



Forbedringstiltag efter tilsyn i C-VS med handleplan

Tilsynssted:	Plejehjemmet Egely
Dato og år:	10. juni 2022
Udarbejdet af:	Afdelingsleder Mie Holm, Centerleder Margret Ina Bjarnadottir

Temaer/målepunkter:

Tema/målepunkt: Tema 1. selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
Forbedringstiltag: Målepunkt 1.1 <ul style="list-style-type: none">• At alle medarbejdere agerer i forhold til, at deres arbejde finder sted i borgers private hjem og har og udviser respekt om dette. Banker på døren, præsenterer sig med navn, til derefter at tilkendegive i hvilke ærende medarbejderen har inde ved borgeren og afvente accept fra borger, til så som den gode afslutning adspørge om der er andet personalet kan være behjælpelige med til derefter at sige farvel når borgers hjem forlades igen.• Borgerne egen bestemmelse til sammensætningen af madvarer, til alle måltider skal respekteres. herunder valg af mad samt tilbehør og drikkevarer.• Borgerne inviteres til deltagelse i måltidsrådsmøde to gange årligt der afholdes med Køkken Ballerup Målepunkt 1.2 <ul style="list-style-type: none">• At borgere og pårørende oplever at personalet kender til og arbejder efter bedste evne ud fra deres behov, vaner samt fremtidsønsker for den sidste tid.• At Personalet kender til og arbejder ud fra arbejdsgangen for dokumentationen af borgers ønsker til livets afslutning.
Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre? Målepunkt 1.1 <ul style="list-style-type: none">• At borgerne oplever og ledelsen finder at medarbejderne inden 1 januar 2023 agere i borgers hjem med respekt og ordentlighed, samt at der til hver en tid anvendes en ordentlig tone i kommunikation med borgerne, pårørende og medarbejdere i mellem.• At borgerne oplever at de har en medindflydelse i forhold til kost / menuen der fastsættes af Køkken Ballerup, inden 1. oktober 2022.• At borgerne føler sig inkluderet i forhold til fremadrettede ønsker til maden inden 1 december 2022. Målepunkt 1.2



- At medarbejdere ved, hvor de finder oplysninger der vedrører borgerens behov, vaner samt fremtidsønsker for den sidste tid i dokumentationssystemet
- At medarbejderne er vidende og agerer ud fra de aktuelle borgers behov, vaner og fremtidsønsker i mest mulige omfang.
- Medarbejdere er inden 1 oktober 2022 undervist i omsorgssystemet.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

Målepunkt 1.1

- Fra den 01.september vil der blive udført ugentlig struktureret observation af og beboerne vil blive adspurgt vedrørende personalets imødekommenhed og ageren i mødet med dem. Der vil blive anvendt spørgsmål der vedrører:
om personalet banker eller ringer på døren, inden de kommer ind i deres bolig om borgerne oplever imødekommende og hjælpsomme medarbejdere i deres daglige samarbejde”.
- Fra den 01.september vil der blive en gang om månederen struktureret spørgerundte ved borgerne om de oplever medinddragelse i den daglige udvælgelse af menu og tilbehør.

Målepunkt 1.2

- Fra den 1. oktober 2022 vil der hver måned, blive gennemført auditering der har til formål at sikre kvalitet og udførelse af korrekt og udfyldt dokumentationen i borgerjournal jf. retningslinjer

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

Målepunkt 1.1

- Ledelsen har været i dialog samt tilsendt skriftlig information til alle medarbejdere og gøre det tydeligt hvad det er der forventes, af medarbejderne i deres møde med beboerne med mindre der er lavet særskilt dokumenteret aftale.
- Det vil blive ført ind i introduktion af nye medarbejdere for at sikre, at nye kollegaer, og studerende introduceres til de forventninger der er til deres arbejde, for at sikre borgers værdighed.
- At der fortsat arbejdes med det gode måltid ved alle måltider. At personalet spørger beboerne hvad de ønsker at spise ud fra menuen tilsendt fra Køkken Ballerup.

Målepunkt 1.2

- Ønsker for den sidste tid skal drøftes med beboeren og eventuelt pårørende hvis beboeren ønsker dette til indflytnings samtalen.
- Der skal udarbejdes en arbejds gang ved indflytning/udflytning, som hjælper personalet med hvem gør hvad, hvornår, hvorhenne og indhenter relevant viden fra samarbejdspartnere.

Tema/målepunkt: Tema 2. Borgernes trivsel og relationer

Forbedringstiltag:

Målepunkt 2.1

- Der skal skabes systematik og dokumentation ved indflytning til plejehjemmet Egely specielt i forhold til indflytning samtaler, indhentning af livshistorie og fremtidsønsker
- Der sættes fokus på dokumentation og specielt emnet der vedrører Pårørendeaftaler
- Der skal opleves af beboere og deres pårørende at beboerens boligen fremstår ryddelig og sygepleje artikler, hjælpemidler samt andre pleje genstande fjernes eller får en tildelt fast plads, efter en dialog med borger og / eller de pårørende.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

Målepunkt 2.1



- At der inden for de to første dage ved beboerens indflytning til plejehjemmet Egely er planlagt en struktureret indflytningsamtale
- At alle beboerne på Egely får gennemført en indflytningsamtale både nye og tidligere indflyttede borgere dette forventes at være afholdt inden 1 oktober
- At alle beboerne har fået dokumenteret deres livshistorie inden den 1 oktober 2022
- At de beboere får talt omkring den sidste tid og dette bliver dokumenteret ind i journalsystemet under fanen fremtidsønsker.
- Systematik dokumentation i dokumentationssystemet omkring alle aftaler indgået med pårørende, som hvem skal kontaktes, hvornår, med hvad.
- At der findes en holdbar løsning der vedrører plads i boligen eller et andet stedets til opbevaring af beboernes hjælpemidler mm. f.eks. bleer

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

Målepunkt 2.1

- Fra den 1. oktober 2022 vil der hver måned, blive gennemført auditering der har til formål at sikre kvalitet og udførelse af korrekt og udfyldt dokumentationen i borgerjournal jf. retningslinjer, for at sikre at alle borgere har en dokumenteret indflytnings samtale, livshistorie samt fremtidsønsker inden 1. december 2022.
- Fra den 1. november vil borgere og pårørende have været til eller haft tilbudt samtale med afdelingsleder og kontaktperson, hvor der vil blive udført afstemning af forventninger.
- Der vil blive udarbejdet systematisk opfølgning ved anvendelse af afkrydsning af afholdte samtaler, og dokumentation af indholdet for samtalerne i dokumentationssystemet.
- Fra 01. december og fortsat igennem 2023 vil borgere og pårørende opleve at blive adspurgt om de fortsat oplever beboerens bolig som rodet.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

Målepunkt 2.1

- Indflytningsproceduren skal være kendt og let tilgængelig for medarbejderne og skal følges ved alle indflytninger.
- Livshistorier skal være en del af en velkomstmappen og være indhentet inden for 1 måned efter indflytning.
- Fremtidsønsker skal ligge som en fast del af indflytnings samtalen, og personalet skal vide hvor de dokumenterer det ind i systemet.
- Ledelsen er i dialog med boligselskabet for en løsning for skabsplads i boligerne samt i kælderen.

Tema/målepunkt: Tema 3. Målgrupper og metoder

Forbedringstiltag:

Målepunkt 3.1

- Pårørende oplevede ikke at det var alle medarbejdere, som kommunikerede med borger på en måde der tog højde for borgers særlige behov, og at dette betød, borger ikke blev understøttet i sin motivation til at deltage i hverdagsaktiviteter.

Målepunkt 3.3

- At ændringer i borgers fysiske eller psykiske funktionsevne, samt opfølgning fremgår i borgerjournalen.

Målepunkt 3.4

- At social og sundhedsfaglige indsatser med henblik på forebyggelse af tryksår og dårlig mundhygiejne fremgår i borgerjournalen.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

Målepunkt 3.1



- Alle medarbejdere arbejder personcentret og anvender demensrejseholdets metode i arbejdet med borgerne, så borgerne oplever at der bliver taget hensyn til særlige behov og eventuelle ønsker.

Målepunkt 3.3

- Afholdelse af daglige triage møde i alle vagtlag, for at sikre at alle medarbejdere er enige og klar over borgerens tilstand samt for at sikre ensartet og systematisk tilgang til dokumentation af eventuelle ændringer i borgerens fysiske eller psykiske funktionsevne.
- At alle medarbejdere dokumenterer tidstro i vagten.

Målepunkt 3.4

- Afholdelse af daglige triage møde, i alle vagtlag
- At alle borgere har en beskrivelse i deres borgerjournal af hvad og hvordan vi forebygger bl.a. tryksår og dårlig mundhygiejne.
- At medarbejderne på en systematisk måde får dokumenteret indsatser med henblik på forebyggelse bl.a. af tryksår og mundhygiejne.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

Målepunkt 3.1

- Ved at spørger borgerne og pårørende om kommunikationen er inkluderende og motiverende.

Målepunkt 3.3

- Der skal laves stikprøvekontroller på dokumentationen i triage modulet.
- Alle medarbejdere skal planlægges til online kursus, ABC demens, som forventes gennemført inden udgangen af 2022.

Målepunkt 3.4

- Der skal laves stikprøvekontroller af dokumentationen på forebyggelse af bl.a dårlig mundhygiejne og tryksår.
- Gennem samarbejdet med omsorgstandplejen skal vi kunne se en forbedring hos borgerne når de har været til kontrol ved tandplejen.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

Målepunkt 3.1

- Alle medarbejdere har modtaget undervisning i demensrejseholdets metoder inden udgangen af december, for at optimere kommunikationen hos alle borgere, især borgere med kognitiv funktionsnedsættelse.

Målepunkt 3.3

- Alle medarbejdere modtager undervisning i fagsystemet med henblik på brug af elektronisk triage i fagsystemet.
- Der udpeges dagligt 2 medarbejdere med ansvar for afholdelse af triage, samt opfølgning for, at sikre triage afholdelse og kontinuiteten.

Målepunkt 3.4

- Alle medarbejdere skal i september og oktober 2022 til undervisning ved omsorgstandplejen, for at optimere mundhygiejnen hos borgerne.
- Alle medarbejdere bliver til undervisningen i omsorgssystemet, fortalt hvor og hvordan vi dokumenterer samarbejdet med omsorgstandplejen.
- Alle medarbejdere dokumenterer, hvordan vi forebygger dårlig mundhygiejne i borgerens døgnrytmeplaner.

Tema/målepunkt: Tema 4. Organisation, ledelse og kompetencer

Forbedringstiltag:

Målepunkt 4.1



- Sikre at organiseringen understøtter plejeenhedens udførelse af kerneopgaven.
- Sikre at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage kerneopgaven.
- Sikre at medarbejder følger ansvars og opgavefordelingen.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

Målepunkt 4.1

- Vi ønsker at sikre korrekt dokumentationspraksis.
- Egelys værdigrundlag skal genetableres, så alle medarbejdere kender det og arbejder ud fra det.
- Alle medarbejder skal kende deres ansvars og opgavefordeling.
- Kompetenceudvikling af fagpersonalet, så medarbejderne er klædt på til kerneopgaven.
- Alle medarbejdere skal vide hvad kerneopgaven er.
- Vi er i gang med en kapacitetsopbygning på Egely. Denne opbygning skal sikre den rigtige fordeling af ressourcer og kompetencer i hver vagt.
- Vi ønsker en forbedringskultur hvor tæt dialog og samarbejde, er i højsædet..

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

Målepunkt 4.1

- Medarbejderne skal spørges om de kender deres kerneopgave.
- Der skal laves dokumentationsaudit i forhold til om undervisningen har givet de nødvendige kompetencer i forhold til dokumentationspraksis.
- Hvis personalet følger deres ansvars og opgavefordeling vil det kunne ses ude i afdelingerne, via systematiske arbejdsgange og sammenhængende borgerforløb.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

Målepunkt 4.1

- Alle medarbejdere er i gang med undervisning i fagsystemet for at sikre korrekt dokumentationspraksis, både for servicelov og sundhedslovs indsatser, dette forventes afsluttet november 2022.
- Der skal udarbejdes et udkast til, en fundament beskrivelse for SSA/SSH for personalet på Egely, som tydeliggør deres opgave og ansvarsfordeling. Den skal gennemgås i alle vagtlag. Opgave og ansvarsfordelingen skal være synlig ude i afdelingerne på kontoret.
- Personalet skal spørges "Hvad er kerneopgaven for jer". Kerneopgaven bør være, at gøre borger glad, give værdighed og sikre følelsen af selvbestemmelse. Der fejres blandt andet mærkedage for borgerne på egely (fødselsdagssang om morgenen, flag ved boligen, bryllupsdag m.m.), ved dødsfald følger personalet borgeren ud af afdeling og ned til vejen (borger synges ud hvis borger eller pårørende ønsker dette).
- Vi er i gang med at rekruttere de rette kompetencer til Egely samt kompetence udvikling af nuværende medarbejdere.
- Der skal afholdes personalemøder i fast møderække.

Tema/målepunkt: Tema 5. Procedurer og dokumentation

Forbedringstiltag:

Målepunkt 5.1

- Praksis for den social og plejefaglige dokumentation var fastlagt, men ikke fuldt implementeret.
- Medarbejderne oplever ikke at have de nødvendige kompetencer i forhold til dokumentationspraksis og efterspørger undervisning.
- Medarbejderne oplever ikke at vikarer orienterer sig i den social og plejefaglige dokumentation.



- Borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er ikke beskrevet.
- Borgernes behov for hjælp, omsorg og pleje var ikke beskrevet, da døgnrytmeplanerne ikke var opdaterede i forhold til aktuelle behov.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

Målepunkt 5.1

- Alle medarbejdere på Egely kan anvende dokumentationssystemet og ved hvor de kan finde hjælp.
- At alle borgerjournaler er opdateret ud fra borgers aktuelle behov inden 1 december 2022.
- 2-4 superbrugere i fagsystemet som kan bistå personalet med god dokumentationspraksis.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- Der skal laves dokumentationsaudit i oktober og december 2022 ved sygeplejersken.
- Medarbejderne skal spørges om de har fået nok viden ud af undervisningen eller om de fortsat mener de mangler dokumentations kompetencer.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Fortsætte med implementeringen af den social og plejefaglige dokumentation på egely.
- Egely skal have oplært 2-4 medarbejdere til at være superbrugere i Nexus, dette forventes gennemført inden udgangen af 2022.
- Alle vikarer skal have adgang til fagsystemet og oplæres i at finde døgnrytmeplaner og lave observationer.

Tema/målepunkt: Tema 6. Aktiviteter og rehabilitering

Forbedringstiltag:

Målepunkt 6.2

- Pårørende oplyste at der ikke blev spurgt ind til mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte.

Målepunkt 6.4

- At borgerne oplever at de inddrages og deltager i aktivitets tilbud på Egely plejehjem.
- At borgerne føler inddrages i udbuddet af aktiviteter.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

Målepunkt 6.2

- Borgerne og pårørende skal i videst muligt omfang inddrages i fastsættelsen af mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte.

Målepunkt 6.4

- At alle borgerne oplever, at der findes relevante aktivitets tilbud som de kan deltage i. Enten på hold eller individuelt inden 1 oktober 2022
- At borgernes ønsker og vaner bliver inddraget.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

Målepunkt 6.2

- Der skal holdes opfølgende samtaler med pårørende 1-2 gange årligt, hvor der vil blive spurgt ind til oplevelsen af inddragelse.

Målepunkt 6.4

- At der på beboer pårørende møde bliver spurgt ind til oplevelsen af aktivitets tilbud.



- At der registreres hvilke borgere der deltager i aktivitets tilbuddene, med henblik på opfølgning og ændringer i udbuddet på Egely.
- Opfølgende aktivitetsmøde med borgerne hver 3. måned.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

Målepunkt 6.2

- Alle pårørende skal tilbydes at deltage i aktivitetsmøde.
- Gennem indflytningssamtalen, vil de pårørendes ønsker blive inkluderet i døgnrytmeplanerne, i det omfang borger ønsker det.

Målepunkt 6.4

- Alle borgere og pårørende skal have en samtale med aktivitetsmedarbejderen omkring ønsker for aktiviteter. Skal være afholdt og dokumenteret inden 1. september 2022.
- Pårørende skal inviteres med der hvor beboeren ikke selv kan give tilsagn om ønsker.
- Indholdet fra møderne dokumenteres i borgerjournalen.
- Aktivitetsmedarbejderen laver aktivitets årshjul ud fra beboernes ønsker for gruppe/en-til-en aktiviteter for, at øge relations samarbejdet.
- Aktiviteter for 1 uge ad gangen er synlige på tavlerne ved indgangen til afdelingerne.