



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Aflastningstilbuddet Torvevej

Tilsynet er gennemført: 21-05-2021

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastningstilbuddet Torvevej
Hovedadresse	Torvevej 31 2740 Skovlunde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: https://www.torvevej.dk
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Thomas Sikker Hansen
Tilsynsbesøg	24-03-2021 17:00, Anmeldt, Aflastningstilbuddet Torvevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastningstilbuddet Torvevej	12	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 24. marts 2021 afholdt anmeldt virtuelt tilsyn på Aflastningstilbuddet Torvevej. Ved tilsynet er der fortaget interview af 3 medarbejdere samt efterfølgende af ledelsen og tilbuddets sygeplejerske. Ligeledes har socialtilsynet aflagt tilbuddets fysisk besøg den 25. marts 2021. Borgerperspektiver er inddraget via observationer af samspillet mellem borgerne og medarbejder. Dialog med medarbejdere og ledelse, indkig i tilbuddets dokumentation samt observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere, ligger samlet til grund for Socialtilsyn Hovedstadens vurderinger og konklusioner.

Ved nærværende tilsyn er alle temaer og tilhørende udviklings- og opmærksomhedspunkter i kvalitetsmodellen behandlet.

Socialtilsynet vurderes til Aflastningstilbuddet Torvevej forsat følger gældende retningslinjer fra sundhedsmyndighederne i forbindelse med covid-19 situationen.

Aflastningstilbuddet Torvevej har pr. 11. februar 2021 nedlagt deres tre bo-træningspladser, grundet behovet ikke længere var aktuelt.

Aflastningstilbuddet Torvejs har den 11. marts 2021 ansøgt om en væsentlig ændring, og ønsker at ændres den juridiske konstruktion, således at tilbuddet tilbyder aflastning jf. lov om social service § 84 i aldersgruppen fra 16 år og opefter. Tilbuddets ansøgning er behandlet ved nærværende tilsyn, og efter dialog med tilbuddets ledelsen, godkender Socialtilsyn Hovedstaden Aflastningstilbuddet Torvevej til 12 pladser jf. SEL § 107 til aflastning jf. SEL § 84 til unge og voksne i alderen 16-67 år.

Socialtilsynet vurderer at den yngre målgruppe vil have sammenlignelige funktionsnedsættelser som den nuværendes målgruppe, og derved sammenlignelige behov for pædagogisk og sundhedsfaglige støtte. Aflastningstilbuddet Torvevej tilbyder aflastning til borgere med funktionsnedsættelse, hvor flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne, og har behov for omfattende pædagogisk støtte og pleje.

Tilbuddet skal i forbindelse med udvidelsen at målgruppens alder sikre, at der i tilbuddet skabes et ungemiljø for den yngre del af borgere, ved at lave særlige ungehold på bestemte ugedage og weekender. Ledelsen skal ligeledes, sikre at medarbejderne har kendskab til gældende lovgivninger og regler på børne området, lov om voksenansvar, samt sikre at medarbejderne kan navigere i de forskellige lovgivninger i praksis.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at der i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, skal sikres at vold/trusler/overgreb/krænkelser drøftes i tilbuddet, og at der udarbejdes tydelige beskrivelser og procedure for, hvordan medarbejderne skal agere og reagere. Ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de vil arbejde målrettet på dette, og sikre at der ikke tilbydes ophold til borgere under 18 år, før alle medarbejdere er klædt på til opgaven.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Aflastningstilbuddet Torvevej i høj grad skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Tilbuddet benyttes på nuværende tidspunkt af 42 borgere, fordelt på 12 pladser, hvor der er stor variation af, i hvilket omfang tilbuddet benyttes af borgerne, varierende fra få dage om året, til mere end 100 dage om året.

Socialtilsynet konkluderer, at Aflastningstilbuddet Torvevej har høj kvalitet i deres faglige indsats, såvel pædagogisk som sundhedsfagligt, der sikrer trivsel og udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og har blik for at omsætte teoretisk viden til fagligt funderet praksis, der sikrer udvikling og trivsel for borgerne. Blandt medarbejderne er der en nysgerrighed og en villighed til at reflektere og udvikle den faglige forholdemåde i mødet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på kompetenceudvikling skaber energi hos medarbejderne, der har en positiv effekt på borgerne der benytter tilbuddet.

Det vurderes at borgernes under deres ophold tilbydes individuelle aktiviteter samt støtte til at indgå i sociale fællesskaber, der er skaber mulighed for at danne relationer med andre borgere. Tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk referenceramme, og opsætter mål/delmål, hvor der tages udgangspunkt i borgernes funktionsniveau og interesser.

Socialtilsynet konkludere at tilbuddet ledes af en kompetent og stabil ledelsesgruppe, der gennem deres ledelsesstrategi er med til at skabe faglig udvikling i tilbuddet til gavn for borgerne.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er forsat høj, men det vurderes, at det ikke har betydning for kvaliteten i tilbuddet, da borgernes forsat mødes at kendte medarbejdere, der via detaljeret døgnyttmebeskrivelser, sikre en ens tilgang og skaber tryghed for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange, er med til at forbygge overgreb, krænkelser og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen. Alle temaer i kvalitetsmodellen



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er en forudsætning for aflastningsopholdet, at borgerne har dagbeskæftigelse i dagtimerne og det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse. Af den grund har socialtilsynet i mindre grad belyst dette tema, men vurderer at det dette ikke har betydning for kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøtter borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud. Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgerne eventuelt har fra dagtilbuddet.

Tilbuddet deltager i møder med beskæftigelsen, i det omfang borger, pårørende og sagsbehandlere ønsker dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel i deres skolegang eller beskæftigelse og har kontinuerligt kontakt og samarbejde med disse, som i led i deres faglige støtte. Medarbejder oplyser, at Torvevej arbejder videre med de teknologiske systemer borgere evt. har fra dagtilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter at borgerne får en god start på dagen, og bliver klar til beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse og det vægtes forsat, at tilbuddet ikke opstiller mål i henhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet skal benytte deres sædvanlige dagtilbud. Tilbuddet understøtter, at borgerne kommer af sted til deres individuelle dagbeskæftigelse og har tæt samarbejde med borgernes dagtilbud mv.

Ovenstående ligger til grund for at indikatoren forsat er opfyldt i lav grad, men det vægtes at dette ikke er et udtryk for manglende kvalitet i tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i henhold til deres beskæftigelse, men bemærker også at det er et aflastningstilbud og dermed ikke tilbuddets ansvar, at borgerne er tilknyttet beskæftigelse.

Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at samtlige borgere, der benytter aflastningstilbuddet på Torvevej, er i beskæftigelse eller dagtilbud af forskellig art.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet faglige indsats også understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket blandt andet understøttes af skriftlige målsætninger for borgerne. Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser og arrangerer sociale aktiviteter der understøtter de indbyrdes relationer mellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer at borgeren under deres ophold i tilbuddet, får støtte til individuelle aktiviteter samt støtte til de fælles aktiviteter, hvor tilbuddet har fokus på, at de fælles aktiviteter er med til at understøtte socialt samvær og skabe mulighed for relations dannelse.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, skal sikre at der skabes et miljø hvor den yngre del af målgruppen kan være sammen, og hvor der laves særlige aktiviteter til dem. Ligeledes skal tilbuddet være opmærksomme på, at medarbejderne i praksis skal kunne navigere i forskellige lovgivninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere vurderes, at samarbejdet med borgernes pårørende er en stor del af den pædagogisk indsats, og det vurderes at dette sker i respekt for borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker positivt tilbuddets nye plan om et træværksted, vil kunne imødekomme en gruppe borgers ønsker om flere aktiviteter, væk fra tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialogen med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet i forbindelse med udvidelse af målgruppen, har relevante etiske og pædagogiske refleksioner ift. at skabe forskellige miljøer for den yngre del af målgruppen og oplyser at det f.eks. kan være bestemt ugedage og weekender hvor der kun er de unge der er i tilbuddet. Ligeledes nævner medarbejderne at de har drøftet at lavet et klubmiljø med borgerne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes ud fra dialog med medarbejdere, ledelsen samt fra fremsendte stikprøver på dokumentation, at dette tilsammen afspejler, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling både indenfor selvstændighed og sociale relationer. Endvidere beskrives opfølgning og eventuelt ændringer af handlestrategier som overføres til borgernes døgnrytmebeskrivelser.

Det vægtes, at der opsættes individuelle mål relateret til selvstændighed og relationer ud fra borgerne interesser og ønsker.

Socialtilsynet forventer, at dette ligeledes vil være gældende for den nye målgruppe unge fra 16 år. Ligeledes forventes det, at tilbuddet i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, vil skabe et ungemiljø for at sikre, at borgerne vil kunne danne relationer til jævnaldrende.

På baggrund af overstående, bedømmelsen indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er mulighed for at planlægge weekendture for borgerne for at udvide deres muligheder for sociale aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddet er at aflastningstilbud og dermed ikke den ansvarlige aktør, for at sikre borgernes sociale aktiviteter i borgernes omgivende samfund.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at gennem dialogen med borger, medarbejdere og ledelsen, er det tydeligt, at tilbuddet understøtter borgerne, ud fra de behov og ønsker borgerne har.

Det vægtes ud fra dialogen med medarbejdere og ledelsen at borgerne i tilbuddet i begrænset omfang anvender sociale medier, og at de støtter der hvor det er relevant. Tilbuddet oplyser at de kan få hjælp i kommunens it-taskforce gruppe efter behov.

Det oplyses at tilbuddet har en intern Facebook side, hvor der lægges billeder op af borgere, så de pårørende kan følge med i de forskellige aktiviteter der laves.

Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på, at de skal sikre sig at borgerne kan give informeret og habil samtykke til, at der må deles billeder af borgere, og særligt være opmærksom på, at der kan være forskellige regler og retningslinjer til dette, når målgruppen undviges til også at være unge under 18 år.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have drøftelser omkring, og sikre sig, at medarbejderne kan navigere i dette i praksis ift. målgruppen.

På baggrund af overstående bedømmelsen indikatoren i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende samlet set, udtrykker tilfredshed med deres pårørendes ophold i tilbuddet og det samarbejde der pågår med tilbuddet under opholdet. Medarbejderne oplyser, at der afholdes pårørendemøder. Af det forrige tilsyn fremgår det, at borgerne har flere muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for fx Facetime med de pårørende, hvis hjemve skulle opstå. Formen og hyppigheden af kontakt mellem borgerne og pårørende, er typisk aftalt med de pårørende. Det er tydeligt under interviewet, at medarbejderne fokuserer på borgernes egne ønsker og behov. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet har ansøgt om en juridisk ændring og ønsker at udvide nuværende målgruppen til aflastning jf. SEL § 84 til borgere fra den 16 år. Tilbuddet oplyser i ansøgningen, at målgruppen vil være vil identisk med den nuværende og at der vil være sammenfald ift. funktionsniveau og derfor sammenlignelig pædagogik og sundhedsfagligt støtte behov. Socialtilsynet gør i dialogen med ledelsen det tydeligt, at tilbuddet skal sikre at den yngre del af målgruppen inddeles i særlige ungegrupper og at der i tilbuddet skabes et reelt ungemiljø jf. beskrevet i Tema 2.

Tilbuddet godkendes til målgruppen borgere med udviklingshæmning eller autisme, hvor flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Alderen er fra 16 år på indskrivnings tidspunktet. Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på, at ledelsen skal sikre, at medarbejderne har kendskab til gældende lovgivning ift. den yngre målgruppe, samt sikre sig at medarbejderne kan navigere i det, i praksis.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog, at medarbejdere har viden, erfaring og kendskab til, for målgruppen relevante tilgange og metoder, der vil overføres til den yngre målgruppe.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere, ledelsen samt via indkig i tilbuddets dokumentation, at der er en sammenhæng mellem den faglige indsats, der tager udgangspunkt i et neuropædagogisk perspektiv, og tilbuddets dokumentationen der knytter sig til indsatsen. Dermed vurderer socialtilsynet, at de faglige tilgange og metoder i høj grad er præsente for medarbejderne, og det vurderes tilbuddet har et højt fagligt niveau.

Tilbuddet modtager borgere med forskelligartede behov, og det vurderes, at tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed og udvikling for borgeren. Tilbuddet udarbejder udførlige strukturskemaer for den enkelte borger, der sikrer en ensartet tilgang samt en tryghed for borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har varierende funktionsnedsættelse og der er stor forskel på hvor mange døgn borgerne opholder sig i tilbuddet. Tilbuddet oplyser i deres ansøgning om udvidelse af målgruppen, at den yngre målgruppe vil have samme funktionsnedsættelser som nuværende målgruppe.

Ud fra fremsendte stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation, vurderer socialtilsynet, at dokumentationen afspejler relevant faglig indsats og høj grad af omsorg for borgerne.

I forbindelse med ansøgning om udvidelse af målgruppens alder, vurderer Socialtilsynet, ud fra dialogen med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet gør sig relevante overvejelser omkring sammensætningen af borgerne, således at det sikre at der skabes en ungemiljø.

På teammøderne drøftes borgerne fra en reflekteret og neuropædagogisk referenceramme. Yderligere vurderer Socialtilsynet, at dette understøttes af sags supervision fra neuropædagogisk kompetencecenter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har et fælles fagligt teoretisk forståelse, samt en kvalificeret dokumentationspraksis.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet har den 12. februar søgt om en juridisk ændring og ønsker at udvide nuværende målgruppen til aflastning jf. SEL § 84 til borgere fra den 16 år. Tilbuddet oplyser i ansøgningen at målgruppen vil være vil identisk med den nuværende og at der vil være sammenfald ift.. funktionsniveau og derfor sammenlignelig pædagogisk og sundhedsfagligt støtte behov.

Socialtilsynet gør i dialogen med ledelsen det tydeligt, at tilbuddet skal sikre at den yngre del af målgruppen inddrages i særlige ungegrupper og at der i tilbuddet skabes et reelt ungemiljø jf. beskrevet i kriterium 2.

Det vægtes ud fra dialogen med tilbuddet samt ved observationer af medarbejdere og borgere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er forankret både i tale og i praksis og at der er en fælles faglige referenceramme. Medarbejderne oplyser, at de individuelle døgnrytmeplaner, der foreligger på alle borgere, løbende opdateres i henhold til den indsats der ydes. Hertil beskrives praksis for løbende refleksion og drøftelser af indsatsen, i henhold til valg af tilgange og metoder. Der justeres i tilgangen, såfremt der findes faglige argumenter for, at ændret praksis kan øge udvikling og trivsel for den enkelte borger.

Det vægtes, at stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser relevante beskrivelser med konkrete og klare handleanvisninger.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, og er ikke et udtryk for lavere kvalitet end tidligere, socialtilsynet vil følge tilbuddet implementering af den yngre målgruppe ved næste tilsyn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at der ses eksempel på opsættelse af konkrete og klare mål, hvor motivation og guidning er omdrejningspunktet i forbindelse med borgerens deltagelse i aktivitet eller vedligeholdelse af fysiske færdigheder. Det fremgår i målopsættelsen, hvordan borgeren kan medvirke og hvilken succes der ønskes opnået. Det fremgår af det ene eksempel tydeligt hvorfor borger ikke er inddraget i selve mål opsætningen, grunde funktionsniveau. De tilhørende handleanvisninger og metodebeskrivelserne er konkrete og velbeskrevet.

Det vægtes ud fra dialogen med medarbejderne, at der dokumenteres i mål/delmål til brug for egen læring. Det er tydeligt i dialogen med medarbejderne, at de har ejerskab til dokumentationen og beskriver hvordan den neuropædagogiske faglige del bevirker at de kommer hele vejen rundt om borgeren, og ved fokusmål kan man gå tilbage og følge udviklingen med målet. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet kontinuerligt drøfter borgernes mål på personalemøder for evt. at tilpasse pædagogikken.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I hørings svar 2021 oplyser leder: "Sagsbehandlere indhenter status beskrivelser, hvori vi oplyser borgerens døgnforbrug i henhold til bevilling og at vi 1 gang årligt ifm. årsafslutning, kontakter kommuner hvis borgere ikke slet ikke/i lille grad har benyttet tilbuddet"

Af det forrige tilsyn fremgår det, at de visiterende kommuner i varierende grad opstiller mål for aflastningsopholdet, da formålet som oftest er at aflaste de pårørende. Døgnrytme og omsorgsplanen evalueres og ajourføres jævnligt på teammøder og ved samarbejds møder med pårørende og betalingskommunerne, ved behov.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes, ud fra dialogen med medarbejdere og ledelse at tilbuddet har et udbredt og systematisk samarbejde med pårørende, skole, dagtilbud mv. for at sikre understøttelse af borgernes udvikling i arbejdet med målene, samt at der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opsøgende i henhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører, samt at tilbuddet deltager i møder vedr. borgerne, i det omfang de bliver inviteret.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet sikrer et trygt og omsorgsfuldt ophold, der medfører trivsel for de borgere som benytter tilbuddet. Borgerne inddrages ud fra de ønsker, behov og forudsætninger de individuelt har. Socialtilsynet observerer borgere virker glade og trygge ved personlet og det observeres, at medarbejderne anvender forskellige understøttende kommunikationsredskaber, i forbindelse med f.eks. forberedelse eller valg af en aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres faglige indsats og indgående viden om borgerne, forebygger vold, overgreb og krænkelse, som er faldet markant gennem de seneste år.

Tilbuddet har sjældent magtanvendelser og medarbejderne kan håndtere både regler og retningslinjer, såfremt der opstår en magtanvendelse. Tilbuddet har sikret at borgerne har forhåndsgodkendelser jf. SEL § 128, dog bemærker socialtilsynet at tilbuddet fortsat ikke indberetter brugen af disse jf. gældende lovgivning.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at der i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, skal sikres at vold/trusler/overgreb/krænkelser drøftes i tilbuddet, og at der udarbejdes tydelige beskrivelser og procedure for, hvordan medarbejderne skal agere og reagere. Ligeledes forventer socialtilsynet at det sikres, at medarbejderne har kendskab til og i praksis kan navigere i de forskellige lovgivninger på området. Ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de vil arbejde målrettet på dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet fortsat ikke indberetter forhåndsgodkendelser og indberetninger af disse. Socialtilsynet ser det derfor som et opmærksomhedspunkt at tilbuddet skal sikre sig at lovkravet om mdr. indberetning til socialtilsynet jf. SEL § 128.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, hvor borgeres f.eks. får mulighed for at vælge gennem brug af piktogrammappe.

Det er forventeligt, at borgerne i visse situationer ikke har selv- og medbestemmelse grundet tilbuddets art og kerneopgave, at være et aflastningstilbud. F.eks. kan borgerne som udgangspunkt ikke selv vælge værelse, men det vurderes ud fra observationer samt beskrivelser fra medarbejderne, at borgeres værelser indrettes med personlige ting.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker for opholdet og giver som eksempel, at når borgere ankommer går medarbejderne med ind på værelserne og laver aftaler om forskellige aktiviteter.

Det vægtes at medarbejderne giver udtryk for, at de har fokus på at der kommunikeres med borgerne ud fra deres forudsætninger f.eks. gennem øjenkontakt eller et nik fra borgerne, hvilket socialtilsynet også observerer ved det fysiske besøg. Medarbejderne oplyser, at borgerne kendes via uddybende funktions og døgnrytmebeskrivelser. Det oplyses, at ved indskrivningen i tilbuddet, afholdes der møder med pårørende og borgeren for derigennem at få så mange informationer om borgerne som muligt.

Ledelsen oplever, at der ikke tales over hovedet på borgerne og tonen er anerkendende og respektfuld, hvilket ligeledes observeres ved det fysiske besøg.

Det vægtes at medarbejder og ledelsen samstemmigt oplyser, at der i forbindelse med udvidelse af målgruppen, vil sikres et ungemiljø hvor borgernes behov er i centrum for udviklingen mod øget trivsel, selvstændighed, rettigheder mv..

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes ud fra dialog med medarbejderne og ledelsen, at borgerne er inddraget i rammerne for deres dage på tilbuddet, i det omfang det er muligt grundet funktionsniveau. Det er individuelle behov og der forsøges med nogle gruppe inddelinger for at skabe god dynamik. Ligeledes oplyser medarbejderne, at borgerne, i det omfang det er muligt, er med til at bestemme hvilke aktiviteter de ønsker der skal være f.eks. i de weekender de opholder sig i tilbuddet.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at hver borger har en kasse med personlige ejendele i, som værelset borgerne skal bo i under opholdet indrettes med. Borger har som udgangspunkt ikke det samme værelse hver gang, da der tages hensyn til sammensætningen af borgerne og evt. hensyn til støj.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne gør sig relevante overvejelser, ift. at sikre, at der skabes et ungemiljø i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, hvor der f.eks. vil blive lavet klubmiljø.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejderne og ledelsen, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne under deres ophold, tilbydes træning, sansestimulig og forskellige aktiviteter, der tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau. Endvidere tilbydes borgerne varieret kost, hvor der ligeledes tages hensyn til individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet har fokus på borgernes almene tilstand under deres ophold og tager kontakt til pårørende ved behov.

Socialtilsynet gør ledelsen opmærksomme på, at tilbuddet skal sikre at medarbejderne er opdateret på gældende retningslinjer og aftaler på medicområdet i forbindelse med udvidelsen af alderen på målgruppen.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at der i tilbuddet generelt arbejdes med tryghed for borgerne, og der tages højde for, i det omfang det er muligt, at inddeles borgerne i grupper, så der f.eks. kan tages hensyn til sensitive borgere. Det oplyses, at det er et mål at alle borgere skal have et aktivitetstilbud mens de opholder sig i tilbuddet.

Det vægtes at der er opdateret døgnrytmeplaner for alle indskrevet borgere og at medarbejderne i dialogen har et højt faglighed refleksions niveau, omkring den faglige indsats for borgerne.

Socialtilsynet observerer ved det fysiske besøg borgerne virker glade for medarbejderne på aflastningen og bevæger sig trygt rundt i tilbuddets rammer.

Det vægtes ud fra medarbejdernes samt ledelsens udtalelser, at borgerne i aflastningen trives og det kan ses ved forskellige tegn f.eks. smil, samt ved at nye borgere hurtigt kommer ud af værelset. Ved mistrivsel kan borgerne trække sig ind i sig selv eller have problemskabende adfærd. Tilbuddet er meget opmærksomme på mulig overstimuli, og tilpasser den pædagogiske tilgang efter dette. Hvis borgere ikke trives oplyser tilbuddet, at der reageres og handles på det og der tages kontakt til de pårørende. Døgnrytmeplaner ligger til grund for at sikre, at borger trivsel, pædagogisk og sundhedsmæssigt indsats. Ledelsen giver udtryk for, at skiftene mellem hjem, aflastning og dagtilbud kan være svære for borgerne og at tilbuddet har fokus på dette, når borgerne er på aflastningen.

Socialtilsynet forventer, at det yngre målgruppe ligeledes vil trives i tilbuddet.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, med en forventning om, at den yngre målgruppe vil trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det oplyses, at det er borgernes pårørende som har kontakten til sundhedsaktører og tilbuddet taler med pårørende om mulige sundhedsmæssige tegn og bliver generelt informeret af pårørende.

Det vægtes, at tilbuddet har en sygeplejerske ansat, og det er ved tidligere tilsyn oplyst, at sygeplejerske arbejder på at borgerne ankommer med dosispakket medicin fra apoteket, da det minimerer UTH markant. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte. Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at Ballerup kommune har lavet årlige medicinkurser. Hver borger har eget medicinskab og medicinkort afstemmes med medbragt medicin.

Det vægtes ud fra dialog med medarbejdere, at de har et øget fokus på tegn hos borgerne f.eks. ift. ubehag eller sygdom og at der er et godt samarbejde med tilbuddets sygeplejerske.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at støtte og ledsagelse til relevante sundhedsydelser ikke er en del af den ydelse som aflastningstilbuddet forventes at leverer og at tilbuddets aflastningsopgave alene er, at modtage relevante vejledninger fra diverse behandlingstilbud omkring den enkelte borgere. Hertil vægtes det, at tilbuddets politik sikrer at borgerne ikke modtages eller sendes afsted til beskæftigelse såfremt de er syge.

Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på, at ledelsen sikre sig, at medarbejderne har kendskab til, og kan navigere i praksis, hvis der er forskellige retningslinjer ift. medicin, i forbindelse med udvidelsen af målgruppen.

På baggrund af forstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser, at de seneste år har der været fokus på aktiviteter, hvordan kan den enkelte borger ses og hvordan neuropædagogikken kan ligge til grund for aktiviteter. Der har været fokus på sundhed på tilbuddet, hvor der ses efter tegn hos borgere i en sundhedsmæssig kontekst.

Medarbejderne oplyser, at de borgere der har behov for samme værelse hver gang, tilgodeses i det omfang det er muligt. Borgerne har en "startkasse" med personlige effekter som sættes på det værelse borgeren skal bo på.

Det vægtes at der på tilbuddet findes mange aktivitetsmuligheder som f.eks. cykling på en dobbelt cykel, luftmadras med indbygget kugler, rum med forskelligt stimulerende lys, sansemadras/stol mm. Medarbejderne oplyser at der er ved et blive etablere et træværksted, samt en mobil sansevogn, som er muligt at kører rundt i tilbuddet og ind på borgernes værelser. Medarbejder oplyser, at de har stort fokus på at få borgerne ud af kørestolene og give dem andre muligheder for stimulationer. Medarbejderne oplyser, at hver dag er en aktivitet med sanserne i fokus, fx bevægelse. Der er plads til spontanitet og borgerinitiativer gribes. I weekenden er der ture ud af huset fx i naturen. Hver aktivitet er beskrevet meget tydeligt og med links til yderligere viden for den enkelte aktivitet for yderligere at motivere medarbejdere for aktiviteten. Der er ligeledes indrette forskellige hyggelokke i tilbuddet

Det vægtes, at tilbuddet har fokus på neuropædagogiske og æstetiske måltider, hvor indsatsen skal bidrage til, at borgerne har en oplevelse af et meningsskabende måltid, hvor de aktivt medvirker. Tilbuddet har fokus på at de borgere der har behov for det, tilbydes et måltid på egne præmisser i et afskærmet miljø, hvilket socialtilsynet observerede ved besøget.

Det oplyses at, når der kommer en ny borger afholdes der for-samtaler hvor tilbuddet systematisk sørger for viden om borgeren så medarbejdere bedst muligt, er klædt på til at tage i mod borgeren f.eks. detaljer for kosten, aktiviteter mv.. Medarbejdere bliver i hvert tilfælde oplært sundhedsfagligt til den enkelte borger.

Der er fokus på i fællesskaber også at skærme og minimering af støj på tilbuddet.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogiske interventioner, og detaljeret beskrivelser af borgerne, forebygger magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har en detaljeret magtanvendelsesprocedure, der indeholder bl.a. beskrivelser af formål og handlevejledninger til medarbejderne. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer viden til den samlede personalegruppe.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets ledelse i forbindelse med udvidelse af alderen på målgruppen, sikre at medarbejderne har kendskab til og i praksis kan navigere i de forskellige lovgivninger på området.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet forsat ikke har indberettet anvendelsen af forhåndsgodkendelser. Socialtilsynet ser det derfor forsat som et opmærksomhedspunkt at tilbuddet skal sikre sig at lovkravet om mdr. indberetning til socialtilsynet jf. SEL § 128 overholdes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt vægt på, at der ingen indberetning vedr. magtanvendelser er modtaget siden sidste tilsyn og at medarbejderne giver udtryk for, at der handles ud fra mindste indgriben og at medarbejder ser efter tegn fra borgerne for derigennem at ændre på den pædagogiske tilgang.

Medarbejderne oplyser, at gråzoner for magt drøftes på tilbuddet og at neuropædagogiske analysemodeller benyttes for at afdække den enkelte borger. Det oplyses, at der i borgernes døgnrytmeplaner er grundige beskrivelser af borgerne.

Tilbuddet har fået opbygget en kultur hvor det er almindeligt og trygt at drøfte de dilemmaer, der løbende opstår.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddets ledelse i forbindelse med udvidelse af alderen på målgruppen, skal sikre at medarbejderne har kendskab til og i praksis kan navigere i de forskellige lovgivninger på området. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen på lyser, at de vil sikre sig at alle medarbejder får undervisning og at tilbuddet vil drøfte dilemmaer og udfordringer ift. målgruppen. Ledelsen oplyser ligeledes at de ikke vil modtage borgere under 18 år, før tilbuddet er helt klar til det.

På baggrund af overstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at Socialtilsynet ved næste tilsyn vil følge op på dette ift. den nye målgruppe.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægtes at medarbejder har været på kursus i gældende magtanvendelses regler og lovgivning.

Det vægtes at tilbuddet siden sidste tilsyn, har indhentet forhåndsgodkender jf. SEL § 128 på borgerne hvor det er relevant. Det vægtes at tilbuddet laver registrering, og medarbejder fremviser og demonstrerer ved tilsynsbesøget, tilbuddets procedure for indberetning og registreringer.

Leder oplyser i notatsark som opfølgning på opmærksomhedens punktet fra tilsynet i 2020: "*Torvevej indberetter til myndigheds afd. Ballerup kommune, som sender skema A1 samt bilag til socialtilsynet*".

Socialtilsyn Hovedstaden har 4. februar modtaget magtanvendelsesindberetninger jf. SEL § 128, fra tilbud og borgere tilhørende Ballerup kommune, herunder Aflastningstilbuddet Torvevej, som ikke er i overensstemmelse med retningslinjerne for indberetning af magtanvendelser og gældende lovgivning. Socialtilsynet har efterfølgende sendt en mail til social administrationen i Ballerup Kommune vedr. dette og oplyst de indberetninger der har modtaget den 4. februar 2021 vil blive slettet, hvilket de bedes give de relevante tilbudsledere besked om med henblik på genfremsendelse i overensstemmelse med nedenstående retningslinjer.

Ledelsen oplyser at de ikke er bekendte med dette, socialtilsynet har efterfølgende videresendt mail til ledelsen, der oplyser de vil følge op på dette og få det indberettet korrekt. Socialtilsynet kan konstatere at der pr. 1. april 2021 forsat ikke er indberettet til socialtilsynet.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, med begrundelse i, at tilbuddet forsat ikke indberetter forhåndsgodkendelser og registreringer af disse jf. serviceloven. Dog ser socialtilsynet det positivt, at tilbuddet målrettet har arbejdet med, at indhente forhåndsgodkendelser. Socialtilsynet vil følge op på dette, ved kommende tilsyn.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres faglige indsats og indgående viden om borgerne, forebygger vold og overgreb. De hændelser der opstår, håndterer tilbuddet relevant og sikrer omsorg og tryghed for borgerne. Tilbuddet anvender risikovurderinger og registrerer hændelser systematisk.

Socialtilsynet gør ledes opmærksom på, at der i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, skal sikres at vold/trusler/overgreb/krænkelser skal drøftes i tilbuddet, og at der udarbejdes tydelige beskrivelser og procedure for, hvordan medarbejder skal agere og reagere. Særligt skal der være fokus på borgeres sikkerhed, at der i udvidelsen af målgruppen er tale om unge under 18 år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at af fremsendte materiale fremgår at der er ikke er registreret nogen hændelser borger/borger imellem siden sidste tilsyn. Det fremgår at der har været 3 hændelser borger/medarbejder.

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der f.eks. benyttes low arousal, konfliktnedtrapning og sansestimulering som forebyggende. Ligeledes benytter medarbejdere sig af at trække sig eller sceneskift som forebyggelse. Det vægtes at tilbuddet registrere vold og trusler i dokumentationssystemet, og det oplyses, at der kontinuerligt drøftes hændelser på personalemøder. Ledelsen oplyser, at der følges op på vold og hændelser med medarbejdere og alle hændelser registreres.

Det vægtes at tilbuddet udarbejder risikovurderinger, og det ses i fremsendt eksempel, hvordan borgernes adfærd er beskrevet og hvordan personalet skal agere og reagere på dette. Medarbejderne oplyser der de ligeledes er ved at udarbejder risikovurderinger ift. seksualitet på flere af borgerne.

Socialtilsynet gør ledes opmærksom på, at der i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, skal sikres at vold/trusler/overgreb/krænkelser skal drøftes i tilbuddet, og at der udarbejdes tydelige beskrivelser og procedure for, hvordan medarbejder skal agere og reagere. Særligt skal der være fokus på borgeres sikkerhed, at der i udvidelsen af målgruppen er tale om ugen under 18 år.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Socialtilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets drift varetages kompetent af en stabil ledelse med fagrelevante uddannelser og mange års erfaring med ledelse og tilbuddets nuværende målgruppe. Socialtilsynet forventer, i forbindelse med udvidelsen af målgruppen alder, at ledelsen sikrer en forsat faglig forsvarlig drift, og sikrer at både ledelsen og medarbejderne tilegner sig den nødvendige viden ift. målgruppen og lovgivningen.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen sikrer en hensigtsmæssig organisering af den daglige drift, hvor borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der understøtter borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets stabile ledelse gennem flere år forsat er med til at sikre at udvikle og optimering tilbuddets faglige kompetencer, gennem en nærværende og anerkendende ledelsesstil, der er med til at skabe synergi i medarbejdergruppen, hvilket vurderes positiv for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddet har et højt sygefravær og personalegennemstrømning, men det vurderes, at dette ikke har effekt på den daglige drift, da dette primært skyldes langtidssygdom, barselsorlov eller covid-19 relateret fravær. Det vurderes at personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav. Ledelsen har tidligere iværksat konkrete tiltag for at forebygge sygefravær og sikre fastholdelse af medarbejderne, hvilket socialtilsynet forsat forventer at ledelsens har fokus på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en stabil, kompetent og relevant uddannet ledelse, der med udført ledelsesstil skaber synergi i tilbuddet, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes sikre ledelsen kontinuerlig supervision til medarbejderne, der vurderes at understøtte tilbuddets faglig referenceramme.

Det vurderes at tilbuddet har via fagsupervisioner har opnået et højere videns- og refleksionsniveau i medarbejdergrupperne og der arbejdes i større udstrækning med at forankre tilgange og metoder der understøtter borgernes selvbestemmelsesret i det daglige.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelsen, at de gør sig relevante overvejelser i forbindelse med udvidelsen af målgruppen bl.a. i forhold til etik, krænkelse, lovgivning samt sammensætningen af borgerne, for at sikre at der skabes et ungemiljø i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i ledelsen siden sidste tilsyn. Ledelsen består af en tilbudsleder, der er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse. Daglig leder er ligeledes uddannet pædagog og har desuden diplom og en master uddannelse. Begge har faglig relevant kompetencer, både i forhold til målgruppen og ledelsesporteføljen.

Ledelsen oplyser, at der på aflastningstilbuddet bl.a. er fokus på det æstetiske måltider og neuropædagogik. Etik og selv- og medbestemmelse for den enkelte borger er ligeledes et emne, der optager ledelsen. Ledelsen giver udtryk for at, det er en vedvarende indsats at arbejde på det faglige for borgerne. Det kræver meget, når der er tale om mange forskellige borgere, der benytter tilbuddet i varieret grad.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at daglig leder er tydelig, nærværende, inddragende og skaber udvikling. Medarbejderne oplevet at ledelsen indbyder til refleksion med henblik på optimering, læring og udvikling. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de blive taget seriøst og lyttet til og at f.eks. den neuropædagogiske referencerammer er med til at bringe et fælles sprog og forståelse ind i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der er stor grad af tillid og åbenhed i medarbejdergruppen og til/fra ledelsen.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at de modtager kontinuerlig ekstern supervision med bl.a. fokus på neuropædagogik og faglige tilgange og metoder. Endvidere oplyses det, at der afholdes faste møder, hvor der ligeledes foregår sparring og vidensdeling i henhold til den praksis borgerne mødes med.

Ledelsen oplyser, at de modtager sparring og supervision eksternt ad hoc.

Ledelsen oplyser at de i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, vil de og medarbejderne modtage undervisning fra Ballerups kommunes socialfaglige konsulent på voksenområdet, og man inddrager kommunens børne- og unge afdelingen, med henblik på sparring.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og borgerne mødes af engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der sikrer trivsel, sundhed og omsorg for borgerne, hvilket socialtilsynet observerer under det fysiske besøg. Medarbejderne har faglige relevante uddannelser og kurser, der understøtter tilbuddet faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at opgørelserne for sygefraværet og personalegennemstrømningen for 2020 forsat er højt, men vurderer hertil at tallene ikke er udtryk for ustabilitet i den daglige drift, og vurderer at det er positivt, at tilbuddet har fokus på dette. Personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav og at gennemstrømningen skyldes at arbejdstiderne ikke passer ind i medarbejdernes liv og at det ofte er i begyndelsen af ansættelsen at medarbejderne stopper. Det høje sygefravær skyldes primært langtidssygmeldinger, barselsorlov eller Covid-19 relateret fravær. Dermed vurderer socialtilsynet, at de forholdsvis høje tal ikke er et udtryk for ustabilitet.

I forbindelse med udvidelsen af målgruppen, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel i forbindelse med rekruttering af medarbejdere, med fordel kan sikre, at disse også har erfaring og viden ift. den yngre del af målgruppen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægtes at der af fremsendte overblik over medarbejderne, at der ud over ledelsen er ansat 9 pædagoger, 4 med sundhedsfaglige uddannelser, 6 ufaglærte, 1 sygeplejerske samt en kok. Derudover er der i perioder tilknyttet en pædagogstuderende i tilbuddet. Det fremgår af listen, at langt størstedelen af medarbejder har diplommoduler i neuropædagogik. Endvidere vægtes, at personalegruppens forskellige kompetencer, er med til at imødekomme borgernes behov bredt.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de generelt oplever at have kompetencer til opgaverne der er i arbejdet med borgerne og at der er mulighed for at få yderligere kurser eller oplæring hvis det bliver nødvendigt.

Tilbuddet har vågen nattevagt samt rådighedsmedarbejder. Der er flere af borgerne der har egen nattevagt, og det oplyses at der samarbejdes mellem tilbuddet og de eksterne nattevagter.

Medarbejderne oplyser, at normeringen varierer for dag til dag, alt efter hvilke borgere der er på tilbuddet og at det kan være svært at forudse på dagen. Ved det fysiske besøg, er der 4 borgere og 4 medarbejdere i tilbuddet udover kokken. Medarbejder oplyser, at det er atypisk, men at der forsat er en del borgere der forsat ikke er vendt tilbage til tilbuddet, efter nedlukning i forbindelse med Covid-19.

Det vægtes at tilbuddet har faste vikarer tilknyttet, og at disse har en indgående kendskab til borgerne, og at de informeres om evt. ændringer, når de møder ind. Medarbejder og ledelse oplyser, at tilbuddet sjældent benytter sig af eksterne vikar og at eksterne vikarer er aldrig alene på arbejde.

Det vægtes, at ledelsen i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, vil være sikre at der sker opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, når det skønnes nødvendigt. Særligt har ledelsen opmærksomhed på lovgivning på området.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at der af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der i 2020 har været en personalegennemstrømning på 12,9 %, hvilket er en stigning fra sidste tilsyn, hvor den lå på 6,45%. Leder oplyser at der er 2 medarbejder der er stoppet og at der er ansat to nye. Af fremsende medarbejderoverblik, fremgår det at der i 2021, frem til marts, er yderligere 3 medarbejdere der er stoppet, alle tre med pædagogisk uddannelse. Det vægtes at medarbejderne oplyser, at selv om der er personalegennemstrømning, har det ikke betydning og indflydelse på borgerne, da resten af medarbejdergruppen er stabil. Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at de oplever gennemstrømning af personale som lav, og oplever at den stabile del af medarbejdergruppe er et udtryk for, at medarbejderne er glade for at være i tilbuddet. Ligeledes oplyser ledelsen, at begrundelsen for når medarbejder stopper, at det er ofte grundet arbejdstiderne.

Det vægtes at ledelsen gennem flere år og forsat arbejder målrettet med gennemstrømningen, og at der ses på baggrunden samt fokus på fastholdelse og rekrutteringsstrategi.

Det vægtes at tilbuddet har en mentorordningen i forbindelse med ansættelse.

På baggrund af overstående fastholdes scoren indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, men begrundelse i at tilbuddet har en stigning i personalegennemstrømning. Socialtilsynet vil forsat følge tilbuddet personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægtes at der af tilbuddet oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der i 2020 i gennemsnit har været 19,84 fraværsdage pr. medarbejder. I 2019 var det 15,56 dage.

Ledelsen oplyser at fraværet i 2020 har været svingende, og at størstedelen af det er relateret til Covid-19. Ledelsen oplyser fra sygefraværet i 2021 frem til tilsynet i marts, ligger på et acceptabelt niveau. Derudover oplyses det, at der er 3 medarbejder på barsel, hvilket også tæller med i fraværs statistikken.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad, med begrundelse i at tilbuddet sygefravær er steget, og vil følge udviklingen af dette ved næste tilsyn.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejderne, ledelsen samt via fremsendte dokumentation, at tilbuddets medarbejder har faglige og personlige relevante kompetencer ift. tilbuddets målgruppe. Det vurderes til ledens i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, vil sikre at der evt. tilføres yderligere kompetencer.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejderne, ved observationer samt indkig i tilbuddets dokumentation, at borgerne i tilbuddet, mødes af medarbejdere der besidder et højt fagligt niveau, og der er i tilbuddet en tydeligt fælles faglig referenceramme, med udgangspunkt i den neuropædagogiske og neuropsykologiske tænkning. Særlige bemærker socialtilsynet, at tilbuddets kok har fokus på den enkelte borger ift. sammensætning af et måltid, som f.eks. tilgodeser den enkelte borgers behov og ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der kan imødekomme de behov der er i den sammensatte borgergruppe, som det må forventes der er i et aflastningstilbud. Hertil vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder er præsente for medarbejderne og socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet er lykket med at få implementeret en fælles faglig referenceramme, der tydeligt har højnet det faglige niveau.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialogen med ledelsen, at tilbuddet i forbindelse med udvidelsen af målgruppen, har relevante refleksioner over, om der evt. skal tilføres andre kompetencer til tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Jf. oplysninger beskrevet i indikator 9a, vægtes det, at der i tilbuddet er ansat personale med relevante uddannelser og som har erfaring med den nuværende målgruppe.

Det vægtes ud fra dialogen med medarbejderne og ledelsen, at medarbejderne løbende uddannes og opdateres ift. tilbuddets faglige tilgange og metoder. Særlige fremhæver medarbejderne, at det neuropædagogiske kompetence løft har tilført viden så borgere bedre kan anskues og interventioner i højere grad kan dannes fra viden. Medarbejderne oplyser, at de sundhedsfaglige kompetencer bliver mere og mere synlige og viden herom udbredes.

Det vægtes at der ved tidligere tilsyn er oplyst, at flere medarbejder har forskellige kompetencer bl.a. inden for håndværk og understøttende kommunikation, der kommer borgerne til gavn.

På baggrund af overstående bedømmelsen indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at det ved det fysiske besøg, at socialtilsynet observerer et sammenspil mellem en borger og en medarbejder, hvor medarbejderen forsøger at motivere borgeren til at deltage i aftensmåltidet. Borgeren er dog optaget af andre ting og ønsker ikke umiddelbart at deltage.

Medarbejder følger anerkendende borgers initiativer, og via motivation og tålmodighed, lykkes det få borgerne med. Det var for socialtilsynet tydeligt at medarbejderen havde kendskab til borgeren og til de tilgange, som borgeren skulle mødes med. Generelt observerede socialtilsynet, medarbejderen med en anerkendende, rolig og understøttende tilgang til borgere.

Endvidere vægtes, at i dialogen med ledelse og medarbejdere, samt stikprøver i dokumentationen afspejles et etisk funderet sprogbrug og anerkendende tilgang til borgerne.

På baggrund af overstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, faciliteter og indretning er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, f.eks. behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler.

Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes personligt med borgerens egne "startkasse" når borgeren ankommer. Borgernes værelserne samt fællesarealerne, er indrettet så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer tilgodeser målgruppen. Dels er der brede gange med plads til borgernes hjælpemidler. Desuden er der indrettet små kroge med aktiveringsstimuli, samt siddepladser til de borgere, der har brug for det. Både inde og udearealer imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes at medarbejderne giver udtryk for at pladsen kan blive trang, især forhold til borgernes behov for tekniske hjælpemidler. Hertil vægtes det, at tilbuddet i indretning af de fysiske rammer, bestræber sig på at det skal understøtte borgernes trivsel, så de føler sig trygge. Medarbejder giver eksempler på, hvordan de konstant tænker i kreative løsninger, så tilbuddets rammer tilgodeser borgernes forskelligheder og interesser. Bl.a. gives der eksempler på, det der laves et træværksted og en mobil sansevogn.

Der er lagt mindre vægt på, at pårørende ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at tilbuddet i middel til høj grad har fysiske rammer der understøtter borgernes trivsel og at der bl.a. gives udtryk for, at de fysiske rammer er utilstrækkelige, men der dog gøres en indsats for at forbedre det.

På baggrund af overstående, bedømmelsen indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes at der ved det fysiske besøg fremvises særligt indrettet værelse og borgere der har behov for opmærksomhed kan få værelse tæt på personalekontoret. Der ses en tavle ved køkkenet, hvor borgere visuelt kan orientere sig, ift. hvilke medarbejder er og kommer på arbejde og hvor borgerne evt. kan ønske hvilken medarbejder de vil være sammen med.

Det ses at indretningen i tilbuddet er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering. Desuden er der indtænkt en struktur i værelsesopbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig til, hvor de skal befinde sig.

De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler, og til borgere der har brug for plads at reagere i. Tilbuddet har flere store badeværelser, hvor der ligeledes kan tages særlige hensyn. Der ud over findes der et sanserum og aktivitetsrum samt fællesstuer og en køkken.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ved tidligere tilsyn er informeret om, at der tilknyttet en alarm til hoveddøren der aktiveres ved åbning af døren, med mindre man trykker på en knap inden. Socialtilsynet bemærker ved nærværende tilsyn, at hoveddøren ved ankomst er låst, hvilket ligeledes var tilfældet ved besøgets afslutning.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at borgerne får mulighed for at indrettet eget værelse, efter smag og interesser. Borgerne kan aflåse eget værelse.

Det vægtes at socialtilsynet på rundvisning ser, at borgerne har deres egen "startkasse", der indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid borgerne er i tilbuddet, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 26/2 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har lige som tidligere år konstateret, at tidligere års resultat indgår i tilbuddets løbende drift, men på grund af årsafslutningsprocessens varighed ikke i budgettet. Det betyder, at tilbuddets samlede økonomi ikke er fuldstændig gennemsigtig for Socialtilsynet før tilbuddet har forklaret overførslen i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn, hvilket pt. afventes.

Socialtilsynet har imidlertid ikke tidligere konstateret uoverensstemmelser i forbindelse hermed.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 20/2 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

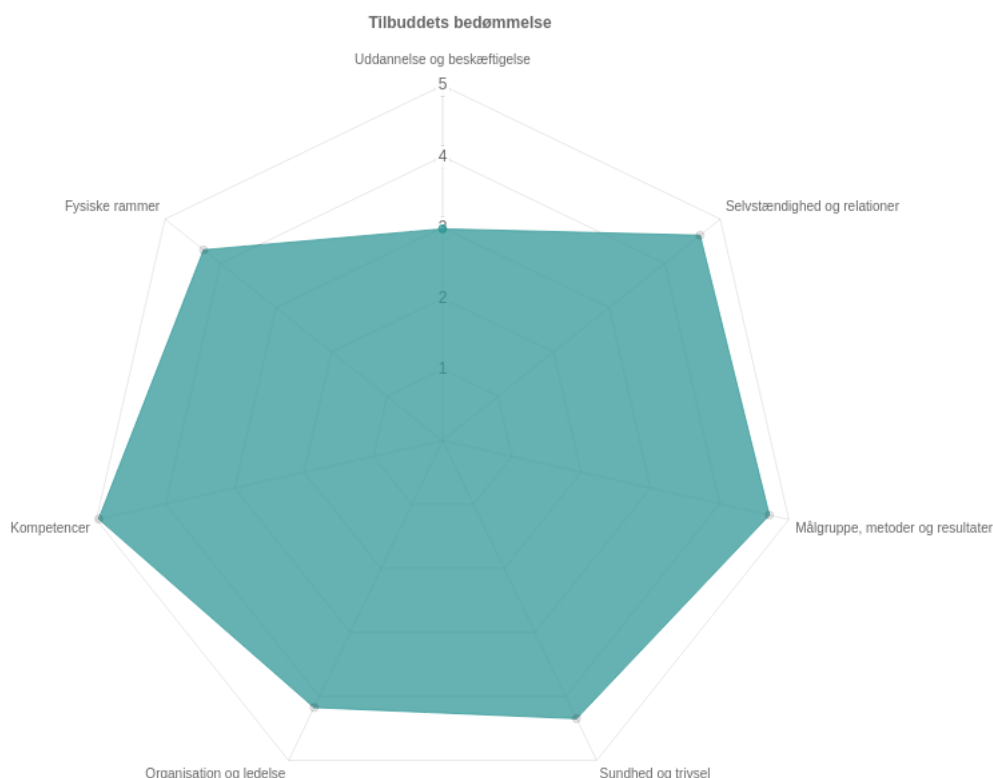
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har stillet spørgsmål til tilbuddet for så vidt angår konstaterede afvigelser mellem det budgetterede og realiserede i år 2020, som pt. afventes. Det er Socialtilsynets opfattelse, at afvigelserne vedrører overførsler mellem 2019 og 2020, som ikke er indarbejdet i budgettet for 2020, men indgår i de indrapporterede nøgletal for 2020. Socialtilsynet følger op på om dette er tilfældet i forbindelse med det løbende tilsyn for 2021.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Ansøgning om ændring



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere