



Foreningen Den Boligsociale Fond

Jernbanegade 1 st
4900 Nakskov

BALLERUP KOMMUNE

Hold-an Vej 7
2750 Ballerup

Tlf.: 4477 2000
Fax: 4477 2730

Dato: 12. august 2022

Kvittering

Tak for din henvendelse til Ballerup Kommune, vedrørende ansøgning om tilskud til frivilligt socialt arbejde i Ballerup Kommune § 18 i lov om social service

Din besvarelse:

Kontakt oplysninger: Foreningens navn: Foreningen Den Boligsociale Fond
Foreningens adresse: Jernbanegade 1, 4900 Nakskov Kontaktperson: Jannik Dobusz
Telefon: 60170196 E-mail: jd@boligsocial.dk

Bevillingsansvarlig: Bjørn Christensen

Aktivitetens titel : UngTilUng.com

Beskrivelse af aktiviteten: Formål UngTilUng.com - Danmarks digitale fællesskab for unge, har til formål at forebygge psykisk sårbarhed, at fremme trivsel hos sårbare unge, der har svære tanker og følelser i hverdagen, at hjælpe de unge til at organisere et ungdomsliv, herunder fastholde arbejde og uddannelse, samt skabe sunde digitale fællesskaber og bygge bro til lokale fællesskaber. Vi har fokus på de problematikker, som man kan møde som ung, og der er ingen problemer, der er for store eller for små. Hos UngTilUng bliver de mødt af frivillige unge, der har haft lignende svære tanker, som kan sætte sig ind i deres situation, og gennem deres frivillige virke kan bidrage til, at motivere, inspirere og hjælpe de unge. Ligesom de kan få mentorrådgivning af frivillige mentorer som har faglige forudsætninger for at rådgive. De unge kan finde ligesindede unge i fællesskaberne, som har samme udfordringer og ønsker om ændringer i livet, og dermed mulighed for at blive en del af sunde digitale fællesskaber og skabe sunde relationer digitalt, som fungerer som brobygning til sunde fysiske fællesskaber og relationer. Forandring Gennem kontakten

med frivillige unge, både peers og faglige frivillige, vil de unge kunne opnå en øget indsigt og viden, som den enkelte kan anvende til øge sin trivsel og livskvalitet, opnå sociale relationer, fællesskaber og styrke hverdagslivet. Gennem brug af blog, artikler og selvhjælpskurser kan den enkelte unge blive inspireret til at arbejde med sin egen personlige udvikling. Vi oplever især unge mænd have et ønske om at arbejde med sig selv, da det for mange mænd føles som et nederlag at bede om hjælp. Rådgivnings frivillige kan hjælpe unge som har behov for en mere omfattende hjælp gennem forskellige rådgivningstiltag. Gennem vores forskellige digitale rådgivninger støttes unge i at håndtere, acceptere og/eller ændre deres situation. Gennem rådgivningen opnås at kunne håndtere følelsesmæssige, psykiske og sociale udfordringer og psykisk sygdom samt yderligere udsathed forebygges. De unge oplever fx lavt selvværd, angst og angstlignende tilstande, depression, ensomhed mm., oplever konflikter i relationer fx parforhold, til forældre, venner, medstuderende mm. Disse unge føler sig generelt forkerte og skammer sig over hvordan de har det og mange isolerer sig pga. dette og har også vanskeligt ved at søge hjælp. Gennem rådgivning opnår unge afklaring, større forståelse og accept af deres udfordringer. De oplever at de ikke er alene, og opnår viden om at ændringer er mulige, og de får mod til at ændre deres situation. De får inspiration og værktøjer til handlinger, som kan omsættes til små skridt som kan føre til bedre personlige og sociale relationer samt øget trivsel. Formålet er at skabe et tilbud, som er tilgængeligt når den unge har brug for det – som tager udgangspunkt i den unges behov. Når den unge har brug for det, så er der muligheden for det. Rådgivningen hjælper de unge til at:

- Håndtere hverdagslivets udfordringer, så de kan tage vare på sig selv mentalt, socialt og fysisk
- Kunne handle på og håndtere livets udfordringer
- Opnå bedre sociale relationer og en bedre relation til sig selv
- Kunne bidrage til samfundet fx job, studie, frivillig
- Der er overensstemmelse mellem forventninger til sig selv og de behov man kan få opfyldt

Gennem digitale fællesskaber på UngTilUng styrker de unge deres sociale kompetencer, ligesom de indgår i sunde fællesskaber og relationer, som skaber en følelse af at høre til, at blive mødt og have en aktiv rolle i fællesskaber, skaber mod på forandring. Det styrker den unges værd. Lokal forankring UngTilUng.com er ikke lokalt forankret i Ballerup kommune, fordi det er et digitalt tilbud. UngTilUng.com får netop kontakt med unge, som typisk ikke benytter lokale sociale tilbud, men som færdes meget digitalt da de ofte er uden socialt netværk. Gennem UngTilUng´s tilbud og især de digitale fællesskaber skabes der bl.a. buddyordninger, ligesom der laves aftaler med lokale sociale tilbud om en brobygningsmulighed fra UngTilUng´s digitale fællesskaber til de lokale fællesskaber, som ofte kan have svært ved at rekruttere unge, da det er for

grænseoverskridende at deltage for den unge. Der skaber vi trygheden digitalt og giver den unge en mulighed for at få et indblik i hvad der sker hos de forskellige lokale tilbud, som skaber grobund for at finde mod til at deltage lokalt. Det tilstræbes at have en lokal frivillig kontaktperson i kommunen. Samarbejde med kommunen Vi kan indgå i et samarbejde med Ballerup kommune om forebyggelse af unge ensomes mistrivsel, hvor kommunens skoler, institutioner og jobcenter kan henvise til UngTilUng.com digitale tilbud, herunder digitale fællesskab, mentorrådgivning og chat mm. Ligesom UngTilUngs frivillige rådgivere vil kunne henvise unge fra Ballerup kommune til en mere specialiseret indsats, hvis de har behov, eller til at benytte andre lokale ungetilbud. Der kan indgås særskilte aftaler med kommunen om individuelle indsatser i form af længerevarende individuelle mentorforløb om angst, tankemylder mm., eller om selvværd. Ligesom der kan indgås aftaler om formidling/rekruttering (brobygning) til lokale tilbud fra UngTilUng.com. Aktiviteter på UngTilUng.com Ungtilung.com er en landsdækkende digital trivsels- og fællesskabsplatform med åben chatrådgivning, blog, individuelle tematiske rådgivningsforløb, gruppechat, brevkasse og digitale fællesskaber. På bloggen skriver de frivillige peers blogindlæg med udgangspunkt i egne erfaringer. 30.000 forventes at læse bloggen i 2023. Selvhjælpskurser skaber mulighed for den unge at arbejde med sig selv, gennem kurser der er bygget om gennem videoer, refleksionsspørgsmål og øvelser. Det er f.eks. kurser om egenomsorg, styrk dit selvværd, lær at sæt grænser mfl. Åben chatrådgivning er åben 4 timer hver dage hele ugen og forventes udvidet til 5 timer hverdag hele ugen i 2023. Chatten er anonym for de unge og giver en mulighed for at tale om det som fylder. De bliver mødt af peer2peer frivillige, som lytter, støtter og er anerkendende. Det er typisk de mest udsatte unge som gør brug af chatten og har brug for akut hjælp. Derfor er det vigtigt at kunne udvide åbningstider grundet efterspørgsel fra de unge. De unge kommer ofte igen og igen indtil de er klar til at blive henvist til et internt tilbud eller et eksternt tilbud. Chatten gør at de mest udsatte føler, at de har nogle der kan hjælpe dem lige nu og her, hvor det hele kan virke uoverskueligt og de ingen har at snakke med. 3000 unge forventes at bruge chatten i 2023. I 2023 udvikles en gruppechat, med 8-10 deltagere ad gangen i en gruppe. Det er ligesindede unge, som opretter en bruger på UngTilUng.com for at deltage, og som er anonym. Derudover udfylder de et screeningsark, der bruges til at matche unge i gruppechatten. Det gøres for at sikre størst mulig tryghed i gruppen bl.a. unge, som faciliteres af frivillige med egne erfaringer. Det unge tilmelder sig indenfor forskellige temaer, som fx "styrk dit selvværd", "Lær at håndtere din angst" eller "Føler du dig ensom - Du er ikke alene". De unge snakker om egne erfaringer, skaber sunde relationer og arbejde samtidig på deres

personlige og sociale kompetencer. 150 unge forventes at bruge gruppechatten i 2023. De tematiske mentorforløb er et længerevarende individuelt forløb om angst, tankemylder og nervøsitet eller selvværd. En fast frivillig mentor er tilknyttet, som den unge matches op med af en ansat rådgivningskoordinator. Matchingen sikrer bedst muligt udbytte for både den unge og den frivillige. Her kigger vi især på om der er egne erfaringer som matcher både den unge og den frivillige. Den unge kan få op til 12 samtaler, som kan udvides til 16 samtaler. Der er mulighed for opfølgende samtaler. 500 unge forventes at benytte et tematisk mentorforløb i 2023. Der udvikles et nyt tematisk mentorforløb i 2023, særligt målrettet unge som indgår i prostitutionslignende relationer. Der er oprettet en digital brevkasse i begyndelsen af 2022. Brevkassen giver mulighed for den unge, som ikke gør brug af rådgivningen, at sende et spørgsmål ind anonymt, som bliver besvaret af frivillige som har erfaringer med netop det spørgsmål. I 2023 forventes brevkassen at få 3000 læsere. Sociale medier består af Facebook og Instagram, hvor unge frivillige peers belyser ungdomslivet. 4000 unge forventes at følger UngTilUng på de sociale medier i 2023. I de digitale fællesskaber inddeles de unge i mindre fællesskaber af 8-12 ligesindede unge i et lukket fællesskab på UngTilUng.com. Fællesskaber er delt op i to fokusområder 1) rådgivningsorienteret indhold, hvor der arbejdes med personlig udvikling og 2) digitale sociale aktiviteter, hvor gruppen mødes om en f.eks. en madaften. Fællesskabet bliver faciliteret af to frivillige med egne erfaringer og faglige erfaringer. De faciliterer fællesskabet i minimum 6 mdr. Der vil to gange om måneden være digitale events. I den mellemliggende gruppe vil der diskuteres og skabes relationer i gruppen. De digitale events foregår via Microsoft teams, hvor de frivillige vil være på kamera og i nogle grupper, vil de unge også være på kamera, mens de i andre grupper vil chatte. Det gøres for at imødekomme forskellige behov for anonymitet. Vi oplever at behovet for anonymitet forsvinder i takt med at trygheden i gruppen bliver større og ofte vil de unge gå fra at vil chatte til at være på kamera. Vi har med tilskud fra Socialstyrelsen udviklet et digitalt rådgivningstilbud til unge om gråzoneprostitution som en del af UngTilUng. Frivillige Alle aktiviteter involverer frivillige. Alle frivillige i UngTilUng er unge peers med egen erfaring fra psykisk sårbarhed, mens unge som varetager temaforløb, gruppechat og digitale fællesskaber også har en relevant faglig baggrund for det frivillige arbejde. For unge peers er arbejdet som frivillig samtidig en del af deres personlige recovery. Alle frivillige gennemfører et digitalt uddannelsesforløb inde de starter som frivillige. De har endvidere mulighed for kontinuerligt at benytte UngTilUng's digitale uddannelsesstilbud. Der kommer løbende nye uddannelser. De frivillige modtager løbende individuel og gruppesupervision og deltager i frivilligmøder

som er med til at styrke de frivilliges kompetencer. Frivillig organisering Vi har i dag 130 frivillige i rollerne som: blogger, chatter, mentorrådgiver, SoMe-manager (Instagram og Facebook), skribent, redaktør, koordinator samt supervisor. Frivillige fordelt på UngTilUngs tilbud: Åben chatrådgivning: ca. 55 frivillige. Alle frivillige er peer frivillige. Opgaven er chatrådgivning med afsæt i egne erfaringer, samt viden fra UngTilUngs digitale rådgivningsuddannelse samt supervision. Individuelt rådgivningsforløb om "Nervøsitet, tankemylder og angst": ca. 25 frivillige. De frivillige har en baggrund som fx psykologer, psykologistuderende, psykoterapeuter, cand. pæd. psyk. og varetager individuel rådgivning med unge, som oplever angst, nervøsitet, stress- og angstlignende tilstande. Individuelt rådgivningsforløb om "Lavt selvværd og selvkritik": 10 frivillige. De frivillige har en baggrund som fx psykologer, psykologistuderende, psykoterapeuter, cand. pæd. psyk. og de varetager individuel rådgivning med unge, som har lavt selvværd og tynges af selvhad og selvkritik. Supervision rådgivning: 5 frivillige psykologer, supervision rådgivning af frivillige 1 x månedligt af 2 timers varighed. Bloggere, skribenter og redaktører: ca. 15 frivillige, som skriver om deres erfaringer med sårbarhed og andre udfordringer. - SoMe-managere: ca. 5 frivillige, som skriver tekster og udformer annoncer på Facebook og Instagram. Rekruttering af frivillige Rekrutteringen foregår primært via www.frivilligjob.dk. Opslaget fra frivilligjob deles på relevante Facebookgrupper og digitale opslagstavler for studerende eller uddannede i bestemte fag fx grupper for psykologistuderende. Vi rekrutterer desuden internt blandt vores frivillige, hvilket giver de frivillige mulighed for at vokse og udvikle sig fagligt med nye opgaver. En del rekruttering foregår desuden ved, at vi anbefales af vores eksisterende frivillige og af vores samarbejdspartnere til fx frivilligcentre og universiteter. Disse rekrutteringsmetoder dækker som regel vores behov for kvalificerede frivillige, men når vi oplever et øget behov for frivillige, har vi også mulighed for at tage UngTilUngs sociale medier i brug for at skabe opmærksomhed omkring muligheden for at blive frivillig. Her anvender vi også betalt annoncering, som rækker ud til de relevante målgrupper. Derudover rekrutterer vi frivillige peers blandt brugere af Kontakt med unge Rekruttering af unge til UngTilUng.com sker ved hjælp af UngTilUngs SoMe kanaler i form af opslag fra frivillige samt målrettede SoMe annoncer. Derudover er der et kontinuerligt fokus på at ligge så højt på google som muligt. Vi arbejder med søgeoptimering og sikre, at de kommer vi samarbejder med, der fokuserer vi på at ligge så højt, som muligt på google, hvis unge f.eks. søge - Hjælp til ensomhed i X Derudover har vi flyers og pjecer ude på mange af landets uddannelsessteder og hos samarbejdspartnere. Hvis Ballerup kommune forsat yder tilskud til UngTilUng vil der ske en målrettet markedsføring via sociale

medier og ungdomsuddannelserne i kommunen rettet til unge i Ballerup kommune om UngTilUng's tilbud. Ligesom unge fra Ballerup gratis kan benytte vore digitale rådgivningstilbud . Projektets organisation UngTilUng.com er et løst struktureret organisationsform, som drives af unge frivillige for unge med sociale og personlige udfordringer. Ungtilung.com er baseret på en peer-to-peer tilgang, hvor unge med egne erfaringer fra psykisk sårbarhed som frivillige peers hjælper unge som har sociale og følelsesmæssige udfordringer. Der er ansat et team på 6 medarbejdere. 1 direktør, 4 koordinatore, som har en relevant faglig baggrund indenfor rådgivning, frivillighed, kommunikation, markedsføring, fællesskaber og IT. Derudover er der tilknyttet en designer, som sikrer at UngTilUng.com og diverse materialer, både digitalt og print er designet, så det skaber tryghed hos målgruppen ved at bruge UngTilUng.com. Desuden tilknyttes gennemgående 1-2 praktikanter fra uddannelsessteder eller kommunale jobcentre., som bl.a. bistår med rekruttering, evaluering og rådgivningsarbejde. UngTilUng er en selvstændig økonomisk aktivitet i Den Boligsociale Fond, som er en landsdækkende frivillig social forening.

Kort beskrivelse af ansøgende forening/organisation/personkreds: Den boligsociale Fond er en social, frivillig forening. Stiftet 2001. Foreningens formål er at forebygge og forbedre forholdene for mennesker med særlige problemer. Foreningens indsats skal altid være i overensstemmelse med målgruppens behov og baseres på en involvering af målgruppen i indsatsens gennemførelse. Den skal følge de gældende anbefalinger og retningslinjer for social og sundhedsmæssig indsats. Indsatsen sker på et socialt og humanistisk værdibaseret grundlag. Opfyldelsen af formålet sker gennem udvikling og drift af sociale og sundhedsmæssige tilbud. UngTilUng er foreningens landsdækkende, digitale sociale tilbud til psykisk sårbare, udsatte unge. Foreningens hjemmeside er www.boligsocial.dk og UngTilUngs hjemmeside er www.ungtilung.com

Indenfor hvilket af kommunens indsatsområder søges der midler til? :

Målgruppe Målgruppen er unge mellem 16-35 år, som er psykisk sårbare, med social og følelsesmæssige udfordringer, som ensomhed, manglende selvværd og angst. De er ofte triste, bekymrede og har vanskeligt ved at indgå i sociale relationer. Det er unge som ofte har svært ved at få den relevante hjælp, fordi de ikke kender og derfor ikke opsøger hjælpemulighederne. Det er unge som ikke selv opsøger sociale tilbud og ofte finder sociale tilbud grænseoverskridende. Digital kontakt er derfor en mulighed for de unge for at få hjælp anonymt og uforpligtende om de problemer som de arbejder med, og som kan føre til at de opsøger sociale lokale tilbud i deres kommune. Antal unge som bruger UngTilUng.com er iflg. Google Analytics steget til 40-45.000 i 2022. Antal unge forventes samlet at stige til ca. 50.000 i 2023. Iflg. Google

Analytics er antal unge som bruger UngTilUng i Ballerup kommune steget fra 239 i 2021 til 479 i 2022 unge.(9.8.21-9.8.22). Antallet af brugere fra Ballerup kommune forventes at vokse til ca. 600 i 2023.

Der ansøges om støtte på i alt kr.: 40000

Modtog foreningen/organisationen/gruppen § 18 tilskud sidste år fra Ballerup Kommune: Ja

Modtager foreningen/organisationen/gruppen § 18 tilskud fra andre kommuner til samme aktivitet som der søges om midler til fra Ballerup Kommune?: Nej

Hvor meget i kr.:

Vi passer på dine data

Sådan behandler vi dine oplysninger

Formål med behandling

Ballerup Kommune registrerer og behandler dine personoplysninger. Vi anvender *Databeskyttelsesloven artikel 6, stk. 1, litra e* som lovgrundlag for behandlingen.

Formålet med dataindsamlingen er at vi kan behandle din ansøgning om tilskud til foreningen. Ansøgningen gemmes i kommunens journalsystem under foreningen og arkiveres jf Arkivloven LBK nr 1201 af 28/09/2016.

Opbevaring

Såfremt din henvendelse drejer sig om en ny eller igangværende sagsbehandling, vil oplysningerne blive gemt og arkiveret jf Arkivloven LBK nr 1201 af 28/09/2016.

Læs om Ballerup Kommunes privatlivspolitik her:

ballerup.dk/om-kommunen/administration/databeskyttelse

Med venlig hilsen

BALLERUP KOMMUNE