



# **Bilag 1 til Beskæftigelsesstrategi**

Revideret november 2022

## **Fokusområder**

## Fokusområder i beskæftigelsesstrategien

Ballerup Kommune leverer en solid beskæftigelsesindsats og opnår generelt gode resultater. Alligevel er det muligt at pege på fokusområder, hvor kommunen kan blive bedre til at hjælpe flere borgere i beskæftigelse eller uddannelse samt servicere virksomhederne bedre.

De udpegede fokusområder er:

- Samarbejde i øjenhøjde – relationer og resultater
- Forsikrede ledige borgere
- Borgere med udfordringer ud over ledighed
- Unge borgere
- Borgere med ikke-vestlig baggrund

Andre fokusområder og målgrupper kunne have været valgt, men de pågældende fem fokusområder er udtryk for en beskæftigelsesfaglig og politisk prioritering af områder, der inden for de kommende år kan opnå bedre resultater og effekter for borgere og virksomheder.

Andre områder og målgrupper, hvor resultaterne allerede er som ønsket, indgår som udgangspunkt ikke i fokusområderne. Disse øvrige områder og målgrupper vil dog blive fulgt sideløbende for at sikre, at en positiv udvikling på fokusområderne ikke sker på bekostning af øvrige resultater.

Hvor de grundlæggende principper i beskæftigelsesstrategien anses som grundlaget for enhver aktivitet og af mere varig karakter, kan fokusområderne udskiftes i takt med ændrede politiske prioriteringer. Eller der kan skiftes et fokusområde ud, fordi målene inden for området er nået, og et andet fokusområde i stedet kræver øget opmærksomhed.

Som udgangspunkt forventes de nuværende fokusområder at være gældende et par år fra vedtagelsen af den reviderede strategi i november 2022, men dette er selvsagt en politisk beslutning, der kan omgøres, hvis det politisk ansvarlige udvalg vurderer, at det er hensigtsmæssigt.

For hvert af de fem fokusområder er nedenfor beskrevet, hvorfor det er valgt, og hvilken overordnet målsætning der knytter sig til fokusområdet.

I "Bilag 2 til beskæftigelsesstrategi – indikatorer" er der koblet et nøgletal og en række konkrete og målbare indikatorer på hvert fokusområde, så det er muligt at følge, om udviklingen går i den ønskede retning.

## Samarbejde i øjenhøjde – relationer og resultater

---

*Mål 1: Borgere skal opleve en hurtig og relevant hjælp til at komme i uddannelse eller job, mens virksomheder samtidig skal opleve at få hjælp til at få den efterspurgte arbejdskraft*

---

*”Som kommune møder vi borgerne i øjenhøjde. Sammen finder vi de gode løsninger på tværs af institutioner, foreninger og erhverv og skaber mulighederne for gode og værdige rammer for borgere i alle aldre og livssituationer.”*

Det er ordene fra Vision 2029, og det er også udgangspunktet for ethvert beskæftigelsesrettet samarbejde med borgere og virksomheder.

Samarbejde i øjenhøjde med borgere består af to dele: Den konkrete indsats, der ydes fra Ballerup Kommune, og borgerens oplevelse af, at ydelsen er en meningsfuld og relevant hjælp til at komme i job og uddannelse. Enhver ledig borger skal have en oplevelse af at blive inddraget, forstået og støttet i sin vej mod uddannelse eller beskæftigelse i det højeste mulige tempo. En borgers oplevelse af flinke mennesker i en kommune er dog ikke tilstrækkeligt, men skal følges op af en fagligt velfunderet indsats med de rette tiltag på det rette tidspunkt. Både relation og resultat er vigtigt.

Ballerup Kommunes medarbejdere skal levere de lovbestemte ydelser, der hjælper borgeren mod sine mål. Det skal ske på baggrund af viden om, hvad der bedst hjælper borgeren i job eller uddannelse. Og samtidig på en måde, så borgeren oplever mening og formål med både den enkelte samtale og det samlede forløb. Dette rummer også en balancering af ret og pligt for og med den enkelte borger.

I tidligere borgertilfredshedsundersøgelser findes indikationer på, at kommunens hidtidige beskæftigelsesindsats ikke altid flugter med ovenstående intentioner. Derfor er dette tværgående mål af stor vigtighed.

Samtidig rummer ”Samarbejde i øjenhøjde” også en virksomhedsdimension. Virksomhederne er et helt afgørende element i beskæftigelsesindsatsen. Det gælder både for de borgere, der er tæt på arbejdsmarkedet, og dem, der har længere vej til et ordinært arbejde. Ballerup Kommune skal samarbejde med og understøtte virksomhederne. Både så virksomhederne får hjælp til de rekrutteringer, de har brug for, og så ledige Ballerup-borgere kan kobles til jobs, der skal besættes.

Ligesom virksomheder er en forudsætning for en beskæftigelsesindsats, er det at få den rette arbejdskraft et helt afgørende element i at kunne drive en virksomhed. Ballerup Kommune skal etablere generelle samarbejder med virksomheder, der gør det muligt at servicere ud fra virksomheders samlede rekrutteringsbehov frem for kun på enkeltstående stillingsbehov.

Disse to samarbejdsrelationer med henholdsvis borgere og virksomheder afspejler den gensidige, interne afhængighed, der er i den aktive beskæftigelsesindsats. Begge samarbejdsrelationer skal dyrkes og i sidste ende skal der skabes et match mellem borgerne og virksomhederne.

## Forsikrede ledige borgere

---

*Mål 2: Ballerup Kommune skal være blandt de ti kommuner i Region Hovedstaden, som har den laveste andel af forsikrede ledige borgere*

---

Ledigheden blandt borgere i Ballerup Kommune, der ikke har andre udfordringer end ledighed, har siden 2020 været kraftigt faldende. Dog er der stadig andre kommuner i Region Hovedstaden, der klarer sig endnu bedre. Derudover forventes ledigheden at stige i 2023 med op til 100.000 på landsplan, hvoraf Ballerup naturligvis også får sin andel.

For at undgå at kommende nyledige under en konjunkturændring over tid bliver langtidsledige, fastholdes de forsikrede ledige som et prioriteret fokusområde.

Ballerup Kommune har generelt flere ledige uden en kompetencegivende uddannelse eller med en forældet uddannelse. Det er afgørende, at dagpengemodtagere i Ballerup Kommune tilbydes direkte og konkret hjælp til at møde og forholde sig til arbejdsgiveres behov. Hvis borgerens kompetencer ikke matcher disse behov, er det vigtigt, at den ledige tilbydes opkvalificeringsforløb, der matcher den lediges realistiske jobønsker.

## Borgere med udfordringer ud over ledighed

---

*Mål 3: Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb skal deltage på og vende tilbage til arbejdsmarkedet svarende til landsgennemsnittet*

---

Borgere længere fra arbejdsmarkedet har i flere år udgjort en stor del af borgerne i Jobcenter Ballerup og ofte med langvarige forløb.

Særligt i gruppen aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og på ressourceforløb kan ses mange langvarige forløb, hvor udvikling i mestring og timetal ved få timers beskæftigelse er for lav.

Udsatte borgere i Ballerup Kommune skal tilbydes en hjælp, der sigter klarere på en tilbagevenden til almene fællesskaber med udgangspunkt i borgerens egne ønsker om et bæredygtigt arbejdsliv, sådan at færre udelukkes fra de sociale relationer og de oplevelser, der findes i arbejdsfællesskaber.

Målgruppen rummer mange ressourcer, der kan aktiveres til gavn for den enkelte – og som en potentiel arbejdskraftreserve over for fagområder, der mangler arbejdskraft.

Udfordringer ud over ledighed kan dække over både sociale, fysiske og psykiske problematikker - og ofte i en kombination af disse. Håndteringen af de forskelligartede problematikker kræver brede samarbejdsflader og kompetencer, så de rette samarbejdspartnere og værktøjer bringes i anvendelse i en intensiv og målrettet indsats. Det er afgørende med et tæt samarbejde med den enkelte borger, hvor momentum gribes, når der er mulighed for progression.

## Unge borgere

---

*Mål 4: Andelen af unge i Ballerup Kommune, der tager en kompetencegivende uddannelse, skal op på nationalt niveau*

---

At hjælpe børn og unge til at finde den rette uddannelse er en højt prioriteret opgave i Ballerup Kommune. Den rette uddannelse er vejen til deltagelse i varige arbejdsfællesskaber og til et liv med uafhængighed af offentlige ydelser og støtte.

Andelen af unge i Ballerup Kommune, der modtager uddannelseshjælp og dermed ikke har afsluttet en kompetencegivende uddannelse og samtidig er ledig, ligger i 2022 over fortsat over landsgennemsnittet, om end forskellen er mindre end tidligere.

Denne målgruppe af unge uden kompetencegivende uddannelse skal have en stærkere støtte på tværs af de kommunale enheder, der løfter denne opgave, og give mulighed for, at den unge gør sig erfaringer med både uddannelsesmiljøer og jobindhold på arbejdspladser.

## Borgere med ikke-vestlig baggrund

---

*Mål 5: Ledigheden for borgere med ikke-vestlig baggrund skal på niveau med ledigheden for andre borgere i Ballerup kommune*

---

Ballerup-borgere med ikke-vestlig baggrund, både indvandrere og efterkommere, bidrager til kommunens liv gennem deltagelse på arbejdsmarkedet, i uddannelser og i civilsamfundet.

Det er dog stadig tydeligt, at der er en større andel af ledige med ikke-vestlig baggrund i sammenligning med borgere med dansk/vestlig baggrund. Samtidig har borgere med ikke-vestlig baggrund en længere sagsvarighed end gennemsnittet.

Det er ikke en naturlov, at ikke-vestlige borgere har en større ledighedsandel og længere sagsvarighed end andre borgere. Ikke-vestlige borgere har krav på og bør forvente at modtage den samme jobskabende hjælp, støtte og udfordring, som andre borgere i kommunen modtager, og med de samme resultater.

Resultater og brug af indsatser og redskaber skal sammenlignes mellem borgere med ikke-vestlige baggrund og øvrige inden for hver målgruppe i beskæftigelsesindsatsen. Kommunens indsats skal justeres, når der identificeres forskelle, der ikke umiddelbart lader sig forklare. Det gælder også fx i brug af sanktionering og anvendelse af virksomhedsrettet indsats.

At sikre samme ledighed for ikke-vestlige borgere som for øvrige er en overordentlig ambitiøs målsætning, som næppe heller kan indfris i løbet af få år. Men forskellen i ledighed skal løbende mindskes med henblik på en langsigtet indfrielse af målet, og vedvarende progression bliver dermed det afgørende pejlemærke.