

Belysning af forhold vedrørende ungemålgruppen i det interne kontaktpersonkorps

I forbindelse med Økonomiudvalgsmøde den 23/8 2022 blev rejst en række forhold, som ønskes belyst i Børne- og Skoleudvalget.

Disse er belyst nedenfor:

- **Hvad karakteriserer målgruppen af børn og unge i kontaktpersonkorpset?**

Målgruppen af børn og unge er bred. Der er unge, som har problemer i hjemmet med familiekonflikter mv. Der er også unge, som har problemer i skolen, og som kan have en adfærd, der kan udfordre de systemer, de er i, såsom skole og fritid. Der er unge, der er ensomme og mangler kontakt til fællesskaber med andre børn/unge – eller kontakt til betydningsfulde voksne. Og der er unge, som har forskellige diagnoser, som de skal lære at leve et liv med.

- **Hvilke indsatser består forløbene af?**

Forløbene defineres ud fra den enkelte unges handleplan. De består typisk af:

- samtaler mellem kontaktpersonerne og den unge
- aktiviteter for den unge sammen med kontaktpersonerne
- aktiviteter sammen med andre unge, der også har kontaktpersonsforløb
- samtaler med den unges forældre både med og uden de unge
- koordination med rådgivere, lærere, psykiatri, egen læge, jobcenter, misbrugsbehandling.

- **Hvilken faglighed har kontaktpersonerne?**

Alle kontaktpersonerne er socialpædagoger. De er uddannet pædagoger.

- **Hvilke opgaver kan henholdsvis klubberne, Familiehuset og det interne kontaktpersonkorps løse, hvis forslaget vedtages?**

Klubberne:

Vores forventning er, at klubberne fremover – såfremt forslaget vedtages - skal varetage opgaver, som handler om at hjælpe de unge med at få flere positive oplevelser med at være i almene fællesskaber. De kan også handle om at have en tilgængelig voksen at tale med om det der kan være svært. Klubberne arbejder i forvejen med dette tema for de unge, der allerede går i klubben, og tanken er, at de unge som er på kanten af fællesskaberne får en hjælpende hånd til at kunne forblive i fællesskaberne.

Familiehuset:

Forventningen til familiehuset er, at de skal løse opgaver som relaterer sig mere til den unge som en del af en familie. Det vil ofte være opgaver, som handler om, at der er konflikter i familien, som den unge enten

er en del af eller som den unge oplever, at familien har, og den unge derfor trækker sig væk fra familien. Det kan også være problematikker omkring forståelse af den unges eventuelle diagnose – både den unges egen forståelse, men også familiens forståelse og hjælpsomhed ift. den unge.

Dernæst kan det være opgaver i familien, hvor der er brug for praktisk pædagogisk støtte til at familielivet kan fungere – og dermed også at den unge kan have en plads i familien, uden at skulle overtage forældrenes opgaver. Dette for at den unge får plads til at udvikle sig med skole og uddannelse og samtidig ved, at familien får den støtte til også de praktiske ting, såsom madlavning, rengøring og struktur som der er behov for.

Ens for alle disse typer af opgaver er, at vi ser den unge som værende en del af familiesystemet og indsatsen omkring den unge og indsatsen i familien skal hænge sammen og arbejde i samme retning.

Det interne kontaktpersonkorps:

Det interne kontaktpersonkorps foreslås nedlagt, og vil derfor – såfremt forslaget vedtages – ikke have opgaver. Deres opgaver vil løses af enten klubber, familiehuset eller eksterne leverandører.

I dag varetager det interne kontaktpersonkorps opgaver som de ovenfor beskrevne. Derudover varetager det interne kontaktpersonkorps enkelte opgaver, som drejer sig om sværere diagnoser (pt. to unge). Disse vil skulle varetages eksternt. Langt de fleste af den type opgaver varetages allerede i dag eksternt.

- **Hvor mange af børnene/de unge kommer i forvejen i et klubtilbud?**

En del af de unge kommer i forvejen i et klubtilbud. Det er imidlertid ikke opgjort over tid, hvor mange det drejer sig om.

På møder før sommerferien vurderede fordelingsudvalg i hvert klubdistrikt, at 22 ungesager kunne overgå til klubberne, såfremt forslaget vedtages. Af de 22 sager er de 21 unge i forvejen indskrevet i klubben. Den sidste sag handler om et barn, som klubben kender, men som ikke længere er indskrevet.

Klubberne deltog i de fire fordelingsudvalg, så vurderingen af hvilke sager, der kunne overgå til klub, er baseret på deres kendskab til de unge.

- **Hvilke typer af sager løses i dag af eksterne kontaktpersoner?**

Det er meget forskellige sager, der i dag løses af eksterne kontaktpersoner.

En del af sagerne handler om indsatser i skoleregi med tilstedeværelse i skoletiden, samt om at følge barnet/den unge i skole. Kompetencen til at løse disse sager er til stede i det interne kontaktpersonkorps, men har – ud fra et medarbejderhensyn – ikke været foreneligt med deres arbejdstid, der typisk er tilrettelagt i tidsrummet 10-18.

Derudover løser eksterne kontaktpersoner typisk sager med kriminalitetstruede unge samt svært psykisk syge unge, hvor kompetencen ikke har været til stede i det interne kontaktpersonkorps. Vi køber eksterne leverandører til de mere specialiserede sager, fordi vi har så få af samme type, at det ikke er holdbart at have en egen indsats, der kan det meget specialiserede. Det drejer sig eksempelvis om unge med psykiatiske lidelser, der kræver et højt kompetence niveau, men hvor vi har meget få sager af samme type.

Det vil derfor også fortsat være sådan, at eksterne kontaktpersoner vil skulle løse opgaver i Ballerup Kommune uanset om forslaget vedtages eller ej. Det vil det, fordi det som ovenfor nævnt ikke kun er kapacitet, vi køber hos eksterne kontaktpersoner, det er også specialiserede kompetencer.

Nogle af forløbene, der i dag købes eksternt, og som handler om psykisk sygdom og/eller familiekonflikter, vil dog kunne overgå til Familiehuset, såfremt der ansættes kompetencer ift. autisme (herunder atypisk autisme) samt familiesupplering.

Nogle af de skolerettede indsatser, der i dag købes eksternt, vil fremadrettet kunne løses i klubregi, andre vil der fortsat skulle købes eksterne kontaktpersoner til.

- **Hvor mange penge anvendes i dag på eksterne kontaktpersoner, og hvordan vil det se ud fremadrettet?**

Der anvendes i dag 12 mio. kroner på eksterne kontaktpersoner. Såfremt sagen vedtages, vil vi fremadrettet anvende cirka 11 mio. kroner på eksterne kontaktpersoner.

Forventningen er, at vi på sigt kan løse flere opgaver internt i takt med at klubberne kan varetage flere af de skole- og fritidsrettede opgaver, som vi i dag køber eksterne kontaktpersoner til. Dette er afspejlet i den foreslåede indfasningsmodel af økonomien til klubberne.

Det er dog ikke forventningen, at klubberne vil kunne varetage alle de skole- og fritidsrettede opgaver, vi i dag køber eksterne kontaktpersoner til.

- **Hvor mange aktive sager er der i det interne kontaktpersonkorps pr. dags dato?**

Der er pt. 56 sager. Antallet af sager varierer, som følge af den løbende tilgang og afgang af unge.

Ved sidste opgørelse forelagt Børne- og Skoleudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget var der 103 sager.

Siden fagudvalgsmøderne før sommerferien har der imidlertid ikke været en tilgang af sager. Det skyldes, at udvalgene traf beslutning om, at der ikke blev henvist nye sager til det interne kontaktpersonkorps. Dette skete efter anbefaling fra medarbejderne i det interne kontaktpersonkorps, som påpegede det sårbare for de unge i at blive henvist til en kontaktperson, der måske ville være midlertidig. Der har ikke i perioden været nogen henvendelser fra socialrådgivere om at mangle tilbuddet til konkrete unge.

Samtidig har der været en afgang af sager. Dette er helt naturligt i forbindelse med sagsgennemgange og løbende udvikling i sagerne. Årsagerne til afgang er et meget varieret billede. Nogle sager er overgået til voksen ifht videre støtte fra deres regi fx hjemmevejleder. Andre sager er overgået til anbringelse, da situationen omkring den unge er blevet forværret. Andre igen er overgået til indsats i KUI (den kommunale ungeindsats) eller støtte via uddannelse. De fleste er lukket, da handleplansmålene er opfyldt og den unge ikke længere ønsker støtte fra en kontaktperson.

- **Hvordan er aldersfordelingen blandt det interne kontaktpersonkorps unge?**

Der er pt. 3 børn under 12 år blandt de aktive sager. En på 9 og to på 12 år. Den ni-årige er en del af en søskendeflok på fem, hvor der er en indsats i gang, der minder om familiesupplering. Familiesupplering vil

fremadrettet blive løst i regi af Familiehuset, såfremt sagen vedtages. Sagerne omkring de 12-årige handler om forældrekonflikter. Dette tænkes også løst i regi af Familiehuset.

Der er derudover pt. 16 unge mellem 13 og 15 år. Disse unge er en forskelligartet gruppe, hvor der er sager, der tænkes løst i såvel klub og familiehus som eksternt. Mange af sagerne handler om dårligt selvværd, manglende venner og fællesskaber, svært ved at gå i skole samt konflikter mellem de unge og forældrene.

De fleste aktive sager handler om unge mellem 16 og 19 år. Også disse unge er en forskelligartet gruppe, hvor der er sager, der tænkes løst i såvel klub og familiehus som eksternt.

Der er 6 unge mellem 20 og 22 år blandt de aktive sager. Et større antal af de ældste unges sager er blevet lukket i forbindelse med sagsgennemgangen inden sommer, da indsatsen ikke længere var aktuel. Det kan enten være fordi den unge overgår til en uddannelses- eller arbejdsmarkedsindsats, fordi indsatsen overgår til voksenområdet eller fordi indsatsen kan afsluttes. Ingen sager er lukket uden en faglig vurdering af at kontaktpersonsindsatsen ikke længere var relevant indsats ud fra målene i handleplanen og inddragelse af den unge.

- **Hvor mange unge med svære psykiatriske lidelser er der blandt de unge, som det interne kontaktpersonkorps har opgaver med?**

Der er pt. 2 unge med svære psykiatriske lidelser blandt de aktive sager. Der er i begge tilfælde tale om skizofreni. I begge tilfælde vil de unge blive tilknyttet en ekstern kontaktperson såfremt sagen vedtages.

De sværeste sager med unge med psykiatrisk sygdom løses i dag af eksterne kontaktpersoner, der har specialiserede kompetencer hertil.

Derudover skal det nævnes, at en markant del af de unge har ADHD og håndtering af dette er en del af deres handleplansmål. Både at de unge skal lære at navigere i livet med denne diagnose, men også at familien skal lære, hvad der er godt for den unge. Gruppen af unge med ADHD er meget forskelligartet, og der er derfor både sager, der kan gå til klub eller familiehus og sager, hvor der skal tilkøbes eksternt.

- **Hvor mange skolerettede indsatser er der i vores interne kontaktpersonkors?**

Der er pt. 6 sager i vores interne kontaktpersonkorps, hvor den primære indsats handler om skolegang. Heraf handler en enkelt om at følge barnet/den unge i skole. De fleste skolerettede sager og sager, hvor barnet/den unge skal følges i skole, købes eksternt. Det sker ud fra et medarbejderhensyn, idet størstedelen af kontaktpersonerne har fundet det uforeneligt med familie/privatliv at møde så tidligt om morgenen.

- **Hvordan er arbejdstiden for medarbejderne i det interne kontaktpersonkorps, herunder rådighed/tilkald?**

Kontaktpersonerne er alle omfattet af SL overenskomsten 6401. De er ansat på overenskomst med et rådighedstillæg. De planlægger derfor dette arbejde fleksibelt.

Deres arbejdsplan er fra 8-15.24 i hverdage. Deres faktiske arbejdstid har dog ofte været placeret i tidsrummet mellem 10 og 17/18. Dette da de unge ofte er i skole og mest kan mødes om eftermiddagen.

Dette er årsagen til, at kontaktpersonerne ikke i særlig høj grad har været involveret i sager, hvor børn skal hentes og bringes i skole. Hvis kontaktpersonerne først igen har en aftale om eftermiddagen, bliver det for usammenhængende en arbejdstid for kontaktpersonerne.

De står som udgangspunkt ikke til rådighed i aften og nattetimerne. I det omfang dette måtte have været tilfældet, er det enkeltstående tilfælde og ikke en fast aftalt praksis. Det kan i øvrigt oplyses, at Center for Børne- og Ungerådgivning om aftenen og natten har en rådighedsvagt, der kan kontaktes ved akutte opståede situationer.

- **Hvordan har ledelsen af det interne kontaktpersonkorps været de seneste år?**

DUT har de seneste år haft skiftende ledere. Det skyldes dels to ledere, der stoppede af forskellige årsager - og dels en leder, der desværre blev langtidssyg. DUT har ikke været uden leder. Det seneste år har DUT været ledet af Karen Moustén Frost, der også er socialafsnittets teamleder i distrikt Baltorp.

Fælles for lederne er, at de har forsøgt at arbejde sammen med kontaktpersonerne om at omlægge indsatsen til at være tidligere – det vil sige, at ønsket var, at kontaktpersonen kunne arbejde mere med at sikre, at de unge kunne fortsætte i de fællesskaber, de var ved at falde ud af, frem for at skulle arbejde med at få unge ind i fællesskaber, som de er faldet helt ud af.

- **Hvilken medarbejderinddragelse har der været i forbindelse med forslaget?**

Ved en meget beklagelig fejl fandt en medarbejder fra det interne kontaktpersonkorps et dokument omkring forslaget, der ved en fejl var gemt på kommunens v-drev. Denne fejl har administrationen beklaget dybt, også over for det interne kontaktpersonkorps.

Der blev straks efter at dette blev opdaget afholdt møder med kontaktpersonkorpset, klublederne og Familiehusets medarbejdere.

Der er efterfølgende holdt flere medarbejdermøder med henholdsvis kontaktpersonkorpset, TR/ledere på klubområdet og de faglige organisationer (SL/BUPL). Samtidig er gennemført en høring omkring forslaget. Høringssvarene fremgår af fagudvalgssagerne til Børne- og Skoleudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

Kontaktpersonkorpset har udtrykt ønske om sammen at gennemgå alle sagerne. Det er imidlertid ikke hverken etisk eller lovligt at dele følsomme personoplysninger med en hel personalegruppe. De enkelte ungesager kan alene tilgå visitationsudvalg samt de medarbejdere, der arbejder konkret med den pågældende unge.

- **Det opleves at fire unge, hvor sagsbehandler vurderer der er behov for mere støtte, går til klubberne allerede nu i sommer, men at sagsbehandler vender tilbage med at den pædagog der har den unge allerede ikke kan gå op i tid.**

Forslaget er ikke vedtaget. Derfor løser klubberne i dag ikke en kontaktpersonopgave. Såfremt forslaget vedtages, vil klubberne skulle tilføres ressourcer til opgaveløsningen.

- **De seks sager der nu lægges i familiehuset, hvordan er de udvalgt?**

Såfremt forslaget vedtages, vil der blive etableret et fordelingsudvalg, hvor det socialfaglige område, klub og familiehus er repræsenteret. Her vil der fremadrettet blive taget stilling til valget af leverandør, når en ung visiteres til en kontaktperson.

Da Børne- og Skoleudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget ønskede en gennemgang af sagerne, blev der lavet fordelingsudvalgsmøder i hvert distrikt. De seks sager er udvalgt med baggrund i, at Familiehuset på disse møder vurderede at have kompetence til at løse dem.

Det skal understreges, at sagerne ikke er placeret i Familiehuset i dag, da forslaget ikke er vedtaget.

- **Hvilke afdelinger og hvilken faglighed har de ansatte haft der har bidraget til at udvælge de sager der er endt i familiehuset, og har de lagt udtræk fra systemer eller en faglig vurdering af den unge til grund for at udvælge dem?**

Som ovenfor beskrevet består fordelingsudvalget af Familiehuset, klubberne og socialafsnittet. Ledere og medarbejdere her har typisk henholdsvis familiebehandlerbaggrund, pædagogbaggrund og socialrådgiverbaggrund.

Der er lagt både udtræk fra systemer og en faglig vurdering af den unge til grund.

- **Hvordan er de 36 sager udvalgt, der er sat til at lukke?**

Sager kan kun lukkes efter en konkret og individuel socialfaglig vurdering.

- **Hvilke tilbud får de unge der ikke kan komme uden for hjemmet, er det eksterne kontaktpersoner?**

Det forudsættes, at spørgeren med unge, der ikke kan komme uden for hjemmet, mener unge med svære angstproblematikker og/eller autismeproblematikker. Det vil være en konkret og individuel vurdering, hvad der er det bedste for den pågældende unge. Det kunne være en ekstern kontaktperson, men kunne også være en indsats i regi af Familiehuset.

- **Hvor mange unge mangler handleplan?**

Center for Børne- og Ungerådgivning har gennem de seneste år arbejdet med, at kontaktpersonerne ved visitation er med sammen med familien til at aftale mål for indsatsen. Dette med henblik på at sikre ejerskab til indsatsen. Så i de fleste tilfælde har kontaktpersonen selv været med, hvor målene blev aftalt.

I enkelte tilfælde er dette ikke sket, og handleplanen mangler. I disse tilfælde - eller hvis kontaktpersonen har været i tvivl om, hvad indsatsen skulle - har kontaktpersonen altid kunnet få fat i rådgiver eller leder for at få afklaret tvivl. Hvis der er vakante stillinger hos rådgiverne, varetages sagen af en anden rådgiver i perioden. Alternativt kan en leder kontaktes ved tvivl.

- **Hvor godt er de enkelte sager beskrevet fra henholdsvis sagsbehandler, DOT og DUT?**

Der henvises til svaret ovenfor om handleplaner i sagerne.

- **Hvem har været hørt i sagen?**

Familiehuset, klubberne, Ungevejledningen, socialrådgiverne i Center for Børne- og Ungerådgivning, SL samt BUPL har haft mulighed for at sende hørings svar.

Det har nogle af klubberne, Ungevejledningen samt BUPL valgt at benytte sig af. Hørings svarene fremgår af sagsfremstillingerne til Børne- og Skoleudvalget samt Kultur- og Fritidsudvalget.

- **Hvor fremgår lederlønnen af besparelsen?**

Lederlønnen fremgår ikke, idet lederen af Ungevejledningen også er teamleder for socialafsnittet i Distrikt Baltorp.

- **Hvordan fremgår løn til koordinator?**

Der har været tilknyttet en faglig koordinator til Ungevejledningen. Lønnen hertil fremgår dog ikke, da der er tale om en midlertidig og ikke budgetlagt funktion.

- **Er der venteliste til kontaktpersoner, og har det været det over de seneste år?**

Der har de seneste år i et meget begrænset omfang været venteliste. Meget få borgere har ventet på at få en kontaktperson. Ventetid har i disse ganske få tilfælde drejet sig om 1 måned, før opstart kunne ske.

Hvis det interne kontaktpersonkorps ikke har haft kompetencen til en given opgave, er ydelsen blevet købt eksternt. Dette har kontaktpersonerne selv bidraget til at vurdere i de enkelte sager.

- **Det interne kontaktpersonkorps har udarbejdet et alternativt forslag, hvor det foreslås, at 7 stillinger overflyttes fra kontaktpersonkorpset til Familiehuset, og at resten af medarbejderne opsiges. Hvordan vurderer administrationen det forslag?**

Administrationen takker for det konkrete forslag.

Administrationen anbefaler i sagsfremstillingen, at der tilføres 4 årsværk til Familiehuset.

Det er dog administrationens vurdering, at det kan være relevant at tilføje Familiehuset 5 ekstra årsværk, såfremt dette ønskes. Dette henset til både opgaveløsningen og til den fysiske plads i huset.

Det er en forudsætning for vurderingen, at klubberne fortsat indgår i opgaveløsningen på det niveau, der er beskrevet i det fremlagte forslag.

Ift. opgaveløsningen har administrationen vurderet omfanget af eksisterende opgaver samt en anslået mængde opgaver, der derudover vil komme fremadrettet.

Det er administrationens anbefaling, at medarbejderne indgår i den samlede opgaveløsning i Familiehuset, og således ikke udgør et 'team' inde i teamet. Dette af hensyn til behovet for at kunne løse opgaver ud fra et helhedshensyn til borgeren.

Det skal dog understreges, at de eksisterende kontaktpersoner ikke vil kunne løse alle typer af opgaver i Familiehuset, da de ikke har en familiebehandleruddannelse. Administrationens vurdering er, at medarbejderne fra det interne kontaktpersonkorps vil kunne indgå i følgende typer af opgaver:

- 1) Der er et pres på foranstaltningen Familiesupplering, som er en intensiv indsats som alternativ til anbringelse. Familiehuset kan ikke løse alle de opgaver, som efterspørges. Det vurderes, at flere af de nuværende medarbejdere i det interne kontaktpersonkorps har kompetencerne til at løfte denne type opgaver. Nogle af dem bidrager allerede hertil i et samarbejde med Familiehuset. Det er dog en forudsætning for en ansættelse i dette team, at man er fleksibel i forhold til aften og weekendarbejde. Dette vil forudsætte, at de pågældende medarbejdere indgår lokalaftale herom.
- 2) Familiehuset har de senere år rekrutteret medarbejdere med en stærk faglighed i forhold til børn og unge med Autisme, ADHD, OCD og lignende usynlige funktionsnedsættelser. Disse forløb afsluttes ikke i samme tempo som i klassisk socialt udsatte familier og tilgangen af disse opgaver udgør omkring $\frac{3}{4}$ af visitationerne. Det vil derfor give god mening at udvide dette team. Vi ser, at samfundstendensen er, at børn og unge med ovennævnte udfordringer er stigende. Behovet for dette teams kompetencer forventes ligeledes at blive efterspurgt i højere grad end det er tilfældet i dag. Det vurderes ikke, at nogen af de nuværende medarbejdere fra det interne kontaktpersonkorps kan løfte denne opgave, da forudsætningen for at løfte opgaven vil være, at man har en familiebehandleruddannelse og øvrig uddannelse inden for dette felt. Kompetenceudvikling vil derfor være en forudsætning.
- 3) Center for Børne- og Ungerådgivning køber i dag en række ydelser, hvor der ydes praktisk pædagogisk støtte i hjemmet i familier, som har brug for hjælp til i en periode at få hjælp til at skabe struktur i dagligdagen. Ofte er det en tidskrævende indsats med 6- 8 timer om ugen. På grund af den brede palette af tilbud i Familiehuset, kan det for de nuværende medarbejdere være vanskeligt at passe ind i de øvrige opgaver. Det kræver også medarbejdere, som er indstillet på at være anvisende frem for at indgå i en refleksionsproces med borgeren. Man kan kalde tilbuddet "Familiesupplering light". Det er vurderingen, at flere af de nuværende medarbejdere i det interne kontaktkorps vil kunne varetage denne funktion.
- 4) I dag varetages kontaktpersonopgaver ikke i Familiehuset. Disse opgaver vil de eksisterende medarbejdere i det interne kontaktpersonkorps kunne løse, ligesom det vil være meningsfuldt at andre dele af opgaven varetages af eksisterende medarbejdere i Familiehuset.

Ledelsen af Familievejledningen varetages i dag af en teamleder som har ansvar for personaleledelse, faglig ledelse, udvikling og praktisk drift af huset. Med en tilgang af flere medarbejdere, er det vurderingen at ledelsesspændet bliver for bredt. Derfor har administrationen i nedenstående økonomiske vurdering af forslaget forudsat, at der tildeles økonomi til en faglig koordinator fremadrettet. Der er regnet med et tillæg til en eksisterende stilling.

Den samlede økonomi i 2023 er herefter, såfremt der ansættes 5 årsværk i Familiehuset:

Eksternt køb	10,9	mio. kr.
Internt eksternt køb	1,4	mio. kr.
Familiehuset	2,85	mio. kr.
Klub	1,5	mio. kr.
Besparelse	4,35	mio. kr.
I alt	21	mio. kr.

Det bemærkes, at klubbernes økonomi foreslås opjusteret til 3 mio. kroner over den kommende 3-års periode i takt med at de kan varetage lidt flere af de opgaver, der i dag løses eksternt.

Endelig bemærkes det, at økonomimodellen foreslås genbesøgt efter et år med henblik på tilretning efter de faktiske visitationsmønstre.