



# Fem principper for inddragelse af borgerne

Ballerup Kommune har altid været optaget af den lokale dialog og inddragelse af borgerne i beslutninger og processer. Kommunalbestyrelsen ønsker, at sikre at inddragelse af borgerne sker på en måde, som ligger i direkte forlængelse af Vision 2029 om at "møde borgerne i øjenhøjde" og "være åben for nye ideer". Kommunalbestyrelsen har fastlagt fem principper for inddragelse af borgerne, der fastlægger hvordan der arbejdes med borgerinddragelse.

Kommunalbestyrelsen og ledelsen skal bane vejen for at principperne er i centrum, når borgerne inddrages. Det er afgørende for at skabe gode rammer for mødet mellem borger, pårørende og kommunen.

Formålet med principperne for at inddrage borgerne er todelt:

- I de politiske beslutningsprocesser skaber inddragelsen bedre beslutningsgrundlag for de folkevalgte politikere, der i sidste ende træffer beslutningerne, og medvirker til større ejerskab i lokalbefolkningen til de løsninger, der vælges.
- I den konkrete sagsbehandling skaber inddragelsen gensidig tillid, godt samarbejde og dermed bedre afgørelser.

Inddragelsen handler på den baggrund om, at kvalificere, belyse og tydeliggøre forskellige perspektiver. Inddragelsesprocesser er tids- og ressourcekrævende for alle. Principperne skal sikre, at borgere og virksomheder oplever inddragelsen som meningsfyldt og relevant.

Inddragelsesformer og -omfang skal løbende afklares i forhold til den konkrete situation. Afklaring af inddragelsen skal tage udgangspunkt i disse fem principper, der gælder både i processen omkring det større byudviklingsprojekt og i den konkrete sagsbehandling sammen med borgerne:

1. Ballerup Kommune formulerer tydelige rammer  
Borgere og virksomheder skal vide så tydeligt som muligt, hvad de kan få indflydelse på – og hvad der ikke er til diskussion. Det, der ikke er til diskussion, bør begrundes.
2. Ballerup Kommune lytter og er åben for nye idéer  
Borgerne og virksomhederne bør opleve, at deres input og bidrag har indflydelse på beslutningen. Det lykkes, når Ballerup Kommune indgår i processen



med motivation til at prøve nogle af de ting, som kommunen ikke plejer at gøre.

3. Ballerup Kommune inddrager så tidligt og relevant som muligt  
Inddragelse sker på de tidspunkter i processerne, hvor det kan bidrage til bedre afgørelser i borgernes sager, påvirke de endelige løsninger i projekter og indgå i de politiske drøftelser. Men også langt nok inde i processen i forhold at de overordnede rammer er tilstrækkelig tydelige til at borgere og virksomheder kan bidrage.
4. Ballerup Kommune afsætter passende tid og bruger tiden effektivt  
Der afsættes både tid til dialogerne med borgerne og virksomhederne, og der afsættes tid i den samlede proces til at inddragelsen kan finde sted på en ordentlig måde. Balancen er, at der skal være nok tid til dialog, og samtidig ske fremdrift i processen.
5. Ballerup Kommune inddrager fagligheder og borgere bredt og relevant  
Inddragelsen skal give nye perspektiver og idéer til løsninger. Vi inddrager bredere og opsøger medarbejdere, borgere, bestyrelser, råd, nævn og andre interessenter, der kan give relevante input.

Ud over de fem principper skal beslutningerne om inddragelsens form, metode, frekvens og indhold afstemmes med den politiske beslutning om at reducere ressourcerne på det centrale administrative område. Med andre ord betyder inddragelse ikke at alle processer skal være omfattende og lange. Relevans og mening er styrende.

### **Opfølgning og implementering**

Principperne for inddragelse af borgerne bliver evalueret to gange i hver valgperiode via en kvalitativ vurdering i fagudvalgene og på centerledelsesniveau.

Principperne bliver implementeret gennem løbende beslutninger om involvering af borgere i projekter og beslutningsprocesser, samt på de indre linjer i forhold til mødet med borgerne.