

# Kvalitetsstandard for tildeling af ældre- og handicapegnet bolig og plejebolig på plejehjemcenter

Kvalitetsstandarden beskriver, hvilke muligheder du har for at blive tildelt enten en ældre- og handicapegnet bolig eller en plejebolig på et plejehjemcenter (plejebolig), samt og hvilke kriterier boligerne bliver fordelt efter. En ældre- og handicapegnet bolig er indrettet til borgere med funktionstab, og som har et aktuelt behov for den særlige tilgængelighed og indretning, der er i disse boliger og indretning i boligen. En plejebolig er indrettet til borgere med behov for kontinuerlig støtte, pleje og omsorg hele døgnet.

## Indhold

ÆLDRE- OG HANDICAPEGNET BOLIG .....	2
Hvad er en ældre- og handicapegnet bolig? .....	2
Hvornår kan jeg søge om en ældre- og handicapegnet bolig?.....	2
Kan man ønske en ældre- og handicapegnet bolig i et bestemt boligområde?.....	2
Hvordan ansøger jeg? .....	3
Hvad med min ægtefælle? .....	3
Hvornår får jeg anvist en ældre- og handicapegnet bolig? .....	3
Mulighed for at søge ældre – og handicapegnet bolig i en anden kommune.....	3
PLEJEBOLIG .....	3
Hvad er en plejebolig? .....	3
Hvornår kan jeg søge om en plejebolig?.....	4
Hvem kan blive godkendt til en bolig på et plejehjem?.....	4
Hvad med min ægtefælle? .....	4
Hvornår får jeg anvist en plejebolig? .....	4
Hvornår skal du flytte ind i din plejebolig? .....	5
Tildeling af plejebolig sker efter følgende prioritering .....	5
Mulighed for at søge plejebolig i anden kommune .....	5
GENERELT .....	6
Lovgrundlag.....	6
Kontakt Afgørelser og Hjælpemidler .....	6



## ÆLDRE- OG HANDICAPEGNET BOLIG

### Hvad er en ældre- og handicapegnet bolig?

En ældre- og handicapegnet bolig er en bolig, du lejer gennem et boligselskab som alle andre lejeboliger. Det betyder du skal betale indskud, husleje, varme, el mv. Du afholder også selv alle udgifter i forbindelse med flytning. Boligerne er som udgangspunkt indrettet til personer med et større eller mindre fysisk handicap. Det vil sige, at boligerne er indrettet på en måde, så det er nemmere for dig at bruge dine hjælpemidler og komme rundt i hjemmet uden besvær.

Der er ikke personale tilknyttet en ældre- og handicapegnet bolig. Du har mulighed for at modtage hjemmehjælp ligesom i din nuværende bolig.

### Hvornår kan jeg søge om en ældre- og handicapegnet bolig?

Du kan altid henvende dig til Afgørelser og Hjælpemidler for at få vurderet, om du er berettiget til en ældre- og handicapegnet bolig. På ansøgningstidspunktet skal du have et aktuelt behov for den særlige tilgængelighed og indretning, som forefindes i en ældre- og handicapegnet bolig.

Du kan ansøge om en ældre- og handicapegnet bolig, hvis du har en betydelig og varig nedsat funktionsevne, som gør din nuværende bolig uegnet, fx

- badeværelset kun kan benyttes delvist eller slet ikke
- gang på trapper ikke er muligt eller forsvarligt
- daglige nødvendige gøremål ikke kan lade sig gøre i nuværende bolig

Det er en forudsætning, at dit behov ikke kan tilgodeses i en almindelig bolig anvist af Boligkontoret eller i en almen lejebolig i kommunens tilgængelige boligselskaber.

Boligerne anvises udelukkende til personer der, på grund af et betydeligt fysisk eller psykisk handicap, har brug for den særlige indretning, der findes i en ældre- og handicapegnet bolig.

### Kan man ønske en ældre- og handicapegnet bolig i et bestemt boligområde?

Du kan frit vælge mellem de ældre- og handicapegnede boliger, der er til rådighed i kommunen. Der kan forekomme længere ventetid på nogle boligområder.

Du skal være opmærksom på, at kommunen ikke har råderet over alle ældre- og handicapegnede boliger i Ballerup Kommune. Du kan se den samlede liste over hvilke boliger kommunen har råderet over, på ansøgningsblanketten. På Ballerup Kommunes hjemmeside kan du også se priserne på de forskellige boliger.

Denne kvalitetsstandard kan desuden hentes elektronisk på [www.ballerup.dk/Borger/Seniorer](http://www.ballerup.dk/Borger/Seniorer)



### **Hvordan ansøger jeg?**

På Ballerup Kommunes hjemmeside udfylder du selv, eller med hjælp fra en pårørende en elektronisk ansøgning. Ansøgningsblanket ligger under kommunens selvbetjeningsløsninger; ansøgning om ældre og handicapegnet bolig.

Du har mulighed at komme i kontakt med Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1**.

### **Hvad med min ægtefælle?**

Hvis du er visiteret til en ældre - og handicapegnet bolig, og din ægtefælle, samlever eller registrerede partner ønsker at flytte med, skal du henvende dig til Hjælpemiddelteamet, som kan informere jer om mulighederne.

### **Hvornår får jeg anvist en ældre- og handicapegnet bolig?**

Når der er en ledig bolig, bliver den borger, der skønnes at have det mest presserende og aktuelle behov, tilbudt boligen. Hvis to ansøgere har samme behov, er det den person, der har stået længst tid på venteliste, som får tilbudt boligen.

Hvis du opholder dig på en kommunal korttidsplads, eller er indlagt på hospital, og bliver vurderet til ikke at kunne komme hjem i egen tilpassede bolig, sikrer vi, at du bliver prioriteret højt på ventelisten og tilbudt første ledige ældre- og handicapegnede bolig.

### **Mulighed for at søge ældre – og handicapegnet bolig i en anden kommune**

Du har mulighed for at søge om en ældre- og handicapegnet bolig i en anden kommune, hvis du har søgt og er godkendt til ældre- og handicapegnet bolig i Ballerup Kommune.

Du skal være opmærksom på, at hvis du opholder dig på en korttidsplads i Ballerup Kommune, kan du ikke blive på denne korttidsplads, hvis ventetiden på ældre- og handicapegnet bolig i den kommune du søger til, overskrider 8 uger. Du vil så blive anvist en ældre- og handicapegnet bolig i Ballerup Kommune, som du derefter kan søge videre fra.

## **PLEJEBOLIG PÅ ET PLEJECENTER**

### **Hvad er en plejebolig?**

En plejebolig er en bolig på et plejehjem, og som du lejer gennem et boligselskab som alle andre lejeboliger. Det betyder, du skal betale indskud, husleje, varme, el mv. Du afholder selv alle udgifter i forbindelse med flyt-

Denne kvalitetsstandard kan desuden hentes elektronisk på [www.ballerup.dk/Borger/Seniorer](http://www.ballerup.dk/Borger/Seniorer)



ning. Når du er godkendt til plejebolig, skal du være klar på at skulle flytte med kort varsel. Ofte går der kun få dage, fra du er blevet anvist boligen, til du skal flytte.

### **Hvornår kan jeg søge om en plejebolig på et plejecenter?**

Du kan altid henvende dig til Afgørelser og Hjælpemidler for at få vurderet, om du er berettiget til en plejebolig på et plejecenter (det vil sige en plejebolig). En plejebolig skal være aktuel for dig på ansøgningstidspunktet. Du har mulighed for at søge ved at kontakte Afgørelser og Hjælpemidler, men du har også mulighed for at søge elektronisk.

På Ballerup Kommunes hjemmeside udfylder du selv, eller med hjælp fra en pårørende en elektronisk ansøgning : <https://forms.ballerup.dk/ekstern/ansogning-om-plejebolig>. Når Afgørelser og Hjælpemidler har modtaget din ansøgning, vil du blive kontaktet af en borgervejleder. Borgervejleder vil herefter aflægge dig et besøg og foretage en konkret og individuel vurdering af dit plejebehov.

Du har mulighed at komme i kontakt med Afgørelser og Hjælpemidler alle hverdage på telefon **4477 1717**.

Mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag kl. 9.00 – 12.00 er det en borgervejleder, der betjener telefonen på **4477 1717, tast 1**.

### **Hvem kan blive godkendt til en bolig på et plejehjemecenter?**

For at blive godkendt til plejebolig skal du For at blive godkendt til plejebolig, skal du opfylde ét af følgende punkter/kriterier:

- Du har fysiske og/eller psykiske handicaps, der kræver kontinuerlig støtte, pleje og omsorg hele døgnet, og dDet skal være er vurderet afprøvet i en periode i op til 3 måneder med hjemmehjælp, sygepleje og hjælpemidler, at denne hjælp ikke er tilstrækkelig for at sikre dit plejebehov. dit behov for hjælp og pleje, ikke længere kan varetages i dit hjem.
- Efter en observationsperiode på op til 3 mdr. med hjemmehjælp, hjælpemidler og sygepleje er det vurderet, på baggrund af en individuel og konkret vurdering, at denne hjælp ikke er tilstrækkelig, for at sikre dit observations- og plejebehov.
- Du har en dødelig sygdom og er i terminalstadiet.

### **Hvad med min ægtefælle?**

Hvis du er visiteret til en plejebolig, og din ægtefælle, samlever eller registrerede partner ønsker at flytte med, skal du henvende dig til Visitationen, som kan informere jer om mulighederne.

Denne kvalitetsstandard kan desuden hentes elektronisk på [www.ballerup.dk/Borger/Seniorer](http://www.ballerup.dk/Borger/Seniorer)



### **Hvornår får jeg anvist en plejebolig? ~~på et plejecenter?~~**

Ballerup Kommune har en generel liste og en specifik liste over borgere, der er godkendt til en plejebolig. ~~på et plejecenter (en plejebolig).~~ Du skal træffe et valg om, hvilke liste du ønsker at være skrevet op på.

- **Den generelle liste (plejeboliggaranti)**

Er du skrevet op på den generelle liste, betyder det, at du søger en plejebolig på et hvilket som helst plejehjemcenter i Ballerup Kommune. Kommunen skal, ifølge lovgivningen, anvise dig en bolig inden for 8 uger.

- **Den specifikke liste**

Er du skrevet op på den specifikke liste, betyder det, at du søger en plejebolig på et eller flere bestemte plejehjemcentre i Ballerup Kommune.

Du skal være opmærksom på, at du udgår af plejeboliggarantien, hvis du vælger at søge en bolig på et specifikt plejehjemcenter.

### **Hvornår skal du flytte ind i din plejebolig?**

Når du får anvist en plejebolig, skal du være opmærksom på, at indflytningen sker inden for få dage. Du skal være opmærksom på, at du ikke også kan modtage hjemmehjælp fra den dato, din plejebolig er meldt indflytningsklar.

Hvis du opholder dig på en kommunal korttidsplads, eller er indlagt på hospital, og det bliver vurderet, at du ikke kan komme hjem i egen bolig, vil du blive anvist først kommende ledige plejebolig i kommunen.

Kommunen kan ikke tilbyde dig en midlertidig kommunal plads, hvor du kan opholde dig, og vente på et bestemt plejehjem.

Du har mulighed for efterfølgende at søge om plejebolig på et andet plejehjem, hvis du ønsker det.

, sikrer vi, at du bliver omfattet af plejeboliggarantien. Herefter vil du hurtigst muligt blive anvist en varig bolig. Det betyder, at du bliver tildelt den førstkomende ledige plejebolig på et af kommunens plejecentre.

### **Tildeling af plejebolig på et plejecenter sker efter følgende prioritering**

Når der er en ledig bolig, bliver den borger, der skønnes at have det mest presserende og aktuelle behov, tilbudt boligen efter følgende prioritering:

1. Borgere, der aktuelt har ophold på en korttidsplads eller er hospitalindlagte, og som af pleje/omsorgsmæssige grunde ikke kan plejes i egen bolig.
2. Borgere, der er omfattet af plejeboliggarantien.

Denne kvalitetsstandard kan desuden hentes elektronisk på [www.ballerup.dk/Borger/Seniorer](http://www.ballerup.dk/Borger/Seniorer)



3. Borgere i egen bolig med akut behov for tildeling af plejebolig. I forhold til psykisk handicappede, eller borgere med svære hukommelsesproblemer, som medfører en udad reagerende adfærd, vil der ved vurderingen – som en væsentlig faktor – blive taget hensyn til, hvor det bedst egnede tilbud er.

Hvis to ansøgere har samme behov, er det den person, der har stået længst tid på listen, som får tilbudt boligen.

### **Mulighed for at søge plejebolig på plejecenter i anden kommune**

Du kan søge om en plejebolig i en anden kommune, hvis du er godkendt til en plejebolig på plejecenter i Ballerup Kommune. Du kontakter Visitation og Vejledning, som vil sikre, at din indstilling sendes til den kommune du ønsker.

Er du på ansøgningstidspunktet på en korttidsplads i Ballerup Kommune, skal du være opmærksom på, at du vil blive anvist en plejebolig i Ballerup, hvis den kommune du søger til, overskrider plejeboliggarantien, som er 8 uger.

Du skal dog være opmærksom på, at når du opholder dig på en korttidsplads i Ballerup Kommune, kan du ikke blive på denne korttidsplads, hvis ventetiden på plejebolig, i den kommune du søger til, overskrider 8 uger. Du vil så blive tilbudt en plejebolig i Ballerup Kommune, som du derefter kan søge videre fra.

## GENERELT

### **Lovgrundlag**

Ældre- og handicapegnede boliger udlejes efter § 17 i Lov om boliger for ældre og personer med handicap, jf. lovbekendtgørelse nr. 907 af 26. september 2005.

Plejeboliger udlejes efter § 54 i Lov om almene ældreboliger, jf. lovbekendtgørelse nr. 341 af 13. april 2007. Se også § 13 i Bekendtgørelse nr. 1381 af 12. december 2006 om udlejning af almene boliger m.v. Midlertidige ophold bevilges efter Servicelovens § 84, stk. 2.

### **Kontakt Afgørelser og Hjælpemidler**

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på telefon 4477 1717 tast 1 eller på mail: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)

Vi gør opmærksom på, at hvis du skriver fra en privat mail, er dine personfølsomme oplysninger ikke beskyttet, når du skriver til: [hjm-vis@balk.dk](mailto:hjm-vis@balk.dk)

Denne kvalitetsstandard kan desuden hentes elektronisk på [www.ballerup.dk/Borger/Seniorer](http://www.ballerup.dk/Borger/Seniorer)



Vi anbefaler derfor at du i stedet bruger følgende link på Ballerup Kommunes hjemmeside, hvor du skal logge på med dit nem-id.  
<https://forms.ballerup.dk/ekstern/sikker-besked>