



Center for Voksne og Sundhed

Klausdalsbrovej 621 A-E  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 6161  
www.roedbo.dk

Dato: 25. januar 2021

Tlf. dir.: 4477 6162  
Fax. dir.: 4477 6169  
E-mail: msi@balk.dk  
Kontakt: Marianne Sinding

## Handleplan for opfølgning på Socialtilsynets u anmeldte driftsorienteret tilsyn på Rødbo 2021

### ANBEFALINGER:

#### Indsats: At sikre stabil drift

##### Baggrund:

Socialtilsynet vurderer, at beboerne er samlet set glade for at bo i tilbuddet, og det vurderes, at tilbuddet fortsat har et godt samarbejde med pårørende, og at dette understøttes af arrangementer og løbende dialog.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at beboerne er påvirket af en stor udskiftning i medarbejdergruppen og de mange vikarer, og at det påvirker beboernes dagligdag og generelle trivsel

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har et højt sygefravær, som også betyder, at beboerne bliver mødt af mange vikarer, hvilket stiller store krav til de faste medarbejdere i forhold til at have fokus på beboernes

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er meget opmærksom på dette.

##### Handling:

- Ændre kursen med det fortsatte sygefraværsarbejde, så der kommer mere vægt på den fælles fortælling og det fælles arbejde mod det Rødbo, der skal være i fremtiden.
- Gennemførte medarbejder interview med fokus på medarbejdernes perspektiv danner grundlaget for følgende tiltag:
- Sammen med medarbejderne få beskrevet Rødbos kerneopgave og kerneværdier.
- Ny ledelseskurs med tættere daglig ledelse – sætter retning og er mere synlige.

- Fokus på samarbejdet i husene i forhold til planlægning, opgavefordeling og prioritering
- Større indflydelse og individualisering af arbejdstidstilrettelæggelsen
- Krav og forventninger til vikarer
- Fokus på rekruttering – stillingsannoncer, hjemmeside etc.
- Fortsat fokus på nyansatte med opfølgningssamtaler og mentorordning. Der er udarbejdet en beskrivelse af mentorrollen, retningslinje for intro forløbet og et spørgeskema til evaluering af introperioden

#### **Tidsplan:**

- I løbet af efteråret 2021 afholdelse af temadage for de enkelte huse med fokus på Rødbos kerneopgave og kerneværdier
- Løbende arbejde med mere tilstedeværelse af ledere i dagligdagen
- Løbende gennemføre introprogram for nyansatte og afholdelse af opfølgningssamtaler.
- Pilotprojekt omkring arbejdstidstilrettelæggelsen 1. halvår 2022

#### **Forventet effekt:**

- At personalegennemstrømningen og sygefraværet reduceres, så forbruget af vikarer ligeledes bliver reduceret.
- At beboerne oplever færre nye medarbejdere og vikarer og dermed opnår en bedre trivsel.
- At nyansatte medarbejdere oplever en bedre start og intro til Rødbø, som kan give større tryghed i deres ansættelse.
- At den sociale kapital øges i takt med en bedre trivsel og tryghed hos medarbejderne.

#### **Indsats: Faglige kompetencer**

##### **Baggrund:**

Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er ansat medarbejdere med fagrelevant uddannelse herunder både sundheds-, terapeut og pædagogfaglige grunduddannelser.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har fokus på at sikre et fælles fagligt fundament og tilbyder relevant kursus for alle medarbejdere inden for grundlæggende neuropædagogisk forståelse for at sikre, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens komplekse behov og tilbuddets metoder.

Der er stadig en høj personalegennemstrømning og socialtilsynet bemærker, at ledelsen har sat gang i en proces for at vende denne udvikling. Dog er det fortsat en udfordring på tilbuddet, at beboerne ofte mødes af vikarer, der ikke har samme kompetencer til at imødekomme beboernes behov og ønsker, da der også i vikarstaben er stor udskiftning.

**Handling:**

- Fortsat afholde neuropædagogisk grunduddannelse én gang om året for alle nyansatte medarbejdere
- Gennemføre det interne undervisningsprogram for nyansatte medarbejdere og sikre, at alle nyansatte er bekendt med gældende retningslinje omkring magtanvendelse.
- I de enkelte huse skal der arbejdes med metoder til en mere systematiseret daglig refleksion i forhold til opgaveløsningen herunder dialog om oplevelser fra praksis omkring beboernes inddragelse, selvbestemmelse og grænserne af magt.
- Fokus på de tværfaglige kontaktgrupper omkring beboerne og den specifikke opgavefordeling medarbejderne imellem relateret til deres faglige baggrund.
- Planlægge møder for de specifikke faggrupper på tværs af husene til videns- og erfaringsudveksling.

**Tidsplan:**

- I løbet af 2. halvår 2021 afholdes neuropædagogisk grunduddannelse for nyansatte.
- Løbende gennemførelse af internt undervisningsprogram for nyansatte medarbejdere.
- Der planlægges ét møde hver måned for de forskellige faggrupper på tværs af husene.

**Forventet effekt:**

- At fagligheden er yderligere styrket og understøtter et fælles fagligt fundament.
- At medarbejderne oplever en øget faglighed i deres opgaveløsning omkring beboerne, samt at de løser de opgaver de er bedst til qua deres faglighed.
- At det er til stor gavn for beboerne, at medarbejderne har en fælles faglig forståelse i neuropædagogikken.
- At alle medarbejdere er vidende om gældende retningslinjer for magtanvendelse.
- At det skaber tryghed hos medarbejderne, at de ved, hvordan de kan agere i forskellige dilemma fyldte situationer.
- At vi via dialog omkring grænserne af magt opnår en læring, som kan udvikle den pædagogiske praksis.
- At beboerne har tilstrækkelig mulighed for kontakt til personale med relevante kompetencer.