

## Beskæftigelsesvejleder i Ballerup Kommune

Ballerup Kommune har ansat en beskæftigelsesvejleder i Center for Arbejdsmarked.

Nedenfor kan du læse mere om, hvad beskæftigelsesvejlederen kan hjælpe med, og hvem beskæftigelsesvejlederen er.

### Hvad kan beskæftigelsesvejlederen hjælpe dig med?

- at forstå din sag i jobcentret
- at navigere rundt i jobcentret samt henvise til ansvarlig sagsbehandler
- at forklare indholdet i afgørelser fra jobcentret samt hjælp til at forstå relevant lovgivning på beskæftigelsesområdet
- at skabe eller genskabe en god dialog med din sagsbehandler, hvis der er opstået en uenighed eller uoverensstemmelse – herunder vejlede om hvordan samarbejdet med din sagsbehandler kan forbedres
- at tage imod og videregive forslag til forbedring af jobcentrets sagsbehandling.

### Hvad kan beskæftigelsesvejlederen ikke hjælpe dig med?

- sagsbehandle i din sag
- træde i stedet for borgerrådgiveren – læs mere om borgerrådgiverens opgaver på <https://ballerup.dk/om-kommunen/administration/borgerradgiver>
- træffe afgørelser eller ændre afgørelser
- behandle klager over det faglige indhold i kommunens afgørelser
- behandle klager over politiske beslutninger, fx beslutninger om serviceniveauet
- behandle klager, som andre klageinstanser tager sig af.

### Hvad skal du gøre, inden du kontakter beskæftigelsesvejlederen?

Det er vigtigt, at du først retter henvendelse til din sagsbehandler eller fagkonsulent/leder i afdelingen, hvor din sag bliver behandlet.

Hvis du stadig efterfølgende har behov for at forstå din sag, indhold i afgørelser mv. er du velkommen til at kontakte beskæftigelsesvejlederen.

### Hvornår får du svar på din henvendelse?

Ved telefonisk henvendelse kan du, som udgangspunkt, forvente at blive ringet op samme dag eller senest dagen efter. Ved skriftlig henvendelse kan du, som udgangspunkt, forvente en skriftlig tilbagemelding inden for tre arbejdsdage.

Herefter vil der være mulighed for at aftale et personligt møde, hvis behovet opstår.

I perioder med ferie eller lignende kan tilbagemeldingen komme senere end de ovenstående frister.

### **Kontakt beskæftigelsesvejlederen**

Ring til beskæftigelsesvejlederen på 23 81 70 03 eller skriv til [sonu@balk.dk](mailto:sonu@balk.dk)

Hvis du vil sende personlige, fortrolige eller følsomme oplysninger anbefales, at du sender sikker mail: [Jobcenter@balk.dk](mailto:Jobcenter@balk.dk), att. beskæftigelsesvejleder

### **Mere om beskæftigelsesvejlederen**

Ballerup Kommunes beskæftigelsesvejleder hedder Songül Ulas. Hun er uddannet som socialrådgiver og samfundsvidenskabelig jurist.

Beskæftigelsesvejlederen har langvarig praksiserfaring med sager i jobcentret, hvor hun har arbejdet som sagsbehandler, fagspecialist og i det kommunale rehabiliteringsteam.

Beskæftigelsesvejlederen er ansat i Center for Arbejdsmarked og sidder ikke med individuel sagsbehandling i jobcentret.

Beskæftigelsesvejlederen er, ligesom øvrige medarbejdere i jobcentret, underlagt tavshedspligt og notatpligt.