



Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning på ældreområdet 2022 – med markerede ændringer

**SOCIAL\_VOKSNE OG SUNDHED**  
**Afgørelser og Hjælpe midler og Visitation**  
Gældende fra oktober 2019 2022

**Kvalitetsstandard for aflastning aflastnings- og korttidsophold samt  
afløsning efter Serviceloven § 84 stk. 1 og 2  
og afløsning på ældreområdet  
Serviceoven § 84 stk. 1 og 2**

Indhold

Aflastningsophold efter Serviceloven §84 stk.1 for ældre borgere .....	1
<b><u>Når du vil søge om aflastningsophold til din pårørende .....</u></b>	<b>2</b>
<b><u>Når din pårørende er visiteret aflastningsophold.....</u></b>	<b>2</b>
<b><u>Hvad koster et aflastningsophold?.....</u></b>	<b>2</b>
<b><u>Hvad kan du forvente underet aflastningsophold?.....</u></b>	<b>2</b>
Afløsning efter Serviceloven §84 stk.1 .....	2
<b><u>Når du vil søge om afløsning .....</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning?.....</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Hvad kan du forvente af afløsning i hjemmet?.....</u></b>	<b>3</b>
Hvad koster afløsning?.....	3
<b><u>Hvad er kravene til medarbejdernes kompetencer? .....</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Hvem udfører afløsning? .....</u></b>	<b>3</b>
Afløsning til praktisk hjælp via Serviceloven §84 stk.1.....	3
<b><u>Når du vil søge om afløsning til praktisk støtte.....</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning til praktisk støtte? .....</u></b>	<b>4</b>
Døgnophold på korttidsplads via serviceloven §84 stk.2 .....	4
Generelt .....	4
<b><u>Lovgrundlag .....</u></b>	<b>4</b>
<b><u>Klagevejledning.....</u></b>	<b>4</b>
<b><u>Kontakt Visitation og Vejledning .....</u></b>	<b>5</b>
Aflastningsophold efter Serviceloven §84 stk.1 for ældre borgere .....	1
<b><u>Når du vil søge om aflastningsophold til din pårørende .....</u></b>	<b>2</b>
<b><u>Når du er visiteret aflastningsophold.....</u></b>	<b>2</b>
<b><u>Hvad koster et aflastningsophold?.....</u></b>	<b>2</b>



<b>Hvad kan du forvente underet aflastningsophold?</b> .....	2
Afløsning efter Serviceloven §84 stk.1 .....	2
<b>Når du vil søge om afløsning</b> .....	3
<b>Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning?</b> .....	3
<b>Hvad kan du forvente af afløsning i hjemmet?</b> .....	3
Hvad koster afløsning? .....	3
<b>Hvad er kravene til medarbejdernes kompetencer?</b> .....	3
<b>Hvem udfører afløsning?</b> .....	3
Aflastning til praktisk hjælp via Serviceloven §84 stk.1 .....	3
<b>Når du vil søge om aflastning til praktisk støtte</b> .....	3
<b>Hvornår og hvor ofte kan du få aflastning til praktisk støtte?</b> .....	4
Døgnoophold på korttidsplads via serviceloven §84 stk.2 .....	4
Generelt .....	4
<b>Lovgrundlag</b> .....	4
<b>Klagevejledning</b> .....	4
<b>Kontakt Visitation og Vejledning</b> .....	5

## **Aflastningsophold efter Serviceloven §84 stk.1 for ældre borgere**

### **Hvad er aflastning og afløsning – og hvem kan få det?**

Aflastning og afløsning er et tilbud til ægtefælle/samlever, eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne n mulighed for at afløse, eller aflaste, din pårørende, som har omsorgsopgaver for dig. For at få bevilget aflastning eller afløsning, skal den du drager omsorg for, du være ude af stand til at tage vare på sig selv. Din pårørende Du skal have brug for øjeblikkelig hjælp, som ikke kan vente, eller ikke være ude af i stand til at tilkalde hjælp selv.

Et aflastningsophold kan vare fra få døgn og op til 14 dage

**Bevilling af aflastning beror altid på en konkret, individuel vurdering.**

### **Når du vil søge om aflastningsophold til din pårørende**

Du skal, hvis din pårørende tidligere været på aflastningsophold eller er bevilget aktivitetstilbud i dagtimerne kontakte Sønderhaven på telefon 44771632, som vil planlægge aflastningsopholdet.

Har din pårørende ikke tidligere været på aflastning og ikke er omfatter af et aktivitetstilbud på Sønderhaven, skal du kontakte Visitation og Vejledning på telefon 44771717 tast 1 og din anmodning vil herefter blive vurderet telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.



### Når din pårørende er visiteret Aflastningsophold.

Din pårørende vil modtage et brev med oplysninger om den aftalte aflastningsperiode, og hvad der skal medbringes til opholdet, som er toiletsager, tøj og medicin til hele perioden. Der er mulighed for vask af tøj mod betaling, eller hvis din pårørende har tøjvaskeordning kan denne anvendes.

### Hvad koster et aflastningsophold?

Prisen for aflastning uden for hjemmet kan ses på Ballerup Kommunes hjemmeside. Beløbet dækker forplejning, rengørings- og toiletartikler, tøjvask og linnedservice. Beløbet reguleres en gang om året af Kommunalbestyrelsen.

Transporten og udgifterne til og fra et aflastningsophold, skal I selv sørge for.

Aflastningsopholdet foregår bliver bevilget, som et døgnophold på en af på en af kommunens korttidspladser, som udgangspunkt på Sønderhaven, Søndergårdsallé 100, 2760 Måløv., eller som et dagophold på et af vores dagcentre.

Det er også muligt at få aflastning til praktisk hjælp (fx rengøring), hvis din pårørende varetager mange omsorgsopgaver på grund af din situation.

### Hvornår og hvor ofte kan du få aflastning?

Hvis du får bevilliget aflastning, er det visitator, der vurderer hvor, og hvor ofte, det kan forekomme.

Aflastning kan fx være

- Samværsgruppe, 1-2 gange om ugen på hverdage
- Daghem fra 1-5 gange om ugen på hverdage
- Døgnophold uden for hjemmet op til 14 dage
- Praktisk hjælp, fx rengøring, i henhold til kommunens kvalitetsstandard for bevilling af praktisk hjælp. Den praktiske hjælp pauseres under døgnophold eller indlæggelse på hospital

### Hvad kan du forvente under et aflastningsophold?

På daghem, og i samværsgrupper kan du forvente, at der er et tværfagligt team, der sikre livsbekræftende oplevelser, gennem socialt samvær og deltagelse i meningsfulde aktiviteter.

På et aflastningsophold med overnatning vil et tværfagligt team, i samarbejde med din pårørende og dig og dine pårørende, sikre, at dine din pårørendes personlige behov for pleje bliver tilgodeset. Plejen vil tage udgangspunkt i princippet om hjælp, til selvhjælp.

Hvis du din pårørende også er bevilliget træning ved kommunens terapeuter, vurderer terapeuterne hvordan træningen fortsætter under opholdet. , om træningen skal foregå sammen med andre, på et hold, eller ved individuel træning.

Er din pårørende tilknyttet et aktivitetstilbud på Sønderhaven, fortsætter tilbuddet under opholdet.



## Hvordan kommer du til og fra et aflastningsophold?

Du skal selv sørge for transport til og fra et aflastningssted. Men hvis dit aflastningsophold er på et daghjem, er kørsel dog indeholdt i tilbuddet.

### Afløsning

## Afløsning efter Serviceloven §84 stk.1

Afløsning er et tilbud til dig som bor sammen med en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og hvor din pårørende ikke kan være alene i hjemmet.

Afløsning bliver bevilget, som afløsningstimer i hjemmet. Det vil sige, at du som pårørende kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet, mens du din pårørende bliver hjemme sammen med sundhedsfagligt personale.

Det er en borgervejleder, der vurderer, om der kan bevilges afløsningstimer. Din pårørende, som du drager omsorg for, skal være ude af stand til at være alene hjemme.

Bevilling af afløsning beror altid på en konkret, individuel vurdering.

### Når du vil søge om afløsning

Du kontakter Visitation og Vejledning på telefon 44771717 tast 1 og din anmodning vil herefter blive vurderet telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.

### Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning?

Hvis du bliver bevilget afløsning, er det visitator, der vurderer behovet for afløsning.

Afløsningstimer kan fx være

- 1-3 timer fordelt på 1-2 gange ugentligt på hverdage, i dagtimerne
- Ved deltagelse i arrangementer af uopsættelig karakter, kan afløsning blive bevilget på andre tidspunkter

### Hvad kan du forvente af afløsning i hjemmet?

Du kan forvente, at det personale der er sundhedsfagligt personale, der er hos dig din pårørende, som sikrer tryghed, for dig, mens din pårørende er ude. Hvis du din pårørende er visiteret personlig og praktisk hjælp, bliver disse opgaver løst, i forbindelse med afløsningen.

Hvad koster aflastning og afløsning? Afløsning i hjemmet koster ikke noget.



~~Aflastning uden for hjemmet koster 137,61 kr. i døgnet (2018 takst), som dækker forplejning, rengørings- og toiletartikler, tøjvask og linnedservice.~~

~~Transport til og fra et aflastningsophold, skal du selv betale (og sørge for). Dog ikke transport til daghjem, som er gratis og en del af tilbuddet.~~

~~På daghjem betaler du selv for mad, og der kan være brugerbetaling på udflugter.~~

Hvad er kravene til medarbejdernes kompetencer?

Medarbejdere, der udfører ~~afløsning og aflastninger~~, har gennemgået en grundig oplæring. Hvis ~~din pårørende~~ har komplekse behov, er det altid medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse, der ~~er i hjemmet. tager sig af opgaven.~~

Hvem udfører ~~aflastning og afløsning~~?

Hvis ~~din pårørende~~ i forvejen ~~får har hjælp støtte i hjemmet i hjemmet fra en leverandør af "personlig eller praktisk hjælp"~~, er det en medarbejder fra samme sted, der ~~løser udfører opgaven om aflastning eller afløsningen~~. Hvis ~~din pårørende~~ ~~u~~ ikke har ~~hjemmehjælp i hjemmet i forvejen~~, kan ~~du i~~ frit vælge en af de godkendte leverandører i kommunen.

~~Ved aflastning uden for hjemmet, er det, det tværfaglige team på det pågældende sted, der varetager omsorgen for dig.~~

~~Læs mere om hvad Aktivitets- og Aflastningstilbuddet på Sønderhaven kan tilbyde her: <https://ballerup.dk/borger/sundhed-pleje/aktivitets-og-aflastningstilbud>~~

### **Afløsning til praktisk hjælp via Serviceloven §84 stk.1**

Det er muligt at få afløsning til praktisk hjælp (fx rengøring), hvis du som pårørende varetager mange omsorgsopgaver på grund af din pårørendes situation.

### **Når du vil søge om afløsning til praktisk støtte**

Du kontakter Visitation og Vejledning på telefon 44771717 tast 1 og din anmodning vil herefter blive vurderet telefonisk eller ved besøg i din pårørendes hjem.

### **Hvornår og hvor ofte kan du få afløsning til praktisk støtte?**

Praktisk støttehjælp, fx rengøring, leveres i henhold til kommunens kvalitetsstandard for bevilling af praktisk hjælp. Den praktiske hjælpstøtte pauseres, hvis din pårørende er på et aflastningsophold eller indlægges på under døgnophold eller indlæggelse på hospital



## [Døgnophold på korttidsplads via serviceloven §84 stk.2](#)

[Døgnophold på en korttidsplads er en mulighed, som Kommunen kan tilbyde til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.](#)

[Et korttidsophold bevilges efter servicelovens §84 stk. 2, og er tilbud, og du betaler for forplejning, rengørings- og toiletartikler, tøjvask og linnedservice. Beløbet reguleres hvert år af Kommunalbestyrelsen og kan ses på Ballerup Kommunes hjemmeside link: <https://ballerup.dk/borger/seniorer/plejecentre-cafeer/takster-social-og-sundhedsudvalgets-omraade>](#)

[For at kunne få tilbudt et korttidsophold skal du have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, du skal være ude af stand til at tage vare på dig selv, og kan ikke afvente planlagte besøg af hjemmehjælpsleverandør. Derudover skal støtte i hjemmet være afprøvet.](#)

[Har du behov for specialiseret genoptræning flere gange om ugen og bliver udtrættet ved transport til og fra kommunal træningstilbud, kan et korttidsophold ligeledes blive tilbudt.](#)

[Det er Visitation og Vejledning, der vurderer, om du kan tilbydes et ophold på en korttidsplads. I vurderingen vil det altid blive afdækket, om øget hjælp og eventuelle hjælpemidler kan understøtte og sikre, at du kan støttes i din egen bolig i stedet for et ophold på en korttidsplads.](#)

[Du kan kontakte Visitation og Vejledning på telefon 44771717 tast 1, for yderligere information om korttidsophold.](#)

## **Generelt**

### **Lovgrundlag**

Bevilling af aflastning og afløsning behandles i henhold til Servicelovens §84 stk. 1 og 2.

### **Klagevejledning**

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen om hjælp, skal du sende din klage over afgørelsen til Visitation og Vejledning i Ballerup Kommune. Du kan også klage mundtligt.

Du sender din klage til:

Ballerup Kommune – Afgørelser og Hjælpemidler  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Telefon: 4477 1717  
E-mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)



Klagefristen er 4 uger fra du modtager din afgørelse. Dato for klagefristen står i din afgørelse, og du vil høre nærmere om klageprocessen kort tid efter vi har modtaget din klage.

### **Kontakt Visitation og Vejledning**

Hvis du har spørgsmål er du velkommen til kontakte Visitation og Vejledning på telefon 4477 1717 eller på mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)