



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



**Tilbuddets navn:** Sønderhaven, Bofællesskabet

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Sønderhaven, Bofællesskabet
Hovedadresse	Søndergårds Allé 106 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 42401864 E-mail: bsbo@balk.dk Hjemmeside: http://under udarbejdelse
Tilbudsleder	Sommer Nordbjærg
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Bente Kliver
Dato for tilsynsbesøg	28-09-2020 11:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Sønderhaven, Bofællesskabet	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på et uanmeldt tilsyn den 28. september 2020. Borgerperspektivet er inddraget ved skype interviews med medarbejdere og leder, samt ved eftersendelse af dokumenter til tilsynet. Socialtilsynet var på tilsynsdagen kun kort på fysisk besøg grundet covid-19 udfordringerne. Kvalitetsmodellens tema 3 og 5 er på herværende tilsyn behandlet og andre temaer er fra tilsynet i 2019.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Sønderhaven leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf Lov om Social Service.

Sønderhaven Bofællesskabet er et tilbud oprettet efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover to dagtilbudspladser, som er oprettet efter servicelovens § 103. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har håndteret covid-19 restriktioner og retningslinjer godt. Nogle borgere har været noget udfordret under forandringerne i forbindelse med covid-19, mens andre har profiteret af mindre rammer for hverdagen og mere tid med medarbejdere. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt er i trivsel på baggrund af tilbuddets indsats.

Socialtilsynet konkluderer, at målgruppen er bred og tilbuddet er opsøgende for viden til at imødekomme borgernes behov. Fagligheden drøftes og udvikles på tilbuddet, dog skal gråzoner for magt sikres præsenteret for alle medarbejdere på tilbuddet. Dokumentationen har gode linjer, men dokumentationssystemet har haft løbende ændringer og der dokumenteres endnu ikke systematisk i tilstrækkelig grad.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt mødes af kompetente medarbejdere. Tilbuddet har haft højt sygefravær seneste år. Endvidere konkluderes at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets leder.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets budgetter fremover skal være mere gennemsigtige for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 3 og 5 i Kvalitetsmodellen CV19 Udviklingspunkter fra tilsyn 2019

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager udgangspunkt i en bred målgruppe, og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel. Bred målgruppe kan udfordre tilstrækkelig viden i bredden og dybden for målgruppen, hvilket tilbuddet er bevidst om. Socialtilsynet vurderer, at regler i henhold til covid-19 er håndteret godt af tilbuddet, hvor leder fx ser at relationsarbejdet til borgerne har haft gode kår. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige dokumentation fungerer. Elementer af den systematiske del af dokumentationen er på plads herunder generelt konkrete formulerede mål og opfølgning, dog kan opfølgningen glippe og der er tvivl om der altid skrives under de tags der er tilknyttet borgers mål. Generelt opnår tilbuddet positive resultater angående borgernes målsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forebygger magtanvendelser, men medarbejderne oplyser, at de ikke bruger så meget energi på at drøfte gråzoner og grænser for magt i og med der ikke udføres magt på tilbuddet. Leder er i tvivl om medarbejderne svarer ud fra begrebs forvirring, da gråzoner på tilbuddet drøftes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

#### Udviklingspunkter

Sikre at "Tags" it IT system altid benyttes og ligeledes opfølgningen for det enkelte mål, så bl.a. viden om tilbuddets udførte tilgang og metoder kan samles op og benyttes som læring på tilbuddet.

Tilbuddet bør være undersøgende for om gråzoner for magt er præsent for alle medarbejdere på tilbuddet.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder Antonovsky, anerkendende- og struktureret tilgang, samt neuropædagogik, der generelt fører til positive resultater for borgerne. Medarbejderne trækker på hinandens viden, da ikke alle kan vide det hele angående en forholdsvis bred målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret covid-19 efter gældende regler og håndteret udfordringerne, så borgerne har oplevet det skånsomt som muligt. Tilbuddet oplever at nogle borgere er ved at være trætte af covid-19 og især det at "kramme" savner de fleste borgere.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige dokumentation fungerer, så relevante oplysninger omkring borgerne deles og kan ligge til grund for, at daglige interventioner bliver kvalificeret. Tilbuddet har gennem seneste år fået nyt dokumentationssystem og løbende ændringer for dokumentations måder, hvilket udfordre systematisk dokumentation og p.t. er der tvivl om der altid skrives under tags for borgers mål.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter at medarbejderne oplyser, at borgernes trivsel er kommet lidt i perspektiv under covid-19. Der har været masse af restriktioner og p.t. går medarbejdere og borgere ikke ud og spiser eller i center og lign. Medarbejderne oplyser, at de prøver at komme ud i den friske luft, hvor der ikke er mange mennesker. Borgerne har det i det store hele godt. Enkelte borgere er ved at være godt træt af restriktioner- særligt besøg af pårørende. Nogle borgere savner nogle ting. Medarbejderne oplyser, at de generelt lykkedes godt med at klare covid-19 tiden.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at de for ca. ½ år siden havde kursus med Peter Thybo om neuropædagogik. På Sønderhaven tænkes blandt andet i, hvordan man måler livskvalitet for borgerne. Der tænkes meget over sammenhængskraften – stimuli, trivsel, få den større sammenhæng. På spørgsmål om hvordan det kan ses i praksis svarer medarbejderne *"det kan være svært at se for fremmede. Mere en følelse af at ramme plet, når det rigtige niveau rammes"*. Medarbejderne eksemplificerer anderkendelse og oplyser, at de ikke mener, der er eksempler på underkendelse af borgere på Sønderhaven. Medarbejderne oplyser, at *"borgerne har det godt. De syntes det er et godt sted at være. Alle trives"*.

Socialtilsynet så på kort rundvisning en borger, der smilede, mens vedkommende interesseret fulgte med i, at vaskemaskine vaskede vedkommendes tøj.

Det vægter, at leder oplyser, at covid-19 har fyldt en del, men det har været godt at kunne koncentrere sig om kerneopgaven og relationerne til borgerne. Borgerne er blevet gode til at vaske hænder, der er blevet bygget terrasse og borgerne har hygget sig. Leder oplyser, at borgerne har været gode til at forstå covid-19. Besøg blev hurtigt frigivet uden at spørge borgerne og enkelte var bange for at smitte gamle pårørende. Leder oplyser, at det sværeste for borgerne har nok været ikke at kunne kramme, som ellers er en del af at være på Sønderhaven. Fred og ro i perioden har bragt borgerne nærhed og relation til medarbejderne. Leder oplyser, at pårørende har haft stor respekt for tilbuddets håndtering af covid-19, nogle enkelte pårørende har dog været utilfredse.

Det vægter, at leder oplyser, at temadagene i starten af 2020 var spændende og leder ønsker at kunne invitere Peter Thybo ud igen og genopfriske. Leder oplyser, at borgerne trives. En borger var ked af manglende dagtilbud, men det er nu på plads. De pårørende er generelt tilfredse.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der har været 1/2 dags kursus om nye regler i henhold til magtanvendelser. Medarbejderne kan ikke huske, hvornår der sidst har været udført magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at de ikke bruger så meget energi på at drøfte gråzoner og grænser for magt i og med, der ikke udføres magt på tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der benyttes tilgange og metoder som Low Arousal, nedtrappe, bakke ud, anerkende aggression ved tilspidsede situationer.

Leder har fremsendt kommunens procedure for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten dateret 27.08.2020.

Det vægter, at leder ligeledes henviser til undervisning i nye regler for magtanvendelser. Leder forklarer, at der på tilbuddet drøftes etik og moral og gråzoner, ordet magt benyttes ikke og er måske årsag til, at medarbejderne ikke lige tænker over det på spørgsmål fra socialtilsynet. En borger havde tidligere voldsomme reaktioner og kunne komme med voldsomme udbrud, men italesættelsen af denne borgers adfærd og Low Arousal har virket positivt for denne borger. Leder udtaler *"pres på borgere fører ofte til magt, det har vi ikke her"*. Leder oplyser, at der ikke er borgere med meget udadreagerende adfærd på tilbuddet.

Det vægter, at forrige tilsyn viser, at medarbejdere oplyser, at der er ensartethed i tilgange og metoder, men at de selvfølgelig tilrettelægger indsatsen individuelt. Medarbejderne er loyale i forhold til beslutninger, og det kan man mærke på borgerne, som ville blive påvirkede, hvis der var for store udsving. Adspurgt om bred målgruppe svarer en medarbejder, at vedkommende kan stå inde for det arbejde, der udføres, og medarbejderen synes, at vedkommende har kendskab til hele målgruppen. Anden medarbejder supplerer med, at man som medarbejder også selv må tage et ansvar for at søge viden. Medarbejdere oplyser *"på pædagogiske dage bliver medarbejderne hørt ift., hvad de ønsker sig at få mere viden om. Der kan også stables noget på benene ved personalemøder, hvis man ønsker ekstra viden. Der er også masser mapper i tilbuddet omkring målgruppen, diagnoser osv. Vi kan ikke alle sammen være specialister på alle borgernes diagnoser, men man kan trække på hinanden og videregive viden fra kurser osv."*. Tilbuddet har en klar defineret faglige referenceramme i form af Antonovsky, som handler om, at man skal kunne håndtere fx målene, begribe hændelser ud fra den situation man er i, og at der skal skabes mening for den enkelte.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det vægter, at leder på tilsendt skema for opfølgning af udviklingspunkter fra 2019 i henhold til dokumentation beskriver "*Der arbejdes på at lave opfølgning hver tredje måned (eller før, hvis målet er nået)*", "*Der er nyt skema med SMARTE mål på vej til at gøre målene mere konkrete. Dette søges implementeret i november/december måned 2020*". To fremsendte indsatsplaner for borgere, som tilbuddet selv har valgt, viser at nogle mål er konkrete, at der er tilføjet faglige tilgange og metoder pr. mål. Der er generelt anført opfølgningsdatoer for målene, som generelt følges op skriftligt i planerne nogenlunde til tiden. Det fremgår ikke i planerne, hvor langt et tidsinterval, der er for det enkelte måls opfølgning.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der stadigvæk dokumenteres hver dag "*forskelligt om det er dagligt eller på mål. Det går fremad – der er altid en computer til rådighed*". På spørgsmål angående hvor tit der skrives på det enkelte mål svarer medarbejderne, at det er forskelligt lige fra dagligt til mere sjældent. Der benyttes "Tags" i IT systemet for det enkelte mål, men medarbejderne er i tvivl om hvor udbredt det er i personale gruppen at benytte tags. Medarbejderne oplyser, at enkelte opfølgningsdatoer for målene godt kan smutte.

Det vægter, at leder oplyser, at udbygning af dokumentationssystemet er i gang. Nyt skema med konkrete SMART mål opsætning er svært for medarbejderne. Leder oplyser, at medarbejderne er trætte af nye skemaer og ændringer og den lovede mindre dokumentation er ikke opfyldt. Ligeledes er den sundhedsfaglige dokumentation omfattende.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i middel grad.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det vægter at medarbejderne oplyser, at mange af borgernes mål bliver opfyldt og afsluttes. Nogle mål revurderes efter borgernes eget ønske og nye mål sættes op.

Det vægter, at leder oplyser, at de fleste mål er realistiske. Nogle mål er opfyldt og der laves så nye mål.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der i tilfælde samarbejdes med andre aktører omkring borgernes mål fx fysioterapi/træning.

Det vægter, at leder oplyser, at de ikke har tænkt så meget over eksterne aktører, dog kommer der fysioterapeut i tilbuddet og træner med borger.

Det vægter at forrige tilsyn viser, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med borgernes dagtilbud, klubtilbud, sundhedsmyndighederne, i det omfang borgerne giver tilladelse til dette og med formål, om at borgerne trives eller for at opnå konkrete mål.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sønderhaven har en fagligt kompetent ledelse, som har arbejdet med udviklingspunkterne fra forrige tilsynsrapport. Endvidere vurderes at medarbejderne er motiveret af udført ledelse. Tilbuddet har p.t. ikke lokaler til rådighed for afholdelse af personalemøder, hvilket i længden ikke er holdbart. Der er udfordringer med indeklimaet som har effekt for nogle borgere og medarbejdere og tilbuddet arbejder på at få rette instanser til at gøre noget ved det. Tilbuddet har i lang tid manglet lejekontrakt for servicearealer, men den skulle nu være undervejs. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt mødes af kompetente medarbejdere. Sygefraværet er seneste år højt. Tilbuddet benytter ikke ekstern supervision, men andre former for sparring forløber for leder og medarbejdere. Rammerne for en - særlig stilling - på tilbuddet kan yderligere tydeliggøres, så alle ansatte i højere grad har kendskab til hvordan funktionen udføres. I høringssvar for rapporten beskriver leder, "at funktionen som medarbejder i særlig stilling er nedlagt, da stedfortræderen er blevet leder andetssteds, og der vil efter sammenlægningen ikke længere være brug for en medarbejder i særlig stilling, da lederne kan stedfortræde hos hinanden".

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,9

### Udviklingspunkter

Når lejekontrakt på servicearealer er klar sendes den til socialtilsynet.

Finde holdbar løsning for mødelokale ved afholdelse af personalemøder.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interviewede medarbejders vurderinger på vejene af hele personalegruppen, at alle medarbejdere har tillid til ledelsen. Endvidere vurderes ledelsens udførelsen til at være anerkende og inddragende. Angående særlig stilling i organisationen, kan rammerne for stillingen yderligere tydeliggøres, for at støtte op om stillingen som kan være udfordrende at bestride. I praksis vurderes den særlige stilling som veludført. Tilbuddets personalemøder afholdes fx udenfor, hvilket er uholdbart for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at alle ansatte har sparings muligheder på tilbuddet, dog er der ikke økonomi til ekstern supervision.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter at leder skriftligt, på udviklingspunkt fra 2019 "Ledelsen bør fortsætte fokus og interventioner for evt. hård tone i samarbejdet på 1. sal. Ledelsen kan overveje, om der er grund til at være undersøgende for evt. uformel ledelse på tilbuddet" beskriver følgende *"Der er ingen hård tone i bofællesskabet Sønderhaven. Det var et kortvarigt kapitel afstedkommet af en konflikt mellem to medarbejdere. Vedkommende er her ikke mere. Samarbejdet er blevet stærkt og godt efter åbenhed og øvelser på seminar. Ledelsen er obs. på Uformel ledelse, som kan være godt og skidt, hvis det er anstændig uformel ledelse – kan også kalde den gode rollemodel, der tør sige til og fra"*.

Det vægter at leder skriftligt, på udviklingspunkt fra 2019 "Tilbuddet kan vurdere/reflektere om borgere meget få gange har oplevet/opfattet svar fra medarbejder (observation) som ikke anerkende" beskriver følgende *"Dette er en kontekstbestemt tolkning fra socialtilsynet sidste år, som ikke er genkendelig her i huset"*.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at ledelsen er anerkende og inddragende. Medarbejderne vurderer, at alle ansatte har tillid til ledelsen. Adspurg angående "hård tone i samarbejdet på 1. sal" fra forrige tilsyn svarer medarbejderne, at de ikke rigtig har oplevet det og de vurderer, at kolleger heller ikke har oplevet noget det seneste år og en medarbejder tilføjer *"men det er jo ikke til at vide"*. Adspurg angående medarbejder i særlig stilling har medarbejderne udfordringer med at forklare rammerne for vedkommendes stilling, men henviser til at det går fint.

Det vægter, at leder oplyser, tilbuddet har et dårligt indeklima, også konstateret af arbejdstilsynet, og en medarbejder er stoppet af den årsag og der er eksempler på, at borgeres øjne kan løbe i vand, hvilket kan bevirke behov for maske eller medicin. Leder oplever ikke, at boligselskabet gør noget, men der er kommet ny mand på sagen og nye tiltag, så tilbuddet er nu fortrøstningsfulde.

Det vægter, at leder oplyser, at leder også kan være tilstede om aften og er tæt på udførelsen og ikke ser eller hører hård tone. Leder gør opmærksom på et tidligere seminar, samt at det til stadighed i personalegruppen drøftes hvad sproget betyder. Endvidere vil borgere komme til leder, hvis de har noget at klage over. Leder oplyser, at medarbejder med særlig stilling har siddet med ved mus samtaler som referent og har på den måde snuset til opgaven. Medarbejderen er stedfortræder, når leder er fraværende og tager sig af personaleledelsen i de perioder. Tilbuddet er fornyligt blevet lagt ind under "Center for voksne med særlig behov" i kommunen. Leder oplyser, at personalemøder p.t. har dårlige vilkår, da tilbuddet ikke har faste lokaler til afholdelse og mange møder er afholdt udendørs.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der ikke er eksterne supervision, men der spares med ledelse og kollegaer. Der har været VISO forløb på enkelte borgere i 2018 muligvis 2019. Adspurgt om det er muligt at få ekstern supervision ved en svær situation svarer medarbejderne, at de ikke ved det, men at det vil blive hørt.

Det vægter, at leder oplyser, at der ikke er økonomi til ekstern supervision. Leder kan sparre med leder kollegaer og oplyser, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden.

Scoren sænkes og er opfyldt i lav grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Lidt over middel gennemstrømning og højt sygefravær - de seneste år lægger til tider pres på tilbuddets samlede tid til borgerne. Ligeledes kan der af de årsager til tider forventes kompetence dyk, når nye skal lære borgere at kende, sættes ind i tilbuddets faglige tilgange og metoder osv. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt mødes af kompetente medarbejdere.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at "*posen skal rystes mellem medarbejderne på stuen og 1. sal*". Medarbejderne oplyser, at medarbejderne skal være på begge etager, så borgere ikke oplever, at medarbejdere helt forsvinder. Tiltaget kan ifølge medarbejderne give nye input til relation til borgerne. Adspurg om årsag for omorganisering svarer medarbejderne, at årsagen nok er lederens vision. En medarbejder tror, at årsagen er, at nogle medarbejdere var ved at køre sur/fast i de samme opgaver. Medarbejderne oplyser, at de er ok med ændringen og føler sig hørt ift. ønsker til arbejdstider. Ændring i længden af arbejdstiderne er på tale for nogle medarbejdere og medarbejderne argumenterer for længere vagter, så de kan planlægge en hel dag sammen med borgere. Desuden kan det også øge borgernes tryghed og kontinuitet ved færre skift midt på dagen for borgerne.

Det vægter, at medarbejderne adspurg om der er nok tid til borgerne svarer "*det korte svar er nej*". Medarbejderne oplyser, at der sagtens kunne bruges mere tid – særligt til kvalitets tid ved 1.1 kontakt. Medarbejderne får det dog til at hænge sammen og alle borgere bliver set og hørt. Medarbejderne har fokus på at lave fællesskaber. Medarbejderne oplyser, at de løbende kommer afsted på kurser og får faglig udvikling. Desuden henviser medarbejderne til et godt forløb med temadage med ekstern underviser. Medarbejderne værdsætter at få mere viden og vil blive ved med at stræbe efter mere viden til den brede målgruppe.

Det vægter, at leder oplyser, at der er travlt på begge etager på udvalgte tidspunkter. Leder mener aldrig, der kan blive tid nok til borgerne, men er tilfreds, når der sammenlignes med andre tilbud.

Tilbuddet har seneste år haft højt sygefravær og lidt over middel gennemstrømning.

Indikatoren er fortsat i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at tilsendte tal viser gennemstrømning på 4 faste stillinger af 19 mulige seneste 12 måneder (september 2019 - august 2020), hvilket bevirker gennemstrømningsprocent på 21,1% hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud. En medarbejder er stoppet på grund af indeklamaet.

Scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i lav grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter, at det af bilag vedrørende fravær for perioden oktober 2019 til oktober 2020 fremgår, at der har været 482 fraværsdage i alt fordelt på 19 fastansatte medarbejdere og en del mindre time ansættelser pr. uge (vikarer). Fraværsdage i alt pr. ansat vurderes til at være ca. 26 dage, hvilket er noget højere end på sammenlignelige tilbud. En medarbejder havde i perioden 131 fraværsdage og er sidenhen fratrådt.

Medarbejderne oplyser, at der har været mere sygdom grundet covid-19. Flere fastansatte har taget lange vagter for at begrænse vikarforbrug, så borgerne ikke også skulle forholde sig til det.

Leder oplyser, at en medarbejder er langtids sygemeldt og covid-19 bevirkede, at 3 medarbejdere blev sendt hjem i starten af perioden.

Scoren sænkes og indikatoren er opfyldt i lav grad.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget år 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for år 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet bør fremadrettet være opmærksom på nedenstående forhold, og rette op når budgettet for 2021 indsendes ultimo 2020:

1. Tilbuddet skal følge den autoriserede skabelon for tilbudsportalen, herunder opdeling på personalegrupperinger, således at forventningen til udgifter til vikarer, administrativt personale og borgerrelateret personale adskilles
2. Budgettes oplysninger om årsværk er pr. 37 timer (det er således det samlede forventede timetal delt med 37, der skal figurere i budgettet).
3. De forventede ejendomsudgifter skal fremgå af budgettet og årsrapporten.

### Udviklingspunkter

Tilbuddet bør fremadrettet være opmærksom på nedenstående forhold, og rette op når budgettet for 2021 indsendes ultimo 2020:

1. Tilbuddet skal følge den autoriserede skabelon for tilbudsportalen, herunder opdeling på personalegrupperinger, således at forventningen til udgifter til vikarer, administrativt personale og borgerrelateret personale adskilles
2. Budgettes oplysninger om årsværk er pr. 37 timer (det er således det samlede forventede timetal delt med 37, der skal figurere i budgettet).
3. De forventede ejendomsudgifter skal fremgå af budgettet og årsrapporten.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for år 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for år 2020 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet 2020.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Medarbejdere:

Uddannet pædagogisk assistent, 1 år på tilbuddet som vikar og fastansat 1 år.

Merit uddannet pædagog 2020, ansat ialt 4 år.

Leder Sommer Nordbjærg

Grundet covid-19 var der ikke borgerinterview



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Under interviews

Borgere under kort rundvisning på tilbuddet

