



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Brydehuset
Dato for generering af rapport:	31-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	8
Kriterium 10	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Brydehuset
Hovedadresse	Brydehusvej 12 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44773737 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: http://www.brydehuset.dk
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	310
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	17-11-2021 09:00, Uanmeldt, Anonym stofmisbrugsbehandling §101a 17-11-2021 08:00, Uanmeldt, Brydehuset ung 17-11-2021 08:00, Uanmeldt, Brydehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Anonym stofmisbrugsbehandling §101a		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Brydehuset		90	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		120	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Brydehuset ung		90	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 17. november 2021, hvor der er deltaget i et visitationsmøde og et teammøde, der ud over har der været samtale med daglig leder for misbrugsbehandlingen og en borger. Efterfølgende har der været dokumentgennemgang, som også er indgået i vurderingerne.

Brydehuset er godkendt i henhold til servicelovens §101 og 101a til voksne samt børn og unge, samt efter sundhedslovens §141. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-18 år og 18-85 år med udfordringer i form af stof- og/eller alkoholmisbrug, samt pårørende til misbrugere.

Tilbuddets faglige metoder oplyses at være kognitiv terapi, motiverende samtale (MI), øreakupunktur (NADA), familieorienteret behandling, U18 samt MAPPLAN (UNGMAP & VOKSENMAP).

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår, i overensstemmelse med tilbuddets definerede faglige tilgange og det er den beskrevne misbrugsbehandling der ydes.

Borgerne giver udtryk for i meget høj grad at trives i tilbuddet. De roser medarbejderne meget, og beskriver dem som dygtige, omsorgsfulde og anerkendende. De finder i det hele taget tilbuddet meget rummeligt, og at der er tid nok i hverdagen. De beskriver, at der er en god tone og en god kultur i tilbuddet. Det er borgernes oplevelse, at der ydes en helhedsorienteret behandling - hvor der også støttes op om sociale relationer bl.a. gennem styrkelse af de sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppens samlede faglige og relationelle kompetencer, herunder sundhedsfaglige kompetencer, fremstår i overensstemmelse med målgruppens udfordringer og støttebehov. Medarbejderne er fagligt dygtige og gode til at reflektere over egen praksis.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Tilbuddets lokaler fremstår i høj standard, i forhold til indsatsen der tilbydes.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig. Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder således fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål. Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har opstillet, i samarbejde med borgeren. Der udarbejdes status på borgerne minimum hver 6. måned eller ved skift af ydelse samt ved afslutning af forløb. Tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning og som fører til positive resultater for borgerne. Nogle af borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig. Desuden er der i forbindelse med indsatsen overfor de unge, sammensat et særligt team og der samarbejde med skoler og politi.

Der er løbende hver 4 uge opfølgning mellem den enkelte behandler og teamleder, hvor forløbet vendes og tilpasser for at sikre bedst mulig progression i forløbet. Forløb evalueres også ved afslutning.

Det fremgår af deltagelse i møder og samtale med daglig leder at borgerne selv er med til at definere egne mål. Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. I forbindelse med at projekt U18 er implementeret i tilbuddet, anvendes UNGMAP. I tilbuddets værested/café bestræber man sig på at have en anerkendende tilgang til de, der kommer der.

I Ballerup Kommune er der et tilbud, Fronten, hvor borgerne har mulighed for at få kontakt til medarbejdere, der kan hjælpe dem med andre udfordringer, end hvad der ligger i et misbrugstilbud. Det beskrives, at dette tilbud er med til at skabe en hurtigere og mere individuel indsats for den enkelte borger. Til eksempel nævnes, at en boligløs borger kan få sat gang i sagsbehandling omkring dette samme dag, som vedkommende er kommet i behandling i misbrugscenteret. Tilbuddet anvender det elektroniske dokumentationssystem, Nexus. Der udarbejdes behandlingsplaner på baggrund af visitationsoplæg, og der følges op på disse ved skift mellem ydelser dels ved tværfaglige drøftelse på et teammøde dels ved, at der udarbejdes status/forlængelser min. hver 6 måned for alle borgerne.

Der er sket dokumentgennemgang i forbindelse med dette tilsyn, der er set på udredning, mål for det løbende forløb og løbende evaluering. Der ses en tydelig udredning af både misbrugsproblem, men også andre problemstillinger, der kan have betydning for behandlingen, derudover opstilles der løbende klare mål, som vurderes operationelle, samt løbende evaluering af forløbet.

Borgerne tages desuden fast op til tværfaglig drøftelse på et teammøde ved skift mellem ydelser eks. ved overgang fra introgruppe til terapigruppe. Socialtilsynet iagttager, under deltagelse i visitationsmøde og teammøde, at der sker faglig refleksion på baggrund af dokumentationen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder som beskrevet på Tilbudsportalen, og i den sammenhæng reflekteres relevant over, hvorfor de overordnede tilgange er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Medarbejderne giver udtryk for, at metoder og tilgange er dækkende set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Projektet omkring U18 - et ungeprojekt for unge i alderen 15-25 år, er overgået fra projekt til drift. Medarbejdere her har modtaget undervisning i UNG MAP af Center for Rusmiddelforskning. Socialtilsynet har deltaget i teammøde i ungeteamet ved dette tilsyn og bedømmer de drøftelse der foregik som relevante, og bedømmer tilbuddets faglige tilgange og metoder som relevante i forhold til tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i det elektroniske journaliseringssystem, Nexus. Der er sket dokumentgennemgang i forbindelse med dette tilsyn, der er set på udredning, mål for det løbende forløb og løbende evaluering. Der ses en tydelig udredning af både misbrugsproblem, men også andre problemstillinger, der kan have betydning for behandlingen, derudover opstilles der løbende klare mål, som vurderes operationelle, samt løbende evaluering af forløbet. Daglig leder oplyser, at der ved hver eneste formaliseret borgerkontakt telefonisk som personlig, sker der en dokumentation i borgerens journal. Der udarbejdes desuden status/forlængelser min. hver 6 måned for alle borgerne. Der udarbejdes en afsluttende status ved ophør af behandlingen. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Borgere giver i interview eksempler på, hvordan tilbuddet konkret samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, som understøtter, at borgernes mål opnås. Det beskrives i interview med ledelsen, og overhøres under teammøde, at der er et konkret samarbejde med skoler og politiet omkring indsats for unge, ligesom der under interview gives eksempler på, hvordan der samarbejdes med blandt andet Stolpegården, psykiatrisk sygehus, andre misbrugscentre, jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål. Tidligere interview med medarbejdere understøtter dette. Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i et tværfagligt perspektiv, til at yde misbrugsbehandling for den brede målgruppe de modtager i tilbuddet. Der er en medarbejdergruppe med relevante socialfaglige uddannelser og samlet set stor erfaring med målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets metoder omsættes kompetent til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at såvel borgere som medarbejdere trives i tilbuddet. Opdelingen i teams med en teamkoordinator, der sikrer opfølgning på alle forløb, skaber sikkerhed for refleksion og tværfaglige drøftelser.

Efteruddannelse, indsamling af ny viden og supervision er sat i system, så det tager udgangspunkt samme sted i forhold til tilbuddets metodiske og faglige tilgang. Der er endvidere lavet en plan for, hvordan ny viden skal implementeres i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at støtte, vejlede og udvikle målgruppen. De har relevante grunduddannelser, og den beskrevne metode ses bevidst og fagligt omsat i arbejdet med målgruppen.

I forbindelse med socialtilsynets deltagelse ved visitationsmøde og teammøde opleves en reflekterende dialog, hvor problemstillinger breddes ud og nuanceres mere end beslutninger træffes (de lukkes ned).

I tidligere medarbejderinterview er nævnt, at man ved ansættelse af nye medarbejdere ikke som udgangspunkt ser viden om og erfaring med tilbuddets faglige metoder og tilgange som det vigtigste, men derimod mere på evne til at opbygge og fastholde relationer og kunne sætte sig ind i borgernes situation. Oplæring og afstemning af tilgange og metoder sker igennem sidemandsoplæring, og det er hensigten, at man løbende evaluerer og reflekterer fagligt over, hvordan metoder og tilgange operationaliseres og virker. Medarbejdere giver udtryk for, at der løbende er efteruddannelse i metoder og tilgange, og at dette prioriteres i hverdagen i tilbuddet.

Der er fremsendt opgørelse over igangsatte eller afsluttede kursusforløb for 2021, der virker relevante og sammenhængende med målgruppen for tilbuddet.

Medtaget fra tilsyn 2020, da der kun er talt med en borger ved dette uanmeldte tilsyn: Alle borgerne giver samstemmende udtryk for, at vejlederne fremstår dygtige i metoderne, og at de er meget omsorgsfulde, venlige og anerkendende. De beskriver, hvordan de bliver mødt med smil og anerkendelse, hvilket borgerne bedømmer som ressource og faglig professionalisme blandt medarbejderne. Borgerne nævner, at de har kunne lære at anvende konkrete værktøjer for at kunne forblive stoffri. Til eksempel nævnes, hvordan man holder sig til positive venner og opbygger nyt netværk. Det nævnes også, at der har været fokus på at understøtte konkret, hvordan man kan bruge E-boks, blive skrevet op til bolig og lignende. Borgerne giver endvidere eksempler på, hvordan at der i tilbuddet er fokus på, at man ikke skal blive ved med at komme i tilbuddet i lang tid, men skal videre i rette tid. Borgerne giver udtryk for, at der sker en masse aktiviteter i tilbuddet, og at det er medvirkende til at fastholde dem i behandlingen. Borgerne nævner, at såvel flere dagligdagsting som fælles frokost og sportslige aktiviteter gør, at de føler sig motiveret til at komme og være aktive i behandlingen. Et par borgere nævner, at der i forbindelse med gruppesamtale kom konkrete forslag til en aktivitet op, og det medvirkede til, at medarbejderne tilrettelagde aktiviteten aften. Denne blev brugt til både at skabe relation mellem borgerne og til medarbejderne.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Ledelse og medarbejdere fortæller, at medarbejdere har modtaget uddannelse i forbindelse med U18 projektet, som nu er overgået til at være integreret i tilbuddet. Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at det er borgernes indtryk, at medarbejderne er fagligt dygtige, at de er gode til at supplere hinanden, og at de kommer på kurser. Den kognitive metode er et fællesfaglig udgangspunkt, som medarbejderne oplever prioriteres uddannelsesmæssigt. Ledelsen oplyser, at ny viden implementeres i tilbuddet af teamledere i samarbejde med ledelsen. Medarbejdere fortæller, at efter indførelsen af den nye struktur har medarbejdere modtaget undervisning i de områder, som har relevans for netop deres målgruppe. Til eksempel nævnes, at medarbejdere, som har med hjemløse at gøre, har modtaget undervisning i Housing First og ICM, mens de øvrige medarbejdere er blevet orienteret noget bredere. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er plads til refleksion. Ledelsen har et fokus på, at eventuelt efteruddannelse skal kunne omsættes direkte i forhold til de relevante metoder, som anvendes i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere sidste år redegjorde for, at de oplever, at det er dem, der er 100% i fokus i behandlingsforløbet, og at personalet udøver en god balance mellem empati og at være igangtættende og konfronterende. Borgere giver eksempel på, hvordan medarbejdere støtter dem i at anvende konkrete værktøjer og hvordan de i tilbuddet generelt har fokus på, at borgerne hjælpes videre, når tid er. Borgere redegør for, at det er rigtigt godt, at man kan komme i tilbuddet og spise, og at dette er et trækplaster socialt og fysisk, hvor man så får en kontakt med personalet, som man ellers ikke ville have haft samt, at man får en god ernæring at stå imod med. Borgere giver udtryk for, at de generelt finder medarbejderne dygtige og forstår at sætte sig ind i borgernes situation. En borger omtaler, at det er en fordel, hvis en eller flere medarbejdere har brugerbaggrund. I tilbuddets café observerer socialtilsynet et gode samspil mellem medarbejdere og borger med respektfuld, omsorgsfuld kommunikation i øjenhøjde.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtte borgernes udvikling og trivsel. Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter, og at borgerne giver udtryk for, at de, i forhold til deres ønsker og behov, trives i tilbuddet. Særligt bemærker socialtilsynet, at cafe-funktionen med tilhørende køkken bidrager til borgernes trivsel. Kommunens omstrukturering af området og med den følgende udnyttelse af alle kvadratmeter i bygningen til blandt andet også at huse støttekontaktpersoner, vurderes at have positiv effekt for den helhedsorienterede behandling af borgerne. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet har indrettet lokaler til indsatsen i henhold til SEL § 101a i lokaler, som ligger centralt og alligevel anonymt og fjernet fra tilbuddets øvrige aktiviteter, som foreskrevet i lovgrundlaget.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og understøtter den igangværende behandling. Borgerne udtaler samstemmende, at de fysiske rammer understøtter deres behandling og udvikling. Det nævnes, at der er gode forhold både til individuelle forløb, gruppesamtaler og aktiviteter. Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, som fremstår rent, pænt og vedligeholdt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne giver samstemmende udtryk for at trives i de fysiske rammer. En borger giver udtryk for, at caféen og området omkring virker hyggeligt med lounge og pladsen til NADA-behandling. Alle borgere giver udtryk for, at det er af stor betydning, hvordan man bliver taget imod, og at det er rart, tilbuddet er et stoffri miljø. Cafe-funktionen har en ramme, man har lyst til at være i, og gør det attraktivt at komme i tilbuddet. En borger efterspørger mere personale med brugerbaggrund, som kan agere rollemodeller for borgerne i tilbuddet. Ved rundvisning ses, at tilbuddet har udvidet, og der er kommet flere lokaler, hvori der kan afholdes samtaler, gruppeforløb og lignende. Socialtilsynet konstaterer, at rammerne matcher det beskrevne på Tilbudsportalen. Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad opfyldt med særlig vægt på borgernes udsagn om trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. De fysiske rammer og faciliteter bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov. Ledelsen fremhæver, at den gennemførte omstrukturering, hvor også medarbejdere med andre funktioner som eksempelvis støttekontaktpersoner holder til i huset, har vist sig at være gavnligt for den helhedsorienterede indsats overfor den enkelte borger. Særligt for indsatsen i henhold til SEL § 101a bedømmes det, at lokalerne fremstår neutrale og i et større kulturcenter, som sikrer den enkelte borgers anonymitet. Grupperum er indrettet, så tilbuddets kognitive metoder kan anvendes. Det bemærkes af leder, at der kun er ganske lidt søgning til § 101a. Køkkenet og madtilberedningen i tilbuddet opleves af medarbejderne som havende en vigtig social funktion og med inkluderende og fastholdende funktion. Det ses mange borgere, der kommer i værestedet på andre dage, end der hvor de har skemalagt behandling. Cafe'en fungerer miljøterapeutisk med pædagogisk behandling.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomi er gennemgået ved en økonomikonsulent i socialtilsynet. Der konkluderes følgende:

Socialtilsynet vurderer, at Brydehusets økonomi, med undtagelse af lønniveau for borgerrelateret personale, fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er foretaget på grundlag af budget 2021 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for hhv. 2019 og 2020. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2021 og 2022 er indregnet eventuelt over/underskud fra tidligere budgetår.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 30. august 2021 per kulance godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge bekendtgørelse om socialtilsyn §19 stk. 2 punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Godkendelsen per kulance skal ses i sammenhæng med, at Socialtilsyn Hovedstaden tager væsentligt forbehold vedr. niveau af lønsum til borgerrelateret personale.

For borgerrettet personale fremstår den samlede lønsum for de lidt over 25 medarbejdere ikke retvisende. Det oplyste lønniveau fremstår ca. 100.000 -120.000,- kr. højere pr. årsværk end lønniveauet for tilsvarende personalekategori i sammenlignelige tilbud, også når det tages i betragtning, at ca. 25 % af personalegruppen fremgår med en akademisk uddannelse.

Socialtilsynet noterer sig, at lønsum for borgerrelateret personale i det relativt nylig uploadede 2022 budget ligger yderligere over lønniveauet for tilsvarende stillingskategori i sammenlignelige tilbud. Løn til borgerrelateret personale fremstår for 2022 nu 100.000 – 140.000,- kr. højere end tilsvarende lønninger i andre tilbud (datakilde; www.krl.dk).

Socialtilsyn Hovedstaden vil i forud for eventuelt godkendelse af Brydehusets 2022 budget tage kontakt til ledelsen/driftsherre, idet lønniveau for borgerrelateret personale – i både 2021 og 2022 budgettet, antages at beror på én eller eventuelt flere fejl i forening.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Brydehuset fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau som driftsherrer beslutter centralt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 2,66 % for budgetåret 2022 – og 2,76 % for budgetåret 2021 – indgår bl.a. i socialtilsynets vurdering.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

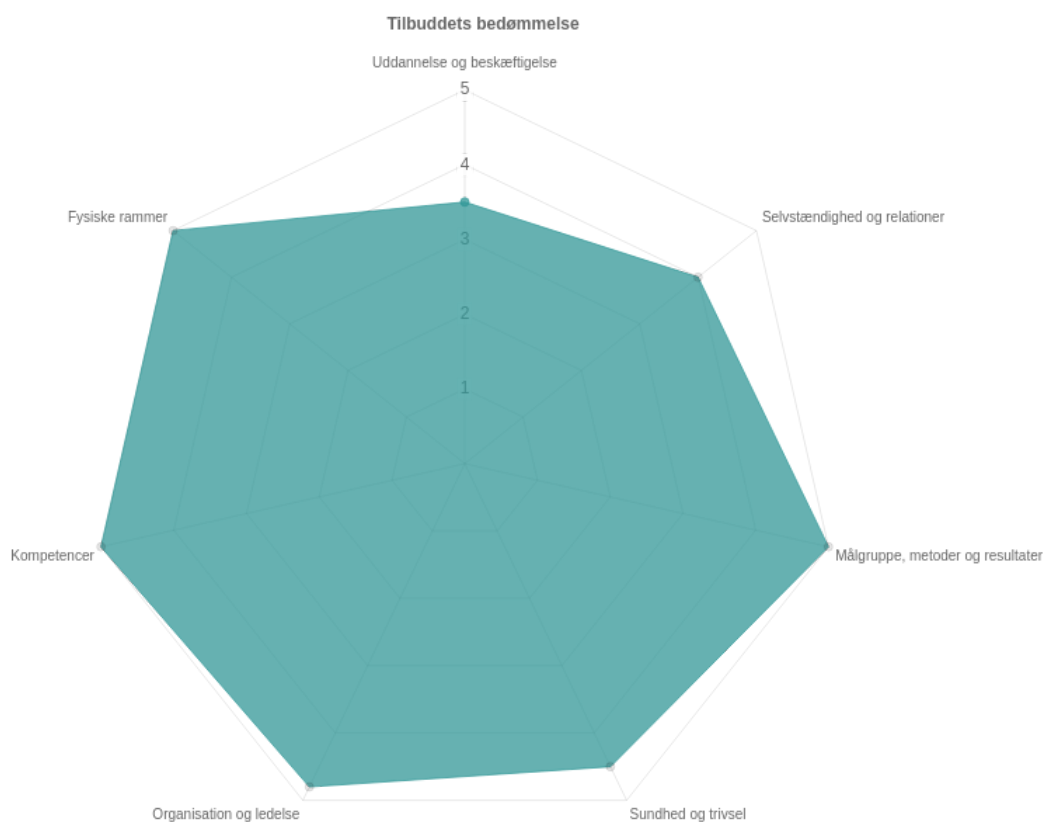
Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for kommunale tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Brydehusets budgetterede omkostninger, med forbehold for lønsum til borgerrelateret personale, fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse