



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Rødbo
Dato for generering af rapport:	15-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Rødbo
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621A 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: http://www.roedbo.dk
Tilbudsleder	Marianne Sinding
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	52
Målgrupper	Hjernesgade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Jensen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	02-07-2021 09:00, Uanmeldt, Hus A-B-D-E 02-07-2021 09:00, Uanmeldt, Hus C

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hus A-B-D-E	Hjernesgade, erhvervet	40	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus C	Hjernesgade, erhvervet	12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 2 juli 2021 aflagt et uanmeldt besøg på Rødbo og afholdt interview med medarbejdere og ledelsen. Borgerne er inddraget via interviews og observationer på rundvisningen. Data herfra er trianguleret med data fremsendt efter tilsynet, interview med leder, samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Rødbo er godkendt til 40 pladser efter ABL 105, stk. 2 med støtte efter SEL §85. Derudover er tilbuddet godkendt til 12 aktivitets- og samværstilbudspladser efter servicelovens § 104.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har indeværende tilsyn konkret fokus på den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi og tre af Kvalitetsmodellens temaer:

- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet den 4. marts 2020 er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens syv temaer og har tilstrækkelig kvalitet i de pædagogiske indsatser, og at borgerne samlet set trives. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har fokus på borgernes trivsel under de vilkår, som bliver meldt ud fra myndighederne i henhold til Covid-19.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning og sygefravær end på sammenlignelige tilbud. Borgerne gav på tilsynsdagen udtryk for de følte der var for mange vikarer og at borgerne også kunne mærke på medarbejderne når der var sygdom. Socialtilsynet vurderer at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, men at der er dele af organisationen, hvor der ikke er tilstrækkelige ressourcer for at imødekomme borgernes behov, hvilket vurderes kan påvirke borgernes trivsel. Ledelsen er opmærksom på dette og er gået i gang med en proces, hvor der er fokus på tilbuddets kerneopgave og kerneværdier. Dette har til formål, at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ved at have fokus på forebyggelse af sygefravær og personalegennemstrømning, har iværksat en relevant proces. Socialtilsynet vil på kommende tilsyn følge op på denne proces. Socialtilsynet stiller derfor som opmærksomhedspunkt at tilbuddet sikre at personalegennemstrømning og sygefravær nedbringes for samlet set at øge borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, samlet set har relevante ledelsesmæssige og fagfaglige uddannelser og erfaring, i forhold til at varetage den daglige ledelse af tilbuddet. Tilbuddet har 2021 ansat en ny afdelingsleder, og har planer om at ansatte en administrativ leder og varetage opgaver så afdelingslederne kan være tættere på medarbejderne og varetage deres kerneopgave. Medarbejderne giver udtryk for at de glade for den ledelse de har, og er glade for at afdelingslederne er kommet tættere på afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer, at udviklingspunkter fra tidligere tilsyn i temaerne "sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" og "Kompetencer" at tilbuddet er har arbejdet med udviklingspunkterne og socialtilsynet vurderer de er opfyldt. I forhold til de øvrige udviklingspunkter, i de temaer som ikke er behandlet yderligere og vil socialtilsynet vil følge op på de igangværende processer ved kommende tilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen. Borgerne er samlet set glade for at bo i tilbuddet og det vurderes, at tilbuddet forsat har et godt samarbejde med pårørende og at dette understøttes med arrangementer og løbende dialog. Socialtilsynet vurderer dog samtidig at borgerne er påvirket af bemærker den stor udskiftning i medarbejdergruppen og de mange vikarer og at dette påvirker borgernes dagligdag og generelle trivsel, Socialtilsynet vurderer, men at tilbuddet er meget opmærksom på dette.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har faglige kompetencer til at varetage borgernes mange komplekse behov herunder sundhedsfaglige, kost og træning for at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på oplæring af nye medarbejdere således at disse klædes på til at håndtere borgernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opsøgende på relevant viden, men at dette dog i højere grad kan understøttes generelt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brugen af magt og har formået at nedbringe det og i stedet for benytter sig af forebyggende pædagogisk tiltag som virker konfliktnedtrappende.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på sparring og på en forebyggende indsats i forhold til magtanvendelser og vold/ udad reagerende adfærd og at gældende procedure og retningslinjer generelt er kendt af det faste personale.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne samlet set er glade for at bo i tilbuddet, men at den høje andel af vikarer og medarbejdernes travlhed på grund af sygdom påvirker borgerne.

Tilbuddet afholder husmøder og der er lavet en struktur for disse møder. Borgerne er med til at sætte dagsordenen hvis de vil have et emne op. F.eks. ønsker til menu eller ture. Viden fra borgernes livshistorie og samtaler med pårørende er samlet med til at støtte borgerne i deres kommunikation, for at sikre de bliver hørt. Socialtilsynet vurderer at kendskab til borgernes kommunikation er et vigtigt element i forhold til at borgerne bliver hørt og forstået.

Medarbejdere oplyser at der laves referater af beboermøderne, men at disse ikke visualiseres eller på andre måder udarbejdes så alle borgere har mulighed for at få kendskab til indholdet.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Medarbejdere giver udtryk for at have fokus på selv og medbestemmelse og møder borgerne der, hvor de er og tilgange tilpasses der efter. Medarbejder giver udtryk for at der arbejdes med en anerkende pædagogik, hvor der tales med borgerne ikke om borgerne. I perioder med travlhed, kan det være vanskeligt at være nærværende omkring alle borgere og basale opgaver prioriteres. Socialtilsynet observerer dette på besøg, en medarbejder der havde svært ved at hjælpe en borger og borgeren efterfølgende gav udtryk for "at det havde været en af de dumme dage".

Ved tidligere tilsyn oplyste leder at borgernes kommunikationsevne er beskrevet i borgernes beskrivelse. Det sikrer at borgerne bliver hørt og forstået. Leder oplyste endvidere, at tilbuddet har prøvet en iPad, hvor der kan staves med øjnene. Ligeledes har tilbuddet prøvet VR briller. Leder giver udtryk for at de er opsøgende på nye tilgange og tiltag der kan understøtte ift. borgernes kommunikation

På rundvisningen iagttog socialtilsynet en anerkendende tone og flere medarbejdere fremstod med en opmærksomhed på at sætte ord på handlinger, men også vikarer som havde svært ved at forstå borgerne. Socialtilsynet vurderer, i henhold til tilbuddets store forbrug af vikarer og, hvor kommunikations svage mange af borgerne er, at det vigtigt at nye medarbejdere og vikarer er godt introduceret til borgernes kommunikation og, at tilbuddet vurderer om der er brug for alternativ og understøttende kommunikation.

Borger oplyser til socialtilsynet, at de er tilfredse med de faste medarbejdere og deres tilgang, men de syntes der er for mange vikarer og det påvirker dem.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til i middelgrad opfyldt, scoren sænkes derved fra 5 til 3, på baggrund af observationer og borgernes udtalelser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Leder oplyser at alle huse har afholdt husmøder inden for den sidste måned. Nogle huse holder møder ad hoc, andre har fast hver måned og der er lavet en struktur for disse møder. Medarbejderne er opmærksomme på at tale med dem der ikke kan deltage på møderne grundet deres kognitive udfordringer. Borgerne bruger blandt andet husmøderne til at ønske til menuen

Medarbejdere oplyser, at de læser i borgernes livshistorie og der kan de se, hvad borgerne godt kan lide, og spørger ind til dem ud fra disse oplysninger. Medarbejderne oplyser, at de indhenter viden fra pårørende, ud fra deres kendskab til borgerne. Medarbejderne giver udtryk for at borgerne inddrages ved f.eks. at blinke eller løfte tommelfinger op/ned. Tillige giver medarbejderne udtryk for, at det afhænger af borgernes dagsform, hvordan de kommunikerer. Nogle spytter f.eks. maden ud, som tegn på at de ikke kan lide maden, og på den måde tolkes der på borgernes signaler. Adspurgt til inddragelse i dagtilbuddet, oplyser medarbejder, at borgerne er med til at vælge ture og medarbejderne tolker også her ud fra borgernes signaler. Det kræver kendskab til borgerne og medarbejderne benytter sig af livshistorier og borger beskrivelser.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at det kræver kendskab til borgerens kommunikation og livshistorie for kunne inddrage borgerne, og der er mange vikarer som ikke kender borgerne og derfor ikke kan inddrage dem i samme omfang, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad opfyldt, scoren sænkes fra 4 til 3.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ved nærværende, i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er medarbejdere med pædagogiske og sundheds- og terapeutfaglige kompetencer ansat på tilbuddet til at understøtte de mange komplekse arbejdsopgaver, som målgruppen fordrer. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelse, som læge- og tandlægebesøg samt diverse undersøgelser og udredninger. Tilbuddet har fokus på sund livsstil bl.a. gennem sund kost og fysiske aktiviteter eller træning. Alt dette tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet hvilket borgerne giver udtryk for. Samtidig giver borgerne også udtryk for at medarbejderne kan være stresset, når der mangler medarbejdere og at der er mange vikarer, hvilket påvirker borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, ud fra oplysninger fra ledelsen, at medarbejderne modtager introduktion ved ansættelse og at der er klare linjer i forhold til, hvad man må og ikke må før man har fået oplæring i f.eks. medicin håndtering, sonde og forflytninger.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med giver udtryk for at de er glade for at bo på tilbuddet, men at det påvirker dem med den meget udskiftning i personalet og vikarer. I det de skal forklare, hvordan de skal have hjælp hver gang en ny medarbejder kommer ind til dem.

En medarbejder fortæller, at i en periode har en borger og pårørende fyldt meget på en afdeling, men at borgeren nu ikke er der mere, hvilket betyder at der igen er kommet ro i afdelingen. Dermed er borgerne i afdelingen begyndt at være i trivsel igen.

Medarbejderne giver udtryk for at borgerne trives, men at det kan variere fra borger til borger. Borgere der har erindringer fra deres liv før hjerneskaden, kan i perioder have det svært da de kan være bitre og udad reagerende verbalt og kaster med ting i frustrationer.

Under Corona har medarbejderne for aktivitetsdelen været rundt i afdelingerne for at lave aktiviteter med borgerne. Hvilket har betydet at borgerne, selvom det har været svært ikke at komme afsted på de vanlige tilbud, har medvirket til at skabe trivsel i en svær periode.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet stadig har en høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug, der påvirker borgernes trivsel, fastholdes bedømmelsen og indikatoren opfyldes i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilbuddet oplyser i lighed med tidligere tilsyn, at medarbejdere ledsager borgerne, eksempelvis ved indlæggelser. Dog er det i nogle tilfælde pårørende der ledsager. Ledelsen oplyser, at de jf. sektoransvarlighedsprincippet står til rådighed ved indlæggelser, såfremt hospitalet vælger dette.

Medarbejder oplyser at de ledsager borgerne til kontroltider og andre lægebesøg og tillige forestår kontakten. Tillige oplyses, at tilbuddets tværfaglige medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund bidrager til en øget fokus på borgernes sundhedsydelser samt til kontakt med relevante sundhedspersoner.

I fremsendt materiale ses fokus på borgernes behov for sundhedsydelser, dels de ydelser der leveres fra tilbuddet og dels de ydelser der aftales eksternt fra tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser at der bliver lavet mad i hvert hus af en ernærings uddannet medarbejder og at maden tilberedes med hensynstagen til den enkelte borger. Nogle borgere ernæres via sonde og der tilberedes dysfagi venlig kost for borgere med synkeproblemer. Socialtilsynet så på rundvisning eksempel på frokost, og vurderede at det så indbydende ud.

Medarbejdere oplyser at der er fokus på sanserne i forhold til duften ved hjemmelavet mad, synet samt smagssansen.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne deltager i et introforløb når man starter. Ligeledes oplyses det, at der er klare linjer i forhold til, hvilke opgaver man må varetage før man har fået oplæring. f.eks. medicin håndtering, sonde og forflytninger. Ledelsen har valgt at ansætte flere sygeplejersker, og er derved gået fra 1 til 2 sygeplejersker ansat til at sikre den sundhedsfaglige viden. Medarbejderne oplyser, at der er stor fokus på det sundhedsfaglige, og at alle borgerne får hjælp til at komme til læge, sygehuset eller lignende sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og tilgang til borgerne, samt viden om den enkelte, fortsat bidrager betydeligt til den fysiske og mentale sundhed, og indikatoren bedømmes uændret til i høj grad at være opfyldt.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har siden sidste tilsyn ikke haft nogen magtanvendelser. Medarbejdere og ledelse fortæller, at de er opmærksomme på at forebygge ved fx at aflede borgere, så der ikke forekommer magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse på teammøder og personalemøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante refleksioner omkring at forbygge, aflede og skærmning af borgerne, samt at respektere, hvis borgeren siger fra. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på magt i gråzonen, særligt i forhold til kørestolsbrugere der køres væk uden samtykke, og vigtigheden i at borger informeres og der sættes ord på handlinger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet stillede i 2019 et udviklingspunkt vedrørende, at ledelsen fortsat skal sikre sig at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt. Tilbuddet oplyser i notatark, at i de enkelte huse skal arbejdes med metoder til en mere systematiseret daglig refleksion i forhold til opgaveløsningen, herunder dialog om oplevelser fra praksis omkring beboernes inddragelse, selvbestemmelse og grænserne af magt.

Leder oplyser at de ikke har haft nogen det sidste år magtanvendelser og begrundet det med, at medarbejderne i stedet for forbygger fx ved at gå væk fra borgerne, det minimere det i forhold til de fysiske magtanvendelser.

Adspurgt til gråzoner, særligt i forhold til kørestole og køre kørestolen uden samtykke, oplyser ledelsen at de er opmærksom på dette.

Medarbejderne giver udtryk for, at de taler om gråzonerne f.eks. ikke at låse en kørestol uden at informere borgeren og at der sættes ord på det der gøres.

Medarbejderne oplyser at de prøver at forbygge, aflede og skærmning af borgerne Dette eksemplificeres med at hvis borgeren siger fra, bliver det respekteret. Medarbejderne giver udtryk for der er mange gråzoner i arbejdet og det drøftes på møderne.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet har formået at indarbejde forebyggelse i forhold til magtanvendelse, hæves bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i i høj grad opfyldt. Scoren stiger fra 3 til 4

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet oplyser i notatark, at der har været gennemført undervisning i magtanvendelse i 2021 for alle medarbejdere i forbindelse med revideret lovgivning på området og at det er blevet en del af intro materialet.

Socialtilsynet bemærker ved dette tilsyn at der ikke har været indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn. Tilbuddet forklarer, at de er opmærksomme på at forebygge og bruger pædagogiske metoder som fx skærmning i forhold til de borgere, hvor magtanvendelser før har været benyttet. Medarbejderne fortæller om et konkret eksempel, at de er opmærksomme på at benytte sig af pædagogiske metoder, hvis f.eks. en borger forlader området i stedet for at benytte sig af magt. Tilbuddet har et skærpet fokus på den daglige dokumentation med henblik på at fange de gråzoner og grænsetilfælde, hvor der er magt på spil. Disse tilfælde tages op på personalemøder med henblik på at skabe læring og forbedring af den pædagogiske praksis.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at der ikke er indberettet magtanvendelser på baggrund af fokus på forebyggelse, samt at der er fokus på gråzone tilfældene, hæves scoren til i høj grad opfyldt - scoren hæves fra 3 til 4.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Dette kriterium har ikke været behandlet ved indeværende tilsyn og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsynet den 4 marts 2020

Medarbejderne giver udtryk for at der er nogle borgere der giver udtryk for at de synes der kan være uroligt at bo i huset.

I fremsendt materiale ses fokus på at medarbejderne trækker sig ved optræk til udad reagerende adfærd. Dette eksemplificeres flere steder i det fremsendte materiale.

På baggrund af tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet i stigende grad registrerer vold og overgreb, men at ikke alle tilfælde registreres og der følges ikke systematisk op endnu. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne reflekterer relevant fx omkring ny indflyttet borger med problemskabende adfærd, og at der kan være behov for understøttende ledelse og tydeligere instrukser, for at forebygge episoder og for at sikre trivsel og udvikling for borger gennem opfølgning og justering af indsatser. Socialtilsynet henviser fortsat til, at gennemstrømning af medarbejdere kan påvirke borgere negativt og muligheder for overgreb kan stige.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Denne indikator har ikke været behandlet ved indeværende tilsyn og tekst og bedømmelse videreføres fra tilsynet den 4 marts 2020

Der er lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt fremgår, at der er registreret 7 tilfælde af vold og trusler i 2018 og 8 i 2019. 11 episoder har været vold og trusler mod medarbejdere, hvor 4 har været mod andre borgere. I alt har 5 borgere været udøvende. Ledelsen oplyser, at det gennem dokumentationen ses, at der er sket en udvikling ift. at medarbejderne nu får registreret vold mellem borgerne eller mod medarbejdere. Der foregår endnu ikke systematisk opfølgning med

henblik på læring. Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle eksempler på vold og overgreb, der registreres og det kan være udfordrende, at der ikke altid er en ensartet tilgang og entydig håndteringsplan fx ift. ny indflyttet borger med udadreagerende adfærd. Der er udfordringer ift. at få delt viden og beslutning omkring pågældende borger, hvilket resulterer i episode. Medarbejderne vurderer, at det kunne være en løsning at borger i en periode kun mødes af faste medarbejdere. Der er ønsket supervision omkring borger. Det vægtes fra sidste tilsyn, at fremsendt materiale viser en udførlig lokal retningslinje for vold, trusler og chikane, samt forebyggelse, håndtering og opfølgning. Scoren ændres fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad, hvor der er lagt vægt på den manglende opfølgning af episoder med henblik på læring og ensartet tilgang.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der med fagfaglig og ledelses faglig uddannelse og erfaring organiserer og driver tilbuddet kompetent. Tilbuddet har i 2021 fortaget en omorganisering så der nu er 2 fuldtids afdelingsledere, hvor af den ene er nyansat. Socialtilsynet vurderer at den nyansat er kommet godt ind i arbejdet og at medarbejderne har taget i godt i mod den nye afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat har et højt sygefravær og personalegennemstrømning. Hvilket betyder at borgerne bliver mødt af mange vikarer, hvilket stiller store krav til de faste medarbejder i forhold til at have fokus på borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt og støtte fra medarbejdere, men at stor del af denne kontakt er fra vikarer. Ledelsen har i gang sat en proces i forhold til nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømning, ved sammen med medarbejderne i første omgang at få beskrevet deres kerneopgaver og værdier.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne modtager ekstern supervision og der er fokus på kontinuerlig sparring faggrupperne imellem på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan iværksætte kontinuerlig ekstern supervision, for at kvalificere sparring og udbytte, til gavn for borgerne også for at sikre at medarbejdere få reflekteret over deres praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer at ledelsen skal forsætte arbejde med konkret tiltag for at sikre en stabil medarbejdergruppe ved at nedbringe personale gennemstrømningen og sygefraværet, således at borgerne i højere grad sikres medarbejdere med relevante kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at lede tilbuddet og medarbejderne giver udtryk for at der er et godt samarbejde med ledelsen. Medarbejdere giver dog også udtryk for, at der mangler en tydelig rød tråd og informationer om tiltag og den struktur der er lavet for tilbuddet. Tilbuddet har i 2021 lavet en omorganisering i ledelsen og der er i maj 2021 ansat en ny afdelingsleder. Derudover vil tilbuddet gerne ansætte en udviklingsmedarbejder, som skal varetage nogle af ledernes administrative opgaver, så de kan være tættere på medarbejderne. Tilbuddet er gang med proces i forhold til kontinuerlig supervision både for medarbejdere og ledelse. Derudover tilbydes medarbejderne ekstern supervision ad hoc med supervisor fra Center for hjerneskade og supervisionen bruges i forhold til borgerrelaterede problemstillinger. Ligeledes vurderes det at tilbuddet samarbejder med VISO og pårørende. .



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har været i gang med reorganisering, forstander nu også er nærmeste leder for dagtilbuddet og bo afdelingen er delt imellem de 2 afdelingsledere. En ny afdelingsleder er blevet fastansat 1. maj 2021 efter at havde været i en vakant stilling siden efteråret, og har overtaget hus D og E og den mere erfarne afdelingsleder overtager hus A og B. Ledelsen har derudover planlagt, at der skal ansættes en udviklingsmedarbejder, som skal varetage nogle af den administrative ledelses opgaver for afdelingslederne, så de kan være mere tilstede på afdelingerne og til rådighed for medarbejderne.

Tilbuddets forstander har været leder for tilbuddet siden 2007. Er uddannet sygeplejerske og har neuropædagogisk erfaring og har en diplomuddannelse i ledelse.

Den ny ansatte afdelingsleder fortæller at hun er kommet godt i gang med arbejdet som afdelingsleder, og har blandt andet indført et fredagsbrev med informationer fra ugen der gik. Medarbejderne fra hus D og E giver udtryk for at de er glade for den nye afdelingsleder, og er glade for fredagsbrevet og den information de får igennem dette.

Medarbejderne giver tillige udtryk for at ledelsen er imødekommende, men at der mangler en rød tråd og informationer om tiltag og den struktur der er lavet for tilbuddet.

Medarbejderne tilkendegiver, at der mangler tilstedeværelse hos ledelsen Dog benævnes, at der er mere synlighed i de huse hvor ledelsen sidder fysisk.

Ledelsen fortæller at de ønsker at skifte fokus fra sygefraværssamtaler og de syge medarbejder til de medarbejder som er på arbejde. De har derfor sammen med Ballerup kommune iværksat en proces, hvor medarbejderne igennem fokusgruppeinterview skulle fortælle om det at arbejde i tilbuddet, blandt andet om tilgang til borgerne og værdier i tilbuddet. Ud fra disse fokusgruppeinterview er der valgt indsats områder ud. De første områder som der tages fat på er kerneopgaven og kerneværdien. Formålet er at styrke trivsel i tilbuddet, og mindske sygefravær og personale gennemstrømningen og øge rekrutteringen så tilbuddet derved kan besætte de vakante stillinger.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at ledelsen er ved at konsolidere en ny ledelse organisering, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet tilbyder medarbejderne ekstern supervision ad hoc med supervisor fra Center for hjerneskade og supervisionen bruges i forhold til borgerrelaterede problemstillinger. Leder oplyser at de sikrer at medarbejderne får supervision når der er et behov, og har i 2021 haft et viso forløb i forhold til samarbejdet med pårørende. Socialtilsynet stillede et udviklingspunkt ved tilsynet i 2020 vedrørende, at tilbuddet kan med fordel overveje jævnlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis. Ledelsen har som opfølgning svaret i notatarket "Vi har afholdt møde og fået et tilbud fra to undervisere omkring en mere kontinuerlig supervision til medarbejderne. Grundet corona og de restriktioner som det medførte, har det ikke været muligt at igangsætte et forløb." Ledelsen opstarter ledersupervision i september 2021 med en ekstern konsulent.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at tilbuddet har planlagt at opstartet kontinuerlig ekstern supervision, ændres bedømmelsen til i høj grad opfyldt, scoren ændres derfor fra 3 til 4



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen har fokus på at styrke driften af tilbuddet så der bliver mere stabilitet i medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelsen, medarbejdere og borgere, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt og støtte fra medarbejdere når der ikke er sygdom og mange vikarer på vagt. Men at borgeren er præget af den meget sygdom og de mange vikarer.

Socialtilsynet vil følge den proces, og udviklingen på sygefravær og personalegennemstrømning. Leder oplyser tillige, at der afholdes fratrædelsessamtaler ved alle opsigelser og der er gennemgang og revidering af alle lokale retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer at en enkelt afdeling har været hårdere ramt af personalegennemstrømning og sygefravær. Dette oplyser ledelsen skyldes blandt andet en konkret borger og dennes pårørende og et stort Covid19 udbrud. Den pågældende borger er gået bort og derfor er situationen omkring borgeren løst. Medarbejderen fortalte at på et tidspunkt var 8 ud 10 fastansatte sygemeldt på afdelingen, hvilket betød at medarbejderne ikke følte de gjorde deres arbejde godt. Ledelsen oplyser at sagen er lukket efter af der har været et møde med en psykolog, hvor hele personalegruppen i den på gældende afdeling deltog, og at medarbejderne er glade for den er lukket. Socialtilsynet vurderer, at for en gruppe af medarbejderne mangler der stadig noget arbejde i få lukket sagen helt, og vurderer at ledelsen kan overveje om der er behov for yderligere indsats.

Leder oplyser at de for at frigive ressourcer til borgerrelaterede indsatser har ansat folk til at gøre rent, så personalet derved ikke mere skal bruge tid til dette. Medarbejderne gav udtryk for at de var glade for dette, og at de ikke mere skulle bruge tid på dette eller havde dårlig samvittighed over at de ikke fik det gjort.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er ledelses fokus på at rekruttere og fastholde medarbejdere til gavn for borgerne, og at tilbuddet fortsat er udfordret på rekruttering af fastansatte uddannede medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at det af medarbejderlisten fortsat fremgår at tilbuddet overvejende har ansat medarbejdere med fagrelevant uddannelse. Medarbejdergruppen er en blanding af pædagog- og sundhedsfaglige medarbejdere, såsom social- og sundhedsassistent og -hjælpere, fysioterapeut, ergoterapeuter og sygeplejerske. Af medarbejderlisten fremgår det, at 16 ud af 28 vikarer er uddannet og at over halvdelen af vikarene er ansat inden for det sidste år.

Af medarbejderlisten ses der er ca. 50 procent nye medarbejder inden for det seneste år, dette både i forhold fastansatte medarbejdere og vikarer, hvilket socialtilsynet vurderer har betydning i forhold til dagligdagen på tilbuddet.

Socialtilsynet observerede på rundvisning, at en vikar som er på arbejde, har svært ved at tyde, hvad en borgeren siger. I en anden afdeling bliver en medarbejder frustreret over at et sugerør driller, og har svært ved at hjælpe borgeren. Borgeren giver selv udtryk for at det har været en dum morgen, da medarbejderne har løbet stærkt og ikke har haft tid nok. På en tredje afdeling fortæller borgerne, at de bliver mødt af mange vikarer, hvor de oplever at de skal forklare igen og igen, hvilken hjælp de har behov for.

Medarbejderne oplyser, at der i alle huse er 4 medarbejdere i dagvagt og 3 i aftenvagt. I 2 af husene er der ekstra bemanning pga. en borgernes behov. Derudover benævnes, at der er 3 nattevagter der dækker alle husene. Dertil oplyser medarbejdere, at der er 2 pædagoger i "Basen"/ dagtilbuddet og 1 pædagogiske assistent, samt en pædagogstuderende.

Leder oplyser at borgerne i bund og grund altid fået den støtte og hjælp de har behov for, men til forskel fra tidligere bliver tilbuddet nu kompenseret for det via de differentierede takster. Medarbejderne giver udtryk for at når der ikke er sygdom, er der tid nok til borgerne, men at der i en enkelt afdeling er mere sygdom end i andre. Leder oplyser at være udfordret i forhold til fast ansættelser, i det mange ønsker at forsætte med at være vikarer af forskellige årsager. Vikarer deltager ikke i personale og teammøder. Leder fortæller videre at de er i gang med at oprette "springer" stillinger, som skal kunne dække timer i løbet af ugen, hvor der mangler medarbejdere, men ikke deltage i personale eller teammøder. Opgaverne vil være de basale opgaver i forhold til borgerne.

På baggrund af ovenstående ændres indikator til i lav grad opfyldt og score ændres fra 3 til 2, da det fortsat ikke er tydeligt for socialtilsynet, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejder som har kendskabet til borgerne og med relevante kompetencer.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelsen, samt oplysninger fra ledelse og tilbudsportalen. Personalegennemstrømning er i 2020 steget til 20,51 procent, i 2019 var personalegennemstrømningen 16,66 % hvilket er en lille stigning i forhold til tidligere år. Dette ligger over middeltallene for gennemstrømning på sammenlignelige tilbud.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren til at være i lav grad opfyldt, scoren ændres fra 4 til 2.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har i 2020 haft et sygefravær på 25,72 dage i følge årsrapporten, er dette er en stigning i forhold til 2019, hvor det fremgår at der har været et sygefravær på 18,46 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Socialtilsynet vurderer at fraværet i både 2019 og 2020 er over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Denne stigning ses at fortsætte i 2021 på baggrund af fremsendte tal fra tilbuddet. Leder oplyser i høringsvar: *"De fremsendte tal for 1. halvår 2021 viser et massivt højt sygefravær i januar / februar grundet vores store corona udbrud, men herefter har sygefraværet været stødt faldende således, at det i juni er nede på 2,8 procent, hvilket er det laveste, som vi har været på siden 2018"*. Ledelsen fortæller at de er opmærksomme på det høje sygefravær, i det en del af det stammer fra opsigelsesperioder og, at de har været ramt af et covid 19 udbrud hvor 25 medarbejder har været ramt i februar 2021.

Bedømmes sænkes til i middelgrad opfyldt på baggrund af at sygefraværet er steget igennem i de seneste par år. Scoren sænkes fra 4 til 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er ansat medarbejdere med fagrelevant uddannelse, herunder både sundheds-, terapeut og pædagogfaglige grunduddannelser.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har fokus på at sikre et fælles fagligt fundament og tilbyder relevant kursus for alle medarbejdere i denne proces, indenfor grundlæggende neuropædagogisk forståelse, alt for at sikre, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens komplekse behov og tilbuddets metoder. Der er stadig en høj personalegennemstrømning og socialtilsynet bemærker, at ledelsen har sat gang i en proces for at vende denne udvikling. Socialtilsynet vil følge denne proces. Dog er det fortsat en udfordring på tilbuddet at borgerne ofte mødes af vikarer, der ikke har samme kompetencer til at imødekomme borgernes behov og ønsker, i det der også i den vikarstab er stor udskiftning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med at have fokus på målgruppens komplekse behov i stor udstrækning, ved at arbejde med at medarbejderne besidder de relevante kompetencer. Tilbuddet profiterer af den neuropædagogiske forståelse, som fælles fagligt fundament, og giver medarbejderne en større forståelse for borgernes mange komplekse behov, samt styrker fagligheden. Socialtilsynet bemærker, at faste vikarer også kan indgå i kompetenceudvikling. Det fortælles endvidere under interviewet at vikarer læser op på de borger de skal have med at gøre i løbet af arbejdsdagen, før de går ud og møder borgerne. Medarbejderne giver udtryk for at pleje og det sundhedsfaglige fylder meget, men at den pædagogiske del af arbejdet ikke bliver prioriteret i forhold til det sundhedsfaglige. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet godt i den proces de er i gang med kunne se på hvordan det sundhedsdaglig og pædagogiske del af arbejdet kunne komme til at betyde lige meget i arbejdet. Socialtilsynet vurderer, at jævnlig sagssupervision vil kunne understøtte kompetenceudviklingen, i det omfang den er fagligt funderet. Tilbuddet drager stor udbytte af ansættelsen af basissygeplejerske, som i 2021 er udvide til at der nu er ansat 3 sygeplejersker.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, i bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af flere for målgruppen relevante faggrupper. Af medarbejderlisten fremgår det ligeledes at 16 ude af 28 vikar er uddannet og at over halvdelen af vikarene er ansat inden for det sidste år. Der er løbende undervisning for alle medarbejdere i dysfagi og forflytning. Der afholdes internt intro kursus for nye medarbejdere løbende. Det fremgår af fremsendt materiale, at de fleste fastansatte har gennemført den neuropædagogiske grunduddannelse, dog gælder det ikke de medarbejdere som er ansat i 2021. Medarbejderne fortæller, at de gerne vil blive dygtigere gennem mere uddannelse og savner mere viden om neuropædagogik. Det er tydeligt for medarbejderne i samarbejdet, hvorvidt kollegaer har neuropædagogisk viden, og de giver udtryk for at Det har stor betydning, at alle medarbejdere får samme uddannelse. Neuropædagogikken har positivt bidraget til en større forståelse for borgernes behov og det at arbejde pædagogisk med borgerne og ikke kun hjælpe ift. deres basale behov.

Endvidere udtrykker medarbejdere og ledelse stor tilfredshed med den funktion som basis sygeplejersken varetager og den sparring det giver mulighed for. Tilbuddet har udvidet antal af sygeplejersker så der nu er 3 ansat. .

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og bedømmes opfyldt i høj grad, hvor der er lagt vægt på at hovedvægten af alle medarbejdere er uddannet.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt til grund, at det fra interviewede borgere og observationer ved rundvisningen fremgår, at borgerne samlet set er tilfredse med den hjælp og støtte de får, fra de faste medarbejderne. Socialtilsynet observerer under rundvisning medarbejder som sad udenfor og hyggede med 2 borger, medarbejderen støttede de 2 borger under interviewet med socialtilsynet, og det var tydeligt at medarbejderen hjalp borgerne, i forhold til at socialtilsynet forstod, hvad borgerne fortalte. Den ene borger kunne fortælle at vedkommende ofte måtte forklare vikarer og nye medarbejdere, hvordan og hvad de skulle hjælpe med. Socialtilsynet interviewede også en anden borger, hvor medarbejderen, som var vikar, ikke kunne understøtte borgerens kommunikation, og ikke kunne hjælpe borgeren med at kommunikere. Borgeren havde ikke alternativ kommunikationsredskab til rådighed, hvilket betyder at borgeren er afhængig af at medarbejderen kan forstå dem. Socialtilsynet vurderer at det kræver godt kendskab til borgerne og kompetencer inden for kommunikation, for at understøtte at borgerne i deres kommunikation.

Bedømmelsen sænkes til middel grad opfyldt på baggrund af at tilbuddet bruger mange vikarer og det derved har betydning for borgerne i deres samspil med medarbejderne. Scoren sænkes fra 4 til 3



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og regnskab for modtaget driftstilskud 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal, revisionsprotokollat, samt driftsherrekommunens oplysninger om øvrige udgifter. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes rimeligt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 27.05.21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin forankring i Ballerup Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er rimelig gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet og det løbende økonomiske tilsyn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin forankring i Ballerup Kommune, at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 27.05.21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget giver mulighed for, at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Socialtilsynet har i forbindelse med det økonomiske tilsyn bedt tilbuddet om, at forklare afvigelser mellem budget og årsrapport for 2020 og afventer pt. en afklaring heraf.

Socialtilsynet følger op på tilbuddets forklaring i forbindelse med det kommende tilsyn.

Den faglige kvalitet vurderes rimeligt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, herunder hvordan Ballerup Kommune opgør årsrapporten og finder, at kommunen kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi. Socialtilsynet anbefaler på baggrund heraf, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revisor for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

At opnå gennemsigtighed på dette område er afgørende for Socialtilsynets vurdering af sammenhængen mellem tilbuddets pris og omkostningen ved levering af ydelser til borgeren.

Socialtilsynet har på den baggrund forsøgt at sandsynliggøre afvigelser mellem budgetterede og indrapporterede nøgletal for 2019, men har ikke på denne måde ikke kunne opnå fuld gennemsigtighed. Socialtilsynet følger op herpå i forbindelse med tilbuddets tilbagemelding på årsrapporten for 2020.

Socialtilsynet har ved godkendelse af budgettet for 2021 lagt beretning om revision af Ballerup Kommune for 2019 og øvrige oplysninger om nøgletallenes sammenhæng oplyst af kommunen ved dialogmøde i 2020 til grund ved gennemgang af nøgletallene på Tilbudsportalen. Det bemærkes, at hverken tilbuddets eller kommunens revisor har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Ballerup Kommunes revisor har udført revision af tilbuddet. Dette fremgår ikke.

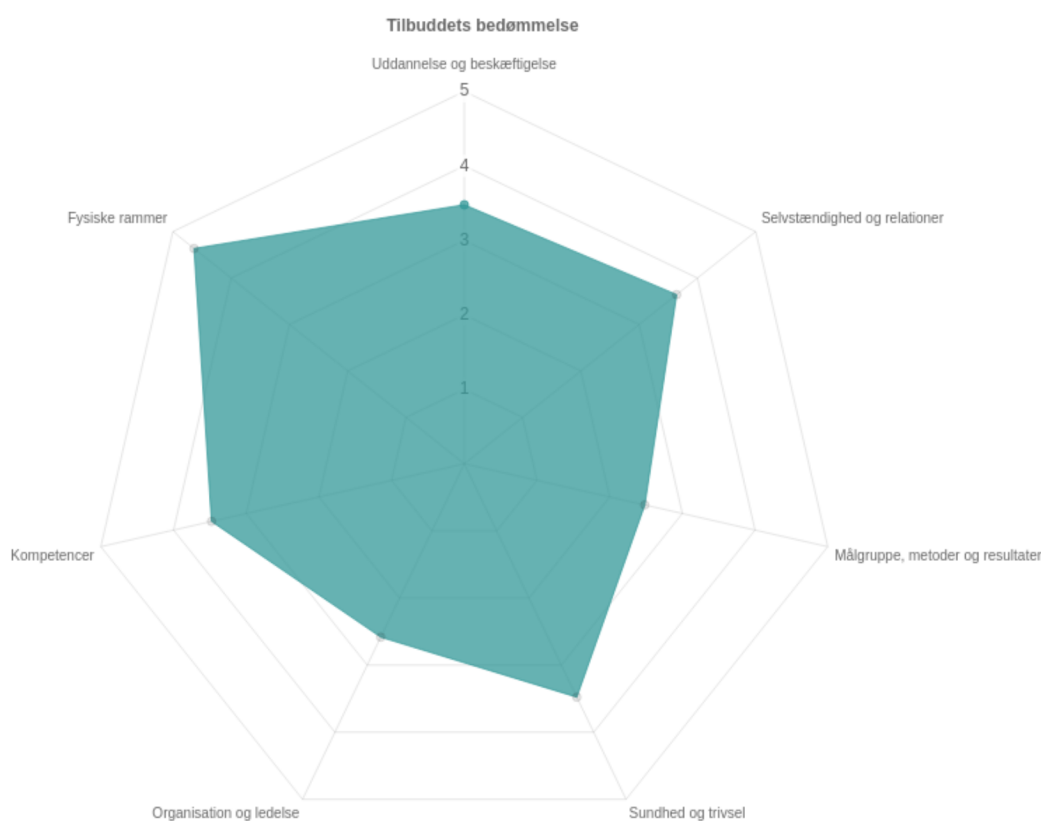
Efterregulering

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revisor for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Soc pæd, hus B, ansat i 4 år

Social- og sundhedsassistent, hus a, ansat i 2 år

Ergoterapeut, terapien, ansat i 8 år

Soc pæd, hus E, ansat 10 mdr

Social- og sundhedsassistent, hus D, ansat i 5-6 år

Forstander

Daglig leder afdeling D og E

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation af medarbejder og borger på rundvisningen rundt i tilbuddet