



## Ballerup

Ankestyrelsen har truffet 52 afgørelser i 2021. I 19 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 37 %.

De omgjorte afgørelser består af 13 ændrede/ophævede sager (25 %) og 6 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (12 %).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Ballerup Kommune har modtaget 254 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2020.

**Kommunens kommentar:**  
Omgørelses% er høj, på 37 % (36,5 ifølge ASTs talportal). Vi er omkring landsgennemsnittets omgørelses% på 35,9 i 2021 ifølge ASTs talportal. Vi glæder os over, at omgørelses% er forbedret fra de 59 % i 2020. I mindst 5 sager er der tale om en delvis omgørelse af vores afgørelser, men delvis stadfæstelser reg. ikke. En betydelig del af de omgjorte sager vedrører én særlig problematisk sag som er svært håndterbar for kommunen. Vi har fortsat fokus på at forbedre vores sagsbehandling / afgørelser.