

Socialtandplejen – Status efter første år - Evaluering

Baggrund

I sundhedsloven blev der pr. 1. juli 2020 tilføjet en § 134a med overskriften Socialtandpleje, hvilket er en udvidelse af det eksisterende kommunale tandplejetilbud.

Denne udvidelse betød, at Ballerup Kommune blev forpligtet til at tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje til borgere med særlige sociale problemer jf. § 134a.

Tandplejen, Brydehuset og Tandrødderne i Ballerup Kommune etablerede i 2020 i fællesskab et samarbejde omkring varetagelse af denne nye opgave. Et samarbejde, hvor Tandplejen benytter klinikfaciliteter hos Tandrødderne og hvor Tandrøddernes klinikkoordinator understøtter administrationsopgaven og visitationsopgaven også for Socialtandplejen.

Samarbejdet blev etableret ud fra den hensigt, at der fra alle parter side var ønske om en løsningsmodel, der inddrog alle nuværende velfungerende tiltag og erfaringer fra Tandrødderne, og integrerede dette med lovforslag og tilbud om socialtandpleje. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale, der beskriver samarbejdet, samt de økonomiske forhold i samarbejdet.

I foråret 2021 orienteres de politiske udvalg Social og Sundhedsudvalget og Børne og Skoleudvalget, om den planlagte håndtering af Socialtandplejen. Sagen er vedlagt som bilag.

Status januar 2022:

Socialtandplejen har fungeret som et fuldt etableret tilbud i 2021.

Den økonomiske ramme for Socialtandplejen i 2021 har været 358.193 kr. og er blevet anvendt fuldt ud, dels til etablering og dels til patientbehandlinger.

Visitationspraksis til Socialtandplejen er etableret med udarbejdelse af en konkret funktionsbeskrivelse for administrationssupport og visitationssupport. Funktionen er tildelt Gitte Nobel, som i forvejen er koordinator og visitator for Tandrødderne og økonomisk afregning for opgaven foretages mellem Tandplejen og Brydehuset.

Antallet af borgere, som har benyttet dette tilbud er i 12 borgere. Heraf er 3 borgere visiteret via lovgivningens 'skal' paragraf (hvilket hovedsageligt omhandler hjemløse) og 9 borgere via lovgivningens 'kan' mulighed.

Inddragelse af lovgivningens 'kan' mulighed er fortaget for at sikre størst mulig implementering af den tiltænkte hensigt med den nye lovgivning for derved at opnå optimal udnyttelse af de afsatte økonomiske midler.

Denne udvidelse af socialtandplejetilbuddet er etableret i samarbejde med Helhedssporet i Ballerup Kommune. Socialtandplejen og Helhedssporet har sammen udarbejdet en samarbejdsaftale, der tydeligt beskriver, hvilke borgere, der kan visiteres til et behandlingsforløb i Socialtandplejen.

Der er udarbejdet konkret visitationsblanket samt evalueringmateriale til både borgere, sagsbehandlere samt tandplejens personale.

Samarbejdet mellem Helhedssporet og Socialtandplejen er stadig i en opstartsfasen med fokus på, hvornår, hvordan og hvad tilbuddet om deltagelse i Socialtandpleje indebærer. Praksis har været udfordret af mange udeblivelser fra aftalte tider.

Erfaringer fra første år med Socialtandpleje viser, at behandlingsbehovet for alle visiterede borgere til Socialtandplejen er forskelligt og antal behandlingsseancer for et behandlingsforløb varierer fra 1-5 gange, heraf desværre udfordret af en del udeblivelser, som øger konsultationsbehovet.

Den nuværende lovgivningen giver endvidere mulighed for, at borgere, der er bopælsregisteret i Ballerup Kommune, men har ophold i en anden kommune, kan modtage socialtandpleje i opholdskommunen, betalt af en mellemkommunal udligning. Denne udgift skal afholdes af Socialtandplejen i Ballerup Kommune.

Status er, at i 2021 har en borger modtaget behandling i anden kommune. Udgift til denne behandling var ca. 20.000 kr. Antallet af borgere (udgifter), der kan forventes inden for denne kategori er uvist.

Samarbejdet med Tandrødderne har fungeret godt, der afholdes ½ årligt statusmøde mellem Tandrøddernes bestyrelse og Tandplejens ledelse.

Evaluering fra både borgere og personale er overordnet meget positivt, følgende er noteret i sammenskrevet form fra de forskellige parter:

Tandrødderne: Fortæller, at det er gået rigtig fint med, at Socialtandplejen er flyttet ind på klinikken, det giver super god mening, at denne borger- og patientgruppe behandles på en klinik målrettet dem. De står klar til sparring mm, når det ønskes.

Helhedssporet: Fortæller, at der er stor tilfredshed til tilbuddet om gratis tandbehandling til borgere tilknyttet forløb i helhedssporet, og at samarbejdet fungerer rigtig godt, der opleves stor forståelse for borgernes problematikker.

Adspurgte borgere udtrykker taknemlighed og fortæller, at de føler sig imødekommet og trygge på klinikken og at tandbehandlingen har stor betydning og gør en positiv forskel for deres livskvalitet.

Sagsbehandler giver udtryk for, at det er svært at vurdere effekten af tandbehandlingen på lang sigt efter kun 6 mdr.

Gitte Nobel (ansvarlig for visitation og administration): Fortæller, at samarbejdet mellem alle parter fungerer godt. Alle virker glade for denne nye opgave og alle møder målgruppen med forståelse, stor faglighed og ro, hvilket gør borgerne trygge ved teamet og behandlingerne generelt.

Gitte fortæller følgende i forhold til de to målgrupper:

'Antallet af borgere indenfor 'skal' målgruppen var forventet lavt ud fra tilgængelige oplysninger omkring antal af hjemløse, som er tilknyttet Ballerup Kommune. Hvorfor jeg også tidligt var ude og foreslå, at vi kiggede ind i mulighederne for at hjælpe borgere i 'kan' kategorien, inden for den økonomiske ramme som er afsat til Socialtandpleje i Ballerup Kommune.

Jeg havde forventet en langt større efterspørgsel på tandbehandling fra 'kan' målgruppen, end vi har på nuværende tidspunkt, hvilket, jeg tror på, handler om, at tilbuddet endnu er nyt og mange ikke er klar over, at den mulighed eksisterer, jeg tror stadig på, at behovet er der, og at det er større, end vi har oplevet i opstarten.

Jeg oplever samarbejdet med sagsbehandlerne i Helhedsporet positivt.

Samarbejdet med Socialtandplejen glæder mig, da jeg er overbevist om, at jeg kan hjælpe til, at vi sammen kan gøre en væsentlig forskel for kommunes socialt udsatte.

Som med mit arbejde for Tandrødderne mærker jeg også i Socialtandplejen at det giver god mening, at der er en gennemgående person, som her har været og er mig, både for de henvisende og for borgerne/patienterne.

Tandplejens personale: Fortæller, at det er en god oplevelse, at være en del af Socialtandplejen. Alle patienter har været utrolig søde og taknemmelige, og rammen hos Tandrødderne fungerer rigtig godt både i forhold til den fysiske ramme og med Gitte Nobel, som en uundværlig koordinator. Der udtrykkes en oplevelse af at gøre en forskel for udsatte borgere, der ikke selv tager kontakt til en tandlæge, men som har stort behov for tandbehandling.

Konklusion og mål for 2022:

Socialtandpleje er godt implementeret i Ballerup Kommune, og opfylder den gældende lovgivning. Det fungerer i praksis via et velfungerende tværfagligt samarbejde i mellem Brydehuset, Tandrødderne, Helhedsporet og Tandplejen.

Med udgangspunkt i erfaringer fra 2021, giver den økonomiske ramme for 2022 på 383.923 kr. muligt for, at tilbyde Socialtandpleje til ca. 30 borgere på et år, inklusiv

en forventet betaling til andre kommuner for Ballerup borgere behandlet i Socialtandplejen i en anden kommune, såfremt antallet af disse borgere ikke er markant stigende, men maksimalt udgør 4 borgere.

Der forventes en stigende patienttilgang til Socialtandplejen i 2022. Udgangspunktet for denne forventning er den planlagte og forventede udvidelse af samarbejdet med Helhedssporet. Øgningen vil hovedsageligt være inden for 'kan' patientkategorien og forventes ikke at overstige det øvre estimerede antal på samlet 30 borgere.

En forudsætning er optimal udnyttelse af de tildelte ressourcer og deraf et mere stabilt fremmøde, med fælles fokus på nedbringelse af udeblivelser.

Målet for 2022 for Socialtandplejen er:

- Optimal udnyttelse af de tildelte ressourcer herunder øgning af patientgrundlaget til det estimerede niveau (30 patienter på et år)
- Øge samarbejdet mellem Helhedssporet og Socialtandplejen
- Afdække muligheder for flere tværfaglige samarbejdspartnere primært med fokus på samarbejde i forhold til visitation af borgere i 'kan' målgruppen
- Mere synlighed af Socialtandplejen:
 - o Generelt i Ballerup Kommune herunder en orientering politisk
 - o I lokalområdet (Forslag indlæg i Ballerup Bladet)
- Fastholde de positive evalueringer fra både patienter og personale

Gitte Nobel og Rikke Louise Østergaard (Overtandlæge)