

# Ballerup Kommune

## Analyse af håndværkerydelser

20. november 2013 – 2. styregruppemøde

# Dagsorden

Velkommen

Status på tidsplan

Opsummering af interviews

Beskrivelse af nuværende indkøbsmønster

Spend-rapporter

Specifik fokus på Elektrikere

# Detaljeret tidsplan for projektet

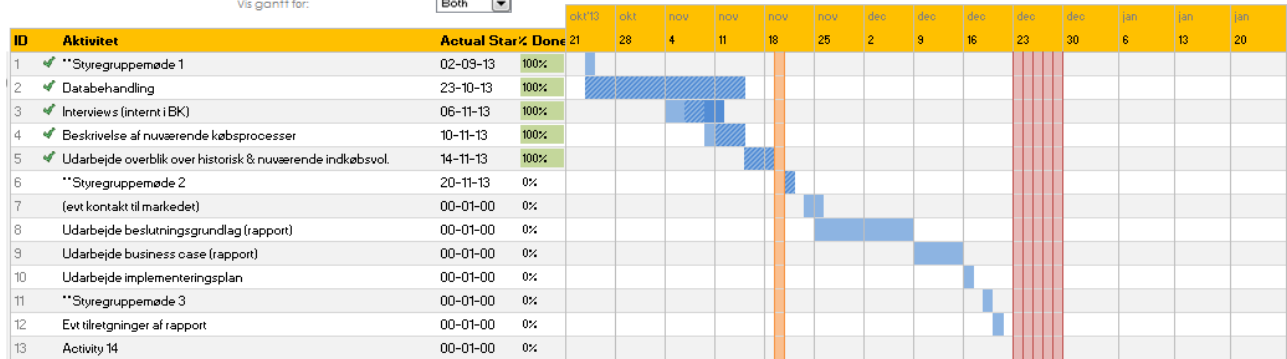
(aktuel)

## Projektplan Ballerup Kommune



Vis gantt for:

Both



Gantt chart tilpasset d. 19-11-13. Aktiviteterne 1 til 13 i perioden 21-10-13 til 24-01-14

Forklaring : v Aktivitet 100% færdig █ 1 dag █ Ferie

# Interviews: Opsummering

Gennem afholdelse af interviews er følgende positive kendetegn blevet identificeret

Stor grad af ansvarsfølelse

Godt købmandskab

”Få-det-nu-klaret”-holdning

Høj grad af langsigtet planlægning og opfølgning

Godt data- og systemgrundlag

# Interviews: Opsummering

## Gennem afholdelse af interviews er følgende indsatsområder blevet identificeret

Valg af håndværkere til mindre opgaver er primært styret af rekvirentens subjektive erfaring med håndværkerne

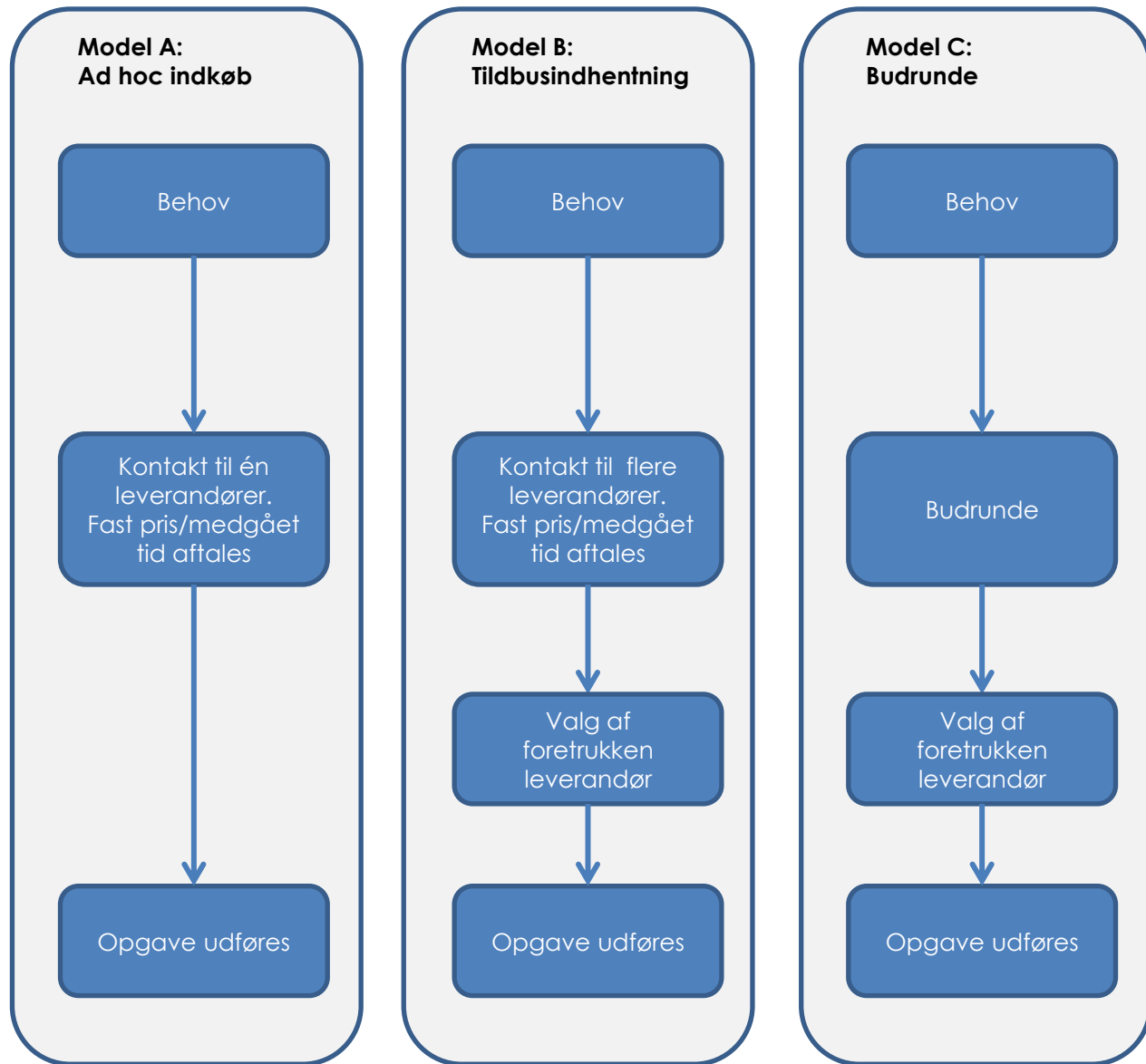
Der er mange mulige rekvirenter af håndværkerydelser

Der er mulighed for at indføre flere rammeaftaler

Planlægning af bygningsvedligeholdelse har primært et internt fokus

Retningslinierne for indkøbsprocesserne er ikke 100 % klare for alle

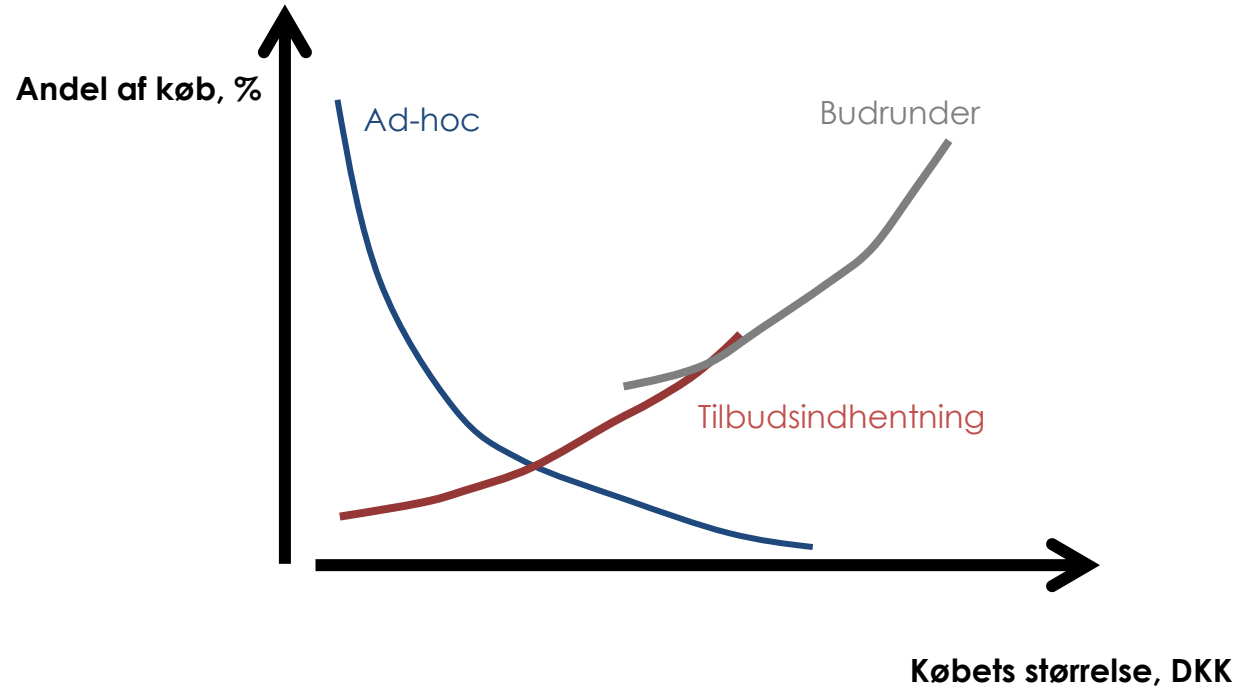
# Indkøbs- processer for håndværker- ydelser



Out of scope: større licitationer

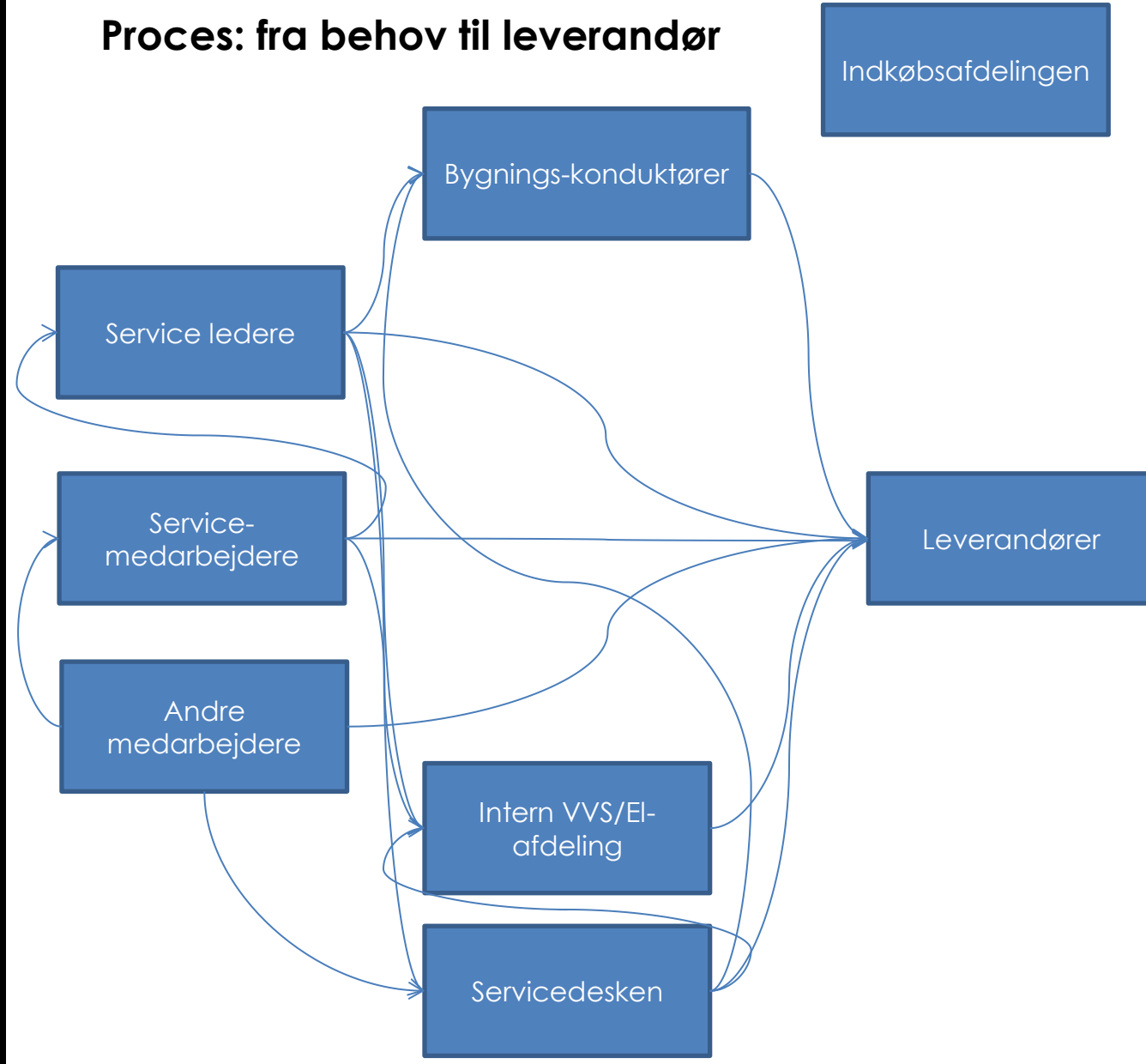
# Indkøbs- processer for håndværker- ydelse

## Anvendte indkøbsmetoder, illustration



# Indkøbs- processer for håndværker- ydelse

## Proces: fra behov til leverandør



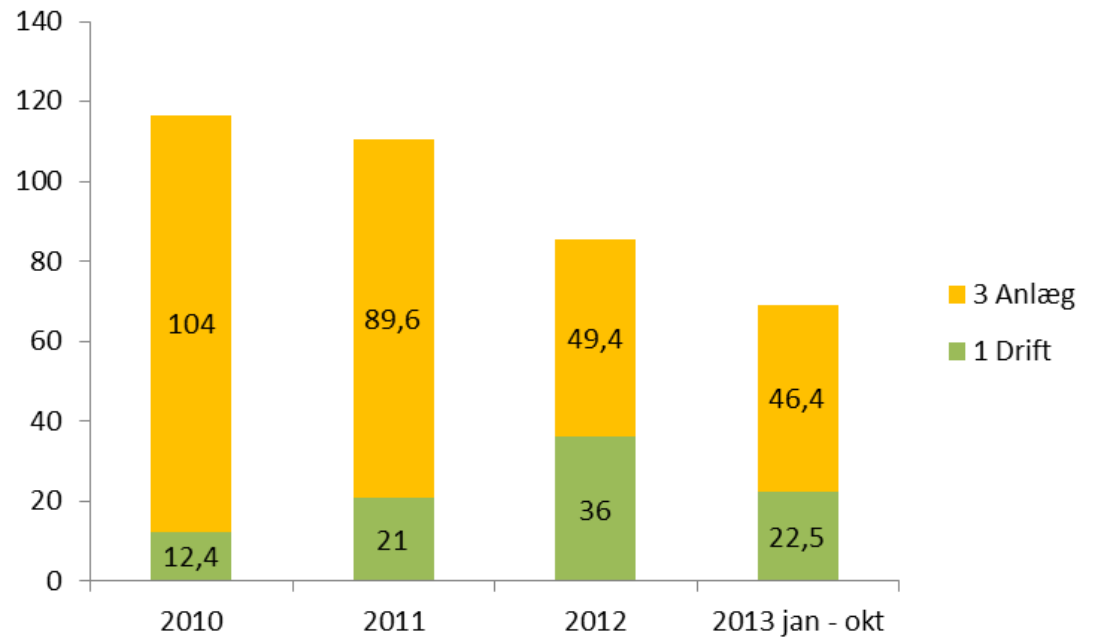


**Spend**

# Spend

## Spænd inden for kategorien "byggeri- og håndværkerydelser"

mio DKK



Note: "Anlæg" indeholder også vedligeholdelsesomkostninger, der udstedes anlægsbevilling på.

# Geografisk spredning

(kun NACE:bygge- og anlægsvirksomhed)

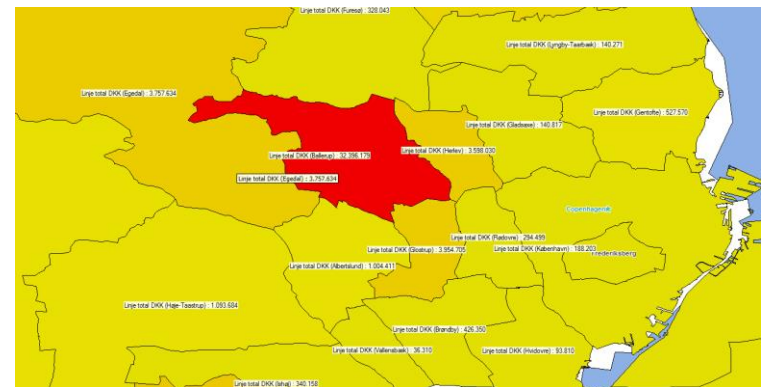
## Branchekode: Bygge- og anlægsvirksomhed

Fak CVR kommune	Linje total DKK
Total	64.723.680
Ballerup	32.396.179
Greve	4.655.673
Glostrup	3.954.705
Egedal	3.757.634
Herlev	3.598.030
Gribskov	2.778.886
Rudersdal	2.591.102
Viborg	1.735.221
Høje-Taastrup	1.093.684
Haderslev	1.074.708
Albertslund	1.004.411
Odsherred	894.349
Frederikssund	871.801
Roskilde	556.244
Gentofte	527.570
Brøndby	426.350
Ishøj	340.158
Hillerød	328.272
Furesø	328.043
Holbæk	310.658
Rødovre	294.499
København	188.203
Gladsaxe	140.817
Lyngby-Taarbæk	140.271
Kalundborg	128.899
Hvidovre	93.810
Lejre	91.550
Fredericia	88.328
Helsingør	71.532
Faxe	68.517

50% af omsætningen i 2012 tilfaldt leverandører med hjemsted i Ballerup Kommune

20 % tilfaldt leverandører i nabokommunerne

Tallene kan undervurdere den lokale omsætning, da leverandørers hovedsæde er udslagsgivende for tilknytningen i denne opgørelse.



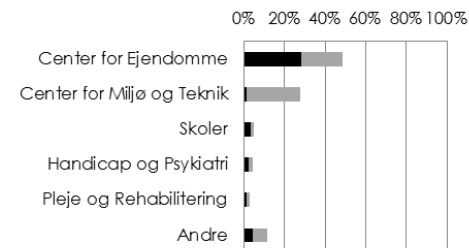
# Omsætnings- profil

# Byggeri- og håndværker- ydelser

## Nøgletal

Antal leverandører	277
Samlet spend 2012, mDKK	86,4
Pareto, antal lev.=80%	21
Håndværkerliste andel	40%

## EAN-fordeling



## Branche & håndværkerliste-fordeling 2012



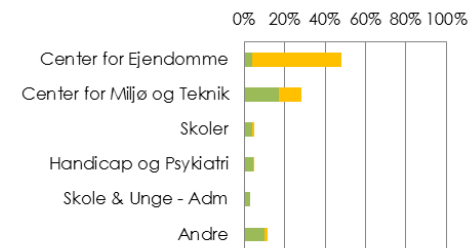
# Omsætnings- profil

# Byggeri- og håndværker- ydelser

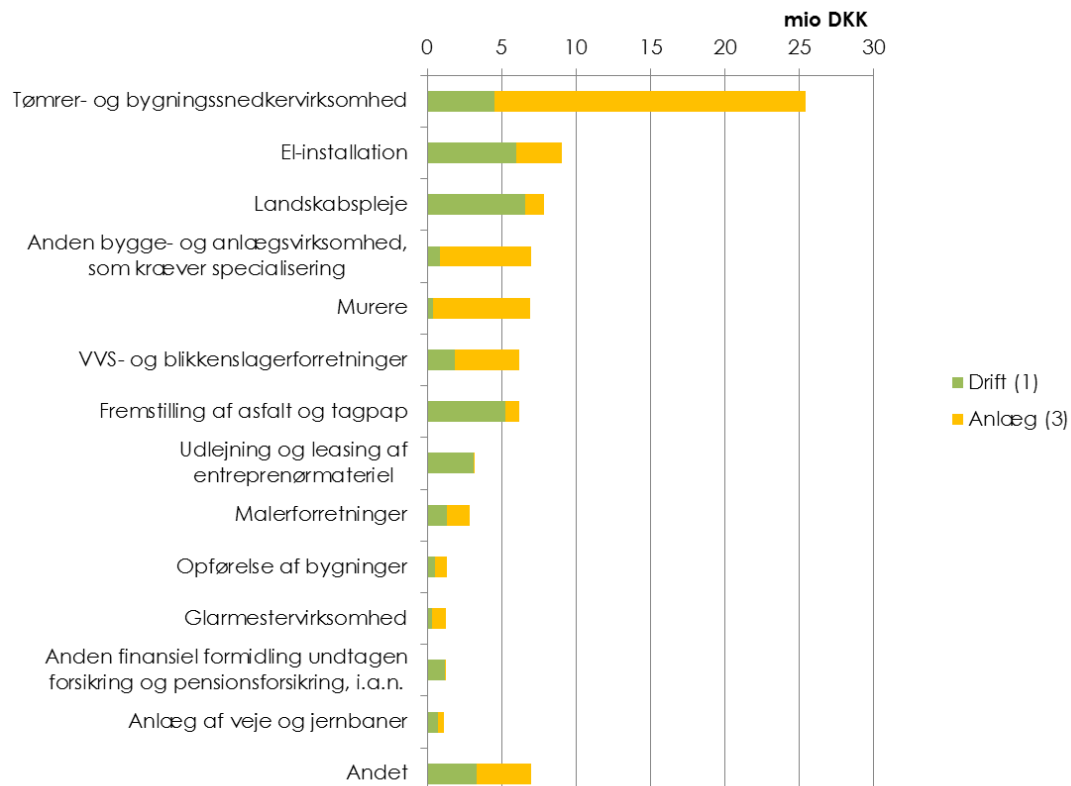
## Nøgletal

Antal leverandører	277
Samlet spend 2012, mDKK	86,4
Pareto, antal lev.=80%	21
Håndværkerliste andel	40%

## EAN-fordeling og drift/anlæg



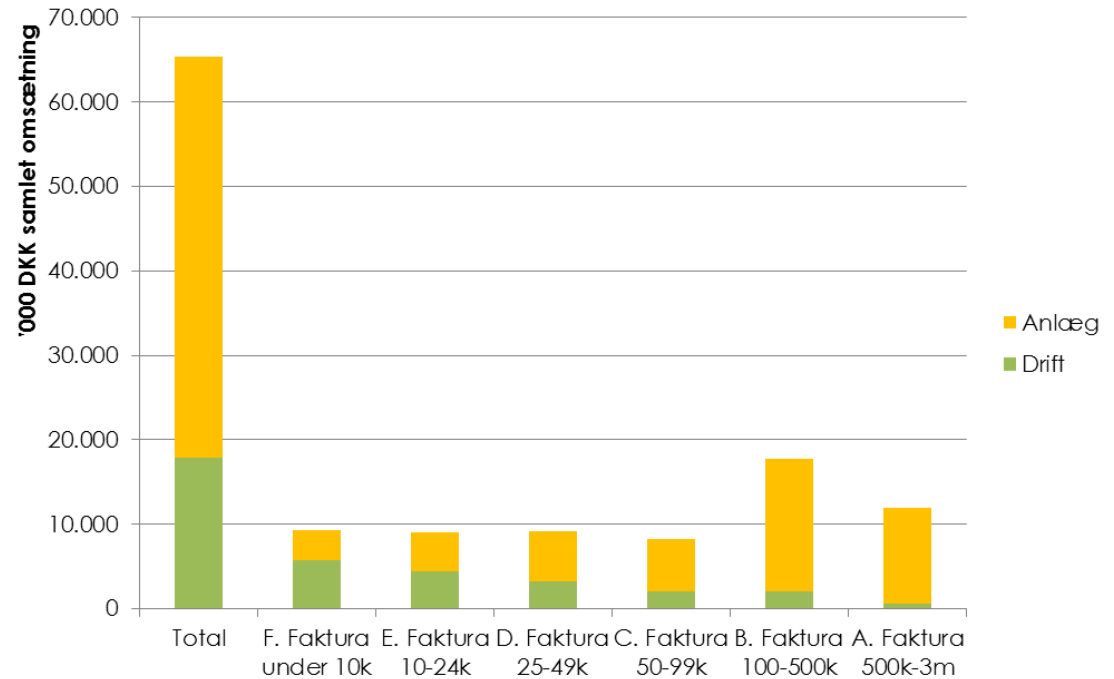
## Branche & DRANST-fordeling 2012



# Omsætningsprofil

## Bygge- og anlægsvirksomhed

Fakturastørrelse & DRANST-fordeling 2012



**Specifik fokus  
på:**

**El-installation**

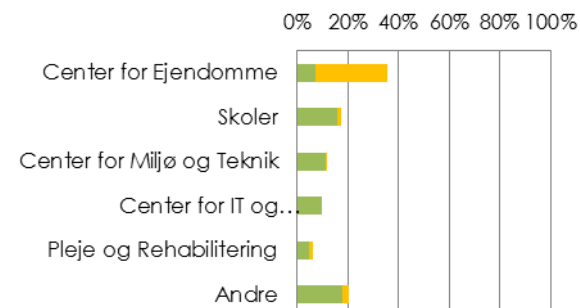
# Omsætnings- profil

# El-installation

## Nøgletal

Antal leverandører	46
Samlet spend 2012, mDKK	9,0
Pareto, antal lev.=80%	8
Håndværkerliste andel	80%
Andel fakturaer <100k DKK	94%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune


Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
AAQUIST ELECTRIC ApS	2.215	✓	25%	57%
CLAUS DALSGAARD A/S	1.769	✓	20%	12%
ENCO A/S - EL	1.033	✓	11%	46%
CR EL & TEKNIK A/S	917	✓	10%	18%
AUTORISERET EL-INSTALLATØRANDERS KLAVSEN ApS	443	✓	5%	10%
Andre... 41 leverandører	2.635		29%	34%
<b>Total</b>	<b>9.012</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>34%</b>



# EL-installation

## leverandør- liste

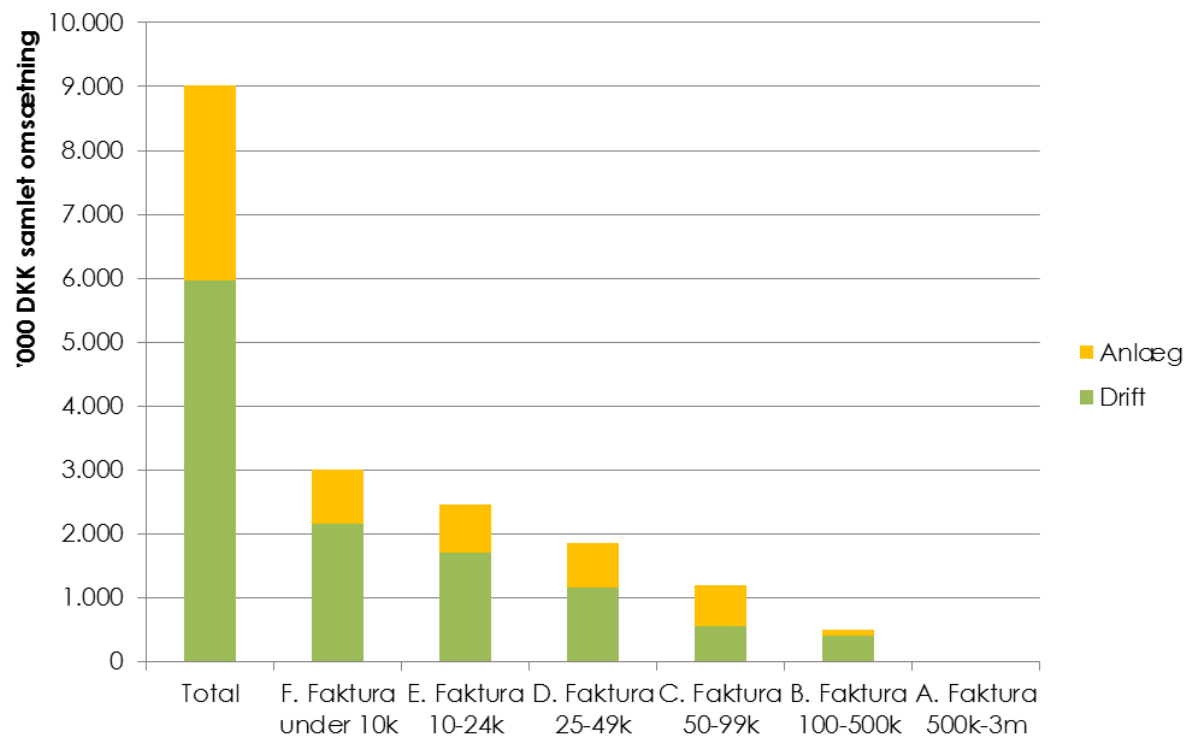
### Årets placering På ranglisten over mest benyttede elektrikere i BK



	2010	2011	2012	2013
AAQUIST ELECTRIC ApS	1	1	1	3
CLAUS DALSGAARD A/S		2	2	1
CR EL & TEKNIK A/S		3	4	2
ENCO A/S - EL	27	4	3	5
K & M Total v/John Berg Andersen	2	13		
AUTORISERET EL-INSTALLATØRANDERS KLAVSEN ApS		10	5	4
SCHNEIDER ELECTRIC BUILDINGSDENMARK A/S		5	6	7
JUST JENSEN A/S	5	6	7	14
BRAVIDA DANMARK A/S	3	11	13	11
EL-SERVICEV/OLE WEYWADT HEDEGÅRDENS BUTIKSCENTER	4	8	11	10
OSTERKRÜGER ELECTRIC A/S		7	8	13
KAJ RASMUSSEN & SØN, BALLERUP, ApS	6	22	12	8
OMEGA ELEVATOR A/S			10	9
HAHN & DAMGAARD ApS		18	9	18
LELECTRIC A/S		9	14	16
EL-INSTALLATØR KARSTEN MORTENSENA/S			21	6
SIF GRUPPEN A/S	8	23	26	12
LINDPRO A/S	11	21	17	19
JAMO SIKRING ApS	16	14	25	15
LARS EKBERG ApS			16	24
ECA ELEKTRIC ApS			18	21
KEMP & LAURITZEN A/S		32	20	17
CAVERION DANMARK A/S			15	
BALLERUP INSTALLATION A/S	10	26	19	34
ELKO III ApS	7	33		
BEYER & JENSEN A/S		12		
J & E ELECTRIC A/S		16	28	
KONTAKT ApS	9			
3 EL-TEKNIK ApS		17	23	
J. H. ELEKTRIC A/S		15		
H. HELBO HANSEN A/S			24	22
K. THOMSEN EL-INSTALLATION A/S	13	31	29	27
KATTEBOE DATA ApS			22	22

# EL-installation

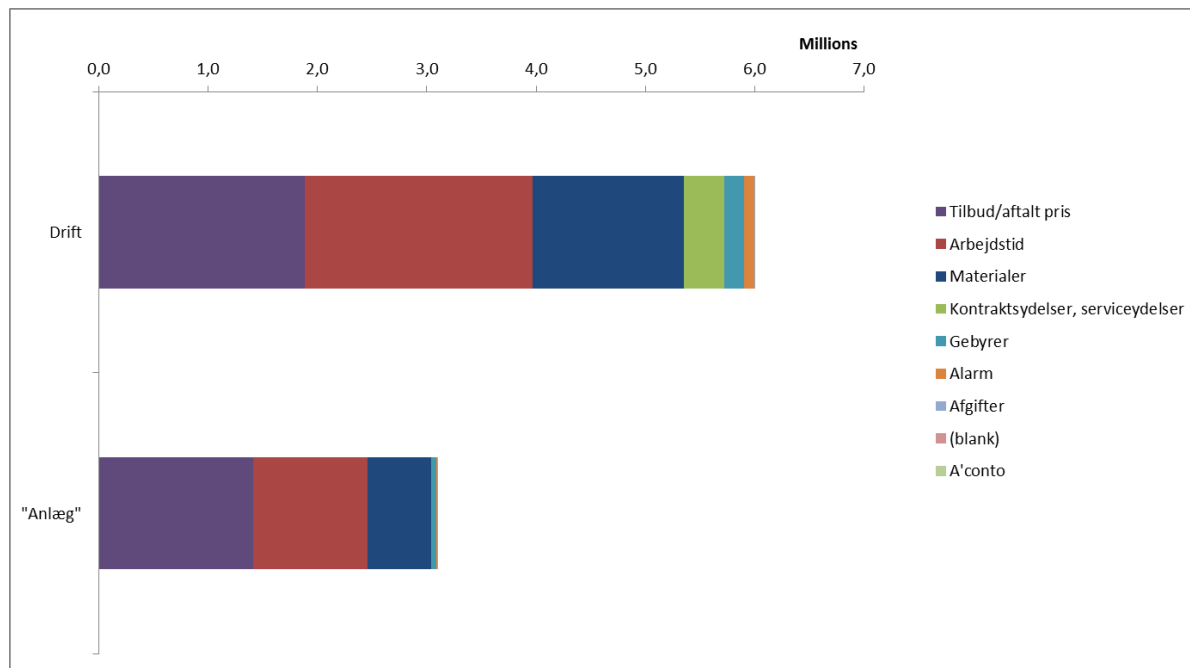
## Faktura- størrelser



## 2012 omkostningsfordeling

# EL-installation

# Omkostningsfordeling

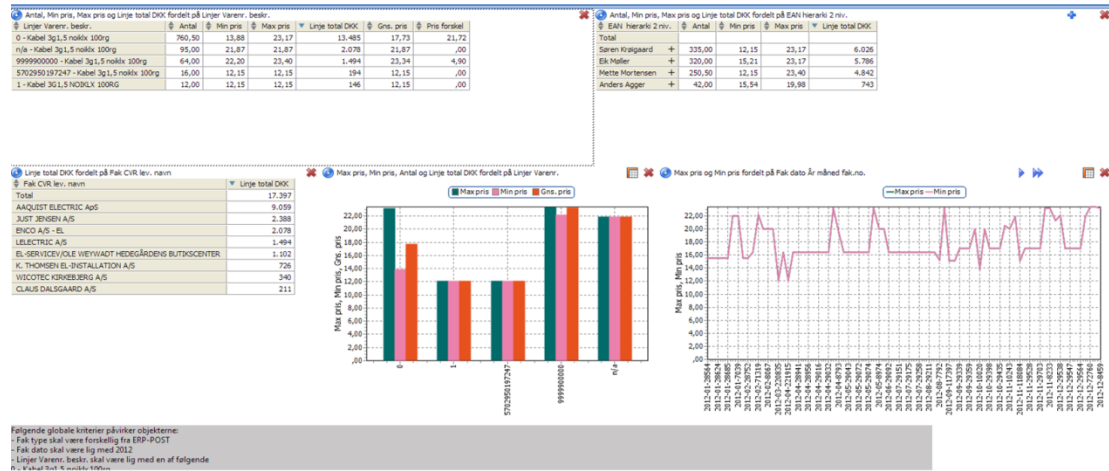


## Tilfældigt udvalgt vare, Priser hos EI-installatører

# EL-installation

# Materialer- priser

Linjer Varenr. beskr.	Antal	Min pris	Max pris	Linje total DKK	Gns. pris	Pris forskel
0 - Kabel 3g1,5 noiklx 100rg	760,50	13,88	23,17	13.485	17,73	21,72
n/a - Kabel 3g1,5 noiklx 100rg	95,0	21,87	21,87	2.078	21,87	,0
9999900000 - Kabel 3g1,5 noiklx 100rg	64,0	22,20	23,40	1.494	23,34	4,90
5702950197247 - Kabel 3g1,5 noiklx 100rg	16,0	12,15	12,15	194	12,15	,0
1 - Kabel 3G1,5 NOIKLX 100RG	12,0	12,15	12,15	146	12,15	,0



# EL-installation

# Materiale- priser

Tilfældigt udvalgt vare,  
Pris hos ELVVS.dk

The screenshot shows the ELVVS.dk website interface. At the top left is the ELVVS.dk logo. To its right is a search bar with the text "SØG PRODUKTER" and a magnifying glass icon. Further right is a green shopping cart icon with the text "INDKØBSKURV 0 VARER I KURVEN (DKK 0.-)" and a "GÅ TIL KASSEN" button. Below these are several payment method icons (VISA, MasterCard, etc.).

The main navigation bar contains the following categories: EL ARTIKLER, BELYSNING, LYSKILDER, VVS ARTIKLER, VENTILATION & KLIMA, VÆRKTØJ, HUS & HAVE, INDUSTRI & LANDBRUG, and OUTLET LAGERSALG.

The page title is "NOIKLX, halogenfri". Below the title is the breadcrumb trail: "Du er her: [El Artikler](#) » [Kabler - ledninger - rør](#) » [Kabel](#) » [NKT Cables A/S](#) » [NOIKLX, halogenfri](#)".

Below the breadcrumb trail is a section titled "Mest populære" (Most popular) with a carousel of four products. Each product is represented by a small image of a cable, its name, price, and quantity.

Product Name	Price (DKK)	Quantity
NKT INST.KABEL 5G1,5 NOIKLX LYSEGRA R100	22,00	100 MTR.
NKT INST.KABEL NOIKLX 3G1,5 LYSEGRA R100	12,10	100 MTR.
NKT INST.KABEL 7G1,5 NOIKLX LYSEGRA 50RG	37,00	50 MTR.
NKT INST.KABEL 5G2,5 NOIKLX LYSEGRA 50RG	35,00	50 MTR.

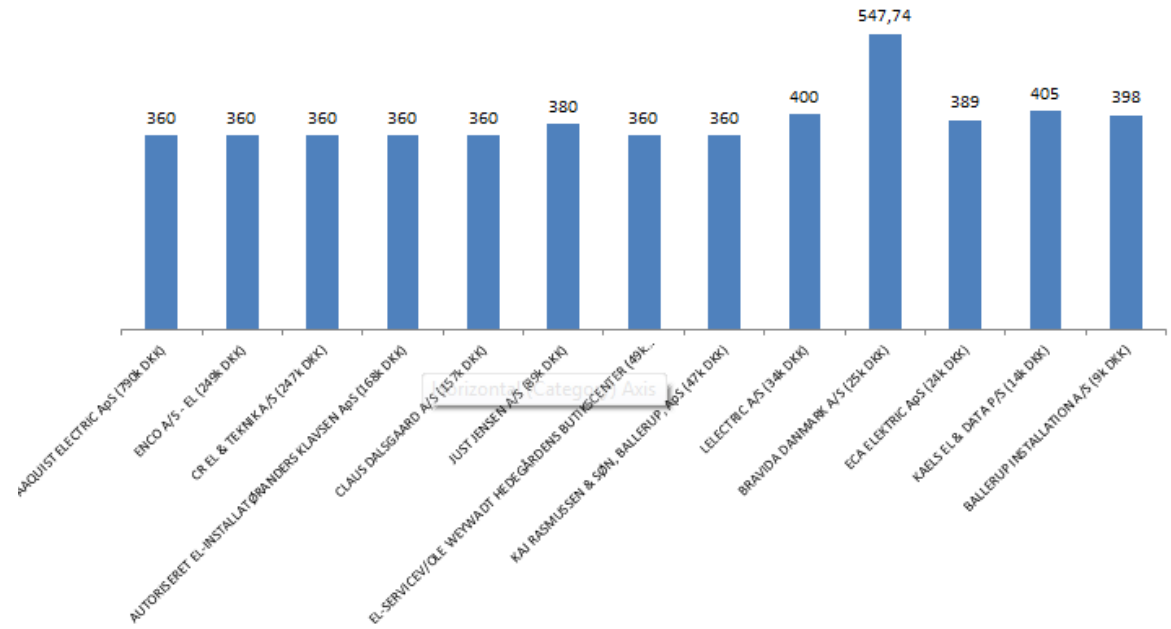
Each product entry includes a "Mere info" button and a "Læg i kurv" button.

On the left side of the page, there is a sidebar titled "El Artikler" with a list of product categories:

- Produkter
  - LK - IHC® materiel
  - LK FUGA®
  - LK® - OPUS 66 & 74
  - Antennemateriel
  - Befæstigelsesmateriel
  - Datamateriel
  - Energimålere
  - Forgr.dåser, forskruninger
  - Gulvvarme - Frostsikring
  - Halogenbelysning
  - Jordingsmateriel
  - Kabelkanal & bækker
  - Kabler - ledninger - rør
    - Kabel
      - Antennekabel
      - Downlight - kabel
      - Fladkabel & fatninger
      - Forlængerkabel, 1-f.

# EL-installation Timepriser

Montørtimer, "løse timer"



**Udvalgte  
øvrige  
kategori-  
profiler**

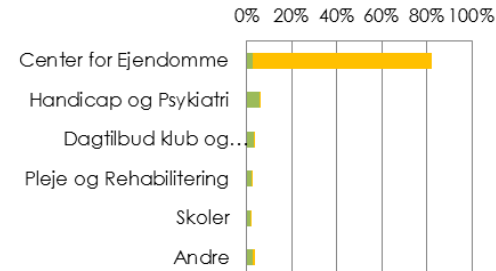
# Omsætnings- profil

# Tømrere og bygninssnedk ere

## Nøgletal

Antal leverandører	33
Samlet spend 2012, mDKK	25,4
Pareto, antal lev.=80%	4
Håndværkerliste andel	74%
Andel fakturaer <100k DKK	47%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
ML BYG MÅLØV ApS	9.354	✓	37%	71%
HELMER CHRISTIANSEN A/S	4.636		18%	98%
A/S BOTICA ENTREPRISE	4.487	✓	18%	100%
JAKON A/S	3.489	✓	14%	98%
HOLM TØMRER-OG SNEDKERFIRMA A/S	890	✓	4%	43%
Andre... 28 leverandører	2.559		10%	56%
<b>Total</b>	<b>25.415</b>	<b>74%</b>	<b>100%</b>	<b>82%</b>



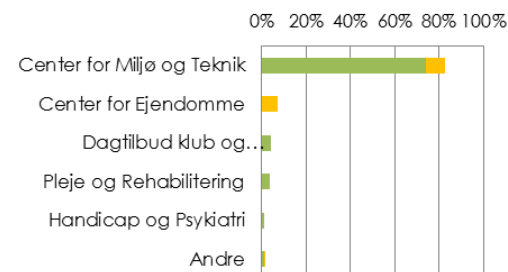
# Omsætnings- profil

# Landskabs- pleje

## Nøgletal

Antal leverandører	13
Samlet spend 2012, mDKK	7,9
Pareto, antal lev.=80%	3
Håndværkerliste andel	0%
Andel fakturaer <100k DKK	35%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
OK GRØN ANLÆG A/S	5.813		74%	4%
Alslev Anlægsservice Janne Pedersen	445		6%	100%
ANDERS MATTHIESSEN ApS	410		5%	24%
Hornsyld Træfældning v /Martin Munkeboe Hornsyld	331		4%	0%
KAARE ANLÆGSGARTNERI A/S	326		4%	95%
Andre... 8 leverandører	528		7%	31%
<b>Total</b>	<b>7.853</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>16%</b>

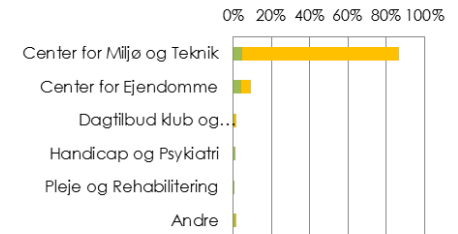
# Omsætningsprofil

” Anden bygge- og anlægsvirksomhed, som kræver specialisering ”

## Nøgletal

Antal leverandører	24
Samlet spend 2012, mDKK	7,0
Pareto, antal lev.=80%	3
Håndværkerliste andel	0%
Andel fakturaer <100k DKK	26%

## EAN-fordeling og drift/anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
INGENIØR- OG ENTREPRENØRFIRMA GRAVMAND A/S	2.366		34%	100%
René Bøeck	1.962		28%	94%
SKÆLSKØR ANLÆGSGARTNERE A/S	1.714		25%	94%
LK GRUPPEN A/S	284		4%	3%
ABVAC ApS	209		3%	100%
Andre... 19 leverandører	433		6%	22%
<b>Total</b>	<b>6.968</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>88%</b>

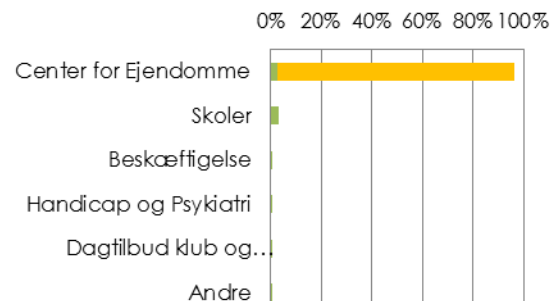
# Omsætnings- profil

# Murere

## Nøgletal

Antal leverandører	12
Samlet spend 2012, mDKK	6,9
Pareto, antal lev.=80%	3
Håndværkerliste andel	13%
Andel fakturaer <100k DKK	34%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
Murermester K. Jensen v/Kim Jensen	2.414		35%	100%
KJÆR KNUDSEN A/S	2.225		32%	100%
FOLMER NIELSEN & SØN ApS	873	✓	13%	74%
MURERMESTER MIKKELSEN ApS	555		8%	85%
Murermester Søren Johansens eff v Kenneth Hansen	324		5%	82%
Andre... 7 leverandører	497		7%	92%
<b>Total</b>	<b>6.888</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>

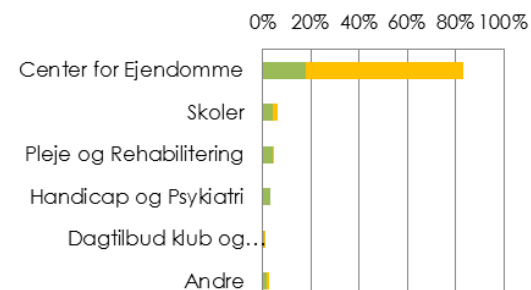
# Omsætnings- profil

# Garmestre

## Nøgletal

Antal leverandører	9
Samlet spend 2012, mDKK	1,3
Pareto, antal lev.=80%	3
Håndværkerliste andel	62%
Andel fakturaer <100k DKK	85%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
DELFIN VVS ApS	2.007	✓	32%	70%
ALVENT A/S	1.235	✓	20%	100%
BREUNING VVS A/S	770	✓	12%	74%
WICOTEC KIRKEBJERG A/S	411		7%	54%
HH VENTILATION ApS	299		5%	100%
Andre... 24 leverandører	1.464		24%	39%
<b>Total</b>	<b>6.186</b>	<b>73%</b>	<b>100%</b>	<b>69%</b>

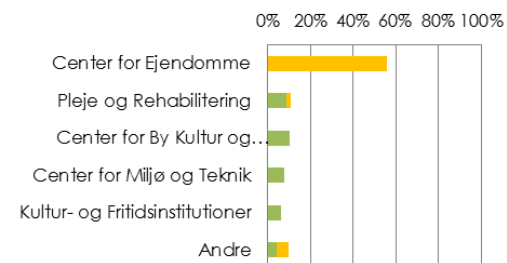
# Omsætnings- profil

# Opførelse af bygninger

## Nøgletal

Antal leverandører	12
Samlet spend 2012, mDKK	1,3
Pareto, antal lev.=80%	4
Håndværkerliste andel	68%
Andel fakturaer <100k DKK	60%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
REBECCA BYG ApS	698	✓	52%	94%
SPORTSBYG A/S	201		15%	0%
DAHL A/S	149	✓	11%	15%
CTH ENTREPRISE ApS	104		8%	0%
ENTREPRENØRFIRMAET EINAR KORNERUP A/S	70		5%	100%
Andre... 7 leverandører	109		8%	85%
<b>Total</b>	<b>1.331</b>	<b>68%</b>	<b>100%</b>	<b>63%</b>

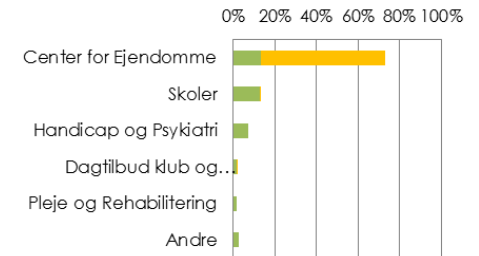
# Omsætnings- profil

# Udførelse af gulvbelægninger og vægbeklædning

## Nøgletal

Antal leverandører	19
Samlet spend 2012, mDKK	1,0
Pareto, antal lev.=80%	6
Håndværkerliste andel	13%
Andel fakturaer <100k DKK	100%

## EAN-fordeling og drift/ anlæg



## Top-5 leverandørliste, 2012 Ballerup Kommune

Leverandør	Omsætning '000 DKK	På listen? *	Andel af omsætning en	Andel anlæg (%)
RIBERGAARD GULVE A/S	289		30%	98%
LUNDBERGS GULVBELÆGNING	200		21%	100%
CHARLES CHRISTENSEN A/S	129	✓	13%	0%
ALITOR ApS	68		7%	100%
AK GULVE ApS	68		7%	3%
Andre... 14 leverandører	211		22%	14%
<b>Total</b>	<b>965</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>

**Bilag**

## **Projekttitle**

Udarbejdelse af beslutningsgrundlag for design og implementering af fremtidige processer ifbm anskaffelse af entreprenør- og håndværkerydelser i Ballerup Kommune

## **1 Baggrund**

Baggrunden for nærværende tilbud er Kundens ønske om assistance til at udarbejde et beslutningsgrundlag for efterfølgende modelvalg og design af fremtidige indkøbsprocesser på kategorien entreprenør- og håndværkerydelser. Nedenfor findes bubobubos bud på, hvordan projektet kan gennemføres.

## **2 Formål**

Formålet med projektet er at gennemføre en analyse på entreprenør- og håndværksydelser samt at levere tilhørende projektledelse for projektet. Som led i gennemførelsen arbejdes der således på at:

- Skabe overblik og indsigt i den historiske og nuværende indkøbsvolumen af entreprenør- og håndværkerydelser
- Reducere fremtidige leverandøromkostninger, herunder vurdere hvorledes konkurrencedygtige priser og vilkår på kommende anskaffelser sikres
- Beskrive de nuværende købsprocesser
- Vurdere de fremtidige muligheder, underbygget af en tilhørende business case
- Udarbejde et beslutningsgrundlag der muliggør valg og design af fremtidige processer



# Overordnet formål med projektet

(fra  
bubobubo's  
tilbud)

## Projekttitel

Udarbejdelse af beslutningsgrundlag for design og implementering af fremtidige processer ifbm anskaffelse af entreprenør- og håndværkerydelser i Ballerup Kommune

### 1 Baggrund

Baggrunden for nærværende tilbud er Kundens ønske om assistance til at udarbejde et beslutningsgrundlag for efterfølgende modelvalg og design af fremtidige indkøbsprocesser på kategorien entreprenør- og håndværkerydelser. Nedenfor findes bubobubos bud på, hvordan projektet kan gennemføres.

### 2 Formål

Formålet med projektet er at gennemføre en analyse på entreprenør- og håndværksydelser samt at levere tilhørende projektledelse for projektet. Som led i gennemførelsen arbejdes der således på at:

- Skabe overblik og indsigt i den historiske og nuværende indkøbsvolumen af entreprenør- og håndværkerydelser
- Reducere fremtidige leverandøromkostninger, herunder vurdere hvorledes konkurrencedygtige priser og vilkår på kommende anskaffelser sikres
- Beskrive de nuværende købsprocesser
- Vurdere de fremtidige muligheder, underbygget af en tilhørende business case
- Udarbejde et beslutningsgrundlag der muliggør valg og design af fremtidige processer

# Oversigt over interview-personer

Kontaktperson	Afdeling	Titel	Interview status	Dato for interview
Michael Schmidt	Ejendomme	Teamkoordinator	booket	05-nov
Ole Steffensen	Ejendomme	Afsnitsleder	booket	05-nov
Anne Hassing	Ejendomme	Konduktør	booket	06-nov
Frank Jakobsen	Ejendomme	Chef	booket	06-nov
Michael Krautwald-Rasmussen	Ejendomme	Montør	booket	06-nov
Niels Aage Nielsen	Ejendomme	Konduktør	booket	06-nov
Karsten Schrøder	Ejendomme		booket	06-nov
Inger Krogh	Jura	Chefjurist	Telefon interview evt	
Michael Høyer	Miljø og Teknik	Afsnitsleder	Telefon interview evt	

# Bruttoliste: Interview- spørgsmål 1

## Info om interviewperson

- 1 a Din titel?
- 1 b Hvem refererer du til?
- 1 c Hvem refererer til dig?
- 1 d Kan du beskrive din rolle?
- 1 e Hvor længe har du været i stillingen?
- 1 f Hvad har du lavet før?
- 1 g Kan du beskrive organisationen/virksomheden? (afdelinger, teams, ledere, faggrupper, antal ansatte, styringsprincipper)
- 1 h ... hvilke bygninger har I ikke ansvaret for?

## Udvælgelse af leverandører

- 2 a Beskriv hvordan I typisk udvælger hvilken håndværker I skal bruge til en konkret opgave
- 2 b Hvilke kriterier bruger I for at vælge hvilket håndværkerfirma, der skal løse en konkret opgave?
- 2 c Stiller I specifikke krav (erfaring/referencer/certificater/uddannelse/lærlinge)
- 2 d I hvor høj grad anvender I "håndværkerlisten"  
... hvilke faggrupper anvender I "håndværkerlisten" til?
- 2 e Hvilke erfaringer har I med følgende konkurrenceformer:  
.. Underhåndsbud  
.. Udbud  
... Licitationer  
.. Tilbudsindhentning
- 2 f Hvilke retningslinier har I for hvornår I skal bruge de forskellige konkurrenceformer?
- 2 g Beskriv hvilken rolle fx eksterne rådgivere spiller i udvælgelsen af håndværkere?

# Bruttoliste: Interview- spørgsmål 2

## Planlægning

- 3 a Hvordan planlægger I den fremtidige brug af håndværkere?
- 3 b Hvad gør I hvis behovet for den konkrete opgave først er om lang tid?
- 3 c Hvad gør I hvis det er akut  
..Betaler I ekstra for akutte opgaver?

## Kontrakter og aftaler

- 4 a Har I aftaler med nogle af jeres leverandører?
- 4 b Hvordan er aftalerne udformet? Mundtligt/skriftligt... gyldig til og med... kommunens papir?
- 4 c Hvordan holder I styr på de forskellige kontrakter?
- 4 d Hvornår bruger I totalentrepriser hhv hovedentrepriser hhv under/fagentrepriser?
- 4 e Betaling for materialer, hvordan håndteres det?
- 4 f Har I krav til fx responstid til nogle af jeres faste håndværkere?
- 4 g Serviceaftaler - har I det? (dvs aftaler hvor en leverandør har ansvaret for at servicere et bestemt område?)
- 4 h ... hvilke områder bruger I det på?  
... hvordan er de aftaler blevet indgået?  
... kreative kontrakter.. Har I erfaring med fx at lade leverandøren stå på mål for energioptimering og give dem
- 4 i økonomiske incitamenter til disse?
- 4 j Tid og materialer vs pris per kvadratmeter fx

## Styring under arbejdets udførelse

- 5 a Hvordan håndteres opgaver udover specifikationerne?
- 5 b Hvordan håndteres ændringer i tidsplaner efter arbejdet er igangsat?
- 5 c Opstart af nye håndværkere.. Ledende spørgsmål, men tager det lang tid, hvis det er et nyt firma/medarbejder.?

## Opfølgning og controlling

- 6 a Stiller I krav til fakturaerne?
- 6 b Budget vs regnskab på de enkelte bygninger, hvordan foregår det?

# Interviews:

## 1. finding

### **Valg af håndværkere til mindre opgaver er primært styret af rekvirentens subjektive erfaring med håndværkerne**

Der eksisterer ikke formelle retningslinier for hvordan udvælgelse af håndværkere til mindre opgaver skal foregå.

Hensynet til driften vejer ofte tungt ved valg af håndværkere

- Fx kendskab til leverandørens kompetencer,
- erfaring med håndværkeren,
- troen på at opgaven kan løses til ønsket kvalitet uden for meget instruktion.

Der er en "håndværkerliste" med en lang række leverandører, der har været udvalgt af kommunen tilbage i 2009/2010.

Observationer vedr håndværkerlisten:

- Listen er ikke opdateret siden 2009/2010.
- Der uklart hvad der har kvalificeret leverandørerne til at komme på listen.
- Leverandørerne på listen er ikke sikret omsætning/deltagelse i budrunder.
- Timeprisen (360 DKK) på listen er ikke opdateret i flere år, dog er der håndværkere der har sat prisen op i forhold til 360 DKK.

# Interviews:

## 2. finding

### **Der er mange mulige rekvirenter af håndværkerydelser**

Der er igangsat en fælles servicedesk til indmelding af opgaver.

Umiddelbart er der en større "gråzone" for opgave på de opgaver, der ikke bliver meldt i servicedesken, men som ikke er så store at de kræver involvering af konduktører i Ejendomscenteret.

Samtidig kan der også spores en vis modvilje hos konduktørerne mod at blive involveret i for små opgaver, der før har været styret direkte af servicemedarbejdere.

Citat: "vi har været involveret i en større sag omkring opsætning af en knagerække".

Ballerup Kommune har egne VVS- og El-medarbejdere ansat. Disse bruges i høj grad, men de har ikke kapacitet / kompetencer til at klare alle opgaver, og derfor rekvirer de også eksterne VVS-firmaer og elektrikere.

# Interviews:

## 3. finding

### **Der er mulighed for at indføre flere rammeaftaler**

Til en vis grad er der indført tværgående kommunale service- og rammeaftaler på fx elevatorservice, men der eksisterer flere muligheder for at samordne købet af service- og eftersynsopgaver på især VVS-området.

# Interviews:

## 4. finding

### **Planlægning af bygningsvedligeholdelse har primært et internt fokus**

Der foretages årlige bygningsgennemgange og der laves 10-årige vedligeholdelsesplaner for bygningsmassen. Dog er VVS-området ikke fuldstændig inkluderet i denne planlægning.

Planlægningen bruges til at give input til næste års budgetter på bygningsområdet.

Politikerne tager stilling til næste budgetårs vedligeholdelsesbudget via en anlægsbevilling.

Der finder ingen koordinering sted med leverandørmarkedet i forhold til næste års vedligeholdelsesopgaver.



# Interviews:

## 5. finding

### **Retningslinierne for indkøbsprocesserne er ikke 100 % klare for alle**

De nylige organisationsændringer på ejendomsområdet er til stadighed i gang med at blive til en ny hverdag. Der er arbejdsgange (herunder budget-sondringer) der ikke er helt klare, fx hvornår hvilke indkøbsprocesser skal følges, og hvem der har budgetansvaret for mindre opgaver.