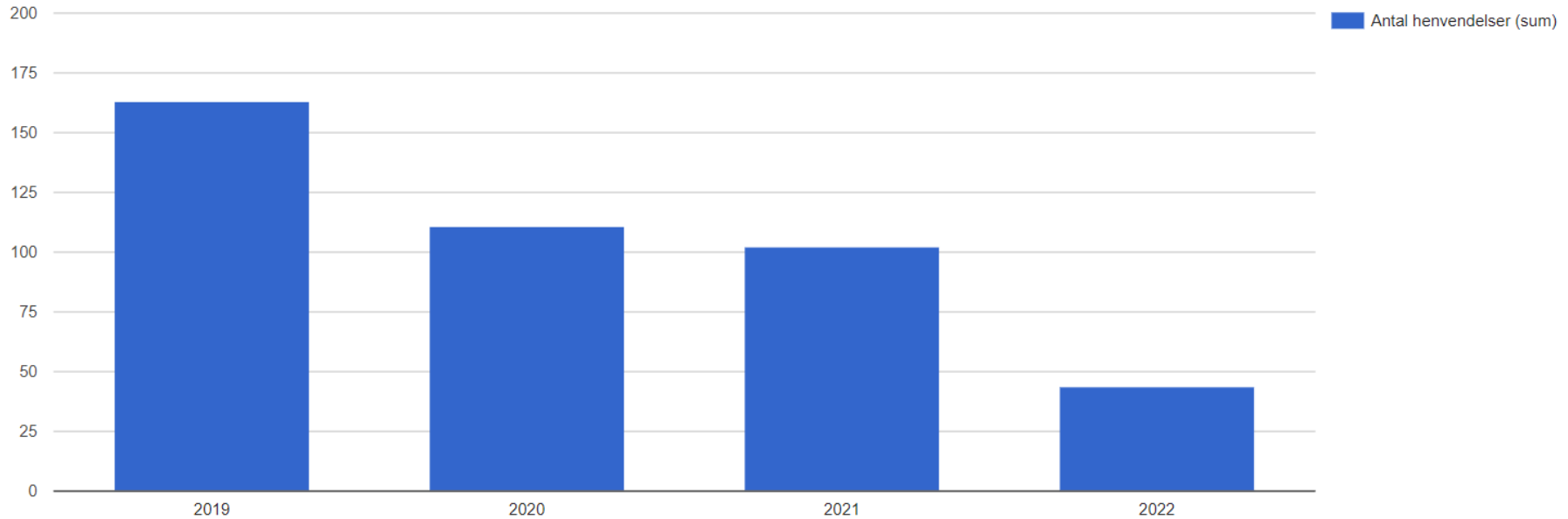


Antal henvendelser for Skoler og daginstitutioner 2019 til 2022



2019: (163 stk.) Udliciteret drift

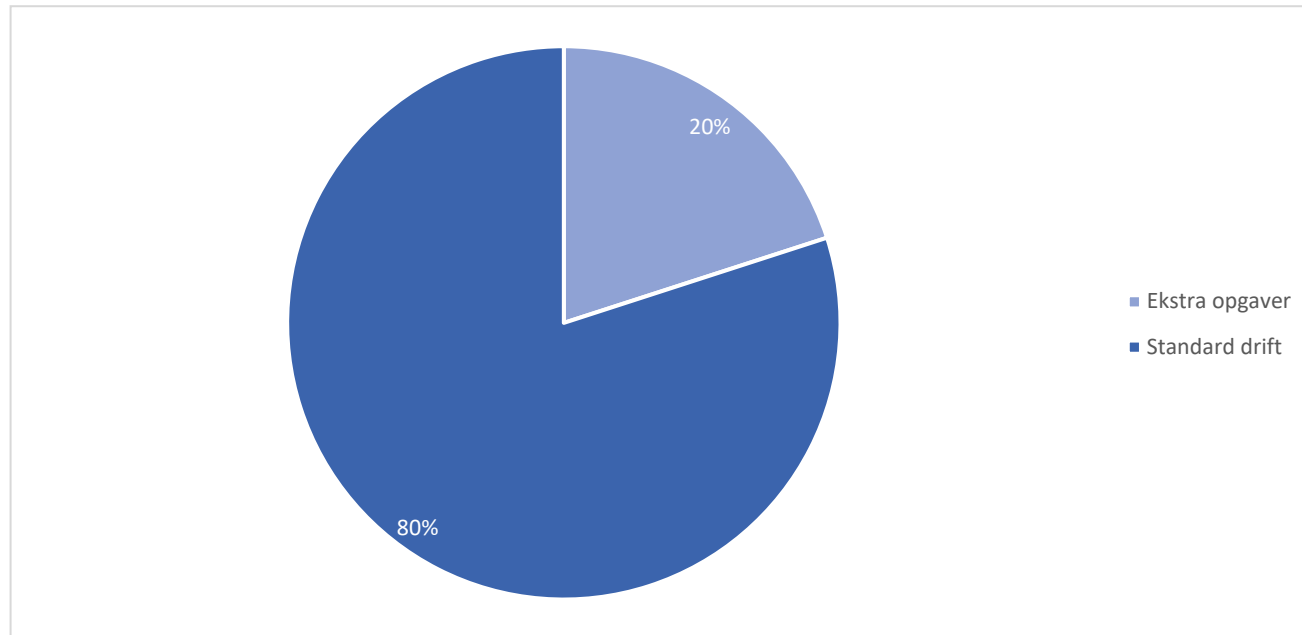
2020: (111 stk.) Udliciteret drift. Skoler og daginstitutioner var lukket i flere perioder.

2021: (102 stk.) 1. år med egen drift

2022: (44 stk. pr. 1 juli) 2. år med egen drift

Fordeling af opgaver i 2021 ved egen drift

Data er trukket fra Borgertip, som også bruges i intern opgaveplanlægning



Standard drift (895 stk.)

Standard drift er den planlagte drift som sætter serviceniveauet. Det svarer til kontrakten med ekstern entreprenør.

Ekstra opgaver (224 stk.)

Ekstra opgaver er opgaver, der udføres udover den planlagte standard drift og som er efterspurgt af institutionerne. Det er opgaver, der normalt ville være forbundet med en ekstra udgift hos en ekstern entreprenør eller normalt ikke ville blive prioriteret. Ekstra opgaver er fx behov for ekstra beskæring, ekstra tømning af sandfang, ekstra fejning fx i forbindelse med arrangementer, "bedsteforældre dag" etc.

Udtagelser fra slutbrugere - Center for Skoler, institutioner og kultur

“Vi oplever større synlighed både hvad angår overblik over hvornår driften kommer ud til os, men også når de er her. Vi taler sammen om udfordringer så vi hurtigere får løst det sammen. En meget stor interesse i at vi alle skal kunne fungere i det på bedst mulige vis.

Vi oplever også en nemmere tilgængelighed end tidligere. Vi ved hvem vi skal henvende os til og der er altid hurtig svar tilbage. Ligeledes er der også her altid en stor interesse i at få tingene løst bedst og hurtigst muligt.

Overordnet set en oplevelse af at de er tættere på og nemmere tilgængelige, hvilket er rigtig rart og en forbedring fra tidligere.”

Trine, Pædagogiskleder, Børnehuset Ellekilde

“Vi er meget tilfredse med den ordning vi har nu, der er fantastisk kommunikation på hvornår og hvilket opgaver der bliver udført. Det har en stor betydning for vores arbejde også. At medarbejderne så er meget services mindet, imødekommende og børnevenlig er et stort plus.

Vi har på intet tidspunkt oplevet, at aftaler ikke bliver overholdt eller “glemt”. Det er ellers tidligere sket.”

Helle, Pædagogiskleder, Børnehuset Søndergården

“Vi har i børnehuset ved skoven oplevet en stor og positiv ændring, efter at Ballerup tog opgaven hjem, med egen drift af børnehusets udeområde.

Vi oplever et meget mere fleksibel og tættere samarbejde med det team som kommer og drifter vores udeområde. Der er mulighed for at ændre i den plan som de kommer med, hvis vi oplever at der er noget det trænger mere. Og så er det blevet nemmere at tage evt. ændringer, udfordringer osv. direkte, som ikke skal uden om et eksternt firma. Altså færre veje til at nå et fælles mål.

Vi er rigtig glade for samarbejdet”

Nicolai, Pædagogiskleder, Børnehuset ved Skoven

"I Børnehuset Villa Kulla er vi rigtig tilfredse med hjemtagningen af driften ift. de grønne områder, Vi ved hvornår driften kommer og de kommer de aftalte dage.

Opstår der særlige behov f.eks. ift. få beskåret buske/træer, opsamling af nedfaldsfrugt, så er der fleksibilitet til, at det bliver løst"

Kristina, Pædagogiskleder, Børnehuset Villa Kulla

"Vi er rigtig glade for ordningen nu. Det er dejligt at vi får en mail med datoer om hvornår de kommer og ordner uderummet og man kan altid komme til dem hvis man lige har noget der skal ordnes. Derudover oplever jeg et rigtig godt samarbejde med driftslederen som vi altid kan skrive til hvis vi har noget som vi ønsker at der skal ordnes. Alt i alt oplever vi et rigtig godt samarbejdet med teamet og vi oplever at det fungerer bedre end den tidligere ordning vi havde."

Thomas Krøger, BFO Måløvhøj, afd. Fredegården

Udtalelser fra øvrige kollegaer - Center for Ejendomme

"Vi har den sidste tid virkelig haft et godt sammenarbejde med Materielgårdens folk. Skolerne er noget mere renholdte i det daglige og vi har derudover fået en kontaktperson som reagerer, hvis der skulle opstå et akut problem. Det er jo ofte at vi møder ind på skolerne og institutioner for at opdage at de unge har brugt udeområderne til at holde fest, i den gamle ordning var vi altid overladt til os selv, vi så eller mødte nærmest aldrig renholdelsesfolk fra de entrerende firmaer, nu møder vi hver dag folk på institutioner og skoler som holder rent og som man kan prikke på skulderen og få en samtale med."

Michael, Teamkoordinator, Center For Ejendomme