

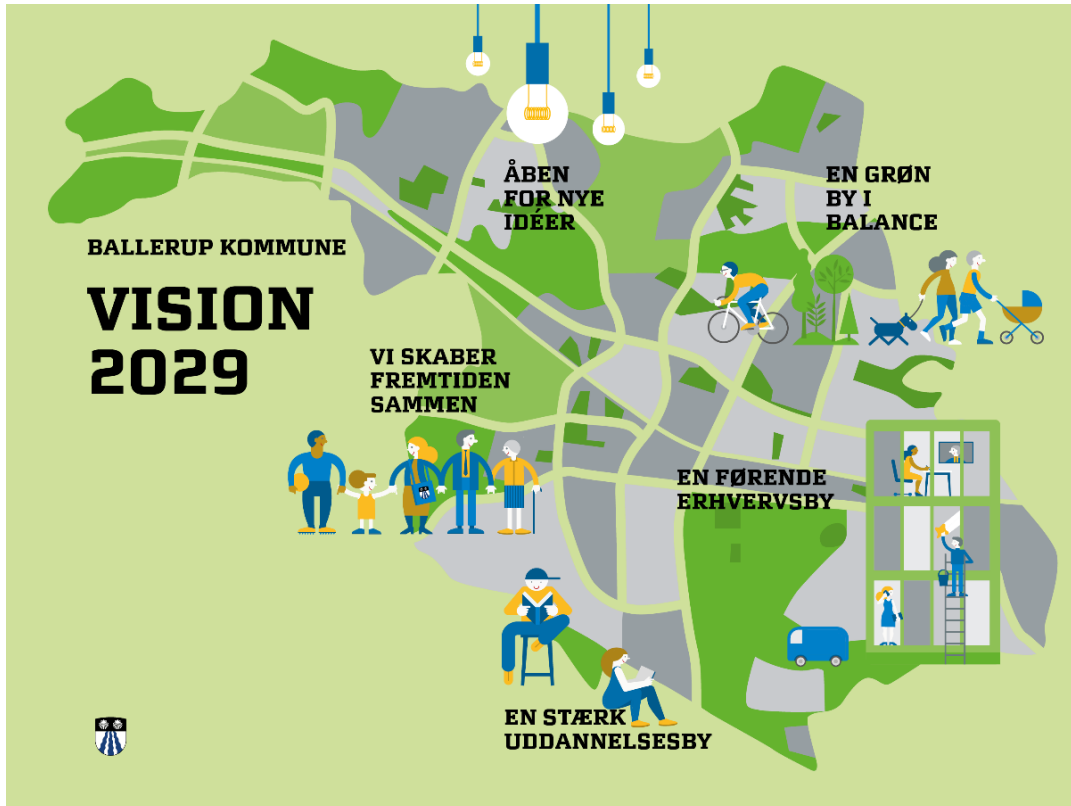


BALLERUP
KOMMUNE

Sammenhængende borgerforløb

Status september 2022





Hovedloven

Ungeindsatsen



Målet er, at levere sammenhængende og helhedsorienterede løsninger på tværs af velfærdsområder

- der sikrer mere kvalitet for borgerne
- bedre effekt af indsatserne



Transaktionsmodel

- Borgeren som en, der har ret til ydelser
- Det offentlige leverer ydelser
- Borgerens mangler eller handicap definerer ydelser

Borgeren bliver til gennem sine "underskud"

Samarbejdsmodel

- Borgeren og det offentlige indgår i et samarbejde
- Løsninger skabes i samarbejde
- Borgerens ønsker til eget liv er afsæt for ydelser

Borgeren bliver til gennem sine ønsker til eget liv

BAGGRUND:

Generel stor politisk og kommunal opmærksomhed på at alle unge kommer i job og uddannelse

Anbefalinger fra analyse af 8 komplekse ungesager:

- En tidlig **tværfaglig koordinering** af indsatsen.
- **Én fælles** målrettet **handlingsplan**.
- Større fokus på **rettidig** indsats
- Større fokus på faktorer og **nøglepersoner** i den unges netværk
- Mere **viden** og forståelse af hinandens forvaltningsområder.
- Mere fokus på: **Mål** (progressionsmål), differentierede indsatser, **systematisk** opfølgning og evaluering.

GRUNDPRINCIPPER I SAMARBEJDSMODELLEN:

1. Borgeren mødes i øjenhøjde
2. Tovholderen i samarbejdsmodellen er den person med myndighed, der er tættest på borgeren
3. Det tværfaglige team sættes ud fra, hvad der giver mening for borgeren og borgerens sag
4. Der er mødepligt til de tværfaglige teammøder
5. Tværfaglig mødetid
6. Møder afholdes i det omfang, der er borgerens behov og på baggrund af sagens kompleksitet og udvikling
7. Sammenhængende borgerforløb kræver skærpet opmærksomhed og planlægning af naturlige overgange og ved ophør af deltagelse i fællesskaber
8. Borgerens Plan – 360 graders perspektiv
9. Det tværfaglige team har beslutningskompetence og beslutninger tages i samarbejde med borgeren og med afsæt i borgerens motivation. Fokus på pragmatiske løsninger, der skaber værdi

Samspillet mellem linjeorganisationen og den tværfaglige indsats



Samarbejdet med borger (Kulturændring)

Fælles mål vs. monofaglige forståelser

Tværfaglige vurderinger og indsatser / Prøvehandlinger vs. Monofaglige vurderinger

Delt ledelsesrum

Tværgående Økonomi og Ledelsesinformation

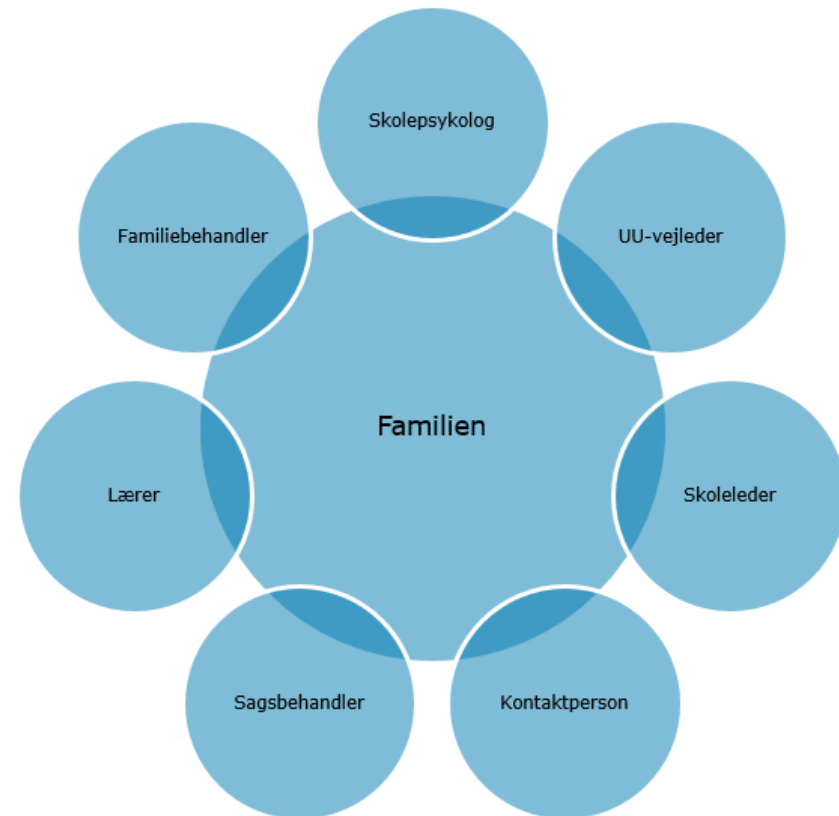
*"alle er enige i værdien i det
tværfaglige samarbejde, -
hvis det er mig, der bestemmer!"*

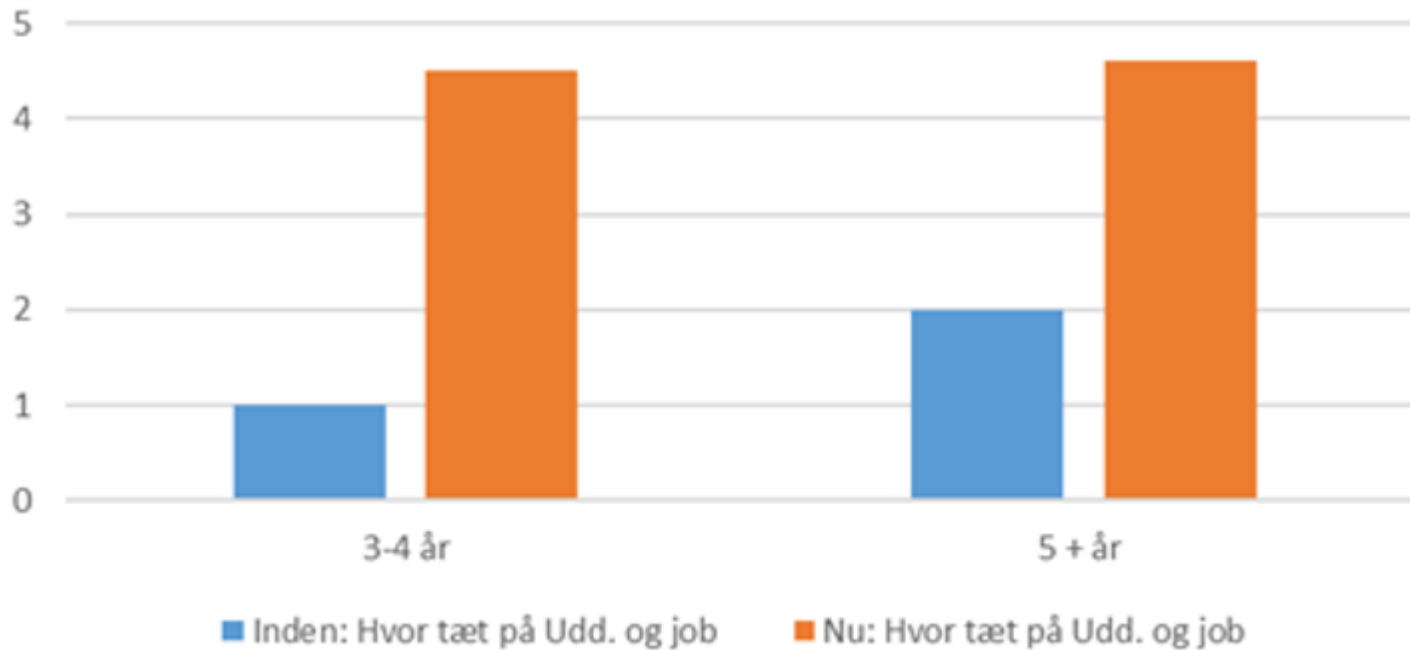


Jo bedre samarbejdet på tværs af de involverede enheder er, jo bedre kvalitet og effektivitet i opgaveløsningen (Gittell)

Der er i gennemsnit 6,8 personer inkl. borger(e) med til møderne.

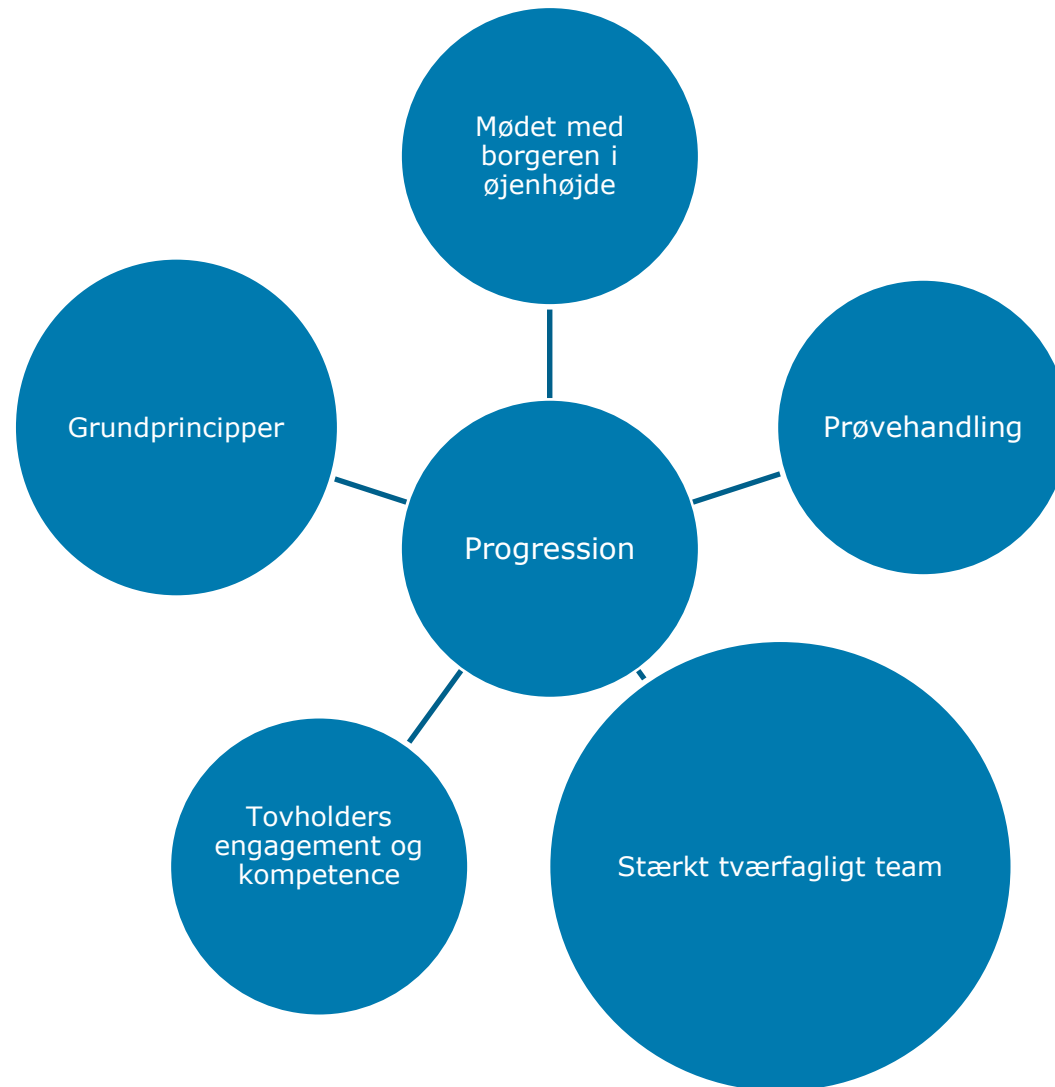
Der er i gennemsnit 5 fagområder repræsenteret fordi de har viden og indsatser, der kan bidrage til en helhedsorienteret løsning





Hvor tæt var borger på uddannelse og job efter henholdsvis 3-4 år og 5 år i det monofaglige system.

Hvor tæt er borger på uddannelse og job efter 1 år i sammenhængende borgerforløb.





Matheo Fiktiv

Borgers vurdering af indsatsen i forhold til overordnet mål om:

- Trivsel og deltagelse i fællesskaber
- Uddannelse og Job

1

2

3

4

5

6

7

8

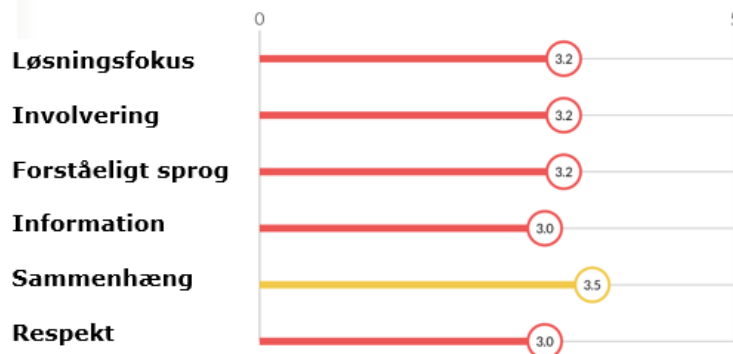
9

10

Borgers kommentar

Skriv kommentar

Borgernes oplevelser uden samarbejdsmodel:



Borgernes oplevelser med samarbejdsmodel:



Udgangspunkt:

- Borger, 30 år
- Arbejdsløs igennem 5 år grundet gentagne belastningsreaktioner
- Kendt i psykiatrien
- Har uddannelse og vil gerne arbejde med sit fag

Borgeren drømmer om:

- At kunne klare sig selv – arbejdsmæssigt, økonomisk og føle sig tryk i sin bolig
- Adressen beskyttelse
- Psykisk støtte

Et år efter:

- Bevilliget fleksjob
- Kommet i fast job og med høj trivsel
- Overskud til at håndtere de psykiske udfordringer
- Kan klare sig selv økonomisk
- Ny bolig, hvor borger føler sig tryk
- Mentor ikke nødvendig længere

Borgers skriver efter følgende om forløbet:

- *“For mig har borgerforløbet gjort en verden til forskel.*
- *Jeg er blevet mødt ligeværdigt og med stor forståelse for min situation. Efter jeg blev tilknyttet forløbet, har jeg oplevet et stort positivt skift i mit psykiske helbred.*
- *Borgerforløbet har skabt den ydre ro omkring mig, jeg manglede i dagligdagen og givet mig overskud og stabilitet tilbage.*
- *Jeg er utrolig taknemlig og glad for at have været tilknyttet forløbet og jeg kan kun varmt anbefale andre at tage imod tilbuddet om borgerforløbet. ”*

Antal forløb igangværende

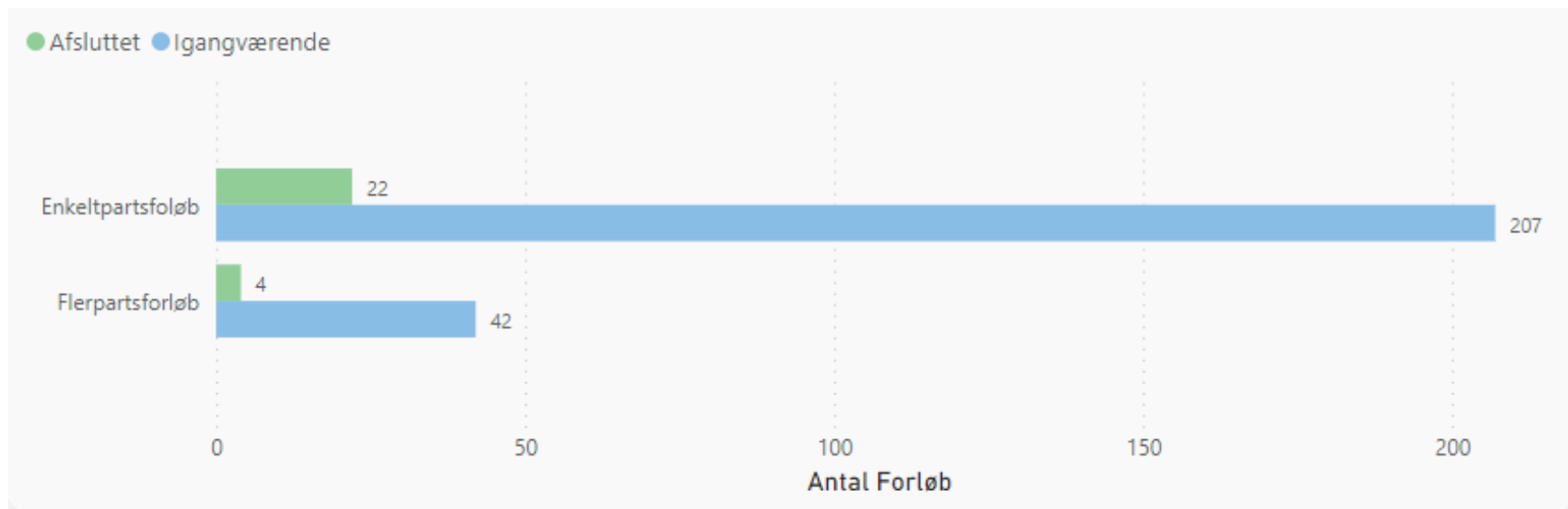
249

Antal forløb afsluttet

26

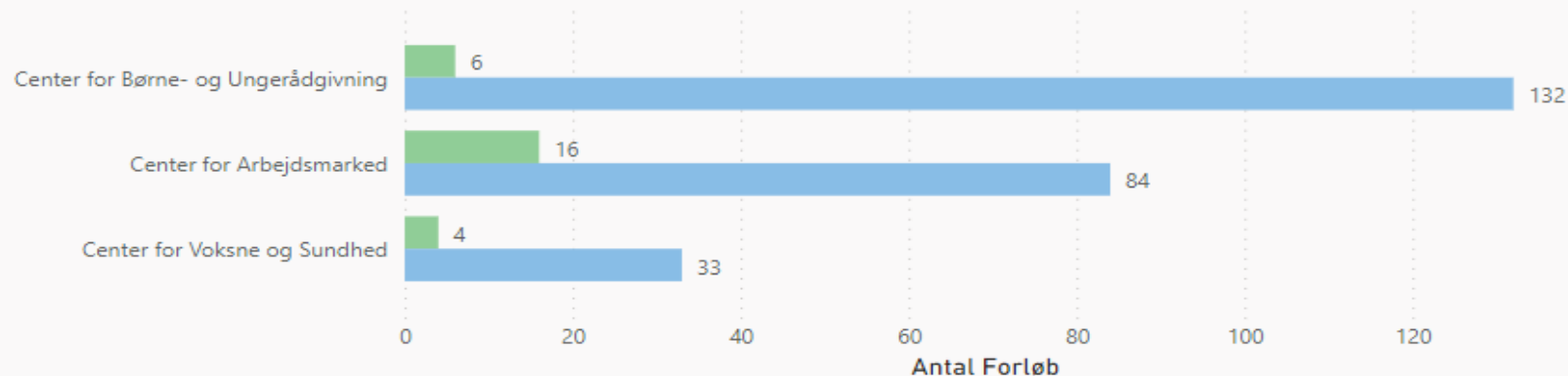
Antal parter på igangværende forløb

296



Antal forløb per center (tovholders)

● Afsluttet ● Igangværende



Antal forløb per alder - ved forløbsopstarten

● Afsluttet ● Igangværende

