



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Sønderhaven, Bofællesskabet
Dato for generering af rapport:	21-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Fysiske rammer	11
Kriterium 14	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.


Basisinformation

Tilbuddets navn	Sønderhaven, Bofællesskabet
Hovedadresse	Søndergårds Allé 106 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf: 44771786 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside: http://under udarbejdelse
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	12
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nanna Jensen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	15-11-2021 10:30, Anmeldt, Sønderhaven, Bofællesskabet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Sønderhaven, Bofællesskabet	Udviklingshæmning	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 15. november 2021 aflagt et anmeldt besøg på Bofællesskabet Sønderhaven og afholdt interview med ledelse. Medarbejderinterviewet blev afholdt virtuelt onsdag d. 17. november, da der ikke var medarbejder til rådighed på selve tilsynsdagen. Data herfra er trianguleret med data fremsendt forud for tilsynet, samt Socialtilsynets øvrige kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Sønderhaven Bofællesskabet er et tilbud oprettet efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover to dagtilbudspladser, som er oprettet efter servicelovens § 103. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi og tre af Kvalitetsmodellens temaer:

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet af 28. september 2020 er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Sønderhaven leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf. Lov om Social Service.

Socialtilsynet konkluderer, på baggrund af medarbejderne og leder at borgerne generelt er i trivsel på baggrund af tilbuddets indsats. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad bliver mødt af fagligt uddannet personale i form af pædagoger, social- og sundhedsassistenter og hjælpere m.fl. Borgerne er omgivet af medarbejdere, der tilrettelægger borgernes hverdag individuelt, med fokus på faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse har fokus på at skabe livskvalitet hos borgerne ved blandt andet og sikre hjemmelig rammer.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af medarbejderne, at leder fremstår engagerede og kompetent i forhold til at skabe trivsel hos medarbejderne og igennem dette fastholde medarbejder og vikarer så de er glade for at være i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan være nysgerrig på hvilken former for grænseoverskridende hændelser, der sker på tilbuddet, og hvordan disse kan registreres, så der kan skabes læring og undgå en kultur hvor uacceptabel adfærd bliver hverdag. Derudover benyttes der ikke tags i tilbuddets dokumentationsprogram, hvilket Socialtilsynet vurderer kan betyde, at det kan være svært at søge konkret dokumentation frem til i brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har håndteret covid-19 restriktioner og retningslinjer godt. Nogle borgere har i følge medarbejderne været noget udfordret under forandringerne i forbindelse med covid-19, mens andre har profiteret af mindre rammer for hverdagen og mere tid med medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Rammerne skaber mulighed for privatliv i borgernes egen lejlighed og for fællesskab med andre borgere, på fællesarealerne. Dog ses der mindre udfordringer vedrørende indeklimaet, hvor tilbuddet nu har fået sat luftfugter op og i forhold til de borger som sidder i kørestole.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets budgetter fremover skal være mere gennemsigtige for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Tilbuddet er siden sidste tilsyn blevet lagt ind under "Center for voksne med særlig behov" i kommunen med ny tilbudsleder, som er leder af Center for Voksne i Ballerup kommune, og udover ledelse af Sønderhaven også leder for andre tilbud i kommunen. Leder af Sønderhaven har i denne omorganisering fået en tættere øvre tilbudsleder.

Socialtilsynet vurderer, at leder på tilbuddet har erfaring og faglig- samt ledelsesmæssige kompetencer til at drive tilbuddet og sikre borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes vurderes det at medarbejderne har kompetencer til at anvende tilbuddet faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at leder især har fokus på at medarbejderne trives og skabe livskvalitet for borgerne. Endvidere vurderes at medarbejderne er motiveret af udført ledelse.

Tilbuddet fik sidste år som udviklingspunkt at tilbuddet skulle fremsende lejekontrakt på servicearealer, dette har ikke været muligt for tilbuddet da der endnu er usikkerhed på betaling af servicearealet. Socialtilsynet ændre derfor udviklingspunktet til et opmærksomhedspunkt. Tilbuddet skal i den forbindelse også undersøge om tilbuddet gang arealer er del af servicearealet, hvilket så skal fremgå af lejekontrakten.

Tilbuddet har sat rammerne for en strategisk udvikling af tilbuddet ved kompetence plan vedrørende neuropædagogisk kursus til alle medarbejdere- herunder indgår metoden Low arousal

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Udviklingspunkter

Ledelsesmæssig fokus på drøftelser af grænse overskridende hændelser borgerne imellem, og hvordan registrering heraf skal være i forhold til at kunne bruge til læring.

Opmærksomhedspunkter

Udgiften til servicearealer skal påhvile tilbuddet. Kopi af lejekontrakt samt udgift til serviceareal i Budget 2022 skal fremsendes til Socialtilsynet. - se også under økonomi

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interviewede medarbejderes vurderinger på vejene af hele personalegruppen, at alle medarbejdere har tillid til daglig leder. Endvidere vurderes ledelses udførelsen til at være anerkende og inddragende jf. samme medarbejdere udsagn.

Tilbuddet fik sidste år som udviklingspunkt, at tilbuddet skulle fremsende lejekontrakt på servicearealer, dette har i følge daglig leder ikke været muligt for tilbuddet, da andre i kommunen skal udregne betalingen af servicearealet. Socialtilsynet ændre derfor udviklingspunktet til et opmærksomhedspunkt. Tilbuddet skal i den forbindelse også undersøge om tilbuddet gang arealer er del af servicearealet, hvilket så skal fremgå af lejekontrakten.

Tilbuddet fik også som udviklingspunkt at de skulle finde egnede lokaler til personalemøderne, dette har tilbuddet løst ved at kunne gå i plejecentres cafe jf. oplysninger fra leder.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af beskrivelse fra medarbejderne, at leder er god til at skabe trivsel og fastholde medarbejder og skabe livskvalitet hos borgeren. Men Socialtilsynet bemærker at ledelse ikke har sikret, om borgerne betaler for servicearealer, at tilbudsportalen stemmer overens med det tilbuddet står for og sikret at der sker en læring i forhold til en systematisk dokumentation af blandt andet grænseoverskridende hændelser.

Socialtilsynet vurderer, at alle ansatte har interne sparrings muligheder i tilbuddet. Tilbuddet anvender VISO, men har ikke ekstern supervision til medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel anvende supervision ift. det faglige sparring udefra.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er siden sidste tilsyn blevet lagt ind under "Center for voksne med særlig behov" i kommunen med ny tilbudsleder, som er leder af Center for Voksne i Ballerup kommune, og udover ledelse af Sønderhaven også leder for andre tilbud i kommunen. Tilbudsleder er uddannet socialpædagog og har ledelsesuddannelse i følge CV på tilbudsportalen.

Daglig lederen har i denne omorganisering fået en tættere øvre tilbudsleder. Daglig leder af Sønderhaven er uddannet pædagog og har mange års erfaring som leder, og som TR i andet erhverv. Dette har ifølge leder givet hende erfaring, som bruges i ledelse af tilbuddet. Leder er uddannet som Can.pæd. og har igennem uddannelse og sine år som leder været optaget af "ondskab i praksis". I forbindelse med omorganisering er daglig leder også blevet leder af Bibliotekscafeen.

Daglig leder beskriver sig selv, som værende en leder, der er god til at få øje på, hvordan medarbejderne kan bruge hinanden og derved se de forskellige medarbejders styrker og påpege dette hos medarbejderne. Derudover oplever leder sig lydhør og kan altid kontaktes.

Der er en aftale, at leder kan kontaktes døgnet rundt, og at medarbejderne hvis det er vigtigt lægger en besked, hvor leder så ringer tilbage. Medarbejderne beskriver leder på samme måde. Leder er i følge medarbejderne; synlig og tilgængelig. Leder husker at sige godmorgen og farvel, hvilket får medarbejderne til føle sig set.

Det vægter, at leder oplyser, at leder også kan være tilstede om aften eller når der mangler medarbejder og gerne hjælper til også med at få gjort rent, hvis det er det som kan afhjælpe situationen.

Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsyn haft fokus på vold og overgreb og i dialogen med leder, har Socialtilsynet på baggrund af interviews, svært ved at vurdere om tilbuddet registrerer alle hændelser eller om der er nærvæd hændelser, som ikke bliver registreret. Medarbejderne kunne redegøre for at der for år siden havde været alvorlige hændelser, men at der det seneste år ikke havde været nogen. Socialtilsynet vurderer, at der i dialogen med både medarbejdere og ledelsen kom eksempler på grænseoverskridende hændelse borgere imellem. Et eksempel her på er en borger råber af "nogen / noget" ud i luften. På trods af at det måske ikke er målrettet en anden borger kan dette efter vores vurdering, være grænseoverskridende at bo i et sådant miljø. Medarbejderne fortæller at episoder som det nævnte, bliver skrevet i dagbogen. Men medarbejderne kan ikke sige, hvor mange episoder, der er af disse på et år, da det ikke er muligt at søge frem, med mindre man læser alle dagbogsnotater igennem. Tilbuddet ikke ifølge medarbejdere og ledelse ikke kan bruge Tags i dokumentations systemet.

Socialtilsynet kan være i tvivl om medarbejderne og daglig leders opfattelse af, hvad der er der er normal og acceptabel adfærd har rykket sig, således at de ikke oplever den enkeltes borgers adfærd som grænseoverskridende, men som en del af hverdagen. Daglig leder fortæller i den forbindelse af medarbejderne ugen efter skal se en video med et foredrag om forråelse med Dorte Birkemose, hvilket vil give medarbejderne et refleksiv rum. Der er på et TRIO-møde besluttet, at medarbejderne skal se foredraget om forråelse af Dorte Birkemose fra den store AMR dag på rådhuset, ved førstkommande personalemøde.

Indikatoren bedømmes uændret opfyldt i høj grad med vægt på at tilbuddet har gang i en omorganisering, med en ny ledelsesstruktur.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der ikke er eksterne supervision, men der spares med ledelse og kollegaer, Adspurgt om det er muligt at få ekstern supervision ved en svær situation svarer medarbejderne, at de ikke ved det, men at det vil blive hørt.

Daglig leder har ved et tidligere tilsyn oplyst, at der ikke er økonomi til ekstern supervision. Leder kan sparre med leder kollegaer og oplyser, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden. Tilbuddet benytter sig af VISO.

Ledelsen modtager ikke løbende ekstern leder supervision, men har i 2020/ 2021 haft 2-3 gange i et forløb i leder gruppen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i lav grad med vægt på at VISO og ledelses supervision anvendes ad hoc, men ingen ekstern supervision af medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent på baggrund af medarbejder udsagn. Tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, hvor halvdelen er pædagogisk uddannede. Det indgår i vurderingen, at borger som Socialtilsynet snakket kort med er glade for at bo i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen er højere pga. flere deltidsansatte faste vikarer som efter endt studietid siger op, mens sygefraværet ses at blive mindre i 2021.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det angives på tilbudsportalen i budget for 2022, at der er afsat ressourcer til ca. 15,17 fuldtidsstillinger borgerrettet personale, hvilket er samstemmende med den oplyste normering på Tilbudsportalen som er angivet til 16,6 fuldtidsstillinger, hvilket giver en normering på 49,5 timer pr borger pr uge. Det fremsendte materiale er overvejende samstemmende med oplysningerne på Tilbudsportalen, her fremgår flere ansatte, idet flere arbejder på nedsat tid.

Endvidere vægtes, at medarbejdergruppen relevant for målgruppen, har tværfaglige kompetencer idet der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter, samt en fordeling 50% uddannet pædagoger og 50 % medhjælper.

Tillige vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der primært benyttes faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres behov, og vikarerne introduceres grundigt til arbejdsopgaverne, tilbuddet benytter sig af en liste som vikarene kommer igennem det hele.

Medarbejderne oplyser, at de er med til at sætte retning i forhold til vikarene, i forhold til de nye som endnu ikke er helt selvkørende.

På baggrund af overstående er indikatoren fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt til grund, at i følge Tilbudsportalen er der i 2020 indberettet en personalegennemstrømning på 33,3%, hvilket vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser. I følge daglig leder vil personale gennemstrømningen for 2021 komme til at ligge på samme niveau. Daglig leder oplyser, at personale gennemstrømning primært drejer sig om medarbejder, der har få faste timer om ugen, og som stopper på baggrund af at de er blevet færdig uddannet og søger fuldtidsjobs. Dette understøtter fremsendt medarbejderliste, hvor der ses at en medarbejder der er ansat på fuld tid er stoppet, og hvor de resterende er medarbejdere på få timer. Der er derved tale om fastansatte vikarer på få timer.

Indikator ændres og hæves til i middelgrad opfyldt med vægt på at gennemstrømningen stadig højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er lagt til grund at det fremgår på Tilbudsportalen, at sygefraværet på tilbuddet i 2020 er 27,38 dage pr. medarbejder, hvilket vurderes at være over niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet i 2019 var på 14,97 dage pr medarbejder. Leder oplyser, at en årsagen er en langtidssygemelding samt Corona. Fra d. 1 januar til 1 oktober 2021 oplyser tilbuddet af sygefraværet er på 9,6 dage pr medarbejder

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i middelgrad, i det at sygefraværet er højt i 2020, men ses faldende indtil dato i 2021.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Sønderhaven har relevant uddannelse indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Ledelsen har fokus på både kompetenceudvikling og har i den forbindelse medarbejderne afsted på et neuropædagogisk uddannelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at der, udover de faglige kompetencer hos medarbejderne, også er fokus på menneskelig kompetencer, såsom empati og at kunne danne relation til borgerne. Dette understøttes af en tydelig og bevidst forståelse blandt medarbejderne og ledelse om, at borgerne har behov for dette fra medarbejderen.

Det er også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt generelt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet er i gang med kompetenceudvikling, og har i den forbindelse medarbejderne afsted på neuropædagogiske uddannelse, hvilket vil styrke tilbuddet i forhold til tilbuddets metode. Socialtilsynet bemærker, at den borger som tilsynet mødte virker tryk også ved at komme forbi og hilse på leder.

Tilbuddet benytter sig af eksterne vikarer i forbindelse med en borger, som har fast nattevagt i egen lejlighed. Ledelsen fortæller, at det er de samme faste vikarer som kommer og varetager denne opgave. Socialtilsynet gør ledelsen opmærksom på, at de skal sikre sig at eksterne vikarer også kender til lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 10.a

Det vægter, at fremsendte oplysninger viser, at der er ansat 7 pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 6 pædagogmedhjælpere, 2 social- og sundhedsassistenter, samt 2 øvrige funktioner. Medarbejderne oplyser, at de er i gang med en uddannelse i neuropædagogik. Leder oplyser i den forbindelse at metoden Low Arousel er en del af kursuset. Medarbejderne forklarer, at de ikke kan komme med eksempler, hvordan de bruger neuropædagog i den pædagogiske praksis, da den ene medarbejder først lige er gået i gang med kursuset og den anden anden skal afsted om 6 mdr. Socialtilsynet vurderer at uddannelsesforløbet vil bidrage til et fælles fagligt sprog i forhold til den neuropædagogiske metode, der benyttes på tilbuddet.

Fra tidligere tilsyn er det oplyst af leder at for løbende faglig kompetenceudvikling, udnytter vi gratis tilbud og vidensdeling. Et VISO forløb har ligeledes haft en god "bivirkning" idet, konsulentens faglige redskaber og metoder kan benyttes generelt på samtlige beboere, hvilket fremadrettet vil benyttes".

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren er opfyldt i høj grad

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 10.b

Ved indeværende tilsyn bemærker Socialtilsynet, at såvel ledelse som medarbejdere omtaler borgerne og deres udfordringer ud fra et kendskab og med respekt og forståelse. I forbindelse med interviewet med ledelsen hilser Socialtilsynet kort på en borger, som stak hovedet ind på daglig leders kontor. Borgeren virker tryk og at det er en naturlig del af borgerens dag lige at stikke hovedet ind og snakke. Socialtilsynet observerede ikke andet samspil imellem medarbejder og borgere under dette tilsyn.

Ud fra overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad med vægt på at der ved dette tilsyn ikke er lavet observation af samspil imellem borgere og medarbejder

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Rammerne skaber mulighed for privatliv i borgernes egen lejlighed og for fællesskab med andre borgere, på fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, dog ses mindre udfordringer for kørestolsbrugere i de mindre stuer, samt plads i lejligheden til større hjælpemidler og til selvstændigt at komme ud af dørene.

Der er udfordringer med indeklimaet som har effekt for nogle borgere og medarbejdere og tilbuddet har fået stillet luftfugter op og arbejder på at få rette instanser til at gøre noget ved indeklimaet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Fællesarealer fremstår indbydende. Borgerne har mulighed for privatliv og for fællesskab med de øvrige borgere. Borgernes lejligheder er individuelt indrettede ud fra den enkeltes ønsker og behov. For de borger som sidder i kørestol og/eller bruger vaskebriks, kan det være svært at have plads i lejligheden til disse hjælpe midler samt at komme i fællestuerne. Derudover er en dørnknap til at åbne dørene sat i en højde så borger i kørestol ikke kan nå dem, medarbejderne oplyser at disse borger altid har medarbejder med sig.

Leder oplyser, tilbuddet har et dårligt indeklima og en medarbejder er stoppet af den årsag og der er eksempler på, at borgeres øjne kan løbe i vand, hvilket kan bevirke behov for maske eller medicin. Tilbuddet har fået sat luft fugter op rundt på afdelingen som har hjulpet, men hvilket stadig ikke er en optimalløsning.

Tilbuddet har før afholdt møder i fællestuerne på tilbuddet, men disse møder afholdes i cafeen på plejecenter Sønderhaven.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter, at rundvisningen afspejler, at fællesrummene bliver brugt, og er indrettet i henhold til borgernes behov. Indretningen på etagerne er forskellig, men tager generelt hensyn til, at borgerne ikke bliver overstimuleret. I underetagen ses en plade, som leder fortæller, bruges, når der er hunde på besøg i tilbuddet, hvilket er til stor glæde for borgerne. Fællesrummene virker hjemmeligt og der er en hyggelig stemmning, det er indrettet med et stort bord i midten og der ses blandt andet sedler på køleskabet og på en opslagstavle. Det vægter også, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet møder en borger, som giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet, og borgeren fortæller at borgeren er med til at passe de udendørs områder.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt med vægt på at tilbuddet er indrettet hjemmeligt og at borgerne giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af indikator 14.b

Det vægtes, at leder og medarbejder fortæller, at borgerne har mulighed for privatliv og for at deltage i sociale aktiviteter på fællesarealerne i det omfang, de ønsker det. Leder fortæller, at den fælles opholdsstue er for lille i forhold til at kørestolsbrugere kan være i rummet. Fra tidligere tilsyn oplyses det, at dette søges kompenseres ved at flytte aktiviteter til køkkenalrummet, hvor til medarbejderne oplyser, at kørestolsbrugere kan deltage i aktiviteter i den fælles opholdsstue fra døråbningen. På den etage i gangarealet imellem to lejligheder står en vaskebrik. Daglig leder fortæller, at det er tilbuddets og den deles imellem 3 borger, da der ikke er plads i lejlighederne. Endvidere kan borgere i kørestol ikke nå døråbningen, medarbejderne fortæller at borgerne i kørestol aldrig er alene og det er derfor ikke et problem.

På baggrund af dette vurderer Socialtilsynet ikke at de fysiske rammer kan imødekomme alle borgernes særlig behov og scoren sænkes til i middelgrad opfyldt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet får fremvist en borgers lejligheder, lejligheden fremstår hjemlige og personligt indrettet, i lighed med tidligere tilsyn. Borgeren giver udtryk for at være glad for at bo på Sønderhaven. Hertil vurderer socialtilsynet, at bofællesskabets fællesarealer er uændrede og ryddelige og hjemligt indrettet, med sofaarrangementer og fælles spise arrangement på begge etager. Tilbuddet har i sommeren fået bygget en stor udendørs terrasse, som leder fortæller, at borgerne er glad for at bruge. Terrassen bruges også af områdets øvrige bruger, men kun når beboerne ikke bruger den. Tilbuddet er usikker på om gang arealerne høre med som fælleslokaler eller servicearealer, og vil undersøge dette i forhold til hvem som betaler og hvilke krav der stilles hertil.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt med på at borgernes lejligheder fremstår hjemmelig og personlig indrettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Opfølgning i 2022

Udgifter til servicearealer

Der indgår ikke udgifter til servicearealer i tilbuddets budget – uanset, at det i forbindelse med tilsynet er observeret, at tilbuddet har sådanne arealer. Tilbuddet har oplyst, at forholdet er under afklaring i forvaltningen og vil blive korrigeret hurtigst muligt. Socialtilsynet vil følge op på forholdet i forbindelse med det løbende tilsyn for 2022.

Nøgletal

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Hverken beretningen for 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om botilbudsområdet, hvorfor Socialtilsynet i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022 - vil afklare i hvilket omfang kommunens administration af botilbudsområdet har været omfattet af den udførte revision.

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør fremadrettet være opmærksom på nedenstående forhold, og rette op for budgettet for 2022:

1. De forventede ejendomsudgifter skal fremgå af budgettet og årsrapporten.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 07.04.21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvielser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen, men også, at der er behov for indsigt i den udførte revision af kommunes generelle administration af botilbudsområdet. Det skyldes, at kommunens beretning for hverken 2018, 2019 eller 2020 indeholder oplysninger om den udførte revision, hvilket betyder, at det er usikkert om der foreligger en uafhængig vurdering heraf.

Socialtilsynet vurderer derfor, at der er behov for en øget gennemsigtighed i den udførte revision med området, hvorfor Socialtilsynet generelt for Ballerup Kommunes tilbud vil bede kommunes revision om oplysninger, der kan belyse, hvordan administrationen af botilbudsområdet har været omfattet af revision

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder