



Kvalitetsrapport for 2021

Socialudvalget & Sundheds- og Ældreudvalget

1. Baggrund

Som en del af budgetaftalen for 2020 blev parterne enige om, at der skulle udarbejdes en nøgletalsrapport for Social- og Sundhedsudvalgets områder. Fra 1. januar 2022 er Social- og Sundhedsudvalget delt i to udvalg: Socialudvalget og Sundheds- og Ældreudvalget, hvorfor rapporten fremover forelægges for begge udvalg.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 13. august 2019 blev det besluttet, at rapporten skulle være en årlig rapport med følgende 13 nøgletal:

Ældreområdet

1. Tilfredshed med hjemmeplejen
2. Plejeboligaranti
3. Forebyggelige indlæggelser
4. Genindlæggelser
5. Færdigbehandlede dage på hospital.

Socialområdet

1. Forebyggelse af udsættelse fra egen bolig
2. Tilfredshed og oplevet kvalitet hos borgere, der både får hjemmehjælp og bostøtte
3. Antal borgere i beskyttet beskæftigelse og skånejob efter endt Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
4. Bevægelser på indsatstrappen - udvikling i visiterede ydelser efter servicelovens § 85 via forebyggelse i Fronten og hjemtagelser fra botilbud.

Sundhedsområdet

1. Forløbsprogrammer – antal gennemførte forløb
2. Tilfredshed med forløbsprogrammerne
3. Overholdelse af syvdagesfristen på genoptræning
4. Antal huller i tænderne hos femårige.

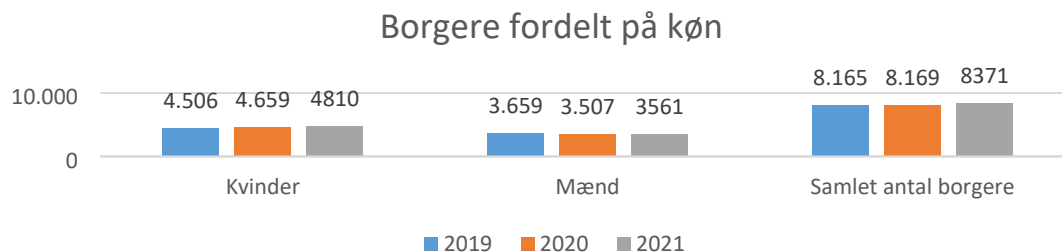
Denne rapport er 3. udgave.

Som det vil fremgå, er der desværre fortsat tal, som det af forskellige årsager ikke har været muligt at fremskaffe.

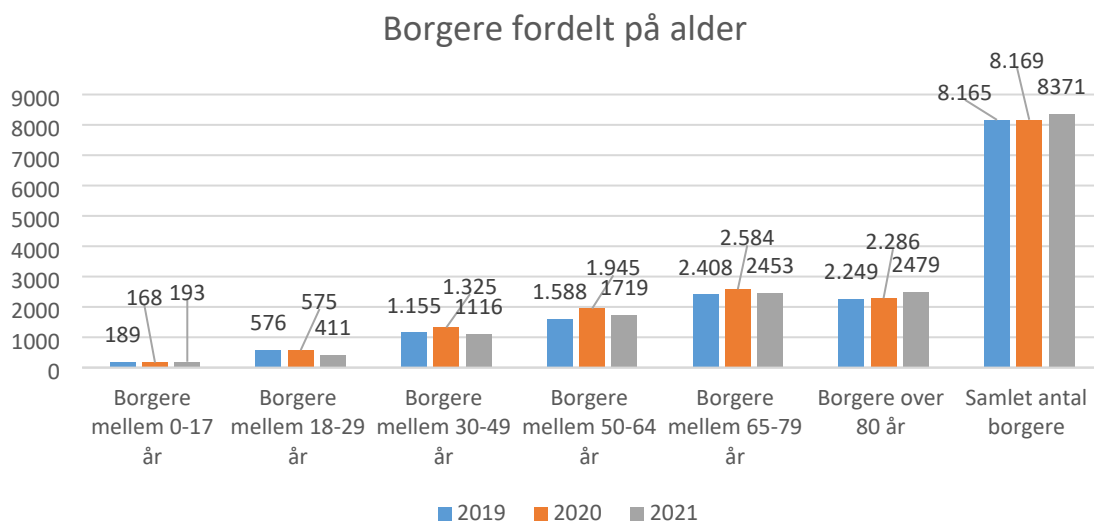
2. Om Center for Voksne og Sundhed

2.1 Borgere

Antal unikke borgere, der har haft et visiteret forløb i Center for Voksne og Sundhed i 2021.

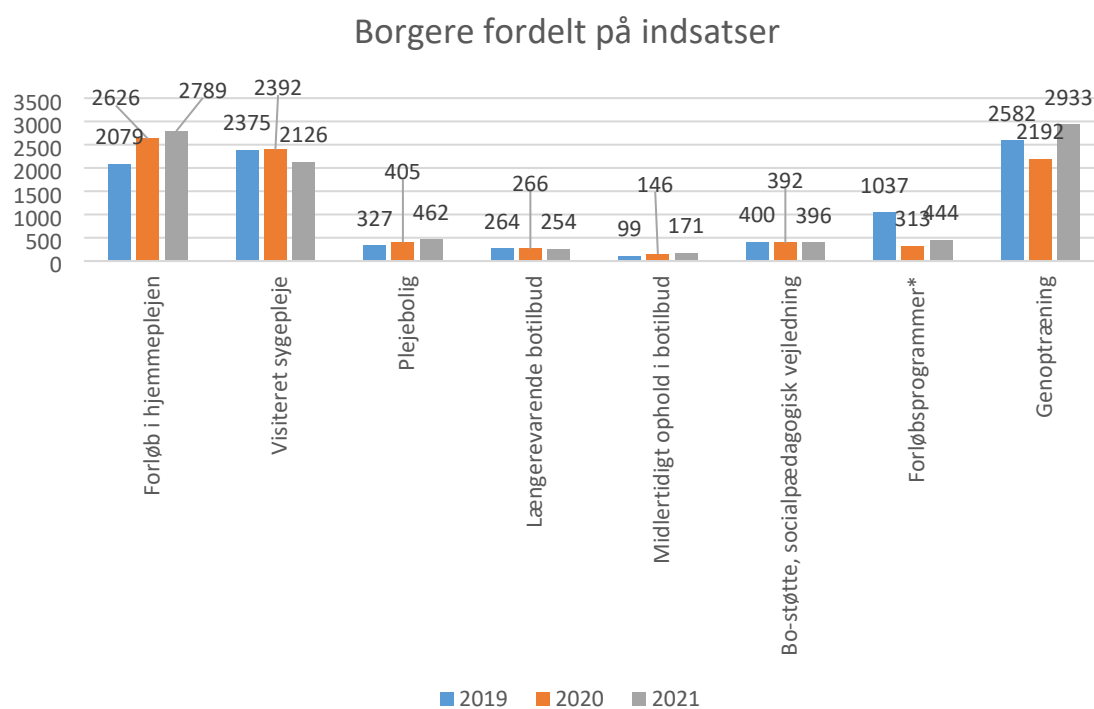


Aldersfordeling på borgere, der har haft et visiteret forløb i Center for Voksne og Sundhed i 2021.



2.2 Antal borgere fordelt på udvalgte indsatser i 2020

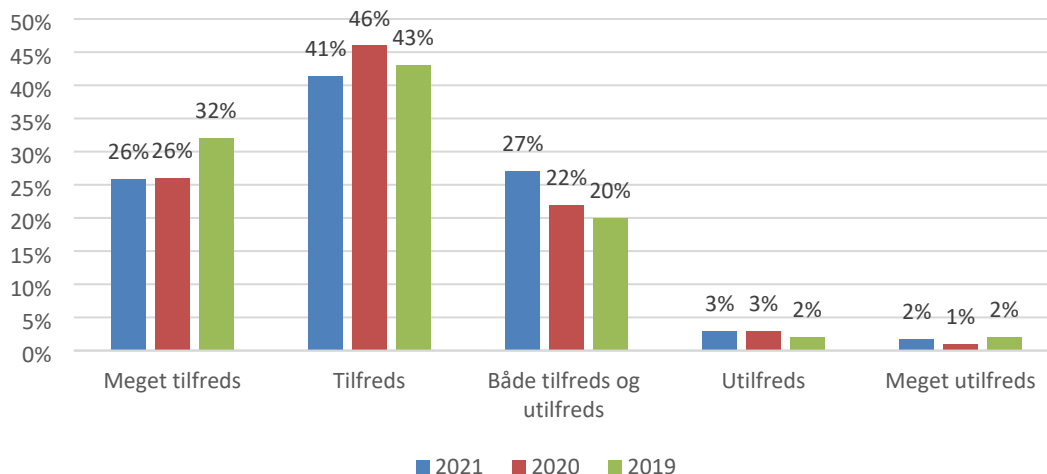
Nedenstående tabel viser det samlede antal borgere, der i løbet af 2021 har modtaget nedenstående udvalgte indsatser i Center for Voksne og Sundhed.



3. Nøgletal for ældreområdet

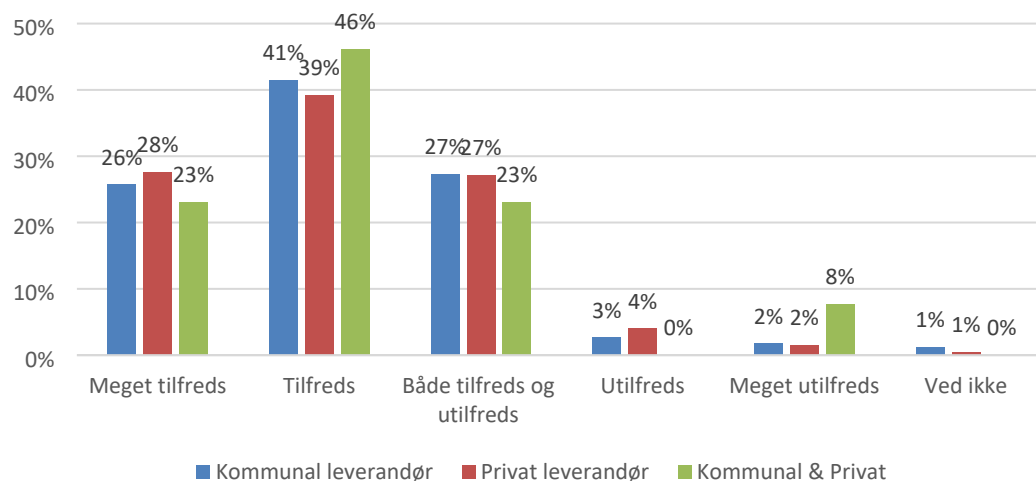
3.1 Tilfredshed med hjemmeplejen

2. Hvor tilfreds er du samlet set med den hjemmepleje, du modtager?

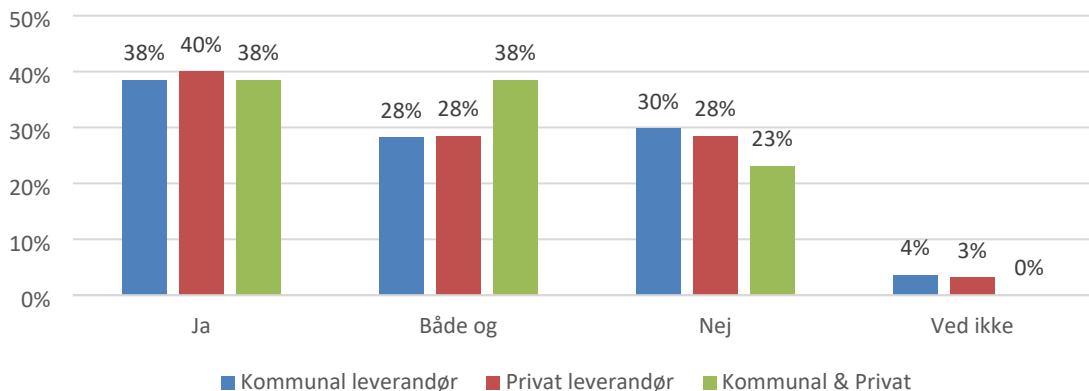


Figurerne herunder forskellene mellem modtagere af kommunal og privat hjemmepleje. Der vises kun tal fra 2021.

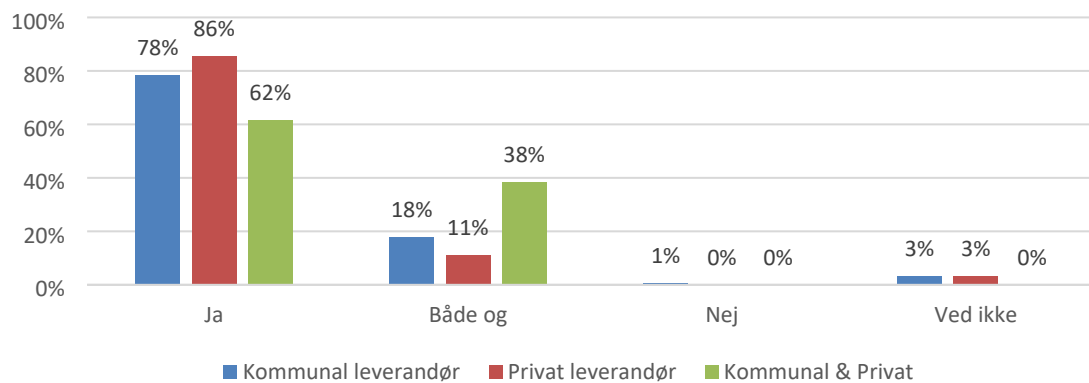
2. Hvor tilfreds er du samlet set med den hjemmepleje, du modtager?



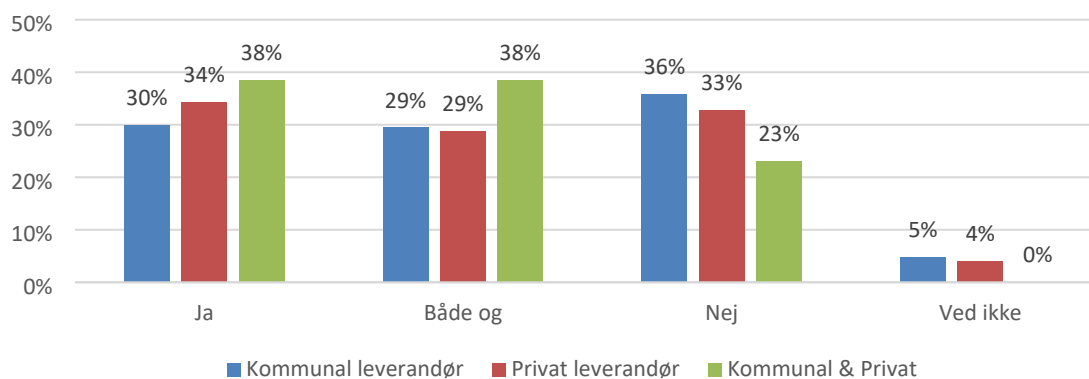
3. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper der kommer i dit hjem?



4. Udviser hjælperne respekt over for dig?



5. Oplever du, at du har indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer?

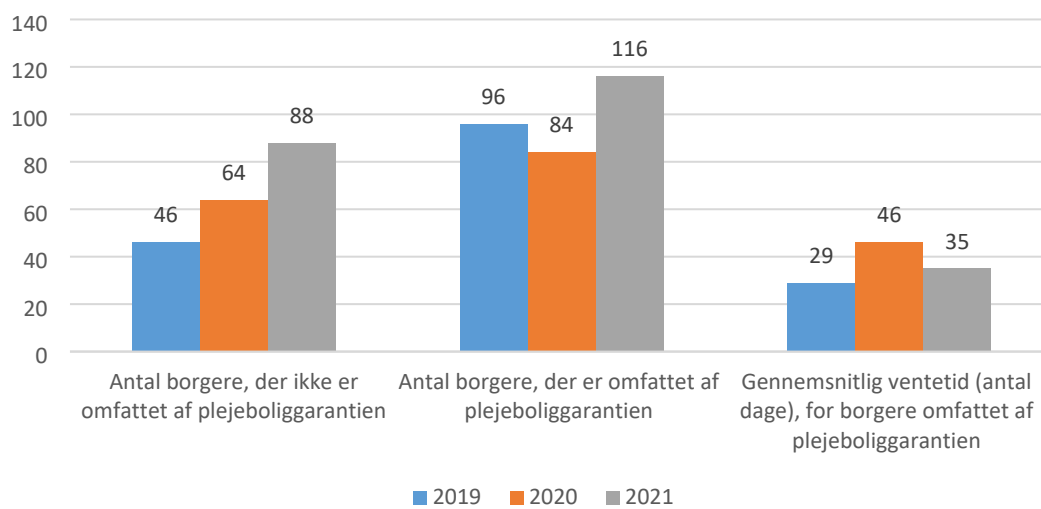


3.2 Plejeboliggaranti

Borgere over 67 år er garanteret en plejeboligplads senest to måneder efter, at de er visiteret til en bolig. Plejeboliggarantien bortfalder dog, hvis man ønsker bestemte plejeboliger.

Ballerup Kommune har indberettet følgende til Danmarks Statistik via Nexus (alle visiterede medregnes, uanset om de har modtaget boligtilbud eller ej):

Plejeboliggaranti (antal borgere)



3.3 Forebyggelige indlæggelser (kontakter over 12 timer)

Region Hovedstaden leverede sidste år data for 2020. Data leveres desværre ikke systematisk. Der er derfor ikke tal for 2021.

3.4 Genindlæggelser

Data endnu ikke tilgængelige.

For de to ovenstående kategorier gælder det, at det er Region Hovedstaden, der leverer information om disse nøgletal. Opgørelserne har været sat i bero pga. overgang til det nye Landspatientregister (LPR3).

Det er usikkert, hvornår der kan leveres systematisk data på områderne igen.

3.5 Færdigbehandlede dage på hospital

Data er begyndt at blive registreret og er tilgængelige på e-sundhed. Tallene er imidlertid usikre, hvorfor det ikke er sikkert, at de giver et retvisende resultat. Det forventes, at der fra næste år igen vil kunne præsenteres korrekte opgørelser.

4. Nøgletal for socialområdet

4.1 Forebygge udsættelse fra egen bolig

Henvendelser i Brydehuset Parkvej	2020	2021*
Samlet antal henvendelser i Brydehuset Parkvej	498	499
Antal henvendelser vedr. udsættelse	55	-
• Heraf antal borgere fastholdt i boligen	42	-
• Heraf antal borgere udsat eller fraflyttet boligen	13	-

Pga. tekniske problemer mangler tal for 2021.

4.2 Tilfredshed og oplevet kvalitet hos borgere, der både får hjemmehjælp og bostøtte

Pædagogisk hjemmehjælp er startet op den 1. januar 2020. Ved projektets start blev der foretaget en baselinemåling på oplevet kvalitet og tilfredshed hos de borgere, der både mod socialpædagogisk vejledning og hjemmehjælp.

Målingen er gentaget ved udgangen af 2020 hvor pædagogisk hjemmehjælp havde fungeret i et år. Der følges ikke længere op på tilfredsheden, idet projektet er op-hørt.

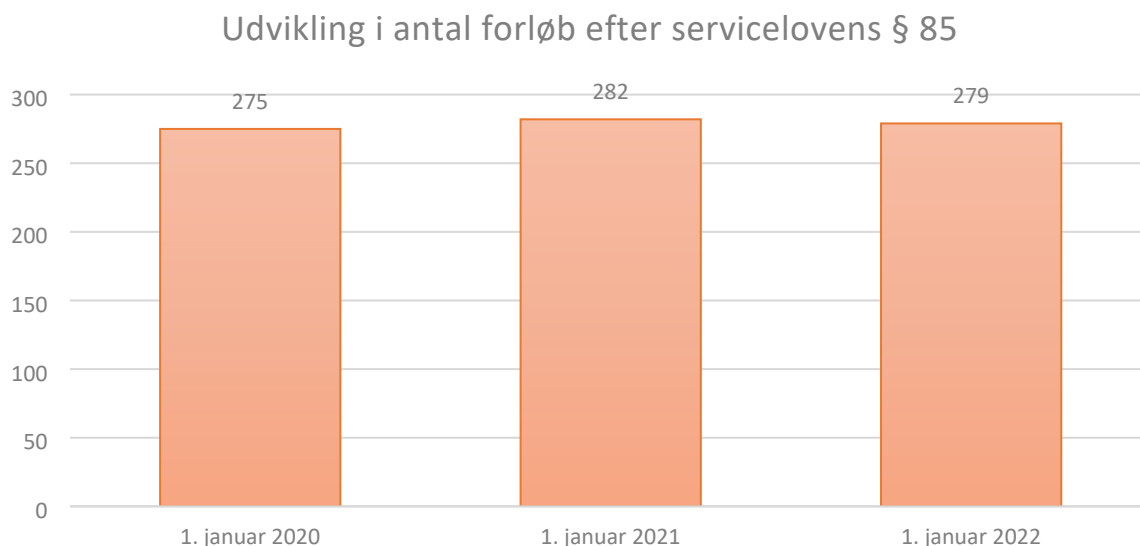
4.3 Antal borgere i beskyttet beskæftigelse og skånejob efter endt Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)

Overblik over antallet af borgere, der har afsluttet en STU, inklusiv indsats samt forsørgelsesgrundlag efter afsluttet STU.

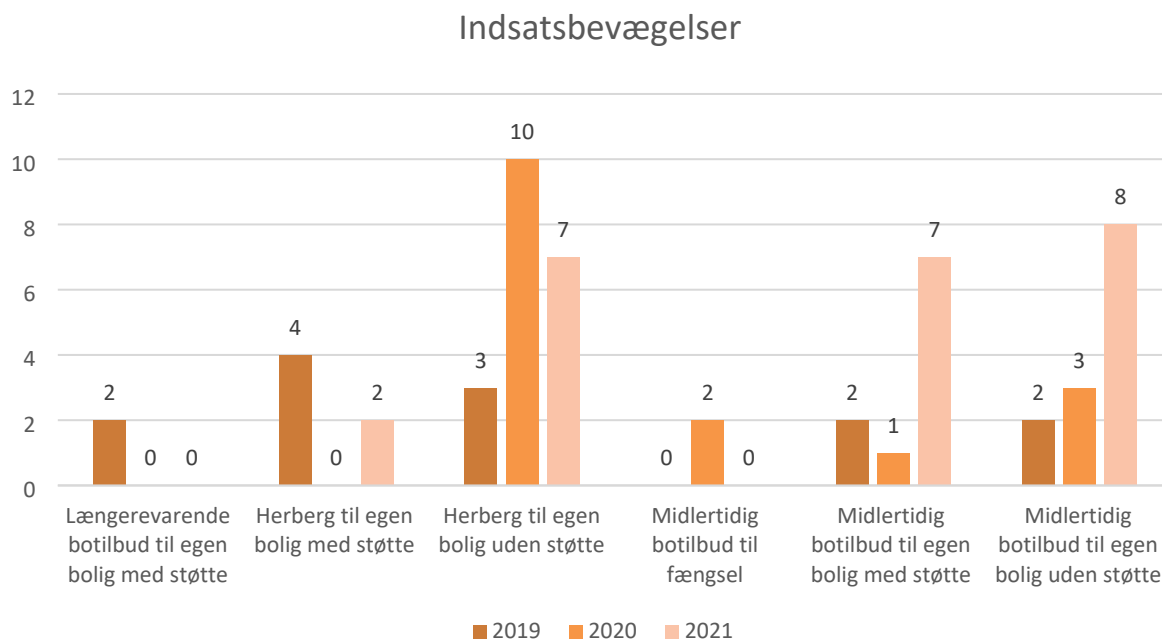
Indsats efter afsluttet STU	Forsørgelsesgrundlag	2019	2020	2021
Jobcenteret – virksomhedspraktik	Uddannelseshjælp	2	5	1
Jobcenteret – aktivitetsparat, hvor der arbejdes hen mod evt. virksomhedspraktik	Uddannelseshjælp	3	3	4
Beskyttet Beskæftigelse efter Serviceloven	Førtidspension	2	2	0
Aktivitets- og samværstilbud efter Serviceloven	Førtidspension	0	0	3
Ukendt	Ukendt	1	0	1
Bor uden for kommunen		-	-	4
I alt		8	10	13

4.4 Bevægelser på indsatstrappen – udvikling i visiterede ydelser efter servicelovens §85 via forebyggelse i Fronten og hjemtagelser fra botilbud

Udviklingen i antal borgere, der modtager socialpædagogisk vejledning efter Servicelovens § 85:



I 2021 har der været følgende udviklinger i overgangen fra botilbud/døgndækkede tilbud til egen bolig:



5. Nøgletal for sundhedsområdet

5.1 Forløbsprogrammer – antal gennemførte forløb

Nedenstående tabel viser, hvor mange borgere, der har været i gang med et forløbsprogram (borgere med diabetes, KOL, hjertesygdom og kræft, der har haft en afklarende samtale, som er indgangen til et forløb). Hvor mange forløb der er gennemført kan data ikke sige noget om.

År*	Antal deltagere
2020	313
2021	444

*Data på forløbsprogrammer for 2019 har vist sig at være trukket forkert, og har derfor givet et misvisende billede. Derfor er afvigelsen mellem 2019 og 2020 meget stor. Data for 2020 og frem er korrekte. Det er i systemet desværre ikke muligt at reproducere korrekte data for 2019. Opgørelsen for 2019 er derfor ikke medtaget.

5.2 Tilfredshed med forløbsprogrammerne

I regi af Projektet "PRO data kvalitetsarbejde" arbejdes også på at måle oplevet borgertilfredshed samt -udbytte med kræftrehabiliteringsforløbene. Det var meningen at der skulle ligge tal for 2020, men pga. coronasituationen blev dette udskudt til tal for 2021. Det vil desværre først være muligt at få tal for 2022.

Forebyggelsesenheden har i 2020 og 2021 gennemført en tilfredshedsundersøgelse, hvor de har spurgt nyligt afsluttede borgere om deres tilfredshed med de tilbud, som de har deltaget i.

Tilfredshed*	2020	2021
Er tilfredse med de sundhedstilbud, de har deltaget i	92 %	88 %
Er overvejende eller helt enige i, at de har lettere ved at håndtere deres helbredsmæssige udfordringer efter endt forløb.	87 %	81 %
Mener at have ændret deres vaner (fx kost- og motionsvaner) i forbindelse med deltagelsen i Forebyggelsesenhedens tilbud.	67 %	62 %
Antal borgere, der har besvaret spørgeskemaet	49	51

*Tilfredsheden blev ikke målt i 2019.

5.3 Overholdelse af syvdagesfristen på genoptræning

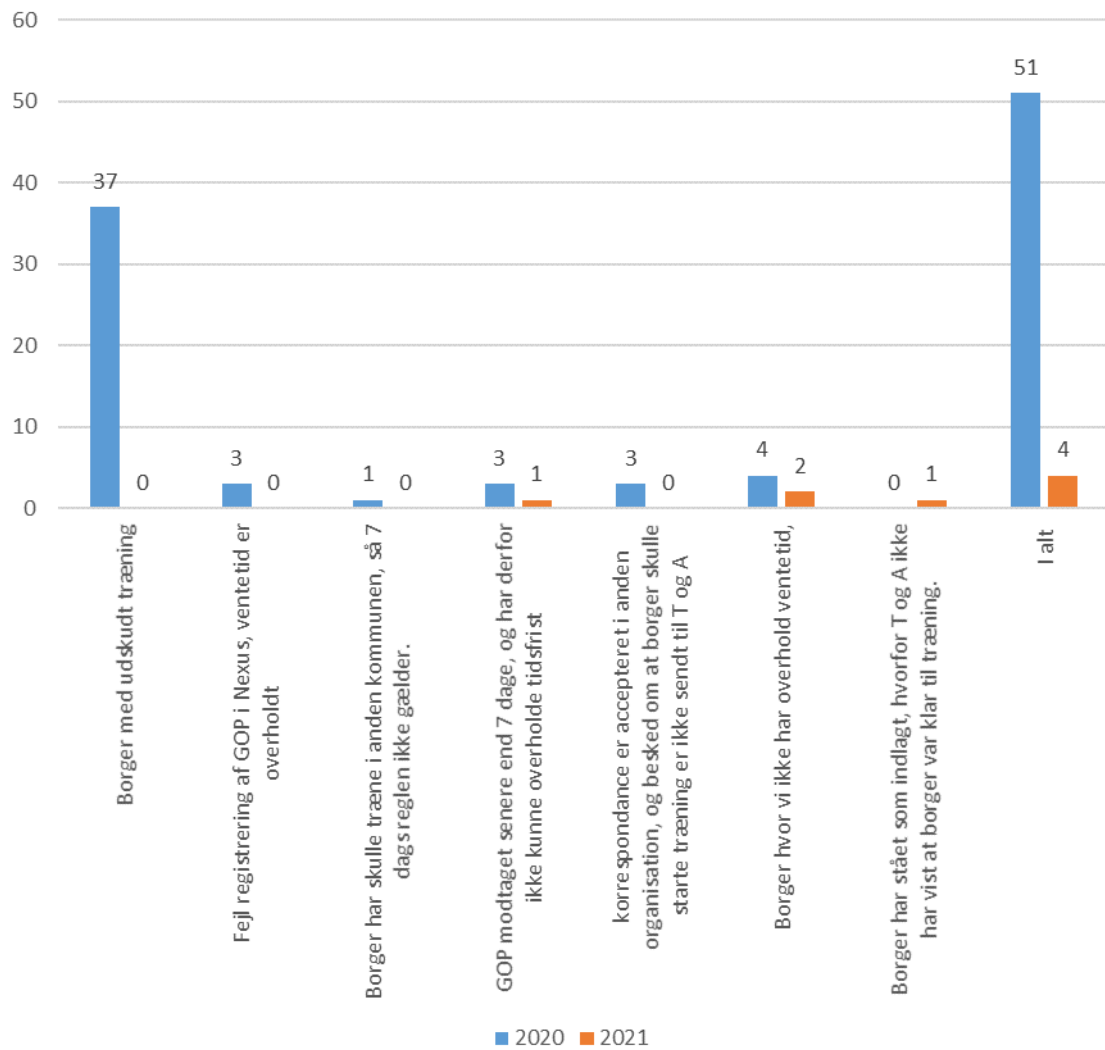
Nedenstående oversigt viser ventetid på genoptræning for borgere med en genoptræningsplan:

Borgere fordelt på ventetid	2019	2020	2021
Gennemsnitlig ventetid til første kontakt	1,1	2	1,5
Gennemsnitlig ventetid til første tilbudte tid	5,4	5	4,3
Antal borgere med ventetid over syv dage	123 borgere *	51 borgere	4 borgere
Antal borgere i alt	22.130	1.575	2.382

* Tallet inkluderer de borgere, der har fået en genoptræningsplan (GOP), men som på grund af forskellige forhold har fået udsat deres genoptræning. Antallet af borgere, der reelt har en ventetid over syv dage er derfor væsentligt lavere. I tallene for 2019 er det dog ikke muligt at adskille de to forhold i data. Dette er muligt fra 2020 og frem

*Opgørelsen er først lavet fra 2020

Antal borgere fordelt på årsager til ventetid over syv dage*



5.4 Antal huller i tænderne hos femårige.

Nedenstående graf viser det gennemsnitlige antal huller i tænderne hos de fem-årige i Ballerup Kommune og på landsplan.

Som det fremgår, var det gennemsnitlige antal huller pr. fem-årig i Ballerup Kommune 0,67 huller i 2021.

