



Socialtilsyn på Voksne med handicap - Boligerne i Skovlunde

d. 23. november 2021

Fokus for det anmeldte tilsyn november 2021 var:

- Organisation og Ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Nedenstående handleplan tager således udgangspunkt i de temaer, hvortil der er knyttet udviklingspunkter eller opmærksomhedspunkter. (Bilag: risikoparametre)

Handleplanen er endnu ikke drøftet på MED hvorfor der kan komme tilretninger / ændringer efterfølgende. Tilsynsrapporten skal læses i den kontekst at de tidligere bofællesskaber nu er nedlagte og vi er etableret i nye rammer. Det kan derfor være vanskeligt at overføre udviklings- og opmærksomhedspunkter gennem årene.

Tema: Organisation og ledelse
Opmærksomhedspunkt: Tilsynet anbefaler, at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes trivsel og udvikling.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Kontinuerlig opfølgning ved nærmeste leder• fastholdelse af medarbejdere gennem tæt dialog om opgaven• hurtige besættelse af ledige stillinger for at sikre stabiliteten i de forskellige teams
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• 2022
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• nedbringelse af fraværet med gevinster for beboere og det kollegiale fællesskab

Tema: Organisation og ledelse
Udviklingspunkt: Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fundet det relevant, at ledelsen ønsker at styrke det faglige sprog og ledelsen kan med fordel forsat overveje dette.



Handling: <ul style="list-style-type: none">• Det undersøges om der i det kommende år kan findes økonomiske midler til ekstern supervision og sparing i bestræbelserne på at kunne løfte det faglige niveau til gavn for borgerne• udvidelse af ledergruppen så ledelse tættere på bliver en mulighed
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• primo 2022
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• en mere sammensmeltet fælles kultur og gode adfærdsmønstre

Tema: Organisation og ledelse
Udviklingspunkt: Socialtilsynet bemærker ved rundvisning, at medarbejderne har fået etableret personalefaciliteter i borgernes fællesarealer, hvilke i mindre grad afspejler at det er borgerne hjem
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Der skal arbejdes med at finde alternativer hvor medarbejderne kan udføre tidstro dokumentation og samtidig være til rådighed for beboerne i det omfang det er nødvendigt• Der er ligeledes opmærksomhed på at der ikke er medarbejderfaciliteter i særlig stort omfang og at det udfordrer dagligdagen når der skal planlægges, dokumenteres og administreres
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• 2022
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• en mere systematisk tilgang til planlægning og dokumentation• et mere tilstedeværende fokus på kerneopgaven i samspillet med beboeren

Tema: Kompetencer
Udviklingspunkt: Socialtilsynet henleder opmærksomheden i retning af at målgruppen kan anses som bred, også i den enkelte bo-gruppe, hvilket bevirker at medarbejdere skal have en bred faglig viden. Desuden en opmærksomhed på manglende viden og kendskab til magtanvendelsesområdet blandt medarbejderne.



Handling: <ul style="list-style-type: none">• Igangsætte en proces, hvor der etableres mindre teams i enhederne, der således kan modtage undervisning / supervision i særlige faglige områder• en tættere ledelsesmæssig opfølgning på dilemmaer og problemstillinger ved brug af magt – herunder decideret undervisning i brug af skemaer og indberetninger
Tidsplan: 2022
Forventet effekt: Fastholdelse af kompetente medarbejdere og udvikling af faglige kompetencer i både det lille som store arbejdsfælleskab. Herved en øgning af den faglige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for beboernes trivsel.

Tema: Fysiske rammer
Udviklingspunkt: Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på, at der ikke er hjeml i lovgivning til: <ul style="list-style-type: none">- at borgernes ejendele låses inde (1)- at køleskabene i borgernes fælleskøkkener aflåses (2)
Handling 1: <ul style="list-style-type: none">• Afdække hvilke borgere der reelt har låst deres ejendele inde og i hvilket omfang – herefter igangsætte et arbejde med at ændre praksis uden at beboeren udsætter sig selv for overlast (kæderygning, tøj der ikke passer til årstiden osv.)• udarbejde strategier for at det kan lade sig gøre i samarbejde med beboeren og i flere tilfælde dennes pårørende
Handling 2: <ul style="list-style-type: none">• undersøge hvilke udfordringer der bliver i forhold til øvrige tilsynsmyndigheder – særlig fødevarekontrollen• undersøge hvilke metoder der kan udvikles i forhold til hygiejnemæssige forholdsregler, når ex 12 beboere har adgang til det samme køleskabs indhold• sikre at beboeren til enhver tid kan få adgang til køleskabet – opmærksomhed på at nogle beboere ikke ved egen hjælp kan tilgå
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• ved handleplansmøder i 2022 for de pågældende beboere (1)• ved personalemøder i 1. halvdel af 2022 (2)

vla/januar2022