

**Fra:** Kultur & Fritid (int-kultur) [int-kultur@balk.dk]  
**Til:** Michael Hansen (mic) [mic@balk.dk]  
**Sendt dato:** 26-10-2020 07:47  
**Modtaget Dato:** 26-10-2020 07:47  
**Vedrørende:** VS: Hoering / frivillighedspolitik i Ballerup Kommune / Kommentarer

---

**Fra:** kosta.pedersen <kosta.pedersen@protonmail.com>  
**Sendt:** 25. oktober 2020 15:37  
**Til:** Ballerup Kommune - Kultur & Fritid (kultur) <kultur@balk.dk>  
**Emne:** Hoering / frivillighedspolitik i Ballerup Kommune / Kommentarer

Konstantin Pedersen  
Sneppenhøj 13  
2750 Ballerup  
Tel.: 27203278  
Frivillig IT-underviser 4år Tapeten  
Frivillig IT-hjælper 4år Biblioteket

Sent with [ProtonMail](#) Secure Email.

Goddag

Jeg vil herved medgive, at det er et meget flot og ærgerrigt oplæg til en frivillighedspolitik der giver udtryk for mange gode viljer og intentioner.

Der hvor jeg kan have mind betænkeligheder, er, når det kommer til aktiveringen af disse mange gode viljer og intentioner.

I den periode hvor jeg var IT-underviser på Tapeten havde vi en fast kontaktperson som havde begrænsede beføjelser, men nok til at vi kunne få de hjælpemidler og lokaler som gjorde, at vi kunne udføre en kvalificeret undervisning.

I de sidste fire år, har jeg været IT-Supporter på biblioteket, og det har været helt anderledes svært, der har vi godt nok en fast kontaktperson, som tilsyneladende ingen beføjelser har, hvilket har gjort det ret så svært at få gehør for de ( velbegrundede ) ønsker vi kommer frem med ,for at yde en optimal service til de borgere, der har det lidt svært med IT-teknologien Da digitaliseringen af enhver form for kontakt med det offentlige hurtigt skrider fremad, er det blevet en noget for stor opgave for nogle af vore ældre borgere, og det er der hvor vi forsøger at hjælpe

Men dette betyder også, at vi løbende må vide noget mere og til tider også bede om modifikationer af vores udstyr.

Derfor, kunne jeg ønske mig, at man stadigvæk lod de frivillige arbejde selvstændig også uafhængig af foreninger og klubber såfremt de ønsker dette, men gav dem en fast kontaktperson som var forholdsvis let tilgængelig og havde de begrænsede beføjelse jeg efterspørger

Kontaktpersonen, kunne også være den der tog stilling til om der er relevans i det vi udfører og har behov for.

Ligeledes savner jeg en vis grad af fleksibilitet, her vil henvise til den aktuelle situation med Corona, hvor man har stoppet al form for IT-hjælp, borgerne har jo ikke mindre brug for hjælp fordi vi har Corona, snarer tvært imod. Såvel vi, IT-supportere som de borgere vi hjælper ældre mennesker, og det er bestemt ikke dem der spreder smitten, Vi er særdeles opmærksomme på situationen og tager vores forholdsregler, så der burde absolut kunne findes en ordning til gavn for vore borgere. Det er jo de unge der bliver smittet, og spreder denne.

Det ville ligeledes være en god ide, at have en eller flere frivillige som direkte kontaktperson, således at mere omfattende beslutninger, bestemmelser og anmodninger, kan kommunikerer mere officielt.

Med venlig hilsen

**Konstantin Pedersen**