



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Skolehaven
Tilsynet er gennemført:	17-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Skolehaven
Hovedadresse	Skolehaven 4 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20691396 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: http://www.brydehuset.dk
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Solvej Mailund
Dato for tilsynsbesøg	16-11-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
1008332246		
Skolehaven	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 16. og den 17. november 2020 gennemført anmeldt tilsyn med Skolehaven. Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og borgerperspektivet er inddraget ved dialog med tre borgere ved det fysiske besøg samt besvarelser af spørgeskema, fremsendt til borgerne før tilsynet. Dialog med medarbejdere og ledelsen er foregået via Skype. I denne rapport er der fokus på temaerne, 'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer' og 'Målgruppe, metoder og resultater'. Endvidere er der foretaget vurdering af tilbuddets økonomi. De øvrige temaer er fortsat gældende.

I tilknytning til dette tilsyn er der udarbejdet ny afgørelse om godkendelse. Borgerne bor under almene lejevilkår og kan ikke indskrives midlertidigt indenfor den nuværende godkendelse. Skolehaven er godkendt i henhold til Almenboliglovens § 105, stk. 2 og Servicelovens § 85 til 18 borgere. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 - 85 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad skaber kvalitet i indsatsen for borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har fokus på borgernes trivsel under de vilkår, som bliver meldt ud fra myndighederne i henhold til Covid-19. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer, samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere samt spørgeskemasvar, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, men at en del udskiftning i medarbejdergruppen, grundet at flere går på pension, samt Covid-19 pandemien aktuelt påvirker borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret, men bred målgruppe og, at de udmeldte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Socialtilsynet konkluderer samtidig, at et færre antal borgere reelt er tilknyttet beskæftigelse og dagtilbud siden tilsynet i april 2019, og at ca. halvdelen deltager i fælles madordning. Dermed konkluderes det, at tilbuddet kan være undersøgende for, hvordan borgernes grad af beskæftigelse og aktivitet og samvær kan styrkes i henhold til deres ønsker og behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets dokumentationspraksis er i god udviklingsproces og anerkender særligt tilbuddets praksis for at arbejde med borgernes udvikling og dokumentere sammen med borgerne, i borgernes bolig, samt at der ses en god systematik. Socialtilsynet konkluderer, at medarbejdernes indsats fremtræder mindre tydelige i tilbuddets dokumentation og dermed konkluderes det, at tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere med fokus på refleksion og læring, hvilket forventeligt vil kunne styrke indsatsen med at skabe positive resultater.

Det er yderligere fortsat socialtilsynets vurdering, at Skolehavens indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Tilbuddet formår fortsat at møde borgerne respektfuldt og professionelt, hvilket også medfører, at borgerne får forudsætninger for at møde hinanden med respekt. Socialtilsynet noterer sig, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets drift varetages på faglig og kompetent vis, og at ledelse og medarbejdere har faglige kvalifikationer og erfaringer, som modsvarer opgaverne. Tilbuddets fysiske rammer er besigtigede og fremstår fortsat velholdt, rene og pæne. Hertil er placeringen relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Samtidig vurderer socialtilsynet, at færre borgere er i reel beskæftigelse eller daglig aktivitet end ved sidste tilsyn i 2019. Socialtilsynet er opmærksom på den særlige Covid-19 situation og de udfordringer den har medført, men vurderer, at tilbuddet kan have opmærksomhed på, om borgerne udnytter deres fulde potentiale for at være i aktivitet og beskæftigelse.

Det vurderes endvidere, at der fortsat er en faglig kultur i tilbuddet for at motivere især de unge borgere til at søge relevant uddannelse og aktiviteter som alternativ til førtidspension. For de ældre borgere har tilbuddet fokus på at understøtte aktivitet og samvær. Borgerne socialtilsynet har talt med, udtrykker stor tilfredshed med deres beskæftigelse og muligheder for at kunne komme i lokalt støtte- og aktivitetscenter.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet opstiller mål sammen med borgerne om beskæftigelse eller andre aktiviteter, bl.a. med henblik på at øge paratheden til at deltage i beskæftigelse. Samtidig vurderes det, at tilbuddet med fordel kan sikre konkret dokumentation for indsatsen omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre konkret dokumentation for indsatsen omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet kan have opmærksomhed på om borgerne udnytter deres fulde potentiale for at være i aktivitet og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i at være i beskæftigelse og have indhold i dagligdagen med et særligt fokus på unge borgere, som gerne vil have uddannelse og job.

Socialtilsynet vurderer, at der er færre borgere i i reel beskæftigelse eller daglig aktivitet end ved sidste tilsyn, og at Covid-19 situationen kan være en del af forklaringen, samt det at målgruppen har meget forskelligt potentiale for at være i uddannelse og beskæftigelse. Ved sidste tilsyn udtrykte borgerne meget klart, at deres mulighed for at komme i centret og deltage i aktiviteterne giver dem store muligheder for at fastholde sociale kompetencer, undgå isolation og samtidig fastholde en form for daglig rutine, hvor de ikke kun er i deres bolig. Ved indeværende tilsyn fremkommer det, at to borgere benytter værestedet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have fortsat opmærksomhed på, om borgerne udnytter deres fulde potentiale for at være i aktivitet og beskæftigelse.

Der er endvidere fortsat lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, og at der for især de unge borgeres vedkommende er meget fokus på, at borgerne skal motiveres til reel beskæftigelse i stedet for førtidspension, og at borgerne sætter pris på dette, samt der følges løbende op på målene. Socialtilsynet vurderer, at der ikke fremkommer konkrete eksempler på dette i den dokumentation der ved dette tilsyn har været indkig i. Dermed vurderes det, at tilbuddet med fordel kan sikre konkret dokumentation for indsatsen omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i middel grad. Det vægter, at medarbejderne kan give eksempler på, hvordan der opstilles mål for beskæftigelse fx mål om at komme op om morgenen og om at være i praktik. Det fremgår, at målene er konkrete, individuelle og opstillet i samarbejde med borgerne og at der tages stilling til, hvilke mål der først skal arbejdes med for at sikre succes, og at der følges løbende op sammen med borgerne. Det vægter, at medarbejderne kan give eksempler på, at der samarbejdes med jobcenter, sagsbehandler og distriktspsykiatri for at borgerne kan være i beskæftigelse. Det er endvidere fortsat lagt til grund, at tilbuddet kun til en vis grad kan fremvise konkrete mål i tilbuddets dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at 4-6 borgere ud af 16 har noget fast de står op til/joblignende tilbud. To borgere benytter kommunens værestedstilbud. Ved sidste tilsyn var halvdelen af borgerne i reel beskæftigelse eller daglig aktivitet. Ledelsen oplyser, at flere borgere har valgt at pensionere sig selv, hvilket tilbuddet respekterer. Der pågår et opsamlingsarbejde på baggrund af Covid-19 situationen, hvor tilbuddet arbejder med at sætte gang i aktiviteter og genskabe hverdagsstrukturen, efter flere borgere var hjemsendt fra beskæftigelse pga nedlukning. Ved dialog med medarbejderne høres eksempel på, hvor der har været fokus på at understøtte og fastholde en borger i beskæftigelse efter borgers ønske. Ledelsen oplyser at organisationen har ansat en frivillighedskoordinator, som tænkes ind i forhold til de lidt tungere borgere. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynet af borgere og medarbejdere oplyses om, at flere borgere er beskæftiget med motion, fællesaktiviteter, havearbejde og pasning af tilbuddets drivhus. De borgere socialtilsynet taler med, er meget tilfredse med deres beskæftigelse.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med indsatser, der styrker borgernes selvstændige livsførelse og sociale relationer, både internt i tilbuddet og i det omgivne samfund. Det sker i arbejdet med individuelle mål og en opfølgende indsats, hvor borgerne i meget høj grad er inddraget samt ud fra en faglig tilgang, hvor der arbejdes med delmål for at understøtte udviklingsprocesserne. Mål og delmål opstilles ud fra borgernes ønsker og behov og processerne følges op i et samarbejde med kontaktpersoner. Der er fokus på, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Dette afspejles i dagligdagens aktiviteter i hverdagene, samt medarbejdernes støtte til borgerne i deltagelse i aktiviteter uden for bofællesskabet, herunder anvendelse af lokalområdet. Desuden er der ud fra borgernes ønsker og behov støtte til kontakt og samvær med familie og venner. Tilbuddet genetablerer fælles madordning, efter nedlukning i forbindelse med Covid-19, så borgerne igen har mulighed for at have et fællesskab omkring måltidet, hvor de indbyrdes relationer kan styrkes. Ligeledes har borgerne atter mulighed for at få besøg i fællesarealerne, efter lempelse af besøgsrestriktioner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Til grund for vurderingen ligger borgernes spørgeskemasvar, stikprøver i borgerdokumentation og dialog med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har fokus på at støtte borgernes ADL færdigheder og kommunikation, så borgernes samvær med pårørende og netværk styrkes. Tilbuddet inddrager i meget høj grad borgerne i målsætningsarbejdet og borgerne socialtilsynet taler med fremstår vidende både om forhold omkring dem selv og forhold i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at borgerne indgår i forskellige sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund samt internt. Endvidere vægtes, at borgerne har kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov.

Det vurderes, at tilbuddet er velreflekteret omkring at støtte borgere, der eventuelt kan føle sig klemt mellem pårørendes ønsker, faglige vurderinger og borgernes medbestemmelsesret.

Tilbuddet har fokus på at genetablere en hverdagsstruktur efter Covid-19 nedlukning og nødberedskab, med fælles madordning og med styrkelse af aktivitetstilbud internt og samarbejde med frivillighedskordinator. Dette giver borgerne mulighed for deltagelse i sociale fællesskaber og styrker sociale kompetencer.

Tilbuddet har faste traditioner for årstidsbestemte fællesarrangementer, som sommerhustur, jul, nytår mm..



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Det vægter, at det i fremsendte stikprøver på dokumentation ses, at tilbuddet opstiller individuelle konkrete mål, som understøtter borgernes kompetencer til at leve selvstændigt og, at der følges op på indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der også opstilles mål, som understøtter borgernes kompetencer for at indgå i sociale relationer. Der er fx opstillet mål om at tage regelmæssigt bad, vaske tøj, rengøring, få venner og indgå i sociale relationer i fællesrum.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de bliver inddraget, når der opsættes mål, og dette sker i samarbejde med kontaktpersonen. Der er tydelighed omkring, at det er borgernes mål, og borgernes ønsker respekteres og der følges op sammen med borger. 100% af borgerne svarer i spørgeskema, at de er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal yde støtte til, de kan blive bedre til.

Det fremgår af dialogen med medarbejderne, at der følges op ved teammøder og i procesbeskrivelser i dokumentationssystemet. Medarbejderne fortæller, at mål også kan handle om at håndtere stemmehøring og opretholde en struktur i lejligheden.

100% af borgerne svarer i spørgeskema, at de er blevet bedre til at klare sig selv, mens de har boet i tilbuddet. Fx indkøb, indsigt i egen sygdom, lave mad og tale med de andre.

Det vægter, at tilbuddet i Oplysningskema beskriver, at der i 4 mdr., i forbindelse med Covid-19, har været færre medarbejdere på arbejde og begrænsninger for ophold i fællesarealer og at dette har være en barriere for relationsdannelse. Derimod har det styrket borgernes selvstændighed, at de selv har skullet klare opgaver som fx indkøb.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i høj grad. Der er lagt til grund for bedømmelsen, at 50% svarer, at de deltager i fritidsaktiviteter og aktiviteter i det omgivne samfund og at 50% svarer, at det gør de ikke. Borgerne giver eksempler på, at de går til zumba, fitness, cykelture og aktiviteter i Brydehuset. Borgerne tilsynet taler med, giver udtryk for, at det er meget betydningsfuldt for dem at indgå i sociale aktiviteter såvel i det nære lokalmiljø i forbindelse med deres boliger, som i selve det omgivende samfund. Nogle borgerne tager selv på ture til både den lokale by og andre steder.

Det fremgår i dialog med borgere, ledelse og medarbejdere, at flere borgere har spist aftensmad sammen, da fællesspisning har været lukket ned. Pr. 1. december 2020 vil tilbuddet starte en fælles madordning, hvor der bestilles mad til 10 personer. Umiddelbart er der 8 tilmeldte, men tilbuddet vil søge at motivere flere, da man oplever, at fællesspisning udgør en vigtig social funktion.

Ledelsen oplyser, at en ny frivillighedskoordinator i organisationen bibringer til at se muligheder for borgere med tungere problematikker.

Der er endvidere lagt vægt på, samstemmende som ved tidligere tilsyn, at medarbejderne kan beskrive, hvordan de ud fra de opstillede individuelle mål understøtter borgernes muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Endelig er det lagt til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at der sker aktiviteter med henblik på socialt samvær i tilbuddet. Der hænger fx opslag i fællesrum, hvor man kan tilmelde sig cykeltur, jule- og nytårs arrangement, hvor mange har skrevet sig på. Tilbuddet har tradition for en årlig sommerhustur i Danmark, som dog var aflyst i år pga Covid-19.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller, hvordan de støtter borgerne på forskellig vis i relationen til familie og netværk, og nogle har nu mere kontakt til deres familie, end de havde før de flyttede ind i tilbuddet.

Det fremgår af de fremsendte spørgeskemasvar fra borgerne, at de har kontakt til pårørende ud fra ønsker og behov, og at flere borgere svarer, at de ikke har brug for støtte til det.

Hvis der opstår dilemmaer mellem pårørendes ønsker, de faglige vurderinger og borgernes medbestemmelsesret, benyttes bl.a. supervision og dialogmøder med involverede parter, hvor tilbuddet kan hjælpe borgerne med at sætte ord på ønsker og behov. Medarbejderne beskriver, at der også ydes støtte til kommunikationen, så den er hensigtsmæssig, fx rådgivning om anvendelse af sms, som kommunikationsform. Borgerne får ligeledes støtte til at bruge de sociale medier og vælger ofte hjælp fra de unge studerende.

I forhold til Covid-19 kan borgerne atter tage imod pårørende i fællesarealer, men der er fortsat restriktioner for, hvor mange man må have besøg af, og tilbuddet skal orienteres før besøg.

Ved tidligere tilsyn blev der nævnt eksempler på ledsagelse til familiearrangementer, og hvordan sådanne ture forberedes gennem træning i sociale sammenhænge eller transport. Det oplyses, at borgerne kan låne den ene tv-stue til at afholde fx familiefødselsdag, hvilket borgerne bekræfter. Der er også lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de kan have og komme på besøg, når de har lyst.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at der som udgangspunkt anvendes tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov og forudsætninger og tilbuddets målsætning. Socialtilsynet er dog samtidig fortsat opmærksom på, at der så at sige er tale om to mindre målgrupper i tilbuddet. En gruppe bestående af fortrinsvis ældre borgere, som ikke forventes at kunne - eller ønsker - at flytte i mere selvstændig bolig og en gruppe af primært yngre borgere, som igennem et midlertidigt ophold forventes at kunne udvikle kompetencer til at flytte til selvstændig bolig. Ledelse og medarbejdere udtrykker ved tilsyn i 2019, at tilbuddets borgere visiteres til tilbuddet som et midlertidigt tilbud - også selvom tilbuddets juridiske konstruktion er ABL §105/SEL§85 og som giver borgerne rettigheder iht. lejeloven. Det fremgår af dialog ved indeværende tilsyn, at der pågår proces for at undersøge muligheder for at imødekomme de dilemmaer, der er ift. målgruppe og målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige og metodiske tilgange, som er relevante for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Samtidig vurderes det, at tilbuddet kan være undersøgende for, om styrkelse af faglige tilgange og metoder vil kunne skabe flere positive resultater i relation til tilbuddets målsætning om deltagelse i fællesspisning og beskæftigelse/dagtilbud.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det forgangne år har haft fokus på at forbedre dokumentationen og at it systemet nu er fuldt funktionsdygtigt. Forbedringerne af dokumentations systemet betyder blandt andet, at medarbejderne nu har mulighed for at dokumentere sammen med borgeren i dennes bolig. Endvidere har medarbejderne været på kursus i "Smartmål". Myndighedssagsbehandlere deltog i samme kursus, hvilket har afstedkommet et bedre samarbejde til gavn for borgerne. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter for at opnå borgernes mål, og at især samarbejdet med lokalt støtte- og aktivitetscenter har stor værdi.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan være undersøgende for, om styrkelse af faglige tilgange og metoder vil kunne skabe flere positive resultater i relation til tilbuddets målsætning om deltagelse i fællesspisning og beskæftigelse/dagtilbud.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med at udvikle dokumentationen med fokus på refleksion og læring, hvilket forventeligt vil kunne styrke indsatsen med at skabe positive resultater.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, og at der fra ledelse og medarbejderes side er fokus på dette, og blandt andet tages udgangspunkt i borgernes støttebehov fremfor diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på, at tilbuddets juridiske konstruktion ikke er et midlertidigt botilbud, men noterer sig fortsat, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddets målsætning, især omkring de yngre borgere, er at tilbyde et midlertidigt ophold, med fokus på træning af ADL færdigheder. På den anden side er tilbuddets ledelse godt klar over, at borgerne ikke kan opsiges fra deres bolig, idet de er beskyttet af lejeloven. Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver, at ingen borgere vil blive presset ud af tilbuddet mod deres vilje, men at der er tale om et meget konkret pædagogisk dilemma i konstruktionen. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet aktuelt har ledige pladser og samtidig henvendelser omkring mere komplekse borgere der fordrer døgnbemanding. Socialtilsynet vurderer, at der pågår proces omkring dilemmaerne i centralt regi og bemærker at evt. ændringer i juridisk konstruktion og målgruppe skal ansøges som væsentlig ændring til socialtilsynet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode og alle medarbejdere har et kognitivt fundament som er tilegnet via kurser. Samtidig vurderes det, at tilbuddet kan være undersøgende for, om styrkelse af faglige tilgange og metoder vil kunne skabe flere positive resultater i relation til tilbuddets målsætning og deltagelse i fællesspisning og beskæftigelse/dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation er i god udviklingsproces og at tekniske udfordringer er overvundet. Socialtilsynet anerkender særligt, tilbuddets vedholdende fokus på at dokumentere sammen med borgerne i deres boliger og anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med at udvikle dokumentationen med fokus på refleksion og læring af de faglige indsatser, hvilket forventeligt vil kunne styrke indsatsen med at skabe positive resultater.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4. Det vægter, at tilbuddet har en bred målgruppe, voksne præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Hertil er flere borgere aldre og enkelte har somatiske problemstillinger af alvorlig karakter. Tre midaldrende/ældre borgere er ny indflyttede. Tilbuddet oplever efterspørgsel ift væsentlig tungere borgersager, som vil fordrer døgnbemanding, som tilbuddet aktuelt ikke har, og det vil kunne påvirke hele beboersammensætningen.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt har to ledige 1 værelses lejligheder og arbejder på at få en yngre målgruppe visiteret til disse, da tilbuddet oplever, at Skolehaven er velegnet som træningssted frem mod at bo selv og der er gode erfaringer med at hjælpe unge på vej mod uddannelse og egen bolig. Ledelsen oplyser, at der samarbejdes centralt med at være undersøgende på, hvordan pladserne kan fyldes op.

Ledelsen redegør for de sidste tre fraflytninger til "egen bolig", og oplyser, at borgerne er flyttet pba egne ønsker og, at tilbuddet generelt er meget bevidste om, at borgerne har ret til at blive boende.

Det vægter, at tilbuddet jf. Tilbudsportalen har en målsætning om fællesskab, som udøves ved fællesspisning (madgrupper) for at opøve kompetencer, således at beboeren selvstændigt kan udføre opgaven i egen lejlighed. Fælles arrangementer og traditioner, dette for at opøve de sociale kompetencer. I samarbejde med beboeren igangsættes relevante aktiviteter udenfor Skolehaven ex. praktik, arbejde, frivilligt arbejde og beskæftigelse efter §103.

Det vægter, at det fremgår fra ledelse og medarbejdere, at et færre antal borgere er i reel beskæftigelse eller dagtilbud og at ca. halvdelen deltager i fællesspisningen på daglig basis, når ordningen fungerer.

Det vægter, at der i fremsendt dokumentation er beskrevet metode som Motiverende samtale og medarbejderne beskriver anvendelse af tilgange og metoder som struktur, kognitiv og miljøterapeutisk tilgang i arbejdet med bl.a. at styrke ADL færdigheder, som stemmer overens med oplysninger på tilbudsportalen. Medarbejderne fremtræder tillige etisk velreflekterede. Medarbejderne udtrykker, at det ikke er alle mål der handler om at "komme videre". Der arbejdes også med at støtte borgerne til en bedre hverdag fx ift. stemmehøring og struktur i lejligheden. Medarbejderne beskriver, at særligt de yngre borgere kan være ambivalente ift at bo i tilbuddet, og kan have ønske om at flytte, selvom de har lejekontrakt og bor i egen bolig. Medarbejderne kan give flere eksempler på, hvordan tilbuddets metodiske og faglige tilgange forstås som relevante i forhold til målgruppens særlige behov og forudsætninger. Dette bekræftes i observation af samspil ved det fysiske besøg, hvor der ses en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvor der samtidig motiveres til deltagelse. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der i 2020 er opkvalificeret indenfor Motiverende samtale og arbejde med SMART mål.

Det vægter, at medarbejderne har pædagogiske, terapeutiske og sundhedsfaglige baggrunde, herunder viden og erfaring i forhold til Skolehavens målgruppe og målsætning. Tilbuddet har gennemgået et mindre generationsskifte på medarbejdersiden, idet 3 medarbejdere i løbet af 2020 er gået på pension. Der arbejdes tværfagligt ud fra VUM udredninger, som danner grundlag for indsatserne med at støtte og skabe udvikling og vedligehold, for borgerne. Medarbejderne var tidligere organiseret i teams, og er nu 2-3 kontaktpersoner pr. borger.

Det vægter, at medarbejdere udtrykker, at de gerne vil blive bedre til at drøfte metoderne for at styrke det tværfaglige samarbejde fx ift. spørgeteknikker.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at implementere systematisk dokumentation og bibeholder bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad, hvor tilbuddet kan arbejde videre med at udvikle dokumentationen med fokus på refleksion og læring, hvilket forventeligt vil kunne styrke indsatsen med at skabe positive resultater.

Det vægter, at tilbuddet i notatark til opfølgning beskriver, at pr. marts 2020, virker wi-fi, der er flere bærbare computere til rådighed og alle er undervist i dokumentationssystemet Nexus.

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat medarbejdernes oplysninger om, at der opstilles konkrete klare mål for borgerne samt, at borgerne udtaler, at der opstilles mål for deres ophold i tilbuddet, og at målene er realistiske og giver mening for dem og at disse tager udgangspunkt i indsatsmål fra myndighedskommunen. Der ses desuden eksempler på opfølgende dokumentation og eksempel på SMART mål. Det er endvidere vægget, at tilbuddets medarbejdere har været på kursus i SMART mål samt at sagsbehandlere fra myndigheden deltog i samme kursus, hvilket, ifølge medarbejderne, har gavnet samarbejdet omkring borgerne. Medarbejderne udtrykker, at det giver mening både for dem og borgerne at arbejde med SMART mål. Der reflekteres over egen praksis herigennem.

Det vægter tillige, at det i oplysningsskema, samt i dialog med ledelse og medarbejdere, fremgår, at opstillede delmål evalueres løbende, ved systematisk sagsopfølgning, som foretages af koordinator. Der ses flere eksempler på justering af delmål i de fremsendte eksempler på dokumentation. Der ses i mindre grad eksempler på refleksion over de faglige indsatser. Medarbejderne oplyser, at indsatserne drøftes på kontaktpersons- og personalemøder og supervision.

Der er ligeledes lagt vægt på, tilbuddet har arbejdet målrettet på, at optimere dokumentationen både fagligt og it-teknisk og at dette bl.a. har medført, at der nu konsekvent dokumenteres sammen med borgeren i dennes bolig.

Der foreligger i det fremsendte materiale kun opsamlingsdokumenter eller anden form for resultatdokumentation i relation til VUM og ikke direkte henførbart til opstillede mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne i spørgeskema svarer, at de oplever, at de bliver mere selvstændige og trives bedre ved at bo i tilbuddet. Borgerne bekræfter, at der afholdes statusmøder med kommunen, og at tilbuddet altid understøtter dette, og borgerne er fuldt inddraget.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at alle borgere i tilbuddet har en bestilling med VUM og indsatsmål, hvor det ved sidste tilsyn var en tredjedel, der havde en bestilling. Nogle kommuner er langsomme ift. at holde statusmøder og her må tilbuddet ofte tage initiativet. Som udgangspunkt holdes der statusmøde årligt for alle borgere, med mindre borger ønsker det før eller der er særligt behov. I oplysningsskema beskrives, at statusmøder med sagsbehandler har været afholdt som videokonference med flere borgere, grundet Corona.

Det vægter, at tilbuddet fortsat kun til en vis grad kan dokumentere positive resultater på baggrund af de fremsendte eksempler på opstillede mål og der er ikke fremsendt eksempel på en bestilling. Det vægter, at der ses eksempler på aktuelle indsatsmål og delmål i de fremsendte eksempler på status, og der ses dato for forventet målopfyldelse, samt eksempler på, at der arbejdes målrettet med fx at rydde sin lejlighed op, være selvtransporterende og forbedret hygiejne- Det fremgår desuden af opfølgning, at det går mod positive resultater. Socialtilsynet bedømmer fortsat på den baggrund, at tilbuddet opnår positive resultater, som kan dokumenteres tydeligere.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4. Til grund for bedømmelsen lægges, at der ikke i den fremsendte dokumentation ses eksempler på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at målene for borgerne opnås.

Det vægtes, at det ved tidligere tilsyn fremgik, i interview med ledelse og medarbejdere, hvorledes tilbuddet har samarbejdet med eksterne partnere som støtte- og aktivitetscenter Jobcenter, distriktpsychiatri, og lokalt misbrugscenter for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Dette blev understøttet af udsagn fra borgerne, og fremgik desuden af dokumentation af daglig pædagogisk praksis, udvalgt ved stikprøve under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at samarbejdet med lokalt støtte- og aktivitetscenter har stor betydning for borgernes muligheder for udvikling og trivsel, se tema 1 og 2.



Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 23. september 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig af Skolehavens lønniveau for borgerrelateret personale fremstår ca. 20 % over lønniveauet i sammenlignelige kommunale tilbud i hovedstadsregionen men at socialtilsynet, inden for rammerne af bekendtgørelse om socialtilsyn § 19 stk. 2 punkt 3, ikke bedømmer driftsherres dispositioner vedrørende aflønning af personale.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 23. september 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

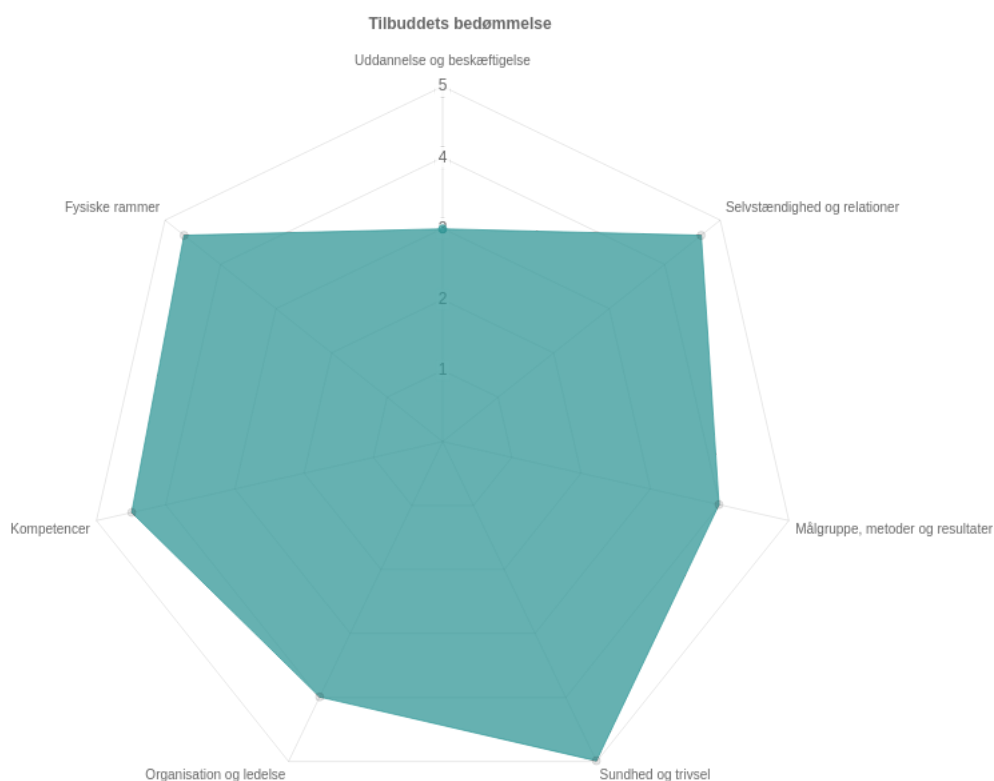
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Budget
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema
Notatark til opfølgning på udviklingspunkter
Oversigt over medarbejdere
Spørgeskemasvar fra borgere
Dokumentation for den pædagogiske indsats for 3 beboere
Alkohol i Skolehaven
Husorden Hus afd. 27

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ledelse:
Centerleder for Brydehuset
Afsnitsleder, ansat i 9 år

Medarbejdere:
Ergoterapeut, ansat 2,5 år
Social- og sundhedsassistent, ansat i 8 år

Borgere:
Interview med 3 borgere der har boet i tilbuddet siden start i 2011.
Hilser og snakker kort med borgere under rundvisning.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation under rundvisning ved fysisk besøg