



BALLERUP
KOMMUNE



BALLERUP KOMMUNE

Dato: 9. november 2022

Sagsnr.: 15.00.00-P22-1-20

Beskæftigelsesstrategi

Vedtaget november 2020
Revideret november 2022

Principper for beskæftigelsesindsatsen i Ballerup Kommune

Beskæftigelse og uddannelse betyder deltagelse i et fællesskab. Ballerup Kommunes Vision 2029 fremhæver de stærke fællesskaber som et af de væsentligste kendetegn for kommunen. Job og uddannelse har en værdi for den enkelte borger, for virksomheder og for kommunen som helhed, der er afgørende vigtig.

Derfor er det betydningsfuldt hele tiden at have en klar retning for beskæftigelsesindsatsen. Borgere i Ballerup Kommune skal kunne have entydige forventninger til deres forløb og den hjælp, de kan forvente at modtage. Virksomhederne skal kunne forvente et samarbejde med fokus på at sikre det rette match mellem virksomhed og borger. Og medarbejderne i kommunen skal have tydelige pejlemærker for, hvordan der skal arbejdes for, at flest mulige mennesker i Ballerup Kommune opnår adgang til arbejdsmarkedet og de dertilhørende fællesskaber.

En række principper er gældende for hele beskæftigelsesindsatsen i Ballerup Kommune. Principperne skal ses i forlængelse af Ballerup Kommunes Vision 2029 og Strategi for Sammenhængende Borgerforløb.

Principperne drejer sig om:

- at borgere oplever aktiv deltagelse i almene fællesskaber via uddannelsesmiljøer eller arbejdsmarkedet.
- at borgere er i aktive beskæftigelsesrettede forløb, der mere konsekvent er tilrettelagt ud fra forskningsmæssig viden. Fx er det dokumenteret, at virksomhedsrettede indsatser virker for alle målgrupper, og at aktive forløb med parallelle indsatser skaber større effekt end forløb, der ikke indeholder aktive tilbud eller er opbygget serielt. Der evalueres på indsatsernes effekt og sikres fornyelse for bedre effekter.
- at borgere oplever færre fagfolk i deres forløb. Borgerne skal altid have støtte fra de rette fagligheder, men det må aldrig være en opgave i sig selv for en borger at afstemme budskaber fra flere medarbejdere. Derfor kan og skal kommunens medarbejdere internt blive bedre til at løfte flere funktioner samtidig og samarbejde på tværs, når det er nødvendigt.
- at borgere oplever virkningsfulde og inddragende samtaler, og at aftaler med borgerne italesætter mål og indsatser på vejen til job og uddannelse med udgangspunkt i borgernes mål og behov. Overholdelse af lovkrav og god inddragelse er hinandens forudsætninger. Hver borger er en aktiv del af eget forløb, og der skal være lydhørhed og mulighed for at justere mål, behov og indsats i takt med borgerens udvikling.

Tilsammen skal principperne tydeliggøre, hvad den enkelte borger skal opleve, når man er i kontakt med beskæftigelsesområdet i Ballerup Kommune og samtidig være retningsgivende for medarbejderne på området.

Beskæftigelsesstrategien blev skabt og vedtaget i den oprindelige form i slutningen af 2020.

Dengang var det dels for at imødegå nogle tendenser, der på en række områder pegede i den forkerte retning, dels for også strategisk og retningsmæssigt at understøtte ambitionerne med etableringen af et nyt og bredere Center for Arbejdsmarked, hvor dele af den sociale indsats i 2020 blev organisatorisk koblet med den klassiske beskæftigelsesindsats. Her blev der sendt et signal om, at kommunens medarbejdere skal arbejde beskæftigelsesrettet fra flere vinkler, og at medarbejderne skal samarbejde på tværs af fagligheder med udgangspunkt i borgerens behov. Dette potentiale er fortsat ikke fuldt udnyttet og skal have øget opmærksomhed.

Samtidig var 2020, og dermed konteksten for den oprindelige beskæftigelsesstrategi, i høj grad præget af COVID19-krisen, som ingen kendte konsekvenserne af, og som akut havde udløst den største enkeltstående ledighedsstigning i mange år.

Nu – to år senere – er der behov for en opdatering af beskæftigelsesstrategien. Grundlæggende fortsættes i samme værdimæssige retning, og ovennævnte principper er derfor helt uændrede. Men tiden er en anden. Corona er ikke længere det altoverskyggende punkt på enhver dagsorden, den akutte corona-ledighed er håndteret, og ledigheden er rekordlav. En række udfordringer kræver dog fortsat yderligere indsats.

Udgangspunktet er stadigvæk, at Ballerup Kommune leverer rigtig gode resultater på beskæftigelsesområdet, hvilket bl.a. kommer til udtryk løbende i Beskæftigelsesministeriets benchmarkundersøgelser.

Ballerup Kommune har en højt prioriteret beskæftigelsesopgave med gode økonomiske forudsætninger for at levere stadigt bedre resultater, ligesom kommunen har en fagligt stor og veluddannet medarbejdergruppe.

Beskæftigelsesstrategien bygger videre på en igangværende udvikling, hvor bl.a. den primært proces- og dokumentationsorienterede "sagsbehandlerrolle" kombineres med den primært virksomhedsorienterede indsats. Borgernes og virksomhedernes behov skal definere den indsats, der tilbydes fra kommunen, og det skal ske i et samarbejde i øjenhøjde og gennem tæt dialog.

Over de seneste år er vigtigheden af den virksomhedsrettede indsats kun blevet tydeligere. Først og fremmest fordi vi løbende bekræftes i, at virksomhedsrettede indsatser virker for alle målgrupper, men også fordi nyere lovgivningsmæssige ændringer øger tilskyndelsen til brugen af de virksomhedsrettede indsatser og nedtoner mere klassiske rådgivnings- og vejledningsforløb. Den virksomhedsrettede indsats skal derfor styrkes yderligere – også på tværs af faggrupper og i kommunen som helhed.

Der er også en øget opmærksomhed på det forpligtende fællesskab, man som borger med kontakt til beskæftigelsessystemet automatisk er en del af. Med rettigheder og økonomisk understøttelse følger også forpligtelsen til at yde, hvad der er muligt. Dette kræver, at kommunen i en god dialog med den enkelte borger kan balancere ret og pligt og meningsfuldt tage de relevante værktøjer i loven i anvendelse.

Kommunen skal fortsat fleksibelt og ud fra bevidste prioriteringer anvende sine midler og medarbejderkompetencer sådan, at borgerne oplever den bedst mulige hjælp. Derfor indeholder beskæftigelsesstrategien heller ikke en beskrivelse af samtlige opgaver på beskæftigelsesområdet, men tydeliggør de gældende principper, som alle skal møde, og fremhæver derudover de områder, der skal have en ekstra indsats, samtidig med at den almindelige drift af øvrige områder skal fortsætte.

Den reviderede beskæftigelsesstrategi bygger videre på det grundlag og udpeger fortsat en række prioriterede fokusområder og målgrupper, der er specifikt udvalgt, fordi de indeholder et potentiale for at opnå endnu bedre resultater og effekter til gavn for borgerne.

Potentialet kan kun opnås ved ændringer i praksis. Beskæftigelsesstrategien sætter retningen og sikrer med målbare og transparente målsætninger, at det er muligt for såvel borgere, politikere, ledere og medarbejdere i Ballerup Kommune at følge med i, om udviklingen går i den ønskede retning.

De fem udpegede fokusområder i strategien er fortsat:

- Samarbejde i øjenhøjde – relationer og resultater
- Forsikrede ledige borgere
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund

For hvert af de fem fokusområder vil mål og retning blive beskrevet i "Bilag 1 til beskæftigelsesstrategi – Fokusområder".

Dertil kommer yderligere et bilag, "Bilag 2 til beskæftigelsesstrategi – Indikatorer", hvor der kobles et nøgletal og en række konkrete og målbare indikatorer på hvert fokusområde, så det er muligt at følge, om udviklingen går i den ønskede retning.

Nedenstående figur opsummerer systematikken i beskæftigelsesstrategi, fokusområder og indikatorer.

