



BALLERUP  
KOMMUNE

# It support & sikkerhed

For kommunalpolitikere  
i Ballerup Kommune



# 5 gode råd

Til GDPR & informationssikkerhed

---

Som kommunalpolitiker skal du passe på dine og borgernes data, når du bruger digitale enheder. Følg disse 5 gode råd for at mindske risikoen for datalæk og misbrug.

# 01 BRUG UNIKT PASSWORD

Beskyt dine data ved at oprette et nyt, stærkt password, som du kun bruger til dit kommunalpolitiske arbejde.

Hvis du bruger din kommunale e-mail til at oprette profiler på hjemmesider øges risikoen for hackerangreb.

02

**BRUG IKKE  
DIN E-MAIL  
TIL ANDRE  
FORMÅL**

## 03 LÆS VILKÅR & BETINGELSER FOR APPS

Mange apps får vidtgående adgang på enheder, når man downloader dem. Undgå apps, der får adgang til kontakter, filer og sikkerhedsindstillinger.

Din kommunale enhed kan indeholde fortrolige oplysninger og må ikke bruges af andre - heller ikke af børn.

**04****LÅN IKKE DIN  
ENHED UD**

## 05 UNDGÅ PERSONDATA I BESKEDER

Minimér mængden af persondata i e-mails og beskeder. Husk også at slette beskeder fra andre efter brug, hvis de indeholder persondata.

# It-support - få hjælp til it og sikkerhed

- IT-SERVICEDESKEN  
It-support, adgang og enheder Ring på tlf. 25528008
- SKIFT PASSWORD  
Gå til [password.ballerup.dk](https://password.ballerup.dk) Login med NemID
- FIRST AGENDA PREPARE  
Kontakt Politisk Sekretariat på [dagsorden@balk.dk](mailto:dagsorden@balk.dk)
- ANMELD TYVERI AF IT-UDSTYR  
Kontakt Politisk Sekretariat på [dagsorden@balk.dk](mailto:dagsorden@balk.dk)
- IT-SIKKERHED  
Kontakt It-servicedesken, hvis du har mistanke om fishing, hacking eller et dataleak.