



BALLERUP
KOMMUNE

Intro til nye medarbejdere Afgørelser og Hjælpemidler



Som medarbejder i Afgørelser og Hjælpemidler er vi en del af en stor organisation

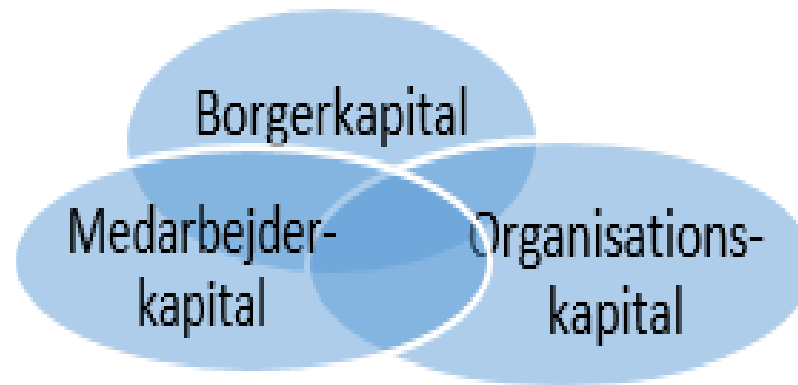
- Borger
- Kommunalbestyrelsen
- Sundheds og Ældreudvalg / Socialudvalg
- Centerledelsen
- Voksne og Sundhed
- Afgørelser og hjælpemidler
- Team
- Medarbejder



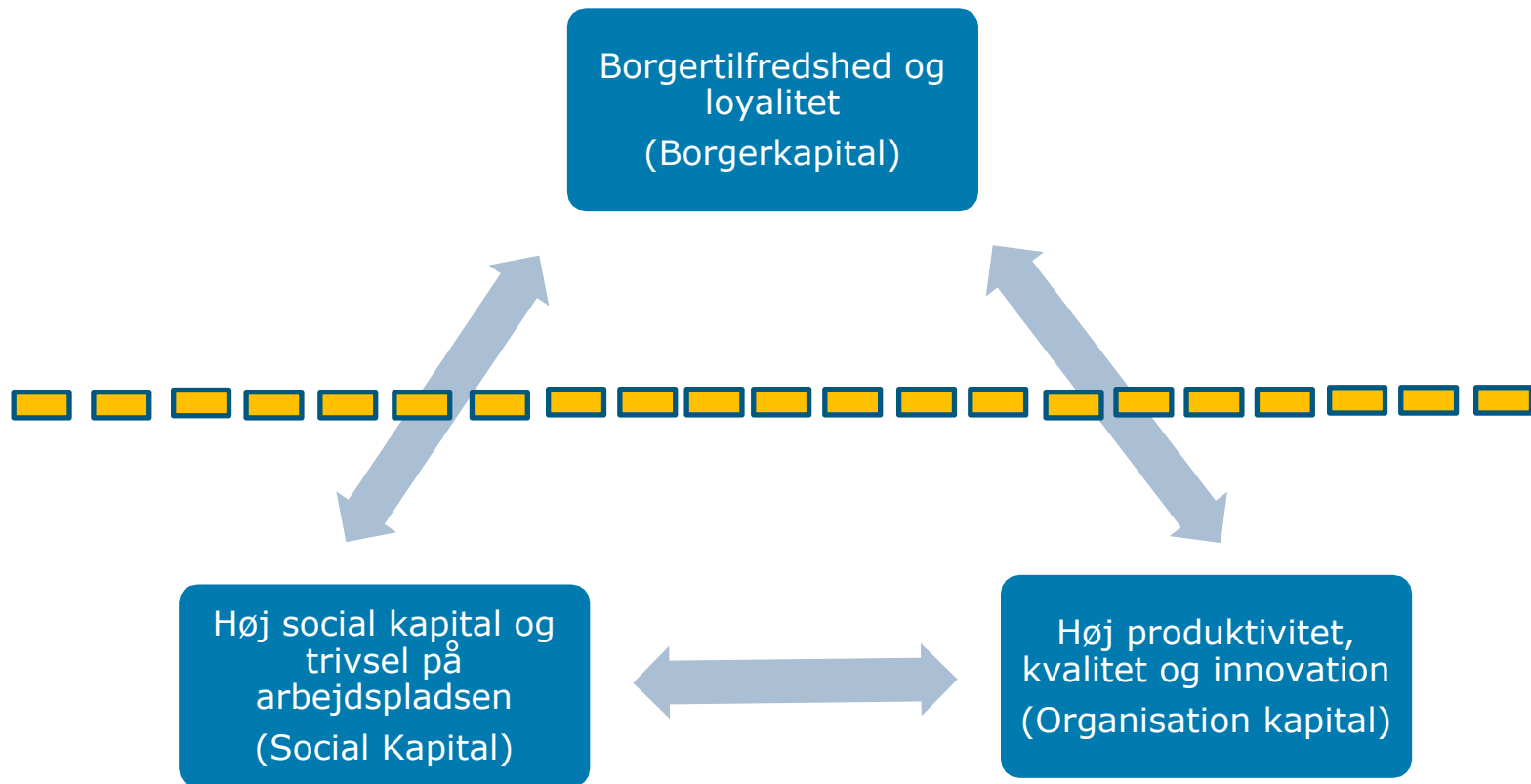


kerneopgaven er den forskel, vi gør -
for samfundet og borgerne

“Vi bidrager til borgerkapital, fordi vi sikrer et ensartet, rettidigt og rehabiliterende tilbud”



– Myndighedsområdet i C-VS Afgørelser og Hjælpemiddel



- Borgeren oplever sig inddraget
- Borgeren ved bedst og tager et medansvar
- Borgeren ved bedst og er en aktiv samarbejdspart
- Borgeren oplever, at leve et liv tættest muligt på det vante
- Borgere deltager i udvikling af den fremtidige velfærd
- Borgeren oplever sammenhæng i kommunens sagsbehandling

Teamets bog er Afgørelser og Hjælpemidlers redskab til at sikre værdi for borgerne.

En sund og god mentalitet og et godt fysisk arbejdsmiljø er en forudsætning for, at vi som medarbejdere kan levere værdi og god service til borgeren.

En afdeling med høj social kapital sikrer, at borgerne oplever en god service, og hvor borgerne i mødet med os, oplever os professionelle og har tillid til, at vi sammen finder de bedste løsninger.

I Afgørelser og Hjælpemidler arbejder vi med en anerkendende tilgang over for hinanden og borgerne.

Vi arbejder hele tiden med at udvikle forbedringskulturen for at sikre, at borgerne er i centrum og for at opretholde gensidig tillid, gode samarbejdsrelationer og oplevelse af retfærdighed.

Vores vigtigste mål, er sat af Ballerup Kommunes Social og Sundheds Udvalg:

At borgere og pårørende oplever os som de vigtigste samarbejdspartnere i de livssituationer, hvor de bliver udfordret af sygdom og funktionstab.

Teamets bog er et redskab, hvor vi i afdelingen bliver klogere på hinanden.

Vi behøver ikke at skulle tolke og antage, vi får indsigt i vores teams og vores egen rolle i teamet, så samarbejdet optimeres bedst muligt.

I Afgørelser og Hjælpe midler fremmer vi et kompetent og stærkt mindset. Vi stiler mod at blive ubevidst kompetente, sikrer den nødvendige faglighed og har en respektfuld adfærd i mødet med borgeren.

- Alle er aktive i teamet, og tager ansvar i at skabe og bevare høj social kapital
- Vi kommunikerer anerkendende og respektfuldt til borgere, kollegaer og samarbejdspartnere
- Vi er opmærksomme og nysgerrige på hinanden og spørger derfor altid og tolker aldrig Vi tolker hinandens hensigter positivt og hvis vi er i tvivl, spørger vi
- Vi passer på hinanden ved at spørge til hinanden
- Vi er tilgængelige for hinanden når vi har brug for hjælp
- Vi overholder deadlines ved at aflevere ting til tiden
- Vi har tillid til hinanden og vi har ansvar for at spille hinanden gode, derfor går vi fx til hinanden, hvis en kollega ikke følger vores fælles retningslinjer
- Vi støtter og hjælper hinanden med at være loyale overfor fælles indgået aftaler
- Vi ønsker et miljø, hvor alle føler sig trygge til at udtrykke deres meninger og følelser i fællesskabet.
- Vi har åbenhed om, hvad vi laver og hvorfor, derfor har vi bl.a. åbne kalendere
- Vi har fælles ansvar for at komme med forbedringsforslag til vores tavlemøder
- Vi vedligeholder et lærende miljø, hvor vi træner ved at afprøve nye samarbejdsformer og arbejdsgange til gavn for borgerne.
- Vi bevarer en "træningsbane" så vi hele tiden er i stand til at udvikle eller ophøre med funktioner/opgaver som ikke arbejder for borgersagen.
- Vi holder fokus på det, der virker ved at fastholde hinanden på de fælles aftaler