



Fagligt tilsyn på: Ballerup hjemmepleje

Dato og år: 29. september -1. oktober 2020

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema 2: Dokumentation
Fokusområde: Evidentia anbefaler, at den planlagte undervisning omkring dokumentation suppleres med et fokus på dokumentation af målinger. Evidentia anbefaler, at det sikres, at der er handlingsanvisninger på medicingivning, hvor det er relevant, beskriver, hvordan der skal handles, hvis indtagelsen bliver uregelmæssig, fx ved forglemmelse.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Undervisning/oplæg omkring sammenhæng mellem værdighedspolitik og Generelle oplysninger i Nexus afholdes for teamlederne omkring værdighedspolitik og generelle oplysninger (tema 4).• Gennemføre de planlagte workshops for alle hjemmeplejens medarbejdere, med fokus på sammenhæng mellem værdighedspolitik og Generelle oplysninger i Nexus.• Fokus på at dokumentation om generelle oplysninger er en dynamisk proces, hvor der løbende dokumenteres ved nye oplysninger omkring borger af relevant medarbejder. Det kan være i dialog med borger, ved triageringsmøder og borgerfokusmøder• I allerede eksisterende intro program for nyansatte skærpes fokus på dokumentation af afvigelser omkring indsats medicinudlevering.• Nexus ressourcemøde fokus på dokumentation af afvigelser omkring indsats medicinudlevering med udgangspunkt i konkrete cases.• Nexus ressource personer gennemfører oplæg i teamet med fokus på dokumentation af afvigelser omkring indsats medicinudlevering med udgangspunkt i konkrete cases.• Fast punkt på SSA/SPL. møde omkring fokus på dokumentation af afvigelser omkring indsats medicinudlevering.• Ved Nexus ressourcepersonmøde fokus på korrekt dokumentation omkring målinger i Nexus.
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• 1. kvartal 2021
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Identificering af ukorrekt og mangelfuld dokumentation, understøtte læring samt opdatering af dokumentationen.



- Motiverede og faglige medarbejdere, der har forståelse for vigtigheden ved opdaterede Generelle oplysninger.
- At der er relevante og korrekte handlingsanvisninger på medicinudlevering.

Tema 3 : Personlig pleje og praktisk hjælp

Fokusområde:

Evidentia anbefaler, at der fortsat er fokus på at sikre kontinuiteten, herunder at flytning af faste medarbejdere mellem teams varsles til borgerne.

Fokus på kvaliteten af rengøringsindsats i borgers hjem.

Evidentia anbefaler, at der fortsat er fokus på korrekt brug af værnemidler og hygiejne, herunder brug af smykker og eget tøj.

Handling:

- Udarbejde procedure for flytning af borger/ændringer af distrikt, der har betydning for borgers indsatser.
- Audits i alle teams hver 2 måned for at evaluere og forbedre tiltag på at kontinuiteten hos borgerne højnes. Dette ud fra allerede udarbejdet plan for at skabe færrest mulige medarbejdere i borgers hjem
- Udarbejde procedurer for generelle hygiejniske forholdsregler samt hygiejne og kvalitet i forbindelse med rengøring i borgers hjem.
- Undervisning omkring hygiejniske- og kvalitetsmæssige procedurer for rengøring i borgers hjem samt generelle hygiejniske forholdsregler for alle social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter.
- Undervisning omkring generelle hygiejniske forholdsregler for alle sygeplejersker
- Integrerer ovenstående undervisning i introprogram for nye medarbejdere.

Tidsplan:

- 3. kvartal 2021

Forventet effekt:

- At borgere i højere grad oplever sig inddraget og informeret ved ændringer i deres leverede indsatser.
- Større tilfredshed for borgere omkring kvaliteten af rengøring.
- Øget fokus på den hygiejniske procedure for rengøring i borgers hjem.
- At alle medarbejder efterlever de generelle hygiejniske forholdsregler.
- Nye medarbejdere introduceres, og efterlever gældende procedurer fra start.



Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Fokusområde:

Evidentia anbefaler, at der arbejdes yderligere med at skærpe medarbejdernes opmærksomhed på at udvise anerkendelse og respekt for borgerne, samt at de bør understøtte opretholdelse af borgerens værdighed i alle situationer.

Handling:

- Refleksion i ledelsesteamet over eksempler fra tilsynet på manglende respekt hos borgere. Spørge ledelsesteamet: "Hvordan vi kan arbejde videre med og have fokus på anerkendelse, inddragelse og indflydelse, og hvordan sætter vi etik, adfærd og sprogbrug på dagsorden".
- Refleksion i MED udvalg over eksempler fra tilsynet på manglende respekt hos borgere. Spørge medarbejderne: "Hvordan vi kan arbejde videre med og have fokus på anerkendelse, inddragelse og indflydelse, og hvordan sætter vi etik, adfærd og sprogbrug på dagsorden".
- Refleksion i alle teams over de eksempler fra tilsynet på manglende respekt hos borgere. Spørge medarbejderne: "Hvordan vi kan arbejde videre med og have fokus på anerkendelse, inddragelse og indflydelse, og hvordan sætter vi etik, adfærd og sprogbrug på dagsorden".
- Produktion af video der viser rollespil omkring de 5 cases fra tilsynet.

Tidsplan:

- 1. kvartal 2021

Forventet effekt:

- At alle medarbejdere udviser anerkendelse og respekt for borgerne, og understøtter værdighed for borgerne i alle situationer.