

Principperne bag samarbejdet mellem Ballerup Kommune og Boblberg

Boblberg.dk er en digital fællesskabsplatform, hvor man kan oprette opslag - kaldet "bobler" - og dermed komme i kontakt med nogen at dele sine interesser med. På Boblberg kan alle fra 15 år selv oprette bobler, og yngre teenagere kan med samtykke fra deres forældre også oprette bobler selv.

Ballerup Kommune har samarbejdet med Boblberg siden 2017. Ballerup Kommunes samarbejde med Boblberg udspringer af et abonnement, som sikrer, at borgerne i Ballerup Kommune kan se, svare og selv få svar på bobler fra andre borgere bosiddende i Ballerup Kommune (+ øvrige abonnerende kommuner).

Dertil også en mulighed for at borgerne kan få kontakt til foreningerne i kommunen.

Hvis Ballerup Kommunen ikke abonnerede på Boblberg, ville vores borgere kun kunne finde bobler fra andre kommuner, der abonnerer på Boblberg, og altså ingen bobler fra Ballerup Kommune.

Dette princip skal sikre, at der er et incitament for kommunerne til at abonnere.

Når borgere i en kommune, der ikke abonnerer på Boblberg alligevel kan oprette bobler, er det for at tilgodese borgere fra de omkringliggende kommuner som abonnerer, så deres borgere har mulighed for at finde en relevant aktivitetspartner i en nabokommune, selvom denne kommune ikke abonnerer.

Princippet sikrer, at Ballerup Kommunes borgere kan finde venner i fx Herlev og Glostrup, selvom disse kommuner ikke abonnerer på Boblberg.

Blandt Ballerup Kommunes nabokommuner og omegn abonnerer:

- Furesø
- Egedal
- Gladsaxe
- Lyngby-Taarbæk
- Gentofte
- Frederikssund

Herudover har Boblberg pt. dialog med Rødovre og Herlev om samarbejde. I Storkøbenhavn/østlige Sjælland abonnerer endvidere Københavns Kommune, Tårnby, Hvidovre, Ishøj og Roskilde Kommuner.

Boblberg i Danmark pr. 19.04.22:

- 54 kommuner
- 439.738 brugere

Boblberg i Ballerup Kommune:

- 5.944 brugere pr. 19/4-2022
- 14% af borgerene i Ballerup Kommune over 15 år
- Ballerup bobler med besvarelse fra andre borgere 89% (landsplan 86,4%)
- 4.666 samtaler med udgangspunkt i Ballerup borgeres bobler
- 9.332 personer har skrevet sammen (samme borger kan optræde flere gange)
- ikke medregnet de samtaler, hvor Ballerup borgere har skrevet til andre kommuners borgeres bobler

197 foreninger har oprettet sig på "Foreningssiden" under Ballerup Kommune - primært fra Ballerup Kommune, enkelte fra København/landsdækkende, som er åbne for alle borgere.

Boblberg understøtter udbredelsen af Boblberg.dk

Boblberg understøtter i høj grad kommunens udbredelse af viden om Boblberg med et tilbud om fælles aktiviteter samt en lang række tiltag året rundt, som Boblberg udfører på egen hånd uden kommunes deltagelse - efter stående aftaler på nogle områder og konkrete aftaler i andre situationer.

Jo mere aktiv kommunen selv er i forhold til at idéudvikle med Boblberg og understøtte aktiviteterne med den nødvendige koordinering med kommunens institutioner og medarbejdere, jo flere aktiviteter understøtter Boblberg uden beregning.

Medarbejderne fra Boblberg er i høj grad unge frivillig studerende, bl.a. fra de sundhedsvidenskabelige og psykosociale uddannelser. Dette er medvirkende til, at Boblberg kan levere "gratis" konsulenttimer til formidlingsopgaver og events langt ud over, hvad en årlig afgift til et it-system (på kr. omkring 100.000 i Ballerup Kommunes tilfælde), normalt ville rumme af inkluderede konsulenttimer.

Se eksempler på aktiviteter i Ballerup Kommune med Boblberg sidst i nærværende dokumentet.

Desuden hjælper Boblberg med markedsføring både trykt og online og distribuerer flyers rundt i kommunen.

Boblberg står for alt hosting, screening af indhold, opsætning og løbende systemudvikling. Senest i sommeren 2021 udviklet en APP til IOS og Android, så Boblberg kan tilgås fra mobiltelefoner.

Økonomisk værdi af Boblberg

Rapport fra Økonomer uden grænser om Samfundsværdi (Social Impact).

Rapporten finder at Boblberg skaber samfundsmæssige værdi gennem:

- Mindre ensomhed blandt borgerne
- Større selvværd
- Øget fysisk aktivitet

Overordnet vurderes det, at 1,00 kr. investeret i Boblberg giver 5,61 kr. igen (561% i social return on investment).

Dette er på tværs af alle aldersgrupper.

Ikke medregnet værdi af Julevenner, SnakSammen og Sprogland (= nyere moduler i Boblberg ud over Boblberg-classic).

Boblberg og Røde Kors

Boblberg og Røde Kors Danmark indgik primo 2019 et strategisk partnerskab om platformen Boblberg.dk.

Uddrag fra pressemeddelelsen:

Det digitale som døråbner

Ingen skal føle sig udenfor et fællesskab. Skal det lykkes, må det digitale og fysiske mødes på en ny måde. Boblberg og Røde Kors vil omsætte det forhold, at danskerne er et af verdens mest digitale folkefærd, 98% af danskerne er på internettet, til at danskerne bliver det folkefærd med flest fysiske fællesskaber:

”Vi vil gøre det meget lettere at engagere sig i fællesskaber. Vejen fra behov til handling skal være kortere. Og der skal være et uendeligt antal måder at engagere sig på. Også hvis man kun har 10 timer tilovers om året. Vi tror på det digitale som døråbner mellem mennesker. Vi tror, Boblbergs platform er præcis den nøgle, der kan åbne den dør,” siger Anders Ladekarl, generalsekretær for Røde Kors i Danmark.

Aftalen betød, at Boblberg og Røde Kors fra aftaletidspunktet fik fælles dataansvar for data indtastet på Boblbergs platform, og at der blev etableret et fælles logo for platformen.

Funktionen *SnakSammen* er udviklet af Røde Kors i samarbejde med Boblberg, og det er frivillige fra Røde Kors brugeren møder på *SnakSammen*.

Boblberg og Røde Kors laver desuden Julevenner, hvor man kan finde nogle at holde jul med. Samt Sprogland som er træning af hverdagsdansk til udlændinge.

Forskning i elektroniske platformes afhjælpning af ensomhed

PhD . projekt ved Aalborg Universitet, oktober 2020

The role of social technologies in community care. A realist evaluation of a Danish web based citizen to citizen platform adopted in community care to promote belonging and mental health

Lærke Andersen PhD student, Msc Sociology 1 , Nicola J Reavley PhD 2 , Henrik Bøggild PhD , MD 1 , Charlotte Overgaard PhD , Msc Health 1

”Studiets resultater peger overordnet set i retning af, at platforme der har til formål at gøre borgere i stand til at finde venner og aktivitetspartnere kan tjene som et nyttigt redskab i interventioner, der sigter imod at fremme mental sundhed, da de muligvis kan bidrage til at understøtte borgerne i at opfylde deres behov for tilhørsforhold.

Undersøgelsens resultater peger på, at borgere med behov for tilhørsforhold kan drage fordel af platformens ressourcer i forhold til at opnå øget grad af socialt tilhørsforhold samt forbedret mental sundhed.”

Evaluering af den digitale indsats SnakSammen Folkesundhedsvidenskab)

(AAU

Centrale fund:

- Forskellige sociale behov fx ensomhed eller mangel på social kontakt
- Tillid og tryghed i interaktionen giver en god oplevelse af samtalen
- Digital ressource Det er fleksibilitet og trygt

"Tilsammen resulterer dette i, at afhjælpe ensomhed og social isolation, samtidig med at det bidrager til en øget livskvalitet.

For andre deltagere er antallet af samtaler ikke afgørende for deres oplevelse af ensomhed, idet de stadig føler sig lidt ensomme. Disse deltagere får i stedet et andet udbytte, ved en styrket selvtillid, sociale kompetencer og social accept som giver mod til at danne relationer uden for den digitale samtale."

Eksempler på aktiviteter i samarbejde og/eller Boblberg alene

Landsdækkende presse, fokus på ensomhed og gode historier omkring Boblberg:

- Kommunen.dk, 03/11 2020 og 06/11 2020
- Familie Journal, 01/03 2021
- B.T., 03/03 2021
- Berlingske, 16/03 2021
- Go' morgen Danmark TV2, 09/06 2021
- Influencers

Formidling i Ballerup Kommune ved Boblberg, fx:

- Uddeling af Julevenner flyers i Hedegården, december 2020
- Rundtur Ballerup Kommune, 09/11 2020 (detaljer kan ses i status fra Boblberg)
- Rundtur Julevenner, 07/12 2020 (detaljer kan ses i status fra Boblberg)
- Verdensmålsdagene i Ballerup, 20/08 2021
- Borupgaard Gymnasium, 31/08 2021

Danmark spiser sammen med fokus på inkludering af ældre

- Boblberg var praktiske hænder ved to arrangementer i/for Vængerne
- Boblberg søgte sponsorat til bespisning og/eller koordinerede med leverandør til sponsoreret lav pris ved 3-4 arrangementer i Ballerup Kommune via Folkebevægelsen mod ensomhed
- Boblberg har bidraget og deltaget i arrangementer med fokus på ældre og nærhed:
 - Lundegården: middag i privat hjem for 6-8 ældre
 - Hedegården/Klub Syd: Børn, forældre og ældre fra lokalområdet

Samarbejdet og indsatserne omkring Boblberg i Ballerup Kommune

- C-VS koordinerede samarbejde med Hjemmeplejen og beboerforeninger om at invitere og tilbyde følgeskab til lokale ældre

Bedstedag på Ballerup Bibliotek i efterårsferien

- Samarbejde mellem Ballerup Bibliotek, Boblberg og Center for Voksne og Sundhed
- For børn og (bedste-)forældre
- Fokus på muligheden for reserve-, bonus-, låne-, pap-bedsteforældre via Boblberg

Tilbagevendende præsentationer/informationsstande bemandet af Boblberg:

- Læmmedag på Grantoftegård
- Hedegårdens Torvedag
- Inspirationsmøde for nye folkepensionister
- Årsmøde for boligselskaber
- Informationsmøde for 75-årige ved forebyggelsessygeplejerskerne (kun materialer)
- Seniorrådets temadag

Samarbejde mellem Boblberg og KAB

- Afdeling – Lundegården i Ballerup Kommune samt tre andre kommuner
- Egne universer inde på Boblberg
- Fremme fællesskaber i boligselskabet
- Fysiske aktiviteter sammen med boligselskabet
- Præsentation af projektet på årsmøde for boligselskaber, oktober 2021