



Notat

Handlinger på Integrationsområdet 2014-2017

Ballerup Kommunes Integrationspolitik følges løbende af nye handlinger og af status på disse. Seneste status blev godkendt i Kommunalbestyrelsen i december 2013.

En tværgående arbejdsgruppe med repræsentanter fra hovedparten af fagcentrene har i opdrag at sikre, at de enkelte centre formulerer og følger op på handleplanerne.

Ansvaret er centerchefernes.

På baggrund af en proces i foråret 2014 har centrene budt ind med nedsående handlingsudspil. Materialet reflekterer fagcentrenes forskellighed, hvor nogle centre har et målgruppefokus og andre centre har et mere tematisk fokus.

Nogle handlinger retter sig således mod en bred borgergruppe, som ud fra erfaring og gængs viden rummer en betydelig andel af borgere med flerkulturel baggrund. Andre retter sig specifikt mod at finde metoder til at fokusere indsatsen, netop i forhold til målgruppen.

Alle centre har lagt op til et samarbejde på tværs. Med de spor, der er lagt ud i forbindelse med handlingernes udarbejdelse, skal arbejdsgruppen samle trådene og centerledelsen sikre, at indsatserne kommer i spil.

Center Beskæftigelse og Borgerservice

Baggrundsbeskrivelse

Integrationsområdet varetages af flere centre og sektioner. Det betyder, at

en af udfordringerne på området er, at der er tilstrækkelig kommunikation mellem de kommunale sagsbehandlere og tilbud for at sikre helhedsorienterede og tværfaglige forløb. En god intern kommunikation kan lette sagsforløbet hos borgere, der i forvejen kan være skrøbelige og med få ressourcer.

I beskæftigelsesindsatsen i Center Beskæftigelse og Borgerservice arbejdes der i dag tværfagligt og helhedsorienteret ud fra en individuelt tilpasset indsats, hvilket også gælder for integrationsborgere.

Handlinger

1. Forbedret koordination og samarbejde om integrationsborgere. Centeret vil i de kommende fire år fokusere på at forbedre kommunikationen og koordinationen mellem medarbejderne, som arbejder med integrationsborgerne. Centeret har i 2014 udpeget kontaktpersoner i jobcenteret, som er indgangen til integrationsområdet. Rollen som kontaktperson skal afklares i 2014 og eventuelt udbygges til at være mere koordinerende ift. sagsbehandling. Derudover vil der blive arbejdet med muligheden for at holde tværfaglige integrationsmøder for at give medarbejderne på området et relevant forum, hvor der er plads til videndeling og faglige drøftelser.
2. Relevante aktiviteter. Center Beskæftigelse og Borgerservice har fokus på at sikre de rigtige tilbud til de ledige borgere, herunder integrationsborgerne. Centeret vil løbende følge op på, at der er passende tilbud med positive effekter til særligt integrationsborgere med komplekse problemstillinger. Det kan eksempelvis være integrationsborgere med psykiske problemstillinger i form af PTSD eller depressioner.
3. Centeret vil fokusere på at sikre virksomhedsrettede forløb, som kan medvirke til bedre sproglig- og arbejdspladsintegration og tilknytning til arbejdsmarkedet for borgere i målgruppen. Der vil i 2014 blive udarbejdet interne arbejds gange for at imødekomme dette fokus.
4. Større inddragelse af Ballerup Sprogcenter. For størstedelen af integrationsborgerne er der behov for danskundervisning. Som følge af en stor medarbejderudskiftning i både Center Beskæftigelse og Borgerservice og på Sprogcenteret, skal der oparbejdes et stærkt samarbejde på ny, som kan sikre bedst mulig indsats for integrationsborgerne. Dette vil foregå ved løbende samarbejds møder mellem Centeret og Sprogcenteret efter behov.
5. Sikring af at målgruppen kan følge med i digitaliseringsbølgen i det offentlige med fokus på digital post.

Succeskriterier

- Etablering af et fagligt forum med gode samarbejdsrelationer, der kan sikre målgruppen god service og rådgivning i forbindelse med deres integrationssag. Dermed menes at Center Beskæftigelse og Borgerservice samlet set kan give en kvalificeret og sammenhængende rådgivning og vejledning til målgruppen, hvilket kræver, at den en-

kelte medarbejder har et bredt kendskab til kommunens integrations-tilbud. Det faglige forum skal være etableret i 2015.

- Tilbudsviften tilgodeser efterspurgte tilbud til målgruppen, og at disse tilbud skaber den ønskede individuelle progression. Center Beskæftigelse og Borgerservice følger op på tilbuddene mindst en gang årligt.
- Etablering/udvikling af samarbejdet med Sprogcenteret, så der kan gives aktiviteter til borgerne med den ønskede individuelle progression.
- Arbejdsgange for den virksomhedsrettede del af integrationsarbejdet, der sikrer, at målgruppen kan tilbydes relevante virksomhedsrettede tilbud og får en indgang til arbejdsmarkedet.
- Arbejdsgange for den borgervendte del af integrationsarbejdet, der sikrer, at målgruppen får kendskab til den digitale kanal "Digital Post", som det offentlige fra 1. november 2014 benytter ved henvendelse til den enkelte borger. Såfremt borger opfylder en af fritagelsesreglerne, skal der tages hånd om dette. Der er en forventning om, at International House, København, tager vare på informationsopgaven om digital post, idet de udsteder NemID.

Samarbejde på tværs

Det er afgørende, at samarbejdet på tværs af afdelingerne fastholdes og forbedres, både internt i C-BB, samt mellem C-BB og C-SS samt med sprogskolen. Der skal være kendskab til kontaktpersoner i de forskellige enheder, således at der kan ske en hurtig, målrettet og individuel indsats overfor den enkelte borger i målgruppen.

Center By, Kultur og Erhverv

Center By, Kultur og Erhverv har ikke bidraget til handleplanen og har ikke aktuelt en repræsentant i arbejdsgruppen, der følger Integrationspolitikken.

Center Børne- og Ungerådgivning

Center Børne- og Ungerådgivning har ikke igangværende aktiviteter, som specifikt retter sig mod målgruppen.

Baggrundsbeskrivelse

I arbejdet med børn, unge og familier i udsatte positioner møder vi problemstillinger, som knytter sig til såvel sociale som kulturelt betingede forhold, og det er indimellem svært at afklare, hvordan vi bedst støtter den enkelte familie.

I det daglige trækker vi på den fælles viden i medarbejderstaben internt i Center Børne- og Ungerådgivning og i andre centre, herunder den særlige

indfaldsvinkel, som medarbejdere med anden etnisk baggrund kan bidrage med.

Center Børne- og Ungerådgivning ønsker i den kommende periode at rette fokus på unge med anden etnisk baggrund end dansk og som begår gentagen og/eller banderelateret kriminalitet.

Handling

Vi ønsker en tidlig og sammenhængende indsats og har en hypotese om, at der blandt de unge banderelaterede kriminelle er en overvægt af unge, som under deres opvækst har manglet en tydelig farfigur og dermed en tydelig rollemodel, og som derfor ikke har fået tilstrækkelig støtte fra hverken familie eller kommune.

I et tæt samarbejde mellem Familieteamet og det samlede Ungeafsnit vil vi sætte fokus på disse unge, dels

- ved at samle de mest alvorlige sager på få hænder i et ungeteam
- ved iværksættelse af foranstaltninger tidligt i et forløb og
- ved at etablere et tæt samarbejde på tværs af kommunens centre

Succeskriterier

- At ungeteamet er etableret ved udgangen af 2014
- At de unge, tilknyttet ungeteamet, ikke begår gentagen kriminalitet
- At vi lykkes med ny lovgivning pr. den 1.oktober2014 i forhold til netop denne målgruppe – i form af etablering af netværkssamråd på en måde, så det kommer til at virke bedst muligt og så det optimerer dialogen mellem familien og kommunen.

Samarbejde på tværs

For at nå succeskriterierne er det nødvendigt at der samarbejdes på tværs internt mellem de enkelte faggrupper og afsnit i Center Børne- og Ungerådgivning og centrene imellem (Center Skoler og Institutioner, Center Social og Sundhed og Center Beskæftigelse og Borgerservice).

Center Miljø og Teknik

I Center Miljø og Teknik er der kontakt til borgere og virksomheder i forbindelse med myndighedsbehandling af sager indenfor byggeri, miljø, vejforhold, affald m.v.

Der er ikke aktuelt indsatser, som retter sig særligt mod grupper af borgere med flerkulturel baggrund og begrænset dansk sprog.

Baggrundsbeskrivelse

I handleplansperioden skal det afklares, om nogle af centerets opgaver kunne optimeres ved skærpet opmærksomhed på dialogen med borgere med begrænset dansk sprog.

<p>Handling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overveje kommunikation omkring myndighedsbehandling på byggesags- og miljøområdet, således at dialogen med borgere og virksomheder med begrænset dansk sprog forbedres • Overveje kommunikation og dialog i forhold til affaldssortering • Samarbejde indledes med integrationsområdet i Center Social og Sundhed, som allerede har kontaktflader til den berørte gruppe.
<p>Succeskriterier</p> <ul style="list-style-type: none"> • At der er indledt et samarbejde mellem Center Miljø og Teknik og Center Social og Sundhed om kommunikation med borgere med begrænset dansk sprog • At der er i forbindelse med udrulning af affaldssortering tænkes på borgere med begrænset dansk sprog.
<p>Samarbejde på tværs Samarbejde med Center Social og Sundhed omkring kommunikationsspørgsmål i forhold til målgruppen.</p>

Center Skoler og Institutioner

I Ballerup Kommune er det et fælles ansvar at have særligt fokus på børn, unge og familier med anden etnisk baggrund. Alle børn og unge skal have mulighed for at lære mest muligt, trives og udvikle sig bedst muligt i gode professionelle rammer. Skoler og Dagtilbud skal medvirke til at danne og uddanne børn og unge til at være aktive deltagere og ligeværdige medborgere i det danske samfund. Dette kan lykkes i en gensidig proces mellem skole, Ballerup Fritidsordning (BFO), dagtilbud og hjem, hvor dialog, inddragelse og viden er centrale grundsten.

Specifikt for Dagtilbud

I Ballerup Kommune arbejdes der systematisk med at **opsøge familier** med anden etnisk baggrund end dansk, hvis børn ikke går i dagtilbud. Hvis barnet ikke går i institution, når det er fyldt 3 år, kontaktes familien af kommunens konsulent på området med det formål at motivere familien til et dagtilbud for barnet eller som minimum at sikre barnets deltagelse i Ballerup Kommunes 15 og 30 timers sprogtilbud "Spiren".

I "Spiren" varetages sprogstimuleringen af medarbejdere ansat i "Sesam", som er Ballerup kommunes indslusningstilbud for flygtninge og indvandrerfamilier med et særligt behov for en integrerende og inkluderende indsats. I Sesam er der et pædagogisk fokus på, at forældrene inddrages og samtidig tilegner sig viden om og egen motivation for deltagelse i deres barns videre udviklings- og uddannelsesforløb, herunder forståelse for samfundsmæssige forventninger, forpligtelser og ansvar som forældre.

Alle institutioner med tosprogede børn har en **sprogpædagog**, som i samarbejde med konsulenten er kvalificeret til at vurdere barnets behov for

støtte til andetsprogsudvikling og -tilegnelse. Den pædagogiske leder i hver enkelt institution er ansvarlig for at sprogpedagogens arbejde implementeres og at sprogstimuleringen udføres i institutionen.

Ballerup Kommune har to **to-kulturelle konsulenter**, som kan rekvireres af alle dagtilbud med behov for generel vejledning eller hjælp i forhold til specifikke familier og børn.

Specifikt for skoleområdet

I Ballerup Kommune gives der et tilbud om **modersmålsundervisning** både til børn af ikke EU-borgere og til børn af EU-borgere. Børn i 1.-4. Klasse kan tilmelde sig modersmålsundervisning, og hvis der er elever nok til at oprette et hold, og det kan foregå indenfor den givne økonomisk ramme, så oprettes der et hold. Dette gælder børn af ikke EU-borgere. Børn af EU-borgere har lovmæssigt krav på modersmålsundervisning.

Ballerup Kommune modtager årligt 15-20 elever uden forudgående dansk-sproglige kompetencer, og de visiteres til kommunens modtagelsesklasser. **Modtagelsesklassernes** funktion er at udvikle elevernes andetsprog, så de hurtigst muligt bliver parat til at deltage i almenundervisningen på eleverne distriktsskoler. Dette er en proces der tager mellem 1-2 år.

Elever med brug for undervisning i **dansk som andetsprog** har mulighed for at blive indstillet til dette og modtage ekstra undervisning. Undervisningsdifferentieringen i forhold til tosprogede elever hører som udgangspunkt hjemme i klasserummet som en dimension af al undervisning, hvilket fx kan styrkes ved deltagelse af en lærer i dansk som andetsprog i timerne.

I Ballerup kommune støttes løbende forskellige initiativer på skoleområdet, som styrker indsatsen i forhold til tosprogede elever. Fx tilbydes alle BFOer et kursus i **Pædagogen som sproglig rollemodel**, der iværksættes et **overgangsnetværk** mellem Dagtilbud og skole med fokus på sprog og modtagelsesklasserne deltager i et projekt om en **IT-baseret undervisning**.

Baggrundsbeskrivelse

I Center Skoler og Institutioner udspringer handleplanerne på integrationsområdet fra nationale og lokale indsatser og visioner. Folkeskolereformen, som træder i kraft den 1. August 2014, er en national ramme og vision, som med sine 3 mål sætter en overordnet retning for indsatserne:

- *Folkeskolen skal udfordrer alle elever, så de bliver så dygtige, som de kan*
- *Folkeskolen skal mindske betydningen af sociale baggrund i forhold til faglige resultater*
- *Tilliden til og trivselen i folkeskolen skal styrkes blandt andet gennem respekt for professionel viden og praksis.*

Folkeskolereformens mål hænger endvidere sammen med Ballerup Kommunes vision 2020 for folkeskolerne i Ballerup: "Skole med Vilje". I Skole med vilje er der fokus på, at:

- *Alle børn lærer optimalt i skolen*
- *Alle skaber fællesskaber i skolen*
- *Skolen mestrer fornyelse*

Center Skoler og Institutioners fokus på Folkeskolereformen og Skole med Vilje skal ses i en sammenhæng med Ballerups Kommunes "Strategi for 0-25 års området", hvor omdrejningspunktet er at skabe en sammenhængende, kvalificeret og helhedsfokuseret indsats for alle børn og unge på 0-25 år. Der skal være meningsfulde sammenhænge og bæredygtige overgange for børn og unge fra dagtilbud, folkeskole, ungdomsuddannelse, uddannelse og til job, således at hvert enkelt barn og ung gives de mest optimale muligheder for læring og udvikling med på deres vej.

Ballerup Kommune betragter forældrene som en vigtig samarbejdspartner og ser det som en fælles opgave for forældre og professionelle at skabe forudsætningerne for det enkelte barn og den samlede børnegruppens *trivsel, udvikling og læring*.

Handlinger

1. Overgange:

Der ønskes et forpligtigende samarbejde og øget koordinering af den pædagogiske praksis, resultater og didaktiske overvejelser mellem skole, Ballerup Fritidsordning og dagtilbud gennem fx tværfaglige kurser, distriktsvise netværk og videndeling. Vi vil udvikle sammenhængende læringsmiljøer på tværs af dagtilbud og indskoling med en hensigt om at hjælpe børnene med at få mere lige forudsætninger for starten på deres uddannelsesliv.

Der ønskes et forpligtigende samarbejde og øget koordinering i forhold til unges overgange fra folkeskole og til ungdomsuddannelse og fastholdelse i ungdomsuddannelse. Der skal skabes flere og bedre veje til ungdomsuddannelserne. Det kan underbygges ved at udvikle en anerkendende tilgang, forskellige toninger af udskolingen, praksisorientering og virksomhedssamarbejder samt et forpligtende fagligt samarbejde.

2. Et fagligt løft med fokus på sprog

Der ønskes et stærkere fokus på, at det er i almenundervisningen og almenpædagogikken, at det enkelte barn skal trives og løftes fagligt. Dvs. at det er det professionelle personales viden om sprog og sprogtilegnelse og differentiering af pædagogik og undervisning, som er forudsætningen for at skabe det rigtige læringsmiljø for hvert enkelt barn.

For dagtilbud specifikt skal der ske et øget fokus på det enkelte barn sproglige formåen, således at det enkelte barns muligheder for sproglig udvikling, trivsel og læring optimeres.

3. Den åbne skole og det åbne dagtilbud

Der ønskes en større tværinstitutionel åbenhed overfor lokale samarbejdspartnere og udnyttelse af fælles distriktsvise resurser som fx udnyttelse af lokaleforhold, mindre skoleprojekter i institutioner og omvendt. Der ønskes også videndeling mellem professionelle og andre netværksdannende aktiviteter. Lokalsamfund skal udvikles som arena for børns læring og bygge på kulturelle fællesskaber og medborgerskab som platforme for læring.

4. Forældre som samarbejdspartnere

Der ønskes et fokus på relationsarbejde i inddragelsen af forældre, børn og unge, som en forudsætning for en sammenhængende udviklingsindsats for børn og unge på 0-25 års området. 'Forældre som samarbejdspartnere' er et fælles værdigrundlag i Ballerup kommune for samarbejdet mellem forældre og professionelle med fokus på:

- Professionelle og forældre skaber *fællesskaber*
- *Relationen* mellem professionelle og forældre skal være ligeværdig
- Professionelle og forældre skaber fælles *kultur*
- *Kommunikation* er nøglen til forståelse.

Succeskriterier

Det ønskes at:

- skoler, Ballerup Fritidsordning (BFO) og dagtilbud indgår i tværgående samarbejder som led i at udbygge god overgangspraksis og øget tværfaglig videndeling
- ungekoordinatorene er med til at skabe en koordineret indsats, og sikre fokus på sammenhængende forløb for unge.

Det ønskes at:

- færre børn skoleudsættes
- flere børn starter i skole med gode sproglige forudsætninger
- betydningen af børns sociale baggrund, i forhold til faglige resultater, mindskes.

Det ønskes at:

- der sker en udnyttelse af lokalsamfundets resurser ved at udvikle respektfulde og nysgerrige samarbejder mellem dagtilbud, skoler samt kultur- og fritidsliv.

Det ønskes at:

- der sker en inddragelse af forældre via implementering af 'Forældre som samarbejdspartnere' og de fire overordnede indsatser.

Samarbejde på tværs

Center Skoler og Institutionen har et tæt samarbejde med Center Børne- og Ungerådgivning og ønsker at dette samarbejde fortsat øges og udbygges. Endvidere ønsker centeret at indgå i samarbejder på tværs af de forskellige

centre for at deltage i en fælles opgaveløsning, når det er til gavn for alle børns læring, udvikling og trivsel.

Center Social og Sundhed

I Center Social og Sundhed arbejdes på at sikre lige adgang til social- og sundhedsydelser gennem målrettede indsatser på de områder, hvor det giver mening:

For at opnå lige muligheder kræves en differentieret indsats.

For at kunne prioritere indsatsen kræves en viden om, hvor stor målgruppen er, hvor den befinder sig og hvor stor en del, der især har problemer.

Hvor giver det allermest nytte at sætte ind?

I Social Vejledning, Integration modtages og vejledes **nye flygtninge og familiesammenførte**. I samarbejde med Jobcenteret tilbydes det 3-årige integrationsprogram. Der samarbejdes på tværs af centre om boligplacering og en koordineret indsats, som omfatter hele familien. Tæt samarbejde med frivillige. Der henvises til dansk og samarbejdes med sprogcentre også for arbejdskraftindvandrere.

Af særlige indsatser med fokus på målgruppen kan nævnes uddannelse af flersprogede **sundhedsformidlere**, som afholder dialogmøder om kost, motion og forebyggelse af diabetes type 2 mm., og introducerer målgruppen til motionsaktiviteter i SundhedsHuset og i boligområderne.

Sundhedsformidlerne kan desuden fungere som brobyggere imellem målgruppen og det sundhedsfaglige personale/de sundhedsorienterede tilbud i kommunen.

Sundhedsformidlerne rekrutterer borgere via eget netværk samt via interessenter som fx Sprogcenteret, Røde Kors, Grantofte, Jobcenteret, Kompetencecenteret mfl. (forankret i SundhedsHuset).

<http://www.ballerup.dk/sundhedshuset/sundhed-paa-dit-sprog>

Mødesteder med fokus på netværksdannelse på tværs af nationalitet og kultur, er etableret i flere boligområder. Som brobygning til plejecentrene er som noget nyt åbnet café-tilbud, som retter sig mod såvel beboere som borgere med flerkulturel baggrund fra boligområdet (forankret i Support og Udvikling).

<http://www.ballerup.dk/aktivitetsliste>

En **multietnisk mødregruppe** er etableret under sundhedsplejen, understøttet periodevis af sundhedsformidler og bydelsmødre.

http://www.ballerup.dk/sites/default/files/multietnisk_moedregruppe_pjece_3.pdf

I Projekt **Bydelsmødre i Ballerup** er på frivillig basis tilknyttet flersprogede bydelsmødre, som har gennemgået et kompetenceudviklingsforløb. Bydelsmødrene opsøger og er i dialog med isolerede voksne, ofte med en flerkulturel baggrund og med begrænset viden om mulighederne i nærmiljøet (forankret i Support og Udvikling).

Sekretariatsfunktionen i forhold til **Integrationsrådet** er forankret i dette center. Integrationsrådets formål er at medvirke til at fremme etnisk ligestilling og til at gøre kommunens integrationsindsats effektiv og sammenhængende. Integrationsrådet har høringsret og dermed indflydelse på en række politikker, der vedtages i Ballerup Kommune, og kan også på eget initiativ tage sager op.

I Center Social og Sundhed er desuden forankret koordinering af opfølgning på den kommunale **Integrationspolitik** med handlinger og status på disse samt tilsyn med **Ballerup Sprogcenter**.

Center Social og Sundhed. Ældreområdet

Baggrundsbeskrivelse

Ballerup kommune er som gammel indvandringskommune blandt de 11 kommuner i landet, som har flest ældre borgere med ikke-vestlig baggrund. Det er oplevelsen, at denne gruppe endnu ikke er forholdsmæssigt repræsenteret indenfor fx hjemmepleje og i plejecentrene. I de kommende år forventes flere ikke-vestlige indvandrere at få brug for offentlige indsatser i hele spektret fra forebyggelse til behandling. For en gruppe af disse borgere, vil der være behov for såvel tværsektoriel som tværkulturel tænkning for at komme i mål med indsatsen.

Med denne handling ønskes tilvejebragt viden baseret på data fra tal, undersøgelser og udsagn fra borgere, pårørende samt fagpersoner mhp. stillingtagen til evt. nye indsatser eller justering af eksisterende.

Handlinger

Dataindsamling

Hvordan ser målgruppen ud i dag og fremover? fx i 5-års-intervaller fra 60 års alderen.

I hvilket omfang benyttes de kommunale tilbud i dag?

Tilvejebringelse af viden, dels fra statistiske data og dels ved udsagn fra borgere/pårørende og fagpersoner.

Dialogkampagne med det formål at blive klogere på målgruppen og deres behov.

Samle viden fra undersøgelser og udsagn fra målgruppen (ældre borgere og pårørende), fagpersoner og interessenter (fx integrationsråd, sundhedsformidlere, bydelsmødre) om behov.

Hvordan anskues alderdommen og samspillet mellem kommune og familie?

Stop op - med dataindsamling og dialogkampagne opnås et redskab til differentiering af indsatsen, således, at ledelsen i Center Social og Sundhed kan tage stilling til evt. nye indsatser og/eller justering af eksisterende.

Informationskampagne med det formål at orientere om eksisterende tilbud og evt. nye kommunale indsatser.

Kompetenceløft i medarbejdergruppen i forhold til tværkulturelle udfordringer indenfor ældreområdet.

Ved nyansættelser overvejes mulighederne for at sikre, at der er et så mangfoldigt ansøgerfelt som muligt.

Succeskriterier

- Talmateriale samt viden og udsagn tilvejebragt ved udgangen af 2015
- Ved udgangen af 2015 har ledelsen taget stilling til evt. nye indsatser eller justeringer på området
- Informationskampagne påbegyndt i 2015
- Afholdelse af temadage påbegyndt i 2015.

Samarbejde på tværs

Da centerets to nye handlinger på integrationsområdet kører i parallelle spor vil der kunne drages fordel af videndeling og krydsfacilitering undervejs.

Samtlige afsnit i Center Social og Sundhed skønnes at være i spil både ved dataindsamling og informationskampagne.

Tværkulturel kompetenceudvikling indenfor socialpsykiatrien og ældreområdet vil i nogle tilfælde kunne planlægges parallelt, fx med fast årlig kadence for temamøder.

Involvering af andre centre med kompetencer indenfor fx Kultur- og Fritidsliv samt frivilligindsats.

Center Social og Sundhed. Socialpsykiatrien

Baggrundsbeskrivelse

Socialpsykiatriens indsatser gælder borgere med psykisk sygdom (og deres pårørende).

Indsatsen udmøntes bl.a. i Støberiet, et mødested, beliggende ved SundhedsHuset, åbent både for visiterede borgere og for personlig henvendelse.

For de 18-30-årige i en særlig ungeindsats i Skovlunde. Her findes en Ungecafé og der samarbejdes med Jobcenteret om udvikling af mentorforløb, der skal gøre det muligt for den unge at indgå i et job- eller uddannelsesforløb. Støttekontaktpersonordningen visiteres der til via Social Vejledning i Center Social og Sundhed.

For at imødegå ulighed i sundhed kan det være interessant at se på, i hvilken udstrækning borgere fra de etniske minoriteter benytter eksisterende indsatser. Og hvis ikke, hvad er så årsagen og kunne tilbuddet ændres eller tilpasses? Gennem dialog med pårørende og potentielle brugere fra de etniske minoriteter kunne eksisterende tilbud justeres, således at flere behov tilgodeses.

Mangfoldighed og tværkulturelle kompetencer i personalegruppen fx i korpset af støtte- kontaktpersoner påvirker erfaringsmæssigt dialogen med en psykisk sårbar gruppe. At kommunikere på modersmål med fagpersoner og frivillige kan give den tryghed, som åbner døre for en psykisk syg eller traumatiseret borger.
Socialpsykiatrien ønsker at opkvalificere den tværkulturelle indsats.

Handling

Dataindsamling

Hvordan ser det ud med deltagelse i eksisterende indsatser?

Tilvejebringelse dels af statistisk viden/data og dels ved udsagn/data fra medarbejdere, praktiserende læger, Distriktpsikiatri (indlæggelser /genindlæggelser) – både i forhold til over og under 30-årige brugere.

Hvilken del af befolkningen må antages at være traumatiseret som følge af krigsoplevelser? (børn og voksne).

Dialogkampagne med det formål at blive klogere på målgruppen og deres behov.

Dialog med målgruppe/pårørende om behov, mhp. input til socialpsykiatrien om, hvordan tilbud kunne indrettes og formidles, således, at det bliver relevant for gruppen.

Stop op – Ledelsen i Center Social og Sundhed tager ud fra data og dialogkampagne stilling til evt. nye indsatser.

Informationskampagne med det formål at orientere om mental sundhed og om socialpsykiatriens eksisterende tilbud.

Såfremt der kan findes finansieringsmulighed, inddrages fagpersoner, som har fællessprog med målgruppen (fx arabisktalende læge/psykiater).

Kompetenceløft i medarbejdergruppen i forhold til tværkulturelle udfordringer i psykiatrien.

Ved nyansættelser af støttekontaktpersoner overvejes mulighederne for at sikre, at der er et så mangfoldigt ansøgerfelt som muligt.

Succeskriterier

Dataindsamling afsluttet i juni 2015.

Dialogkampagne afsluttet og ledelsen har taget stilling til videre forløb i juni 2015

Informationskampagne afholdt i 2015

Afholdelse af temadage påbegyndt i 2015

Samarbejde på tværs

Der samarbejdes på tværs i Center Social og Sundhed (spec.. Support og Udvikling vedr. dataindsamling og integrationsområdet om kontakt til borgere)

Samarbejde med Center Børn og Ungerådgivning i forhold til familiedelen og Jobcenter i forhold til udvikling af mentorfunktionen for unge

Center Social og Sundhed. Det nære Sundhedsvæsen

Baggrundsbeskrivelse

I Sundhedsstrategisk afsnit arbejdes der med udgangspunkt i Ballerup Kommunes sundhedspolitik og den dialogbaserede aftale målrettet med at mindske social ulighed i sundhed på en række områder. Herunder hører indsatsen Sundhed på dit sprog, der henvender sig til borgere med anden etnisk baggrund end dansk samt etniske danskere med kort uddannelse, lav tilknytning til arbejdsmarkedet og ringe socioøkonomiske forhold. Sundhed på dit sprog består af et sundhedsformidlerkorps på 12 sundhedsformidlere med forskellig etnisk baggrund, der arbejder delvist frivilligt.

Formålet er at styrke målgruppens vidensniveau, handlekompetence samt mentale sundhed (ved at styrke sociale netværk) og herigennem forebygge somatisk sygdom og dårlig trivsel.

Undersøgelser blandt etniske minoriteter viser, at der er flere områder, hvor disse borgere generelt har en dårlig sundhedstilstand: En del af forklaringen er rygning og usund kost, fysisk inaktivitet, overvægt, diabetes type 2 og dårlig tandsundhed.

Da Diabetes type 2 er særligt udbredt blandt målgruppen, og der kun deltager få af disse på de nuværende diabeteskurser under forløbsprogrammerne – vil der som en ny indsats i samarbejde med fx 1-2 kommuner blive udviklet et diabeteskursus til målgruppen, der tager hensyn til de sproglige og kulturelle barrierer. Formålet med kurset er at give borgerne redskaber til at håndtere deres sygdom samt sætte fokus på egen-omsorg.

Derudover vil der som noget nyt i forlængelse af regeringens nye sundhedsudspil, hvor det bl.a. beskrives at sårbare grupper skal have ekstra hjælp til behandling - blive opstartet et samarbejde med Indvandrermedicinsk klinik i Hvidovre om en: Peer Mentor ordning, der skal sikre, at de Ballerup borgere, der henvises til klinikken understøttes i at vende tilbage til eget hjem og kommune under og efter behandlingen.

Da der er markant behov og interesse for at øge det fysiske aktivitetsniveau blandt målgruppen, vil der som en tredje ny indsats forsøges etableret en motionsforening, hvor de eksisterende motionshold under Sundhed på dit sprog kan forankres, og hvor der kan foregå kønsadskilt motion.

Handling

Etablering af:

- Diabeteskurser for etniske minoriteter i regi af Sundhed og Forebyggelse
- Peer Mentor ordning i samarbejde med Indvandrermedicinsk klinik i Hvidovre samt
- En Motionsforening, hvorunder motionsindsatsen i Sundhed på dit sprog kan forankres

Dataindsamling

Diabeteskurser:

Hvor udbredt er diabetes 2 blandt målgruppen? Hvem er det, der får diabetes type 2?

Peer Mentor ordning:

Hvor mange borgere henvises til IMK, og hvilke diagnoser får de? Hvilke behov har målgruppen, når de vender tilbage i eget hjem – og er der sociale netværk, der kan understøtte deres trivsel i hverdagen?

Motionsforening:

Hvor mange borgere er tilknyttet motionsholdene i Sundhed på dit sprog – og hvilke motionsaktiviteter er der behov for at etablere.

Dialogkampagne

Diabeteskursus:

Med det formål at undersøge - blandt sundhedsformidlere, borgerne og relevante fagpersoner i kommunen, hvorledes man bedst muligt kan rekruttere deltagere blandt målgruppen til diabeteskurset.

Peer Mentor:

Informere sundhedsformidlerkorpset om Peer Mentor ordningen samt indgå aftaler med de interesserede om at blive uddannet samt indgå aftale om fast tilknytning til IMK.

Motionsforening:

Det vil blive undersøgt, hvordan en forening kan etableres – og afklaret om der er interesse fra målgruppen i at indgå i foreningsarbejdet. - evt. med hjælp fra Frivillighedscentret, DGI eller andre relevante samarbejdspartnere.

Stop op - Lederen i Sundhedsstrategisk afsnit tager ud fra data og dialogkampagne stilling til evt. implementering af diabeteskurset, justering/fortsættelse af samarbejdet med IMK samt om motionsforeningen kan realiseres.

Informationskampagne med det formål at orientere borgerne om de nye kommunale indsatser.

Kompetenceløft i sundhedsformidler-korpset i forhold til:

- a. fagligt at kunne understøtte borgerne i deltage på diabeteskurserne sammen med relevant fagpersonale fra S&F.
- b. tilbud om videreuddannelse vedrørende peer mentor-rollen under IMK.
- c. at opnå viden om, hvordan en forening etableres

Succeskriterier

- Talmateriale samt viden og udsagn tilvejebragt ved udgangen af 2015.
- Ved udgangen af 2015 har ledelsen taget stilling til evt. nye indsatser eller justeringer på området.

- Informationskampagne påbegyndt i 2015.
- Pilottest af diabeteskursus i foråret 2015.
- Opstart af Peer Mentor ordning i efteråret 2015.
- Etablering af motionsforening i løbet af 2015.

Samarbejde på tværs

Samarbejde med fagpersonale i Sundhed og Forebyggelse, Integrationsområdet og Social vejledning, Jobcenteret, de praktiserende læger, Kultur- og Fritid samt Frivillighedscenteret.

Økonomiske konsekvenser.

Handlingerne vil have som konsekvens, at medarbejdere indenfor de respektive områder må fokusere indsatsen i handleplansperioden.

Handlingerne har alle et forebyggende potentiale, som på sigt kan påvirke sundhedsudgifter positivt.

Det er dog vanskeligt at give bud på de langsigtede økonomiske konsekvenser lokalt.