



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



1. Stamoplysninger

| | |
|---|---|
| *Tilbuddets navn: | Aflastningsinstitutionen Torvevej |
| *Adresse: | Torvevej 31 2740 Skovlunde |
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 44773832 E-mail: Bo-to@balk.dk Hjemmeside: www.ballerup.dk/Parkvej-10 |
| *Tilbudstyper: | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) |
| Pladser i alt: | 10 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Susanne Hellstrøm (Socialtilsyn Hovedstaden) |
| Dato for tilsynsrapport: | 07-08-2014 |

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|---------------------------|--|
| *Samlet vurdering: | <p>Det er Socialtilsynets vurdering at borgerne, der frekventerer Aflastningstilbuddet Torvevej modtager pædagogiske støtte og omsorg af god kvalitet. Tilbuddet modtager borgere mned vidtgående fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.</p> <p>Borgerne mødes med en anerkendende tilgang og af personale, med både pædagogisk og omsorgsmæssig erfaring.</p> <p>Borgerne på Torvevej benytter tilbuddet i varierende omfang over året.</p> |
|---------------------------|--|



Alle borgere er i dagtilbud, benytter skolegang eller er i anden form for beskæftigelse. Det er ikke aflastningstilbuddets opgave at sørge for opstilling af mål for borgerens ophold i dagtilbud eller beskæftigelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej har et godt og relevant samarbejde med borgerens dagtilbud, når borgeren er på aflastning, for på denne måde at sikre, at borgerne trives i både aflastningen og i dagtilbuddet under opholdet.

Aflastningstilbuddet på Torvevej, opstiller ikke pædagogiske mål for borgerens udvikling, når denne er i aflastning. Det er Socialtilsynets vurdering, at de borgere der benytter Torvevej kontinuerligt, ville kunne profitere af pædagogiske mål og en systematisk dokumentation af disse, for at synliggøre de positive resultater for borgeren.

Inden en borger starter i aflastning, skaffer Torvevej sig på en grundig måde, viden om borgeren og dennes behov for støtte og omsorg under opholdet, så opholdet bliver positivt for borgeren.

Torvevej har et tæt samarbejde med borgeren og dennes pårørende, om hvilken støtte borgeren har behov og hvilke ønsker borgeren har under sit ophold.

Modtagelsen af borgeren er lagt i systematiske rammer og tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Torvevej benytter sig af faglige tilgange og metoder, som fører til at aflastningsopholdet bliver positivt for borgeren.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, set og respekteret under deres ophold. Der arbejdes med visualisering og understøttende kommunikation, som støtter den enkelte borger i at udtrykke deres ønsker og behov.

Torvevej understøtter borgernes selvstændighed under deres ophold. Borgerne opfordres og motiveres til at vedligeholde, samt udvikle deres selvstændighed i henhold til deres eget liv og gøremål. Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej understøtter den enkelte borgers brug for kommunikationsredskaber, men ikke samlet set understøtter et kommunikativt inspireret og understøttende miljø.

Socialtilsynet vurderer, at Torvevej understøtter borgerne i at have et socialt samvær med de øvrige borgere, i det

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | |
|------------------------------|--|
| | <p>omfang borgerne måtte ønske det, og at Torvevej har særlig fokus på grupper af borgere, som kunne have ønsker og glæde af særlige aktiviteter sammen, såsom "unge" aktiviteter.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og at Torvevej understøtter borgernes trivsel og sundhed under opholdet. Desuden understøttes det eventuelle sundhedsfaglige behov, den enkelte borger måtte have.</p> <p>Torvevej har en pædagogiske indsats der bevirker, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og der foreligger en procedure for handling i disse sager, som er kendt af personalet, ligesom der løbende følges op på disse sager.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har gode fysiske rammer både udendørs og indendørs og at tilbuddet er imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er velorganiseret. Der er lav personalegennemstrømning, lavt sygefravær blandt personalet og både personalegruppe og leder er fagligt kompetente.</p> <p>Torvevej har forholdt sig til de anbefalinger, som BDOs tilsyn i september2013, gav anledning til.</p> |
| *Afgørelse: | Godkendt |
| Påbud: | |
| Opmærksomhedspunkter: | |

3. Oplysninger om datakilder

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | |
|--------------------|---|
| Dokumenter: | Tilbudsportalens data Akutplan Opgørelse af vold og trusler Opgørelse over medarbejder, tiltrådte og fratrådte Beskrivelse af Neuropædagogisk projekt Tidligere tilsynsrapporter Budget APV Opsamling på apv; Fysisk og psykisk Borgerliste Ambulancetjeneste Ansøgningsskema og dets oplysninger |
| Observation | Socialtilsynet har fået forevist journalsystemet EKJ- hvordan der dokumenteres og set en opholdsplan for en borger. Socialtilsynet har observeret medarbejdernes samspil med borgerne og Socialtilsynet har talt med borgerne og observeret borgernes forskellige funktionsniveau. Socialtilsynet har set de fysiske rammer på Torvevej. |
| Interview | Interview med leder for Organisationen for voksne udviklingshæmmede Bibi Lund og personaleleder Lill Gregers Bluhme. Interview med 2 medarbejdere, med pædagogisk uddannelsesbaggrund og ansat i henholdsvis 6 og 1 år Interview med 2 borgere Der var ikke foranstaltet kontakt til de pårørende. Tilstede ved tilsynet var ligeledes Elsebeth Fjord fra Ballerup Kommune samt Centerleder Eva Borg. |

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | |
|------------------------|--|-------------------|
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere | |
| Tilsynsbesøg | Dato | 13-03-2014 |
| | Tilsynskonsulenter | Heidi Schmidt |
| | | Susanne Hellstrøm |
| | Afdelinger omfattet | |
| | Besøgstype | Anmeldt |
| | Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | |



Der er tale om re-godkendelse af Torvevej, og der vil dermed være fokus på alle syv temaer i kvalitetsmodellen.

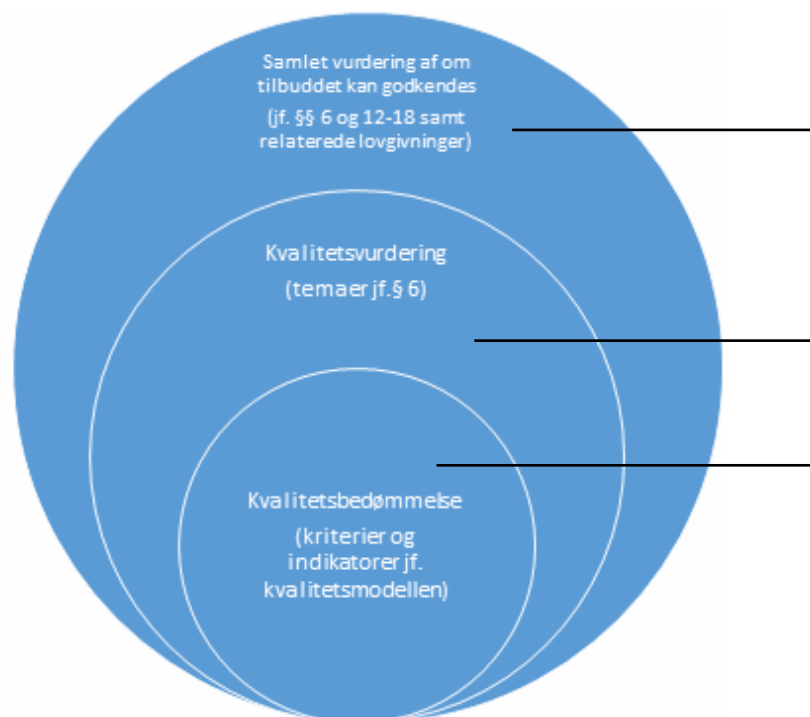
BDO har i sin rapport fra september 2013 haft følgende anbefalinger:

- "1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen får drøftet med medarbejderne, hvordan man få sat vidensdeling mere i system.
2. Tilsynet anbefaler, at borgene inddrages i udarbejdelsen af opholdsplanen i det omfang de har mulighed for det, og at der udarbejdes en systematik hertil.
3. Tilsynet anbefaler, at man overvejer muligheden for at benytte understøttende kommunikation, ved udarbejdelse af dagsorden og referat til brugermødet.
4. Tilsynet anbefaler, at der indføres en systematik, hvor medarbejderne skriver under på, at de har kendskab til retningslinjer og procedurer vedrørende magtanvendelse.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer sig, at alle medarbejdere er bekendt med evakueringsplanen, herunder hvor man mødes i tilfælde af brand."



4. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 4.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|-------------------------------------|-----------------|--|-------------------|
| *Uddannelse og beskæftigelse | 3 | <p>Borgerne der kommer på aflastningstilbuddet på Torvevej, kommer for, at deres pårørende kan blive aflastet i kortere eller længere perioder.</p> <p>Det er en forudsætning for opholdet, at borgerne har et tilbud i dagtimerne.</p> <p>Det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger.</p> | |

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|------|-----------------|---------------------|-------------------|
| | | | |

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



*Selvstændighed og relationer

3,3

Torvevej er et aflastningstilbud og opstiller ikke konkrete mål for og med borgeren om udvikling af deres selvstændighed og sociale kompetencer.

Inden borgerne kommer på Torvevej første gang udarbejdes en opholdsplan for den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i udformning af opholdsplanen, i det omfang de kan udtrykke deres ønsker og behov, og at Torvevej i relevant omfang inddrager pårørende/ forældre og kontaktpædagogerne i forhold til at udarbejde opholdsplanen, sådan at opholdet kan blive positivt for borgeren.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej i væsentligt omfang, tager højde for borgernes funktionsnedsættelse og kompenserer herfor ved at bruge borgernes egne kommunikationsredskaber.

Opholdsplanen indeholder væsentlige beskrivelser om borgeren, som gør det muligt at imødekomme den enkelte borgers behov, herunder borgerens interesser samt den enkelte borgers behov for støtte og omsorg.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej på forskellige måder imødekommer grupper af borgeres behov, for at

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | |
|--|--|--|
| | indgå i socialt samvær med ligestillede borgere, ved bl.a. at udbyde "unge" aktiviteter. | |
|--|--|--|

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|-----------------------------------|-----------------|---|--|
| *Målgruppe, metoder og resultater | 4 | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Torvevej, som modtager borgere med forskelligartede behov, har tilpasset det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed for borgeren og er positive for borgerens ophold. Der arbejdes således med sanseintegration og med neuropædagogik som referenceramme, ligesom der udarbejdes neuropædagogiske screeninger på de borgere, hvor personalet har brug for en oversigt over kompenserende indsatsområder. Der laves informationsstrukturer for hver borger, som følges og evalueres og eventuelt revideres.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og at der forefindes sundhedsfaglige kompetencer på tilbuddet. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at borgeren har indflydelse på menuen, og at der tilbydes sund og varieret kost, som desuden tilrettes den enkelte borger.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets</p> | <p>Socialtilsynet bemærker, at de borgere, der benytter Torvevej i større udstrækning og mere kontinuerligt, ville kunne profitere af en neuropædagogisk screening, for dels at synliggøre den enkelte borgers behov for kompenserende pædagogik, men også for at målrette indsatsen yderligere.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Torvevej og borgerne kunne profitere af et mere visualiseret miljø, som understøttede en vis standard i kommunikationen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Torvevej ikke har en beredskabsplan for borgere, der har været udsat for overgreb.</p> |

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | | |
|--|--|--|--|
| | | pædagogik og referenceramme forebygger magtanvendelser og overgreb. Der findes procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med disse. | |
|--|--|--|--|

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---------------------------------|-----------------|--|-------------------|
| *Organisation og ledelse | 4,3 | <p>Socialtilsynet vurderer, at Torvevej er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende.</p> <p>Ledelsen har relevant uddannelse, dels indenfor den faglige del og vidensdel og superviserer derved medarbejderne indenfor det pædagogiske område. Personalelederen har relevant viden og anvender den hensigtsmæssigt i forhold til, at medarbejderne er i trivsel, samt udvikler sig indenfor det pædagogiske område.</p> <p>Lederen modtager ekstern supervision og er en del af Ballerup kommunes ledernetværk. Medarbejderne får også ekstern supervision.</p> | |

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---------------------|-----------------|--|-------------------|
| *Kompetencer | 5 | Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne | |

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | |
|--|--|--|
| | besidder de relevante kompetencer, og at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante erfaringer. | |
|--|--|--|

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|----------|-----------------|--|-------------------|
| *Økonomi | 4,2 | <p>Tilbuddet er takstfinansieret.</p> <p>Tilbuddets budget er fastsat efter gældende takster og antallet af bevilligede døgn hos borgerne.</p> <p>I budgettet er der overensstemmelse mellem den faglige udvikling og den borgergruppe, der benytter tilbuddet.</p> <p>De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet.</p> <p>Takstmodellen følger KKR's beregningsmodel.</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p> | |

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|-----------------|-----------------|---|-------------------|
| *Fysiske rammer | 5 | Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. | |

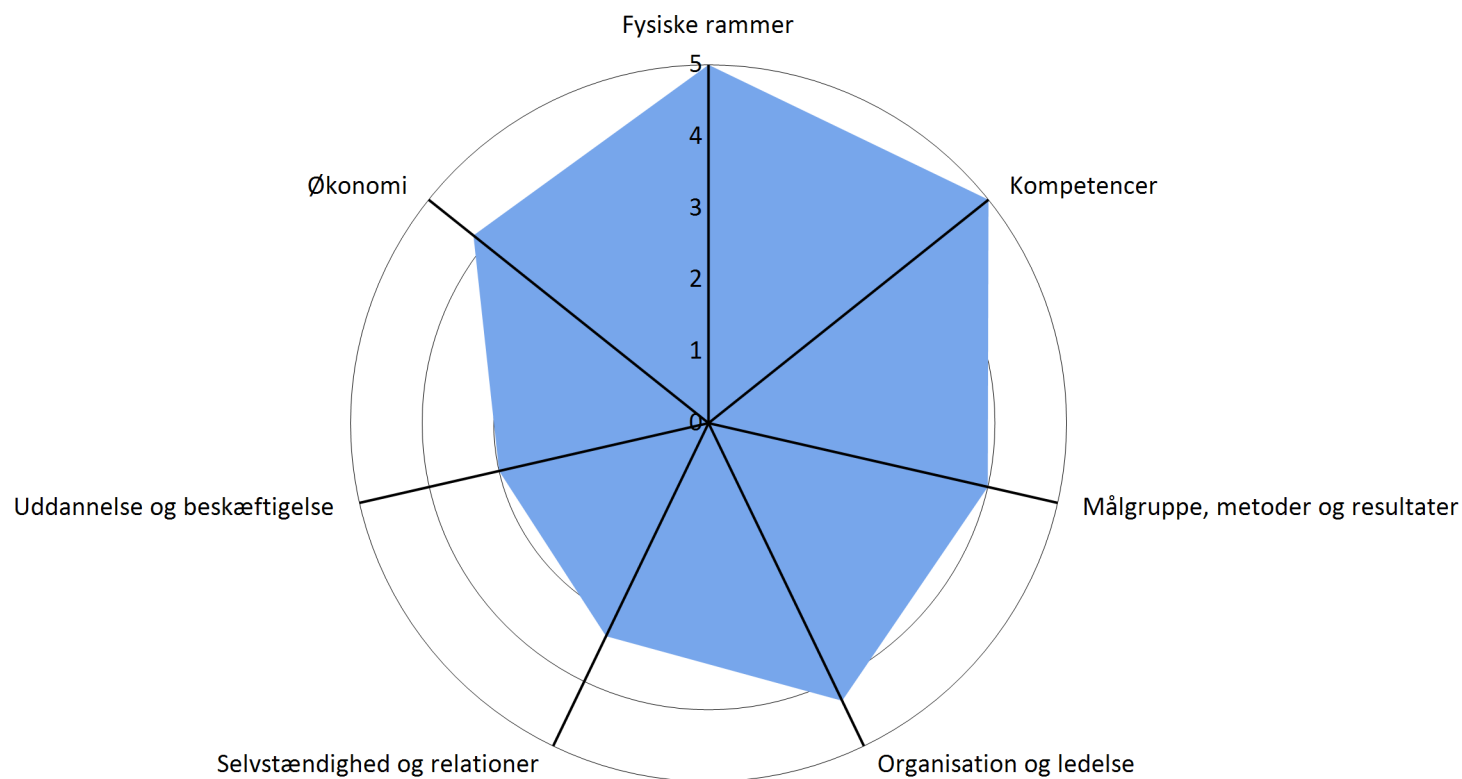
Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | |
|--|---|--|
| | <p>Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes med borgerens "startbox" når borgeren kommer.</p> <p>Det betyder, at borgeren nemt kan genkende sit "eget" værelse, som er indrettet med nogle af borgerens egne ting.</p> <p>På værelserne og på fælles arealerne, er tingene indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p> | |
|--|---|--|



Tilbuddets bedømmelse



5. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



| | | | |
|---|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| *Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter | | | |
| Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse | | | |
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | kr. 11.276.785,00 | Soliditetsgrad |
| | Overskud | 5,79 | Ejendomsudgifter |
| | Lønomkostninger | 83,71 | Lønomkostninger, fast personale |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | 0,04 | Omkostninger, kompetenceudvikling |
| | Omkostninger, leder | 6,16 | Omkostninger, bestyrelseshonorarer |
| | Personaleomsætning | 13,60 | Sygefravær |
| | Revisionspåtegning | Nej | Dato for revisionspåtegning |
| Takster | | | |