



Velfærdsteknologi 2022 – en oversigt

- **Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune.**

Denne oversigt viser de velfærdsteknologiske tiltag i Center for Voksne og Sundhed. Oversigten er opdelt i fire kategorier og til hver enkelt teknologi er der beskrevet et formål og en status. De fire kategorier er:

1. Projekter,
2. Under implementering
3. Implementerede teknologier
4. Eksempler på tidligere afprøvet teknologier

Projekter	Formål/status
<p>1. Træning i eget hjem med – Digirehab.</p>	<p><u>Formål</u>: Et tilbud til borgere i eget hjem, som har rehabiliteringspotentiale. Ballerup Kommunes Hjemmepleje (hjemmeplejen) laver et personligt tilpasset træningsprogram til borgeren via Digirehab-appen på deres tablet. Tilbuddet er "træning i eget hjem" to gange 20 minutter om ugen i 12 uger, hvor hjemmeplejen assisterer træningen. Herefter er det muligt med et vedligeholdelsesforløb at få træning én gang om ugen i 12 uger.</p> <p><u>Status</u>: Projektet er udvidet til, at alle teams i hjemmeplejen kan udføre træning i eget hjem. Dermed kan det som udgangspunkt tilbydes alle borgere med rehabiliteringspotentiale. Træning i eget hjem evalueres i 2022.</p>
<p>2.Døgnrytmelys</p>	<p><u>Formål</u>: Bedre trivsel for borgere og medarbejdere. Dertil lavere sygefravær. Afprøvningen skal danne grundlag for en analyse og businesscase for døgnrytmelys på alle plejehjem og eventuelt bosteder.</p> <p><u>Status</u>: Døgnrytmelys opsættes på fællesområderne på 1. sal og 2. sal på Plejehjemmet Lundehaven i april 2022. Opsætning af døgnrytmelys er planlagt til april 2022. Sundheds- og Ældreudvalget skal til juni 2023 tage stilling til, om døgnrytmelys skal udbredes til flere plejehjem på baggrund af resultaterne.</p>
<p>3.Effektivisering af dokumentationsprocessen</p>	<p><u>Formål</u>: Ved at placere tablets eller skærme hos borgerne i boligerne på plejehjem og bosteder, afprøves det, om kvaliteten og effektiviteten af dokumentationen kan øges. Det afprøves også sådan, at medarbejderne har et rullebord med en PC eller tablet, så de har nem og hurtig adgang til dokumentationen.</p> <p><u>Status</u>: Foreløbig er det forskellige tilbagemeldinger i brugen af tablets på plejehjemmene. Der er en stor gruppe medarbejdere, der synes, at tablets er for små til brug for dokumentation. Nogle medarbejdere er meget glade for disse tablets, hvis de kun skal afkrydse, at borgeren har fået medicin. Så det afhænger meget af arbejds-gange og vaner. Det afprøves nu på Plejehjemmet Lundehaven, at de får nogle forbedrede rulleborde og så med en PC på. Derudover tages nogle af PC'erne væk fra personalestuen, så det ikke er en mulighed for at dokumentere der.</p>
<p>4.Living lab - hjem-meplejen</p>	<p><u>Formål</u>: At afprøve om medarbejdere og borgere har nemmere adgang til af afprøve og teste og få vejledning til forskellige velfærdsteknologier og hjælpemidler.</p> <p><u>Status</u>: Første skridt mod et Living Lab er taget ved, at der i hjem-meplejen er indrettet et stort mødelokale, hvor der også er plads til plejesenge, lifte og hylder med andre hjælpemidler. Det er en start, og det forventes, at det udvikles, så medarbejdere fra andre enheder end hjemmeplejen kan benytte det.</p>

<p>5.Dreambroker – sikker og nem videooptagelse</p>	<p><u>Formål:</u> En løsning, der kan hjælpe medarbejdere med nemt og sikkert at lave videooptagelser/skærmoptagelser og redigere. Disse kan bruges som vejledninger eller supplement til instrukser eller dokumentation. Mulighed for at lave egen e-læring til vores e-læringsplatform.</p> <p><u>Status:</u> Foreløbigt gode erfaringer med at lave vejledninger til omsorgssystem, visning af madudvalg, rundvisninger til nye medarbejdere mm. Målet er i en større skala at afprøve, så flere medarbejdere kan arbejde med video.</p>
<p>6.Talegenkendelse og skrivehjælp via app</p>	<p><u>Formål:</u> Flere medarbejdere har skrive- og læsevanskeligheder. Denne app-løsning med integreret "tastatur" er en løsning, som kan hjælpe med denne problematik. Den har en god talegenkendelse, som omsætter tale til tekst direkte i omsorgssystemet.</p> <p><u>Status:</u> Pilotprojekt er afsluttet med fornuftige resultater og potentialer. Derfor er projektet udvidet til et projekt med større antal brugere på flere enheder og med varighed på et år. Der er på nuværende tidspunkt udfordringer med teknikken i hjemmeplejen, da deres eksterne tastatur ikke virker med appwriter.</p>
<p>7.Teameffekt - hjemmeplejen</p>	<p><u>Formål:</u> Medarbejderne i hjemmeplejen vurderer deres trivsel hver dag via en app på deres smartphone. Denne information er et dagligt dialogredskab mellem lederen og medarbejderen, som ellers er svært i en travl hverdag. Hverdagen er en udfordring med nærværsledelse. Ligeledes kan medarbejderne give hinanden et skulderklap. Formålet er at øge trivslen blandt medarbejderne, som på positiv vis kan påvirke sygefraværet og rekruttering.</p> <p><u>Status:</u> Projektet er evalueret med gode resultater i hjemmeplejen. Det skal nu vurderes, hvordan det eventuelt implementeres og finansieres.</p>
<p>8.Demos10 – Aktivitetssensor for borgere med demens</p>	<p><u>Formål:</u> Afprøvning af en sensor som kan måle udvalgte borgers aktivitetsniveau på plejehjemmene. Denne måling kan benyttes til at analysere og tilpasse borgernes døgnrytmeplan med det formål, at borgeren kan opleve en bedre trivsel og bedre søvn. Primær målgruppe er borgere med demens i forhold til at understøtte deres døgnrytme.</p> <p><u>Status:</u> Projektet er afsluttet og evalueringen er færdiggjort og forelagt styregruppen for velfærdsteknologi. Konklusionen er positiv, og næste skridt er, at styregruppen for demensindsatsen overtager ansvaret for implementeringen.</p>
<p>9.Virtuel Reality(VR) – Oplevelse og træning</p>	<p><u>Formål:</u> Virtuel Reality (VR) er en teknologi der kan give oplevelser men også motivere til træning. VR giver en fornemmelse at være i det som VR viser. F.eks. rejsedestinationer der er genkendelige for borgeren eller oplevelser med dyr. På nuværende tidspunkt har projektet fokus på motivation til træning, da det kan give en effektivisering af opgaveløsning. Motivation til træning sker ved at borgeren</p>

	<p>er på en motionscykel eller lignede, og har VR briller på. Borgeren kommer frem når borgeren træder i pedalerne. Det kan f-eks. være en tur rundt om bagsværdso.</p> <p><u>Status:</u> Projektet har fokus på VR træning, hvor borgere på Rødbo har afprøvet at bruge VR træning med meget gode resultater. Afprøvningen skal nu afprøves på plejecentrene via team træning, og se om de kan opnå samme resultater over en et årig periode.</p>
10.Kontaktlægeapp	<p><u>Formål:</u> Kontaktlæge-app, som giver lægerne mulighed for at tilse borgerne via videokonsultation. Målgruppen er borgere, som har brug for hjælp fra plejepersonale.</p> <p><u>Status:</u> Afprøvningen har i første omgang fokus på SHS-teamet og deres samarbejde med lægerne, når de kører til specialiserede og akutte sygeplejeopgaver. Teknikken driller lidt, og målgruppen er meget lille. Der har endnu ikke været en situation, hvor behovet har været der.</p>
Under implementering	Formål/ Status:
11.Elektronisk medicinhusker	<p><u>Formål:</u> Medicinboks/Dosecan, der husker borgeren på at tage sin medicin. Borgeren skal kvittere for at have taget medicinen. Hvis borgeren ikke kvitterer for medicinen, får hjemmeplejen besked og kontakter borgeren.</p> <p><u>Status:</u> Det er besluttet at implementere og udbrede løsningen i hjemmeplejen og i ældreboligerne.</p>
12.Digitalt understøttet triagering	<p><u>Formål:</u> Triage er et redskab til at inddele beboerne, således at beboere med størst behov får øget opmærksomhed og målrettet pleje. Ved triage opdeles beboerne i tre niveauer, der beskrives ved tre farver: grøn, gul og rød. Digitalt understøttet triage betyder at triagering foregår via en digital løsning der er integreret til dokumentationssystemet. Det erstatter at triagering af borgere foregår på papir og tavler. Med en digital løsning er forventningen at der skavet et bedre overblik samt og effektiviserer opgaveløsningen.</p> <p><u>Status:</u> Efter analyse af mulige leverandører, blev det besluttet at lave egen løsning inde i dokumentationssystemet Nexus. Dermed spares udgifter til integration mm. Denne løsning er klar og skal påbegyndes i 2022. Heri skal der indkøbes skærme til de enheder, der mangler.</p>
13.Telemedicin KOL	<p><u>Formål:</u> Borgere med svær KOL i eget hjem kan blive vejledt og monitoreret via telemedicin. Det er en national udrulning af Telemedicin KOL, som er et samarbejde mellem alle kommuner og regioner i Danmark.</p>

	<p><u>Status:</u> Implementeringen er under planlægning i samarbejde med Region Hovestaden. Projektet er i flere omgange blevet forsinket primært pga. det nationale udbud (FUT). Opstart forventes 2022. Hjer-teområdet bliver det næste, som skal ind under telemedicin.</p>
14. Liva sundheds-app	<p><u>Formål:</u> IT-plattform, der understøtter sundhedsvejledning til borgere via en app. Borgeren registrerer, og sundhedsmedarbejderen kan løbende vejlede og understøtte borgeren. Potentialet er, at sundhedsvejlederne kan vejlede og følge mange borgere løbende.</p> <p><u>Status:</u> Projektet er genstartet med en ny organisering og med snævert fokus på målgruppen, som er i Ballerup Kommunes sundheds-politik.</p>
15. PICO – sårbe-handling Hjemme-plejen	<p><u>Formål:</u> Teknologi, der får et sår til at hele hurtigere, og som kræver mindre sårbehandling af hjemmeplejen.</p> <p><u>Status:</u> Usikkerhed om yderligere implementering, da prisen i forbindelse med indkøbsaftalen er forhøjet markant. Det skal afdækkes, om der er udviklet lignende produkter. På nuværende tidspunkt er det en individuel vurdering, hvorvidt PICO passer til den enkelte bor-ger.</p>
16. Køleskabssensorer	<p><u>Formål:</u> Køleskabssensorerne skal automatisk registrerer temperatu-ren i køleskabene, og give besked hvis temperaturen afviger. Dette spare personale for dagligt at registrerer temperaturen.</p> <p><u>Status:</u> Afprøvet på 2 enheder, og skal nu implementeres til alle akutelle enheder.</p>
Implementeret	Formål/status
17. E-læring på blandt andet medi-cinområdet og hygi-ejne.	<p><u>Formål:</u> E-læring, som skal opkvalificere alle medarbejdere, der har med medicin i deres opgaveløsning. Samt teste og ensarte undervis-ningen til nye medarbejdere, samt erstatning ved at have medarbej-dere på kursus.</p> <p><u>Status:</u> E-læring på medicinområdet er implementeret, og e-læring til hygiejne er indkøbt og under implementering. E-læring om magt-anvendelse, sår mm. er under vurdering.</p>
18. Elektroniske låsesystemer	<p><u>Formål:</u> Et elektronisk låsesystem opsættes hos de borgere, som har fået visiteret et nødkald, eller hvor hjemmeplejen vurderer, at bor-geren ikke kan åbne døren for hjemmeplejen. Den elektroniske lås erstatter nøglebokse, som ellers har hængt foran på huset eller op-gangen. Den elektroniske lås giver en øget sikkerhed for borgerne.</p> <p><u>Status:</u> Implementering af elektronisk låsesystem er gennemført. Der er en økonomisk udfordring i, at antallet af borgere stiger, samt antallet af opgangsdøre som også skal have en elektronisk lås.</p>

<p>19.Raizer – løftestol - hjemmeplejen</p>	<p><u>Formål:</u> Ved hjælp af en løftestol kan medarbejderen rejse en borger op, hvis borgeren er faldet.</p> <p><u>Status:</u> Godt modtaget af medarbejdere og implementeret. Flere plejehjem har vist interesse for løsningen og ønsker at afprøve den.</p>
<p>20.Swashklude. korttidsboliger, Rosenhaven, Lundehaven</p>	<p><u>Formål:</u> Smarte engangsklude, der erstatter skumklude og vaskebalje, samt effektiviserer arbejdsgange og giver bedre hudkvalitet for borgeren. Nogle kommuner kalder også indsatsen "Vask uden vand".</p> <p><u>Status:</u> Efter afprøvningsprojekt med forholdsvis gode resultater, blev det besluttet, at de enkelte plejehjem selv skal finansiere en implementering.</p>
<p>21.Lån et hjælpemiddel – samarbejde med Ballerup bibliotek</p>	<p><u>Formål:</u> Borgere kan låne hverdagshjælpemidler og -teknologier, som f.eks. robotstøvsugere på Biblioteket.</p> <p><u>Status:</u> Øget fokus på udlån og formidling af mulige hjælpemidler til borgere. Heri hjælpemidler til demensområdet Især robotstøvsugeren har været en stor succes. Godt samarbejde mellem Biblioteket, Hjælpemidler, og hjælpemiddeldepotet, hvor sortimentet løbende opdateres.</p>
<p>22.Elektronisk ble –</p>	<p><u>Formål:</u> Elektronisk udredningsble, der ud fra en 72 timers måling kan give data, der kan analysere i forhold til blestørrelse, bleskiftetidspunkt (undgå natskift) og toilettidspunkter.</p> <p><u>Status:</u> Borgere i målgruppen på plejehjemmene har oplevet at kunne gå ned i blestørrelse og få optimeret tidspunkterne for bleskift, så de f.eks. undgår det om natten. Og at få tilpasset toilettidspunkterne.</p>
<p>23. Exorlive- genoptræningsplatform</p>	<p><u>Formål:</u> Exorlive erstatter Træning og Aktivitets tidligere system, Caddy. Exorlive-systemet giver blandt andet mulighed for, at borgere kan få sendt en videofilm af de træningsøvelser, de skal lave derhjemme.</p> <p><u>Status:</u> Exorlive er i drift og benyttes af terapeuterne i Træning og Aktivitet.</p>
<p>24.Skylle-/tørre toiletter – Borgere i eget hjem, korttidsboliger og ældreboliger.</p>	<p><u>Formål:</u> Skylle-/tørretoiletet er et toiletbræt med indbyggede vaskefunktioner. Når brugeren er færdig med toiletbesøget, kan tørringen af de nedre regioner klares med tryk på et par knapper på toilettet. Dette udløser vand, som skyller de nedre regioner.</p> <p><u>Status:</u> Skylle-/tørretoiletter er blevet en del af sortimentet af hjælpemidler. Og hjælpemiddelafsnittet bevilliger skylle-/tørretoiletter, hvor borgere bliver helt selvhjulpne. Hvis borgerne kan blive delvist selvhjulpne, vurderes de i forhold til projektmidler. Parken og flere ældreboliger har opsat skylle-/tørretoiletter med blandede erfaringer.</p>

25.Forflytningsteknologi – loftlifte 2-1	<p><u>Formål:</u> Brug af loftlifte mm., hvor det vurderes om forflytningsprocessen kan varetages af en medarbejder sammen med borgeren.</p> <p><u>Status:</u> Der er lavet en forflytningspolitik, der har fokus på forflytning 2-1. Der er løbende undervisning og erfaringsmøder for forflytningsvejledere på tværs af Center for Voksne og Sundhed.</p>
26.Nye smartphones i hjemmeplejen der integrerer til IT infrastrukturen	<p><u>Formål:</u> I hjemmeplejen er smartphones et vigtigt arbejdsredskab, da medarbejderne blandt andet dokumenterer, og de har deres køreliste på deres smartphones.</p> <p><u>Status:</u> Efter afprøvning af diverse smartphones i forhold til styresystem, skærmstørrelse, batterilevetid og integration til airwatch/IT-infrastrukturen, blev der købt nye smartphones med større skærmstørrelse.</p>
27.Demensgyngestol – Rosenhaven	<p><u>Formål:</u> Automatisk gyngestol med musik, der kan berolige borgere med demens og bringe velvære for andre borgere.</p> <p><u>Status:</u> Afprøvet på 3 plejehjem. Plejehjemmet Rosenhaven valgte at købe to demensgyngestole. Ny afprøvning forventes igen på andre plejehjem.</p>
28.Kaldeanlæg plejecentre via app	<p><u>Formål:</u> Nytænkning af kaldeanlæg, hvor borgerens kald/nødkald, nødkalde/kalde går til medarbejderen via en app på en smartphone. Smartphonen kan benyttes til mange andre ting.</p> <p><u>Status:</u> Implementeret på flere enheder. Der har været udfordringer med integration til andre systemer og brugen af smartphones. Erfaringerne skal bruges i forhold til kaldeanlæg, der skal udskiftes på andre enheder. I 2022 er det planen at udskifte anlæg på Plejehjem Sønderhaven og Plejehjem Egely.</p>
29.Sanserum og stimulum Lindehaven	<p><u>Formål:</u> Borgere med demens kan blive beroliget ved sansestimuli ved hjælp af lys, film og lyd.</p> <p><u>Status:</u> Flere borgere har haft glæde af sanserummet.</p>
30.Telemedicin sår	<p><u>Formål:</u> National løsning. Det er muligt at tage billeder af kompliceret sår, og så kan sygeplejerskerne få vejledning fra såreksperter på hospitalerne.</p> <p><u>Status:</u> Det fungerer godt, men løsningen skal opdateres og placeres på den samme IT-infrastruktur, som Telemedicin KOL.</p>
31. Demensteknologier	<p><u>Formål:</u> Der er mange forskellige og mindre hjælpemidler og teknologier, der understøtter arbejdet med borgere med demens. F.eks. GPS til borgere med demens, der kan vise, hvor en borger befinder</p>

	<p>sig, hvis borgeren ikke kan finde hjem til plejehjemmet. Eller Televindue som er fjernsyn tilpasset borgerne.</p> <p><u>Status:</u> Løbende fokus på demensteknologier og hjælpemidler, der understøtter metoderne.</p>
32. Teleslynger	<p><u>Formål:</u> Teknologi, der hjælper borgere på plejehjemmene som hører dårligt.</p> <p><u>Status:</u> Implementeret på alle plejehjem. Medarbejdere skal undervises og opdateres i brugen af teleslynger.</p>
33. Robotstøvsugere	<p><u>Formål:</u> Robotstøvsugere kan støvsuge i de arealer, hvor der primært ikke er tæpper eller andre forhindringer. Støvsugningen tager længere tid end normalt. Men arbejdstiden spares.</p> <p><u>Status:</u> Robotstøvsugere benyttes på flere plejehjem, hvor de primært støvsuger helt uforstyrret om natten. Og uden risiko for borgere, som falder over robotstøvsugerne.</p>
34. Spiserobot	<p><u>Formål:</u> Spiserobot, eller hjælpemiddel, der understøtter spiseprocessen. Målgruppen er meget lille i forhold til, at borgerne skal være friske nok til at kunne styre robotten og hele spiseprocessen.</p> <p><u>Status:</u> Benyttes på nuværende tidspunkt kun hos en enkelt borger.</p>
	<p>Eksempler på tidligere afprøvet velfærdsteknologiske tiltag</p>
35. Skærmbesøg hjemmeplejen/Brydehuset	<p>Skærmbesøg er blevet afprøvet i både hjemmeplejen og i Brydehuset til borgere med bostøtte.</p> <p>Der har været nogle gode erfaringer i forhold til et mindre antal borgere. Men det har været svært at motivere medarbejdere og mange borgere i forhold til gevinsten og værdien ved at lave skærmbesøg. I hjemmeplejen er projektet udskudt, indtil det understøttes af telemedicin KOL projektet.</p>
36. Carendo badebækken-stol og Dilligent projekt	<p>Der blev lavet et større projekt på Plejehjemmet Sønderhaven, hvor der er blevet afdækket arbejdsgange og processer for arbejdet og forflytning ved bad og hygiejne hos og af borgerne. Resultatet var ikke entydigt i forhold til brug af Carendo-badestolen. Men nogle af de andre hjælpemidler bliver brugt.</p>
37. Rotoflexseng	<p>Der er blevet afprøvet en seng, som kan hjælpe og understøtte, at borgerne kom ud af sengen. Det er en teknologi med en meget lille målgruppe.</p>
38. Social IT	

	<p>Der er blevet afprøvet mange forskellige apps, som kan understøtte borgere og medarbejdere på socialområdet.</p>
<p>39.Teknologi Festival 2019</p>	<p>Ballerup Kommune, Danmarks Tekniske Universitet og Ballerup Bibliotek inviterede til teknologifestival på Ballerup Bibliotek i 2019. Ved festivalen var der 40 stande med velfærdsteknologi, som borgere og medarbejder kunne se, høre om og afprøve. Der var også oplæg fra Etisk Råd om etikken ved brug af velfærdsteknologi. Derefter en paneldebat med lokale politikere, ledere og medarbejdere om brug af velfærdsteknologi i Ballerup Kommune.</p>