

Opsamling af Hørings svar omkring ”Plads til alle – Ballerup Kommunes strategi mod udsathed blandt voksne (2022-2029).

Høringsperiode: 7. oktober-15. november 2022 (enkelte har bedt om at indgive hørings svar senere).

Nedenfor ses i skema de pointer, som hver hørings svar har angivet opstillet i denne rækkefølge:

- 1-6: Politiske udvalg i Ballerup Kommune
- 7-11: Råd og nævn i Ballerup Kommune
- 12-19: Eksterne interessenter

Efter skemaet kan alle hørings svar læses i deres fulde længde og sammenhæng.

Hørings svar og pointer		Administrationens kommentar og ændringsforslag
Økonomiudvalget, 25. oktober		
1.a	Økonomiudvalget bemærkede, at strategien skal tydeliggøre hvilke datakilder, som strategiens indsatser vil måle på	Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen. Det foreslås at konkrete, overordnede indsatsmål og datagrundlag udarbejdes og defineres som del af den første toårige udmøntningsplan, som administrationen arbejder på.
1.b	Sammenhængen til kommunens øvrige strategier på børne- og ungeområdet skal tydeliggøres,	Kan imødekommes ved at præcisere følgende formulering på side 1, (venstre spalte): <i>”Børn i udsatte livssituationer omfattes af børne- og ungestrategien, og er derfor ikke udsattestrategiens målgruppe.”</i>
1.c	Ligesom der skal gøres en særlig indsats for den yngste del af målgruppen for udsatte-strategien.	Kan imødekommes ved at præcisere følgende formulering på side 2, (venstre spalte): <i>”Vi ønsker at gøre en indsats så tidligt i livet som muligt, hvorfor indsatser målrettet unge under 30 især prioriteres.”</i>
Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget		
2.a	Tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkninger om koblingen til børn- og ungeområdet, herunder børn og unge af udsatte forældre,	Se svar under økonomiudvalg (1.b og 1.c.) If. delen omkring børn af unge udsatte vurderer administrationen, at pointen er dækket i formuleringen på side 2 (venstre spalte): <i>”I tillæg er der et forebyggende fokus på de unge, der er i overhængende risiko for at udvikle betydelig social udsathed inden for nærmere fremtid. Blandt andet på grund af opvækstvilkår, der kan knyttes til udsathed i voksenlivet. Herunder fokus på borgere i socialt udsathed, der selv har eller venter børn.</i>
2.b	Tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkning om behovet for at kunne følge op på og evaluere strategiens effekt.	Se svar under økonomiudvalg (1.a)

2.c	Udvalget foreslår, at overskriften ændres til Ballerup Kommunes strategi for udsathed blandt unge og voksne.	Den foreslåede ændring vurderes allerede at være dækket af målgruppepræciseringen på side 1 (venstre spalte). Hvis overskriften ændres, skal der overvejes, om det bliver mere præcist eller mere diffust, hvem strategien er målrettet. Der er derfor ikke ændret i strategien.
Klima- og Miljøudvalget		
3.a	Klima- og Miljøudvalget gør opmærksom på samspillet med boligselskaberne, herunder en opfordring til bestyrelserne om en status på, hvordan strategien er behandlet samt at der skal sikres en balanceret beboersammensætning i den enkelte boligafdeling.	Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen. Boligselskabernes rolle kan samtidig trækkes yderligere frem ved at tilføje dem i opremssning af interessenter på s. 3 (grøn boks) under sammenhængende indsatser.
3.b	Det bør også tydeliggøres, at udsattes problemer ofte er, at de intet netværk har.	Kan imødekommes ved at præcisere følgende formulering på side 4 (højre spalte): <i>"Flere mennesker, der lever i socialt udsathed, har intet eller spinkelt netværk og brudte eller problematiske forhold til familien. Mange slås med ensomhed og isolation."</i>
3.c	Udvalget tilslutter sig KFU's bemærkninger om samspil med foreningerne.	Se svar under Kultur- og fritidsudvalg (4.b.)
3.d	Endvidere bemærker udvalget, at klimaforbredende tiltag og adfærd ofte også vil have en gavnlig økonomisk effekt på udsattes økonomiske vilkår.	Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen.
3.e	Endelig ønskes et øget fokus på datagrundlag for strategien.	Se svar under økonomiudvalg (1.a)
Kultur- og fritidsudvalget		
4.a	Kultur- og Fritidsudvalget ønsker, at Folkeoplysningsudvalget høres,	Er imødekommet – Folkeoplysningsudvalget er blevet inviteret til høring inden for høringsperioden.
4.b	og at der også er fokus på foreningerne, de unge og klubbernes potentiale.	Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen Det foreslåede fokus vurderes allerede at være dækket af formuleringen <i>"For den yngre målgruppe har personale i klub, skole og uddannelsesinstitutioner en særlig rolle i at støtte op om den enkeltes plads og deltagelse i fællesskabet."</i> nederst på side 4 (højre spalte). Derudover kan tilføjes et fokus på behov for kompetenceudvikling i foreninger mfl. ved at tilføje følgende formulering: <i>"Blandt andet kan civilsamfund og frivillige organisationer have brug for hjælp til at oparbejde kompetencer og viden om, hvordan mennesker i social udsathed inkluderes."</i> på s. 4 (højre spalte, tredje afsnit).
Sundheds- og ældreudvalget		
5.a	Udvalget tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkning om hvilke datakilder, der skal	Se svar under økonomiudvalg (1.a)

	anvendes til opfølgning og evaluering af strategiens effekt.	
5.b	Udvalget anerkender strategiens fokus på den yngre del af målgruppen og anbefaler tilsvarende fokus på at sikre overgangen for de voksne udsatte til ældreområdet.	Kalder på en politisk stillingtagen, da bemærkningen kan ses som modsætning til det gennemgående ønske om at styrke fokus på prioritering af de unge i målgruppen (se kommentarerne: 1.c., 2.a. 2.c., 6.a., 9.b.). Derfor bør det besluttes politisk, hvorvidt de unge skal prioriteres særligt, eller om det fx er overgange (fra barn/voksen og voksen/ældre) der i stedet skal have særlig fokus, når politikken skal oversættes til konkrete handlinger.
Børne- og skoleudvalget		
6.a	Børne- og Skoleudvalget ønsker, at det tydeliggøres, hvordan sammenhængen er mellem børne- og ungeområdets politikker og strategier og udsattestrategiens formål og fokus på gruppen af unge med komplekse og længerevarende udsathed.	Se svar under økonomiudvalg (1.b og 1.c.)

Frivillighedsrådet		
7.a	Strategien bør også omfatte udsatte borgere over 65 år. Denne aldersgruppe har et lige så stort behov for hjælp. De er en stor belastning for bl.a. Sundhedssektoren.	Se svar under Sundheds- og ældreudvalget (5.b.)
7.b	"At være for nogen": Hvordan vil man aktivere disse fællesskaber og bør man ikke undersøge mulighederne? Som for eksempel det er sket i forbindelse med de ukrainske flygtninge.	Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen

Handicaprådet		
8	Indstillingen godkendt med denne bemærkning: Handicaprådet bakker op om de overordnede målsætninger i Ballerup Kommunes udsattestrategi.	Medfører ingen ændringer

Ballerup Ungdomsråd		
9.a	Fin strategi.	Medfører ingen ændringer
9.b	Vi har jo særligt fokus på unge og derfor er dette afsnit særligt vigtigt for os: <i>"...i samarbejde med naboer og boligforeninger. Derudover er der et særligt fokus på unge, der er i risiko for hjemløshed eller udsathed på grund af utryghed i hjemmet eller skjult hjemløshed som "sofasover", der overnatter hos venner og bekendte.</i>	Det er et relevant opmærksomhedspunkt, derudover henvises til 1.c for skærpet fokus på de yngste i målgruppen

	<p>Dette er et problem, vi ser ofte, og ikke bare med unge fra Socialt dårligt stillede familier, men også hos familier fra de dyre kvarterer. Unge der ikke fungerer med deres travle forældre og flygter fra hjemmet, og opsøger andre fællesskaber.</p>	
Psykiatrirådet		
10 a.	<p>Der er enighed om, at strategien er gennemgående velbeskrevet, nuanceret og rummer de vigtigste pointer. Rådet bakker op om strategiens fokusområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At have stabile rammer om livet • At kunne selv • At være noget for nogen 	Medfører ingen ændringer
10 b.	<p>Rådet kommer i den forbindelse med en opfordring til, at rammerne skal tilrettelægges således, at det er muligt for den enkelte borger at få flere chancer, såfremt borgeren ikke ønsker hjælp til at starte med (jf. strategiens 'at borgeren skal være villig til at tage imod hjælp').</p>	<p>Det foreslåede fokus vurderes allerede at være nuanceret i tilpas grad i formuleringerne:</p> <p><i>"Strategien er til for de borgere, der gerne vil tage imod hjælp, når den tilbydes i et format, der tager højde for den enkeltes livssituation. En hjælp er ikke brugbar, hvis den enkelte ikke engagerer sig i selv at medvirke til at ændre egen livssituation."</i> (s. 2, venstre spalte)</p> <p>Samt:</p> <p><i>"... nogle borgere i perioder har brug for massiv støtte med særlig tilrettelagte indsatser, og i andre perioder klare sig selv og indgå som flertallet."</i> (s. 2, grøn boks, 2. afsnit om "Varighed")</p>
10 c.	<p>Der er desuden enighed om, at der i strategien skal være mere fokus på borgere med dobbeltdiagnoser, da de som oftest falder ned mellem to stole- både i det kommunale, men også det regionale i behandlingspsykiatrien.</p>	<p>Kan imødekommes ved at tilføje følgende i opremsnings af faktorer ift. "udsathed" på s. 2, højre spalte i punktform:</p> <p><i>"Dobbeltdiagnoser – en sindslidelse og et samtidigt misbrug – der ofte forhindrer den enkelte i at blive behandlet i det ene system, før vedkommende er behandlet i det andet system"</i></p>
10 d.	<p>Hertil kan det tilføjes, at strategien med fordel kan rumme et større fokus på den stigende ulighed i mental sundhed.</p>	<p>Kan imødekommes ved at tilføje følgende på s. 2, højre spalte, sidste afsnit:</p> <p><i>"Samtidig er der for denne gruppe ikke i praksis lige adgang til nødvendige behandlings- eller sundhedstilbud, hvilket medfører ulighed i sundhed – det være sig den somatiske såvel som den mentale sundhed."</i></p>
10 e.	<p>Slutteligt værdsætter Rådet, at strategien også rummer de 16-18 årige i overgangsperioden ml. barn/ung og voksen. Det er vigtigt, at denne gruppe af borgere også medtænkes ift. en kommende strategi.</p>	Medfører ingen ændringer

Folkeoplysningsudvalget	
11	

Sekretær for udsatterådet i Region H.

12.a.	Jeg synes, det er blevet et overskueligt og alsidigt dokument, og jeg er glad for at se, at det somatiske sundhedsområde og samarbejde med regionen er nævnt.	Medfører ingen ændringer
12.b.	<p>Det ville være fint, hvis de kommunale sundhedstilbud også var fremhævet i strategien. Kommunerne er med de nære og forebyggende sundhedstilbud og en tæt kontakt til socialt udsatte gennem fx social-, psykiatri- og arbejdsmarkedsområdet centrale, når det gælder at understøtte, at socialt udsatte mennesker oplever lettere adgang til både kommunale og regionale sundhedstilbud og opnår en bedre sundhedstilstand.</p> <p>*Læs uddybet kommentar nedenfor</p>	<p>Kan imødekommes ved at tilføje følgende på s. 3, højre spalte, tredje afsnit:</p> <p><i>"...behandling eller støtte, der gavner den mentale stabilitet og den fysiske sundhed. Som kommune har vi en særlig rolle, når det kommer til de nære og forebyggende sundhedstilbud, og derudover et medansvar i forhold til at understøtte en lettere adgang til sundhedstilbud i øvrigt. Vi prioriterer samarbejde med bl.a. hospitaler, psykiatri..."</i></p>

Lokalpoliti Ballerup

13.	En god og inspirerende eftermiddag – har læst Udsattestrategien som jeg ikke tænker at have høringsbemærkninger til.	Medfører ingen ændringer
-----	--	--------------------------

Baldersbo

14.a	<p>Tak for jeres fremsendelse af forslag til udsatte strategi, som vi bifalder meget, da det er meget væsentligt at holde fokus på denne diffuse gruppe med ofte mange sammensatte problemer.</p> <p>Som boligorganisation oplever vi -og vore beboere i særdeleshed-, resultaterne af den gode indsats og den mere mangelfulde indsats.</p> <p>Derfor finder, vi det også væsentligt, at Ballerup kommune nu forsøger, at udarbejde en strategi, så fokus på området styrkes.</p>	Medfører ingen ændringer
15.b	<p>Med andre ord, savner vi nogle håndgribelige mål i strategien...</p> <p>* Læs uddybet kommentar nedenfor</p>	Se svar under økonomiudvalg (1.a)
16. c.	...samt nogle tanker om, hvorledes en af de vigtigste samarbejdspartnere skal, kan, bør inddrages uden nogle tanker herom	Se svar til Klima- og Miljøudvalget (3.a.)

	risikerer jeres forslag til strategi, at blive flotte ord og gode hensigter på flot papir. *Læs uddybet kommentar nedenfor	Derudover er inddragelse af samarbejdspartnere et vigtigt opmærksomhedspunkt, der skal tages med i implementeringsfasen.
Ballerup Boligselskab		
17	Intet høringssvar modtaget	
Grantøften		
18	Intet høringssvar modtaget	
Psykiatri		
19	Intet høringssvar modtaget	

Høringssvar i deres helhed

1. Økonomiudvalget, 25. oktober, punkt 7

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

Økonomiudvalget bemærkede, at strategien skal tydeliggøre hvilke datakilder, som strategiens indsatser vil måle på.

Sammenhængen til kommunens øvrige strategier på børn- og ungeområdet skal tydeliggøres, ligesom der skal gøres en særlig indsats for den yngste del af målgruppen for udsatte-strategien.

2. Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget, 15. november, punkt 5

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkninger om koblingen til børn- og ungeområdet, herunder børn og unge af udsatte forældre, samt behovet for at kunne følge op på og evaluere strategiens effekt.

Udvalget foreslår, at overskriften ændres til Ballerup Kommunes strategi for udsathed blandt unge og voksne.

3. Klima- og Miljøudvalget, 17. november, punkt 7

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Klima- og Miljøudvalget gør opmærksom på samspillet med boligselskaberne, herunder en opfordring til bestyrelserne om en status på, hvordan strategien er behandlet samt at der skal sikres en balanceret beboersammensætning i den enkelte boligafdeling. Det bør også tydeliggøres, at udsattes problemer ofte er, at de intet netværk har. Udvalget tilslutter sig KFU's bemærkninger om samspil med foreningerne. Endvidere bemærker udvalget, at klimaforbedrende tiltag og adfærd ofte også vil have en gavnlig økonomisk effekt på udsattes økonomiske vilkår. Endelig ønskes et øget fokus på datagrundlag for strategien.

4. Kultur- og fritidsudvalget, 8. november, punkt 9

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Kultur- og fritidsudvalget ønsker, at Folkeoplysningsudvalget høres, og at der også er fokus på foreningerne, de unge og klubbernes potentiale.

5. Sundheds- og ældreudvalget, 15. november, punkt 7

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

Udvalget tilslutter sig Økonomiudvalgets bemærkning om hvilke datakilder, der skal anvendes til opfølgning og evaluering af strategiens effekt. Udvalget anerkender strategiens fokus på den yngre del af målgruppen og anbefaler tilsvarende fokus på at sikre overgangen for de voksne udsatte til ældreområdet.

6. Børne- og skoleudvalget, 8. november, punkt 5

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

Børne- og Skoleudvalget ønsker, at det tydeliggøres, hvordan sammenhængen er mellem børne- og ungeområdet politikker og strategier og udsattestrategiens formål og fokus på gruppen af unge med kompleks og længerevarende udsathed.

7. Frivillighedsrådet, d. 17.11

Strategien bør også omfatte udsatte borgere over 65 år. Denne aldersgruppe har et lige så stort behov for hjælp. De er en stor belastning for bl.a. Sundhedssektoren.

"At være for nogen": Hvordan vil man aktivere disse fællesskaber og bør man ikke undersøge mulighederne? Som for eksempel det er sket i forbindelse med de ukrainske flygtninge.

8. Handicaprådet, 27. oktober, punkt 15

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Handicaprådet bakker op om de overordnede målsætninger i Ballerup Kommunes udsattestrategi

9. Ballerup Ungdomsråd, d. 18.11

Vi har jo særligt fokus på unge og derfor er dette afsnit særligt vigtigt for os:

– i samarbejde med naboer og boligforeninger. Derudover er der et særligt fokus på unge, der er i risiko for hjemløshed eller udsathed på grund af utryghed i hjemmet eller skjult hjemløshed som "sofasover", der overnatter hos venner og bekendte.

10. Psykiatrirådet, 17. november (v. Bjørg vender tilbage)

Der er enighed om, at strategien er gennemgående velbeskrevet, nuanceret og rummer de vigtigste pointer. Rådet bakker op om strategiens fokusområder:

- At have stabile rammer om livet
- At kunne selv
- At være noget for nogen

Rådet kommer i den forbindelse med en opfordring til, at rammerne skal tilrettelægges således, at det er muligt for den enkelte borger at få flere chancer, såfremt borgeren ikke ønsker hjælp til at starte med (jf. strategiens 'at borgeren skal være villig til at tage imod hjælp').

Der er desuden enighed om, at der i strategien skal være mere fokus på borgere med dobbeltdiagnoser, da de som oftest falder ned mellem to stole- både i det kommunale, men også det regionale i behandlingspsykiatrien. Hertil kan det tilføjes, at strategien med fordel kan rumme et større fokus på den stigende ulighed i mental sundhed.

Slutteligt værdsætter Rådet, at strategien også rummer de 16-18 årige i overgangsperioden ml. barn/ung og voksen. Det er vigtigt, at denne gruppe af borgere også medtænkes ift. en kommende strategi.

11. Folkeoplysningsudvalget (ekstra), 25. november fra Gry, adm.

12. Sekretær for Udsatterådet, Region Hovedstaden, d. 28.10

Mange tak for muligheden for at kommentere på Ballerup Kommunes nye udsattestrategi.

Jeg synes, det er blevet et overskueligt og alsidigt dokument, og jeg er glad for at se, at det somatiske sundhedsområde og samarbejde med regionen er nævnt.

Socialt udsatte mennesker dør gennemsnitligt mange år før den øvrige del af befolkningen, og det skyldes ikke kun, at de ofte lever "hårde liv", men også at de ikke får de samme ydelser i sundhedsvæsenet. Derfor arbejder vi i Region Hovedstaden på at udvikle vores sundhedstilbud, så de i højere grad opleves tilgængelige, inkluderende og attraktive også for socialt udsatte mennesker.

Det ville være fint, hvis de kommunale sundhedstilbud også var fremhævet i strategien. Kommunerne er med de nære og forebyggende sundhedstilbud og en tæt kontakt til socialt udsatte gennem fx social-, psykiatri- og arbejdsmarkedsområdet centrale, når det gælder at understøtte, at socialt udsatte mennesker oplever lettere adgang til både kommunale og regionale sundhedstilbud og opnår en bedre sundhedstilstand.

13. Høringssvar fra Lokalpoliti, Ballerup, d. 12.10

En god og inspirerende eftermiddag – har læst Udsattestrategien som jeg ikke tænker at have høringsbemærkninger til.

14. Høringssvar fra Baldersbo, Ballerup, d. 13.10

Høringssvar vedr. udsatte strategi.

Tak for jeres fremsendelse af forslag til udsatte strategi, som vi bifalder meget, da det er meget væsentligt at holde fokus på denne diffuse gruppe med ofte mange sammensatte problemer. Som boligorganisation oplever vi -og vore beboere i særdeleshed-, resultaterne af den gode indsats og den mere mangelfulde indsats.

Derfor finder, vi det også væsentligt, at Ballerup kommune nu forsøger, at udarbejde en strategi, så fokus på området styrkes.

Oplægget i sin helhed er ganske sympatisk og signalerer mange gode intentioner, men vi kunne godt ønske, at man i strategien havde sat nogle mere konkrete mål og delmål op, så man på sigt har mulighed for, at holde de gode intentioner op mod en faktisk virkelighed.

Som nogle af dem, som mærker de udsattes livssituation og adfærd på "egen krop" kunne vi også ønske, at der var ofret tanker på, hvorledes Ballerup kommune ønsker samarbejdet mellem kommune og boligselskaber om håndtering af denne særlige gruppe borgere.

I Baldersbo, har vi mange positive men også negative oplevelser med udsatte grupper. Med vores bofællesskab i Skolehaven, har vi set hvordan tingene kan lykkes og hvordan beboerne er kommet langt i deres ændring af livet.

I Eskebjerggård har vi også set, hvorledes nogle unge mennesker er kommet godt på vej i det samarbejde vi har med Ballerup kommune der, men vi ser også mange andre steder, at vi har beboere som ikke fungerer, hvor de er en belastning for naboer m.m. og hvor vi føler os på herrens mark i forhold til at få skabt tålelige forhold for de pågældende, men også for naboerne. Vi har set for mange eksempler på, hvor distrikts psykiatrien har spillet fallit og ingen tager åbenlyst ansvar for disse borgere. Ofte ved vi ikke engang, hvor vi skal rette henvendelse og ej heller om det er personer som kommunen har kendskab til. Som boligselskab har vi ikke de faglige kompetencer til at håndtere lejere med komplicerede problemstillinger, men vi vil meget gerne spille med, hvis vi får muligheden herfor.

Med andre ord, savner vi nogle håndgribelige mål i strategien samt nogle tanker om, hvorledes en af de vigtigste samarbejdspartnere skal, kan, bør inddrages uden nogle tanker herom risikerer jeres forslag til strategi, at blive flotte ord og gode hensigter på flot papir.

Jeg håber, at dette indspark ses som et forsøg på, at få en god dialog om skabelsen af nye rammer om de mest sårbare i vores samfund.