



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Skolehaven
<b>Dato for generering af rapport:</b>	18-11-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	7
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Skolehaven
Hovedadresse	Brydehusvej 12 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20691396 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.brydehuset.dk">http://www.brydehuset.dk</a>
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	01-10-2021 10:00, Uanmeldt, Skolehaven

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Skolehaven	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 1 oktober 2021 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Skolehaven.

Skolehaven er godkendt i henhold til Almenboliglovens § 105, stk. 2 og Servicelovens § 85 til 18 borgere. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 - 85 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på Kvalitetsmodellens tema 5 Organisation og ledelse og tema 6 Kompetencer. De øvrige temaer er fortsat gældende fra tilsynet den 16. og 17. november 2020. Derudover indeholder rapporten den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med fire borgere. Dialog med medarbejdere og ledelsen er foregået virtuelt via Teams den 7. oktober 2021.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Udtalelser fra ledelsen, medarbejdere og borgerne selv peger på, at borgerne generelt trives, er trygge og profiterer af deres botilbud i Skolehaven. Hverdagen er vendt tilbage for de fleste borgere efter perioden med corona restriktioner, men flere borgere er stadig påvirkede af situationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter og fællesskaber og yder indsats, som f. eks. samtaler, for at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Skolehaven arbejder fokuseret med at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse. Borgerne fremtræder informerede om ændringer og forandringer relateret til deres dagligdag. Tilbuddet formår fortsat at møde borgerne respektfuldt og professionelt, hvilket også medfører, at borgerne får forudsætninger for at møde hinanden med respekt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets drift varetages på faglig og kompetent vis, og at ledelse og medarbejdere har pædagog- og sundhedsfaglige kvalifikationer og erfaringer, som modsvarer opgaverne. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for at sikre, at borgerne mødes af de rette kompetencer i forhold til deres behov. Der har været en større udskiftning i medarbejdergruppen, da halvdelen af medarbejderne er udskiftet i perioden slut 2020 til start 2021. Endvidere har tilbuddet i det forgangne år haft et lidt højere sygefravær end tidligere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med en fast stab af erfarne vikarer, har sikret, at borgerne er blevet mødt kompetent i forhold til deres behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter etablering af den ny-sammensatte medarbejdergruppe gennem tydelige rammer og fælles referenceramme, gennem f.eks. introduktion og temadage med fokus på samarbejde og psykiatri.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med de opstillede udviklingspunkter.

I forhold til udviklingspunkter i tema 1 Uddannelse og beskæftigelse er beskrevet, at tilbuddet er i proces med at støtte borgere til deltagelse i beskæftigelse eller dagtilbud. I forhold til udviklingspunkt i tema 3 Målgrupper og metoder er beskrevet, at der arbejdes med at udvikle systematisk og fokuseret dokumentation. Temaerne har ikke været behandlet under indeværende tilsyn, og socialtilsynet vil følge op på de igangværende processer ved et senere tilsyn.

Tilbuddets fysiske rammer er besigtigede og fremstår velholdte og hyggelige. Hertil er placeringen fortsat relevant i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse og fagligt kompetente medarbejdere. Der er et ansvarligt og relevant fokus på at sikre stabilitet i tilbuddets daglige drift og udvikling af rammer og faglighed. Medarbejderne benytter kontinuerligt ekstern supervision, mens ledelsen deltager i kommunale ledelsesnetværk. Socialtilsynet vurderer desuden fortsat, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse. Tilbuddets personalegennemstrømning har været høj i løbet af det seneste år, primært da flere medarbejdere er gået på pension. Sygefravær har ligeledes i en periode været højere end tidligere. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, med en fast stab af erfarne vikarer, har sikret at borgerne er blevet mødt kompetent i forhold til deres behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter etablering af den ny-sammensatte medarbejdergruppe gennem tydelige rammer og fælles referenceramme gennem f.eks. introduktion og temadage med fokus på samarbejde og psykiatri.

Borgerne giver udtryk for, at det har været en særlig periode med den større udskiftning i medarbejdergruppen og sygefravær, men at de oplever tryghed, og at der aldrig aflyses aktiviteter eller aftaler med borgerne på grund af sygdom.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har viden og erfaring med målgruppen og ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen fremstår med plan for drift og om visioner omkring opgaver og udvikling af tilbuddet. Der er også ved indeværende tilsyn, samstemmende som ved tidligere tilsyn lagt vægt på, at daglig leder har kendskab til tilbuddets borgere og understøtter en faglig og reflekterende tilgang i drøftelserne af borgerene. Det vægtes, at daglig leder er anerkendende og sikrer faglighed, struktur og er tilgængelig. Det vægtes også, at medarbejderne stadig får fast supervision og ledelsesmæssig sparring på det ugentlige teammøde, mens der fortsat ikke er kontinuerlig fælles supervision af ledelsen med fokus på ledelsesrollen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i tilbuddets ledelse eller organisering. Centerleder som daglig leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og ledelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er en klar og tydelig opgave og kompetencefordeling i ledelsen. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive, hvorledes der er en overordnet plan for tilbuddets drift og udvikling. F.eks. har tilbuddet afholdt temadag om kunsten at samarbejde og der er planlagt faglige dage. I maj 2021, er der arbejdet med skolehavens visioner, med fokus på formålet.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne udtaler tryghed ved ledelsens kompetencer og daglige ledelsesstil. Medarbejderne beskriver, at daglig leder deltager i de ugentlige teammøder og kommer i tilbuddet f.eks. til fødselsdage. Daglig leder beskrives som medmenneskelig, lyttende og tilgængelig. Socialtilsynet observerer under det fælles ledelses- og medarbejder interview, at ledelsen fremstår reflekterende og anerkendende i forhold til medarbejderne.

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne får ekstern supervision en gang om måneden og udtrykker, at de får god udbytte. De har også brugt supervisionen til at finde hinanden som nye kolleger.

Leder beskriver, at supervisor har særlig viden om relevante metoder, som indgår i supervisionen.

Hertil sparres der også med f.eks. egen læge, efter samtykke, og psykiatrisk sygeplejerske ad hoc.

Ledelsen har mulighed for supervision ad hoc. Ledelsen sparrer indbyrdes og kan trække eksterne ind, f.eks. i forbindelse med udviklingsprojekter.

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser. Med et højere sygefravær, gennemstrømning i 50% af stillingerne og deraf et højt vikarforbrug vurderes driften dog i en periode at have været noget ustabil, og det konkrete kendskab til og erfaring med den enkelte borger er reduceret i en periode. Hertil er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faste vikarstab er kendte af borgerne og dermed har borgerne oplevet tryghed, men borgerne bemærker også, at det har været en særlig periode.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er ved at blive stabiliseret med en ny-sammensat medarbejdergruppe, og medarbejdere der har været langtidssyge er tilbage.

Socialtilsynet har bemærket, at der er en difference i angivet normering pr. borger pr. uge i tilbuddet og det samlede antal angivne ressourcer, herunder ledelsestimer, på Tilbudsportalen. Efter telefonisk dialog med leder den 3. november 2021, vil leder følge op på dette og tilrette tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen samt tilbuddets budget, så der alene fremgår de resurser, som anvendes konkret i Skolehaven.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er ledelsesmæssigt fokus på at sikre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet er i dagligdagen bemandet med 3 medarbejdere i dagtimerne og fra kl. 16.30 er der 2. Medarbejderne går kl. 19 eller 20. Ofte spises allerede kl. 17 eller 17.30, hvilket socialtilsynet spørger ind til, da det forekommer tidligt. Ledelsen svarer, at det er borgernes ønske til spisetidspunkt, der efterkommes. I weekender er der ikke medarbejdere i tilbuddet lørdage. Her oplever ledelse og medarbejdere, at borgerne er aktive på egen hånd. Hvis der er borgere, der i perioder har det dårligt, sættes ind med ekstra ressourcer.

Minimum 5 borgere modtager hjemmehjælp. For de flestes vedkommende handler det om medicinudlevering.

Medarbejderne vurderer, at de dækker borgernes behov for medarbejderkontakt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en fast vikarstab, som kender borgerne, hvilket tilsynet får bekræftet på tilsynsdagen, hvor alle faste medarbejdere er afsted på temadag. Vikarer får den nødvendige information om borgerne ved overlap eller ved, at de orienterer sig i Nexus.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at der både er mulighed for at få hjælp og komme på ture. Borgerne bekræfter, at medarbejderne også kan yde psykiatrisk støtte ved behov. Borgerne oplyser, at man har 2-3 kontaktpersoner. Vikarer er kendte. Og det beskrives, at man i øvrigt er gode til at hjælpe hinanden, også i en periode, hvor der har været sygefravær blandt medarbejderne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat opfyldt i høj grad.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. Tilbudsportalen har der i 2020 været en personalegennemstrømning på 2,3%.

Jf. fremsendt materiale, har der i perioden 01-10-2020 til 01-10-2021 været en personalegennemstrømning, hvor tre medarbejdere er fratrukket og tre er ansat, hvilket svarer til 50%, da der i alt er 6 fastansatte i tilbuddet.

Ledelsen har oplyst, at der er sket et generationsskifte i medarbejdergruppen, da flere er gået fra på pension.

Med vægt på, at der i 2020 har været en lav gennemstrømning og med vægt på, at der det sidste år har været en høj gennemstrømning bedømmes indikator i lav grad opfyldt og score ændres fra 5 til 2.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen har der i 2020 været et gennemsnitligt sygefravær på 8,92 dage pr. medarbejder.

Jf. fremsendt materiale fremgår det, at i perioden 31-08-2020-01-09-2021, har der været 22,90 sygefraværsdage pr. årsværk. 3 medarbejdere har været langtidssyge af ikke arbejdsrelaterede årsager.

I øvrigt indgår det fra tidligere tilsyn, at tilbuddets ledelse har beskrevet, hvorledes medarbejderne tilbydes fraværssamtaler i forbindelse med sygdom.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i middel grad opfyldt, da sygefraværet vurderes at have været på et højere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser.





## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere gennem den tværfaglige sammensætning har kompetencer i form af uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Samtidig vurderes det, at halvdelen af medarbejderne er rimeligt nyansatte og endnu ikke uddannet i de metoder og tilgange, tilbuddet anvender. Dette opvejes blandt andet gennem sidemandsoplæring og sparring og socialtilsynet anerkender at det understøttes af den jævnlige eksterne supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre at nyansatte også uddannes indenfor tilbuddets tilgange og metoder for at sikre fælles tilgang.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne forholder sig til borgerne på en etisk måde og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. I den forbindelse bemærker socialtilsynet, at medarbejderne besidder gode mellemmenneskelige kompetencer. Borgerne udtrykker tilfredshed omkring medarbejdernes kompetencer, og at de generelt er i stand til at yde tilfredsstillende hjælp og støtte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre at nyansatte også uddannes indenfor tilbuddets tilgange og metoder for at sikre fælles tilgang.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Halvdelen af medarbejderne er forholdsvis nyansatte og trækker på faguddannelse og tidligere erhvervs erfaring, samt indgår i et systematisk fagmiljø, hvor der er tid til sidemandsoplæring og sparring.

Der er lagt vægt på, at der er afholdt og planlagt fælles temadage, både omkring samarbejde i teamet og fagligt.

Der er lagt vægt på, at borgerne er glade og tilfredse med den hjælp og støtte de får, og at de synes medarbejderne er dygtige. Under tilsynet observerer socialtilsynet, at samspillet mellem borgere og medarbejdere er præget af respekt, og at medarbejderne er lyttende over for borgerne og forholder sig til borgerens perspektiv. Samspillet er også præget af, at medarbejderne kender til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan sikre, at nyansatte også uddannes indenfor tilbuddets tilgange og metoder for at sikre fælles tilgang.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og medarbejderne har uddannelser som pædagog, ergoterapeut, sygeplejerske og social- og sundhedsassistent. Halvdelen af de ansatte har flere års erfaring med målgruppen, og tre ud af seks nyansatte har erfaring fra specialområdet. De faste vikarer har uddannelser som pædagog og social- og sundhedsassistent.

Jf. medarbejderoversigten har alle faste medarbejdere deltaget i personale dag om kunsten at samarbejde og online kursus om arbejdsglæde samt psykiatridage om angst. Hertil har en medarbejder en kognitiv mentoruddannelse og er praktikvejleder. To er uddannet indenfor recovery, Kognitiv og motiverende samtale.

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de har de fornødne kompetencer for at vejlede og rådgive borgerne. De er ikke undervist i tilbuddets metoder, men beskriver, at de mestrer dem. Generelt beskrives et fokus på det relationelle og sidemandsoplæring. Medarbejderne oplever, at man kan få kompetenceudvikling, hvis man ønsker det.

Centerleder oplyser, at der er etableret praksis omkring systematisk sagsopfølgning, hvor det er fagkoordinatorer der står for det. På den måde har man mulighed for at drøfte metoder og sparre på tomandshånd.

Leder anser supervision som kompetenceudvikling, og tilbuddet har ikke en egentlig kompetenceudviklingsplan. Der er planlagt temadag om angst i november 2021. Leder følger op på medarbejdernes kompetencer ved at deltage i teammøder og møder med borgerne og medarbejdere og fornemmer her, om der er de rette kompetencer. Ledelsen forventer, at medarbejderne kan løse alle opgaver omkring borgerne uanset faglig baggrund. Der samarbejdes med eksterne aktører, i det omfang der er behov for særlige kompetencer i forhold til borgeres særlige behov. F.eks. sexolog.

Indikator vurderes fortsat i høj grad opfyldt med baggrund i, at der er tre nyansatte ud af en mindre medarbejdergruppe, som endnu ikke er uddannet i tilbuddets metoder og tilgange.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg observeres, at da to vikarer ankommer, er det tydeligt, at de kender tilbuddet og borgerne. En borger opsøger vikarerne, som fremtræder omsorgsfulde og anerkendende i deres tilgang til borger, som har behov for at tale med en af vikarene.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne beskriver, at medarbejderne er dygtige og gode til at hjælpe og støtte. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de er informerede, hvilket socialtilsynet tolker som, at borgerne mødes ligeværdigt og med respekt. Borgerne udtrykker i meget høj grad at være selvbestemmende.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019/2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

##### **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet**

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 5. marts 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

##### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

##### **Tilbuddets økonomi er gennemskuelig**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. marts 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

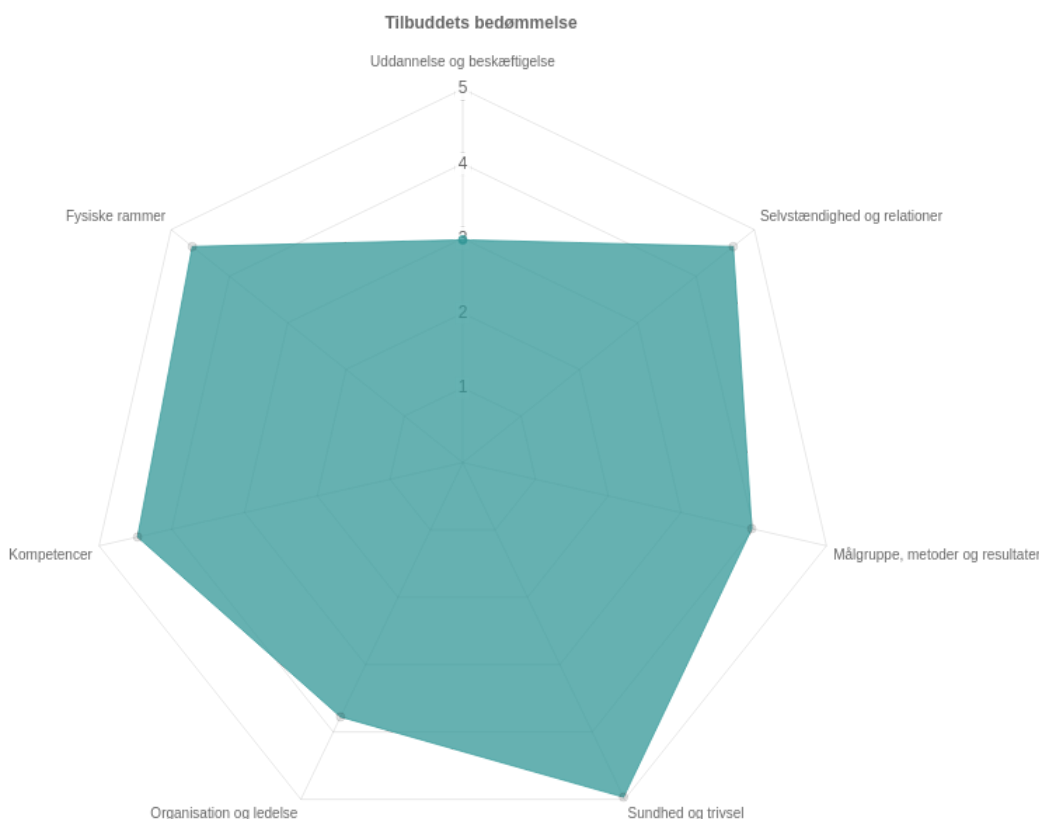
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019/2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Budget
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

- Oplysningsskema, udfyldt
- Bilag til Oplysningsskema
- Notatark til opfølgning på udviklingspunkter
- Opgørelse af sygefravær og personalegennemstrømning i 2021

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Ledelsen:

Centerleder

Daglig leder

Medarbejdere:

Vikar, pædagog studerende, fastansat, har været ansat flere år

Vikar, socialpædagog og social- og sundhedsassistent, fastansat, har været ansat flere år

Pædagog, ansat 1 år

Pædagog, social-og sundhedsassistent, ansat ½ år

Borgere:

Dialog med 4 borgere der har boet i tilbuddet mellem 2 til 10 år.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning