved herværende tilsyn to stikprøver og heraf fremgik mangelfuld delmål samt tilhørende dokumentation. Der ses ingen refleksioner om egen indsats og tillige ej fokus på evalueringer. Hermed ses ikke læring eller forbedring af indsatsen. Leder oplyser at selv om det kan være svært at se, synes de at de er kommet videre ift. dokumentationen og målopsætning.

Medarbejderne oplyser at der er de uddannede pædagogerne der skriver mål og del mål. Medarbejderne giver udtryk for at det er svært med den daglige dokumentation.

Det oplyses at mål er op opsat efter SMART modellen og medarbejdere oplyser, at de prøver at gøre det så konkret og specifikt som muligt. Medarbejderne oplyser, at det er de mål og delmål der dokumenteres på i den daglige dokumentation og at det stadig er i proces.

Medarbejderne oplyser at et mål skal evalueret efter 6 mdr. og er målet opnået kan det implementeres i hverdagen.

Ledelsen oplyser, at andre faggrupper skal vurdere mål og delmål og leder oplyser at tilbuddet arbejder med at de øvrige faggrupper også skal dokumentere på mål og delmål i systemet, men det er en svær opgave. Leder giver udtryk for at der er medarbejdere, hvor dette er lykket for. Det er forsat i proces.

I skriveværksteder er der fokus på at formuleret mål ift. SMART modellen, så det bliver mål der kan arbejdes med. Leder giver udtryk for at de har rykker sig os og det forsat skal udvikles.

Leder oplyser at der laves delmål ud fra SMART modellen og at alle borger har delmål, og nogle mål er ikke så konkrete som de kunne være. Leder giver udtryk for at det har givet en god effekt ift. skriveværksted.

På baggrund af ovenstående og med vægt på manglende konkrete målsætninger samt manglende dokumentation for resultater samt opfølgning, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Leder oplyser at det første der laves af beskrivelser på hver borger er aktivitet og døgnrytmeskemaer. Dernæst kommer de mål som sagsbehandler opstiller og leder giver udtryk for det går langsomt for kommunerne.

Leder oplyser at de borgere der har boet på Rødbo i et stykke tid, er tilbuddet blevet bedre til at bede om en bestilling på. Tillige oplyses, at der laves delmål ud fra bestilling fra kommunerne.

Leder oplyser at der laves opfølgning på indsatsen så kan sagsbehandler evt. lave en bestilling ud fra det.

I eftersendte stikprøver vedrørende to borgere ses fokus på mål i en opfølgingsstatus opstillet ud fra visiterende kommunes indsatsplan. Dette fremstår dog ikke klart i tilbuddets system Nexus, hvor kommunens VUM mål og indsats er beskrevet men der er ikke tilføjet delmål, metodebeskrivelse og løbende dokumentation eller opfølgning.

Medarbejder oplyser, at der er nogle af husene der er kommet lidt senere i gang med dokumentations arbejder, men alle borgere er ved at få lavet mål dog er der nogle der mangler bestillinger fra sagsbehandler. I gennemgang af tilbuddets dokumentation ses i en stikprøve, at en borger "skal have et dagtilbud". Der ses ikke tilføjet beskrivelse af mål. Målet er lavet i juli 2019 med opfølgning 1/1 2020. Der er ikke lavet opfølgning på målet.

Leder oplyser at tilbuddet ikke stiller krav om en bestilling inden borgerne flytter ind, da det kan været tungt i forhold til administrationen.

Leder oplyser at nogle sagsbehandlere er gode til at komme ud og besøge borgerne.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at socialtilsynet ikke ser sammenhæng mellem bestilling eller delmål og dermed positive resultater, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ledelse oplyser at der samarbejdes med relevante aktører omkring den enkelte borger. Om hvorvidt samarbejdet er aktivt, afhænger af den enkelte borgers behov. Der er tværfaglige gruppe internt på tilbuddet og disse samarbejder tillige aktivt med eksterne aktører som eksempelvis hospitaler, talepædagoger og borgernes egen læge.

Der ses ikke opmærksomhed på eksterne samarbejdsparter i henhold til borgernes målsætninger.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen og et fokus på udvikling af metoder til borgernes yderligere inddragelse. Borgerne er samlet set glade for at bo i tilbuddet og det vurderes, at tilbuddet forsat har et godt samarbejde med pårørende og at dette understøttes med arrangementer og løbende dialog.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har faglige kompetencer til at varetage borgernes mange komplekse behov herunder sundhedsfaglige, kost og træning for at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på oplæring af nye medarbejdere således at disse klædes på til at håndtere borgernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opsigende på relevant viden men at dette dog i højere grad kan understøttes generelt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brugen af magt men ser dog at tilbuddets ledelse bør have yderligere fokus på at overholde retningslinjerne for indberetning til relevante myndigheder, herunder socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på sparring og på en forebyggende indsats i forhold til magtanvendelser og vold/ udad reagerende adfærd og at gældende procedure og retningslinjer generelt er kendt af det faste personale.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,63

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet ser, at ledelsen forsat skal sikre sig at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt
- Tilbuddets ledelse skal sikre at gældende retningslinjer omkring rettidig indberetning af magtanvendelser overholdes.
- Tilbuddet kan med fordel afklare struktur for refleksion og systematisk opfølgning med henblik på borgernes udvikling og trivsel.
- Tilbuddet kan have yderligere fokus på mulighed for at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov, for at understøtte sundhed og trivsel.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen og et fokus på udvikling af metoder til borgernes yderligere inddragelse. Tillige vurderer socialtilsynet, at borgerne er samlet set glade for at bo i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilgangen til borgerne er præget af handleanvisninger og tonen respektfuld og omsorgsfuld.

Tilbuddet afholder beboermøder og der er lavet en struktur for disse møder. Borgerne er med til at sætte dagsordenen hvis de vil have et emne op f.eks. ønsker til mad eller ture. Viden fra borgerne livs historie og samtaler med pårørende er samlet med til at støtte borgerne i kommunikation for at sikre de bliver hørt. Dette gør sig også gældende i tilbuddets dagtilbud.

Medarbejdere oplyser at der laves referater af beboermøderne, men at disse ikke visualiseres eller på andre måder udarbejdes så alle borgere har mulighed for at få kendskab til indholdet. I fremsendte beboermødereferater afspejler det ligeledes ikke hvilken metode der anvendes for at borgerne kan udtrykke sine ønsker, hvilket tilbuddet med fordel kunne videreudvikle.

Det vurderes ud fra oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet forsat har et bruger/pårørende råd med deltagelse af 5 borger og 3 pårørende. Dette styrker borgernes indflydelse på tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borger oplyser i spørgeskema at ikke alle medarbejdere har samme respekt for vedkommende i vedkommendes bolig. Borger oplyser tillige, at vedkommende ikke oplever at medarbejdere har tid til at tale. Borger ønsker at vedkommendes bolig er et roligt sted at være.

Medarbejder giver udtryk for at have fokus på selv og medbestemmelse og møder borgerne der hvor de er og tilgange tilpasses der efter. Medarbejder giver udtryk for at der er en anerkende pædagogik, og at der tales med borgerne ikke om borgerne.

Leder oplyser at borgernes kommunikation er beskrevet i borgernes beskrivelse. Det sikre at borgerne bliver hørt og forstået.

Leder oplyser at tilbuddet at prøvet en iPad hvor der kan staves med øjnene. Ligeledes har tilbuddet prøvet VR briller. Leder giver udtryk for at de er opsøgende på nye tilgange og tiltag der kan hjælpe ift. kommunikation.

Under frokosten iagttag socialtilsynet en anerkendende tone og flere medarbejdere fremstod med en opmærksomhed på at sætte ord på handlinger. Socialtilsynet iagttag en borger der blev tørret om munden, uden anvisning om dette.

Borger oplyser til socialtilsynet at vedkommende er tilfreds med medarbejdernes tilgange.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Leder oplyser at alle huse har afholdt møder inden for den sidste måned. Nogle huse holder møder ad hoc, andre har fast hver måned og der er lavet en struktur for disse møder.

Leder oplyser at udviklingen i forhold til beboermøder, at de er blevet gode til at spørge borgerne individuelt om de har noget der skal på dagordenen. Leder oplyser at medarbejderne også taler med dem der ikke kan deltage på møderne grundet deres kognitive udfordringer.

Medarbejderne oplyser at der holdes beboermøder en gang om måneden og at borgerne er med til at sætte dagsordenen hvis de vil have noget op f.eks. mad. Medarbejderne giver udtryk for at de spørger borgerne i plenum hvad de f.eks. ønsker på menuen.

Medarbejder oplyser at de læser i borgernes livshistorie og der kan de se hvad borgerne godt kan lide, og spørger ind til dem i forhold til disse oplysninger. Medarbejderne oplyser at de benytter pårørende også deres kendskab til borgerne.

Medarbejderne giver udtryk for at borgerne inddrages ved f.eks. at blinke eller løfte tommelfinger op/ned. Tillige giver medarbejderne udtryk for at det afhænger af borgerne dagsform hvordan de kommunikerer. Nogle spytter f.eks. maden ud så der tolkes på deres signaler.

Medarbejderne oplyser at det ikke er udbredt at der benyttes velfærdsteknologi. Dog er der en borger der benytter en robotarm til spising.

Medarbejder oplyser at i forhold til inddragelse, anvendes billede, hvor borgerne kan genkende og vælge ud fra.

Medarbejderne oplyser tillige, at de er ved at lave en avis hvor borgerne skal komme med input og hvor en borger der lavet layout til avisen.

Adspurgt til inddragelse i dagtilbuddet, oplyser medarbejder, at borgerne er med til at vælge ture og medarbejderne tolker ud fra borgernes signaler. Det kræver kendskab til borgerne og de benytter sig af livshistorier og borger beskrivelser.

I beboermødereferater ses inddragelse i mad valg og aktiviteter.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et fokus på udvikling af metoder til borgernes yderligere inddragelse, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er pædagogiske og sundheds- og terapeutfaglige kompetencer ansat på tilbuddet til at understøtte de mange komplekse arbejdsopgaver, som målgruppen fordrer. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelser, som læge- og tandlægebesøg samt diverse undersøgelser og udredninger samt tilbuddet har fokus på sund livsstil bl.a. gennem sund kost og fysiske aktiviteter eller træning. Alt dette tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet hvilket borgerne ved herværende tilsyn tillige giver udtryk for.

Det vurderes at tilbuddet har fokus på neuropædagogik f.eks. i forbindelse med måltider hvor det er vigtigt at der er ro for at borgerne kan koncentrere sig, men at medarbejderne ved herværende tilsyn giver udtryk for, at det kan være svært at omsætte til praksis.

Socialtilsynet iagttag ved herværende tilsyn flere medarbejdere der fremstod med viden omkring den borger de spiste sammen med. Dette i forhold til ernæring, kommunikation samt opmærksomhed på siddestillinger.

Socialtilsynet vurderer, ud fra oplysninger fra ledelsen, at medarbejderne modtager intro ved ansættelse og at der er klare linjer i forhold til hvad man må og ikke må før man har fået oplæring f.eks. medicin, sonde og forflytninger. Ligeledes vurderes det at der er viden omkring mange relevante forhold og der sparres og drøftes på teammøder. Dog giver medarbejder udtryk for at der ikke altid er tilstrækkelig viden i forhold til borgernes sygdomme og at medarbejderne selv skal være nysgerrige og opsøgende på området f.eks. viden om psykiatriske overbygninger.

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt vedrørende at tilbuddet kan med fordel afklare struktur for refleksion og systematisk opfølgning med henblik på borgernes udvikling og trivsel. Derudover, at tilbuddet kan have yderligere fokus på mulighed for at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov, for at understøtte sundhed og trivsel. Tilbuddet oplyser i notatark, at der er planlagt møder for alle kontaktgrupper hver 2. uge, hvor der er afsat en ½ time pr. beboer til status og opfølgning. Derudover oplyses, at beboere er sat på husenes fælles personalemøder fast 1 gang om året og ellers ved behov, hvor kontaktgruppen fremlægger deres arbejde omkring beboeren.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med giver ved herværende tilsyn udtryk for at trives på tilbuddet.

En anden borger giver udtryk for at der er meget uro på tilbuddet og ville ønske at der var mere ro.

Medarbejdere oplyser, at der er borgere der har givet udtryk for at medarbejder taler for meget privat ved spisning. Medarbejderne oplyser at det er drøftet op teammøder, men at det stadig sker, og at der er nogle medarbejder der har svært ved ikke at tale sammen/privat/meget under f.eks. måltider.

Medarbejderne giver udtryk for at de har talt om neuropædagogik i forhold til måltiderne, at der skal være ro for at borgerne kan koncentrere sig, med det opleves at det kan være svært at omsætte til medarbejderne. Medarbejdere oplyser at de har aftalt, at samtale emner skal være borger relateret.

Medarbejderne giver udtryk for at borgerne trives, men at det kan variere fra borger til borger. Borgere der har erindringer fra deres tidligere liv, kan have det svært for de kan være bitre og udad reagerende verbalt og kaster med ting i frustrationer.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet stadig har en høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug, der indirekte påvirker trivsel og udgør en risikofaktor, fastholdes bedømmelsen og indikatoren opfyldes i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilbuddet oplyser at det er medarbejder der ledsager borgerne, eksempelvis ved indlæggelser. Dog er i nogle tilfælde, at pårørende deltager. Ledelsen oplyser at de jf. sektoransvarlighedsprincippet står til rådighed ved indlæggelser, såfremt hospitalet vælger dette. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at dette er betinget af såfremt, at de har ressourcer til at kunne dække både bemanningen på Rødbo og på hospitalet.

Medarbejder oplyser at de ledsager borgerne til kontroltider og andre lægebesøg og tillige forestår kontakten. Tillige oplyses at tilbuddets tværfaglige medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund tillige bidrager til en øget fokus på borgernes sundhedsydelse samt til kontakt med relevante sundhedspersoner.

I fremsendt materiale ses fokus på borgernes behov for sundhedsydelse, dels de ydelse der leveres fra tilbuddet og dels de ydelse der aftales eksternt fra tilbuddet

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser at der bliver lavet mad i hvert hus af en ernærings uddannet medarbejder og at dette udarbejdes med hensynstagen til den enkelte borger. Der ernæres via sonde samt tilberede dysfagi venlig mad.

Medarbejdere oplyser at der er fokus på sanserne i forhold til duften ved hjemmelavet mad, synet samt smagssansen.

Medarbejderne giver udtryk for at der ikke altid er tilstrækkelig viden i forhold til borgernes sygdomme og at man som medarbejder, selv skal være nysgerrig på området. Medarbejderne giver udtryk for at der er viden omkring mange relevante forhold og der kan sparreres og drøftes på teammøder.

Medarbejderne giver udtryk for at de godt kan blive bedre til viden omkring borgernes sygdomme og hvilke opmærksomhed der bør tages og være opmærksomme på.

F.eks. er der kendskab til bipolar lidelse men ikke tilstrækkelig viden.

Medarbejderne oplyser at der er en del viden om f.eks. sklerose men ikke nok. Medarbejder oplyser at vedkommende har søgt viden via litteratur. Adspurgt til kurser, oplyser medarbejdere at der er fokus på den neuropædagogiske uddannelse/ kurser.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne er på et introforløb når man starter. Ligeledes oplyses det at der er klare linjer i forhold til hvad man må og ikke må før man har fået oplæring f.eks. medicin, sonde og forflytninger.

Socialtilsynet iagttag under frokosten flere medarbejdere der fremstod med viden omkring den borger de spiste sammen med. Dette i forhold til ernæring, kommunikation samt opmærksomhed på siddestillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og tilgang til borgerne, samt viden om den enkelte, fortsat bidrager betydeligt til den fysiske og mentale sundhed, og indikatoren bedømmes uændret til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse på teammøder og personalemøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante refleksioner omkring at forbygge, aflede og motivere borgerne til at komme væk, samt at respektere hvis borgeren siger fra.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på gråzone magt, særligt i forhold til kørestols brugere der køres væk uden samtykke, og vigtigheden i at borger informeres og der sætte ord på handlinger.

Socialtilsynet finder det bekymrende at tilbuddet ikke kender til regler omkring rettidig indberetning jf. at to indberetninger fra 2019 ikke er fremsendt til socialtilsynet. Disse blev først fremsendt efter opfordring fra socialtilsynet ved herværende tilsyn.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt vedrørende, at ledelsen fortsat skal sikre sig at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt. Tilbuddet oplyser i notatark, at i de enkelte huse skal arbejdes med metoder til en mere systematiseret daglig refleksion i forhold til opgaveløsningen herunder dialog om oplevelser fra praksis omkring beboernes inddragelse, selvbestemmelse og grænserne af magt.

Leder oplyser at de ikke har mange magtanvendelser og begrundet det med at medarbejderne forbygger der ved at gå væk fra borgerne, det minimerer det i forhold til de fysiske magtanvendelser.

Adspurgt til gråzoner, særligt i forhold til kørestole og køre uden samtykke, oplyser ledelsen at de er opmærksom på dette.

Medarbejderne giver udtryk for at de taler om gråzonerne f.eks. ikke at låse en kørestol uden at informere borgeren og at der sættes ord på det der gøres.

Medarbejderne oplyser at de prøver at forbygge, aflede og motivere borgerne til at komme væk. Dette eksemplificeres med at hvis borgeren siger fra, bliver det respekteret.

Medarbejderne giver udtryk for der er mange gråzoner i arbejdet og det drøftes på møderne.

Socialtilsynet har på opfordring fået eftersendt to indberetninger om brug af magt i 2019. Heraf fremgår i det ene tilfælde, at der har været en forebyggende indsats førhen selve magtanvendelsen. I det andet tilfælde, ser socialtilsynet ikke, at der har været forebyggende indsats og vurderer ud fra det beskrevne at der var tale om unødigt brug af magt hvilket ledelsens kommentar tillige beskriver og er enig i.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet i et tilfælde har benyttet unødigt magt, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet oplyser i notatark, at der er planlagt undervisning i magtanvendelse for alle medarbejdere i forbindelse med revideret lovgivning på området. Derudover oplyses, at tilbuddet er i gang med at udarbejde risikovurderinger på alle beboere med en udadreagerende adfærd. Og desuden er retningslinje for magtanvendelse ved at blive revideret.

Socialtilsynet har efterspurgt den magtanvendelse der på tidligere tilsyn blev i talesat og som socialtilsynet ikke havde modtaget.

Tilbuddet har på opfordring, eftersendt to indberetninger om magt fra 2019 og heraf fremgår at den ene jf. personalemødereferat, er gennemgået og der refereres til regler omkring brug af magt.

På baggrund af ovenstående og med vægt på manglende rettidig indberetning til socialtilsynet, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne giver udtryk for at der er nogle borger der giver udtryk for at de synes der kan være uroligt at bo i huset.

I fremsendt materiale ses fokus på at medarbejderne trækker sig ved optræk til udad reagerende adfærd. Dette eksemplificeres flere steder i det fremsendte materiale.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet i stigende grad registrerer vold og overgreb, men at ikke alle tilfælde registreres og der følges ikke systematisk op endnu. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne reflekterer relevant fx omkring ny indflyttet borger med problemskabende adfærd, og at der kan være behov for understøttende ledelse og tydeligere instrukser, for at forebygge episoder og for at sikre trivsel og udvikling for borger gennem opfølgning og justering af indsatser. Socialtilsynet henviser fortsat til, at gennemstrømning af medarbejdere kan påvirke borgere negativt og muligheder for overgreb kan stige.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Denne indikator har ikke været behandlet under herværende tilsyn, hvorfor teksten er overført fra seneste tilsyn.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt fremgår, at der er registreret 7 tilfælde af vold og trusler i 2018 og 8 i 2019. 11 episoder har været vold og trusler mod medarbejdere, hvor 4 har været mod andre borgere. I alt har 5 borgere været udøvende.

Ledelsen oplyser, at det gennem dokumentationen ses, at der er sket en udvikling ift. at medarbejderne nu får registreret vold mellem borgerne eller mod medarbejdere. Der foregår endnu ikke systematisk opfølgning med henblik på læring.

Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle eksempler på vold og overgreb, der registreres og det kan være udfordrende, at der ikke altid er en ensartet tilgang og entydig håndteringsplan fx ift. ny indflyttet borger med udadreagerende adfærd. Der er udfordringer ift. at få delt viden og beslutning omkring pågældende borger, hvilket resulterer i episode.

Medarbejderne vurderer, at det kunne være en løsning at borger i en periode kun mødes af faste medarbejdere. Der er ønsket supervision omkring borger.

Det vægtes fra sidste tilsyn, at fremsendt materiale viser en udførlig lokal retningslinje for vold, trusler og chikane, samt forebyggelse, håndtering og opfølgning.

Scoren ændres fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad, hvor der er lagt vægt på den manglende opfølgning af episoder med henblik på læring og ensartet tilgang.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der med fagfaglig og ledelses faglig uddannelse og erfaring organiserer og driver tilbuddet kompetent. Ledelsen har igangsat relevante initiativer for at stabilisere og kvalitetssikre et fundament for udvikling og trivsel blandt borgerne. Socialtilsynet vurderer, at indføring af differentierede takster, struktureret introduktion til nye medarbejdere, fokus på selv- og medbestemmelse samt omorganisering til tværfaglige kontaktgrupper angiver en tydelig retning og et løft af kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet kan dog konstatere, at tilbuddets fokus og proces omkring dokumentation og borgernes målsætninger, ikke fremgår implementeret og vurderer, at dette bør styrkes yderligere.

Tilbuddet oplyser at der er i ledelsen strategimøde hvor der laves status og nødvendige justeringer for at sikre, at tilbuddet kommer i mål med de mange ting, som tilbuddet har sat i gang. Socialtilsynet vurderer, at der forsat ikke ses tydelige forandringer og at tilbuddets ledelse med fordel kan tydeliggøre en rød tråd i strategierne.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne modtager ad hoc ekstern supervision og der er fokus på kontinuerlig sparring faggrupperne imellem på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan iværksætte kontinuerlig ekstern supervision, for at kvalificere sparring og udbytte, til gavn for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på opmærksomhedspunktet vedrørende personalegennemstrømning, og vurderer, at tilbuddet på de foreliggende oplysninger har en personalegennemstrømning der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt og støtte fra medarbejdere og der er fokus på introducering for at sikre relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,35

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel iværksætte kontinuerlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at lede tilbuddet og der gives fra medarbejderne udtryk for at der er et godt samarbejde med ledelsen. Medarbejdere giver dog udtryk for at der mangler en tydelig rød tråd og informationer om tiltag og den struktur der er lavet for tilbuddet.

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt vedrørende, at tilbuddet kan med fordel overveje jævnlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilbyder medarbejderne ekstern supervision ad hoc med supervisor fra Center for hjerneskade og at supervisionen bruges i forhold til borgerrelateret problemstillinger. Ligeledes vurderes det at tilbuddet samarbejder med VISO og pårørende.

Det vægtes at medarbejderne vurderer at det har givet god effekt at afholde temadagene om samarbejde, hvilket eksempelvis har skabt større tillid blandt kollegaerne, hvilket socialtilsynet vurderer, kan komme borgerne til gode.

Socialtilsynet kan af fremsendt notatark se at tilbuddets ledelse har forholdt sig overordnet til sidste års udviklingspunkter men dog uden udvikling i resultater og at der efterspørges en mere tydelig og strategisk ledelse fra medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Medarbejderne giver udtryk for at der er et godt samarbejde med ledelsen, men at der mangler synlighed. Medarbejdere tilkendegiver at der mangler tilstedeværelse hos ledelsen. Dog benævnes, at der er mere synlighed i de huse hvor ledelsen sidder fysisk.

Medarbejderne giver tillige udtryk for at ledelsen er imødekommende men at der mangler en rød tråd og informationer om tiltag og den struktur der er lavet for tilbuddet. Tillige at der mangler opfølgning på de medarbejdere der har det svært.

Tilbuddets forstander har været leder for tilbuddet siden 2007. Er uddannet sygeplejerske og har neuropædagogisk erfaring og har en diplomuddannelse i ledelse. Stedfortræder er uddannet socialpædagog og har diplom i ledelse samt en årig efteruddannelse indenfor hjerneskadeområdet

Adspurgt til hvorledes de differentierede takster fungerer i praksis, oplyser ledelsen at det bliver muligt at skabe en tydeligere sammenhæng mellem den faglige ydelse og prisen for opholdet på tilbuddet, så den i højere grad afspejler indsats og støttebehov hos den enkelte beboer.

Ledelsen oplyser, at de har haft fokus på tværfaglige team med fordeling af opgaver og ansvar og på oprettelsen af skriveværksteder i forhold til tilbuddets dokumentation.

På baggrund af tidligere tilsyn oplyses at der har været afholdt temadage for medarbejderne, hvor der bl.a. er arbejdet med samarbejde og godt kollegaskab, hvilket har skabt fælles sprog og fællesskab. Medarbejderne bekræfter, at stemningen er blevet bedre på baggrund af temadagene om samarbejde, og at man nu har bedre kendskab til og stoler mere på kollegaerne, hvilket socialtilsynet vurderer, kan komme borgerne til gode.

Socialtilsynet kan af fremsendt notatark se at tilbuddets ledelse har forholdt sig overordnet til sidste års udviklingspunkter men dog uden udvikling i resultater.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en mere tydelig og strategisk ledelse, der har fokus på opfølgning af iværksatte processer, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet fik i 2019 et udviklingspunkt vedrørende, at tilbuddet kan med fordel overveje jævnlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis. Tilbuddet oplyser i notatark, at indtil videre har vi haft supervision ad hoc, når der opstår behov herfor.

Leder oplyser at medarbejderne får supervision ad hoc. Tilbuddet benytter en supervisor fra Center for hjerneskade og oplyser, at supervisionen bruges ift. borgerrelateret problemstillinger. Leder oplyser at de sikrer at medarbejderne får supervision når der er et behov.

Leder oplyser at de benytter VISO, for tiden i forhold til udfordringer med pårørende samarbejde.

På baggrund af ovenstående og med vægt på kontinuerlig brug af ekstern supervision men dog at tilbuddet benytter ad hoc ekstern supervision, øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ansvarligt med at varetage tilbuddets daglige drift og har igangsat initiativer for at stabilisere driften, hvilket var stillet som et opmærksomhedspunkt ved sidste tilsyn.

Til socialtilsynet oplyser tilbuddet at vedrørende fokus på at reducere personalegennemstrømningen, at der er lavet et introprogram for nyansatte som er blevet implementeret. Tillige er der et fortsat fokus på nyansatte med opfølgningssamtaler og mentorordning. Tilbuddet oplyser tillige, at der afholdes fratrædelsessamtaler ved alle opsigelser og der er gennemgang og revidering af alle lokale retningslinjer.

Tilbuddet har i høringssvaret fremsendt opdaterede tal for personalegennemstrømningen i 2019, og dette vurderes ikke højere end på sammenlignelige tilbud. På tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 27,14 % for 2018, hvilket vurderes høj. Dette bekræfter medarbejdere tillige.

Tilbuddet har fremsendt opdateret tal på sygefravær fra 2019, og socialtilsynet vurderer at sygefravær er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelsen og medarbejdere, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt og støtte fra medarbejdere.

Leder oplyser at der er sat lidt flere medarbejdere på om aftenen, og at tilbuddet lige nu er ved at analysere hvilke behov de forskellige huse har, det kan f.eks. være mere rengøring eller mere personale om natten.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er ledelsens fokus på at rekruttere og fastholde medarbejdere til gavn for borgerne, og at tilbuddet fortsat er udfordret på rekruttering af særligt social og sundheds assistenter. Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelsen, at medarbejderne hjælpe og støtter hinanden således at de eksisterende kompetencer fordeles rund på tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borger oplyser i spørgeskema at medarbejderne har tid men at der kan være travlt. En anden borger oplyser at medarbejderne giver hjælpen på den måde, som borger har behov for med undtagelse af når der er vikarer på arbejde.

2 Borgere efterspørger mere tid med medarbejderne.

Medarbejderne giver udtryk for at borgerne har den fornøden mulighed for kontakt til medarbejderne.

Medarbejderne oplyser at der i alle huse er 4 personaler i dagvagt og 3 i aftenvagt. I nogle huse har ekstra bemanning pga. en borgernes behov. Derudover benævnes, at der er 3 nattevagter der dækker alle husene.

Det oplyser medarbejdere, at der derudover 3 pædagoger i "Basen"/ dagtilbuddet.

Leder oplyser at der er sat lidt flere medarbejdere på om aftenen, og at tilbuddet lige nu er ved at analysere hvilke behov de forskellige huse har, det kan f.eks. være mere rengøring eller mere personale om natten og at det afhænger af de borger der bor i husene.

Leder oplyser at borgerne i bund og grund altid fået den støtte og hjælp de har behov for men til forskel fra tidligere bliver tilbuddet kompenseret for det via de differentierede takster. Leder oplyser tillige, at medarbejderne at noteret den tid de brugte ift. den enkelte borger og lavet analyse på hvor behovet ligger.

Leder oplyser at være udfordret i forhold til ansættelse af social og sundheds assistenter, men oplyser, at alle huse hjælper hinanden således at de eksisterende kompetencer fordeles.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en fortsat høj personalegennemstrømning der har betydning for borgernes tilgængelighed af relevante kompetencer, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddet fik i 2019 et opmærksomhedspunkt vedrørende at reducere personalegennemstrømningen, da den gennem de sidste par år har været høj. Tilbuddet oplyser i notatark, at der er lavet et Introprogram for nyansatte som er blevet implementeret. Tillige er der et fortsat fokus på nyansatte med opfølgningssamtaler og mentorordning. Der er udarbejdet en beskrivelse af mentorrollen, retningslinje for intro forløbet og et spørgeskema til evaluering af introperioden. Tilbuddet oplyser, at der afholdes fratrædelsessamtaler ved alle opsigelser og der er gennemgang og revidering af alle lokale retningslinjer.

Derudover oplyser tilbuddet, at der er afholdelse af MUS-samtaler efter nyt skema / koncept.

På tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 27,14 %.

Medarbejderne giver udtryk for at der er stor personalegennemstrømning og sygefravær og at de alle løfter i flok. I et eftersendt personalemødereferat ses beskrevet at der i et konkret hus er tre vakante stillinger.

Tilbuddet har i høringsvaret fremsendt opdateret personalegennemstrømning for 2019 svarende til 16,66 % dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end på sammenlignelige og bedømmelsen hæves og opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har i høringsvaret fremsendt opdateret sygefravær for 2019, hvor det fremgår at der har været et sygefravær på 18,46 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Dette er en stigning i forhold til tidligere men og lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i budget 2019 er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet er pr. 1.5. 2019 overgået til at have to takster i botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Der er ikke afsat midler af til større ændringer. Kompetence omkostninger udgør 0,85% af omsætningen i budget 2019.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene, der fremgår under "Årsrapport 2018", til efterretning. Tilbuddet er pr. 1.5. 2019 overgået til at have to takster i botilbuddet, med en øget indtægt på ca. 3 mill., som budgetteres anvendt til personaleomkostninger. Der ses en stigning i ejendomsomkostninger som socialtilsynet vil følge op på i budget 2020.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Notatark til udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter fra 2019.

Oplysnings skema

Borgerrelateret materiale

Beboermødereferater

Personalemødereferater

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ledelse:

Souschef uddannet pædagog, ansat i 11 år.

Forstander uddannet Sygeplejeske. Ansat siden 1/1 2007

Medarbejdere:

Uddannet pædagog ansat i ca. 4 år.

Uddannet Social og sundheds hjælper. Ansat siden 1/10 2018.

Medarbejder fra det interne dagtilbud.

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Observation under frokosten i to huse.