

Fagligt tilsyn på Rosenhaven september 2022

Udviklingspunkter samt Handleplan

| |
|---|
| Tema 1: Målgruppe, metoder og tilgang |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none">• Fokus på øget kompetencer hos personalet, i relation til beboernes fysiologiske og somatiske behov• Øge medarbejdernes kommunikative og relationelle færdigheder• Kulturændring |
| Handling: <ul style="list-style-type: none">• Sætte sygeplejerskernes kompetencer mere i spil i forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne, og som højeste faglighed på borgerforløbet• Øget fokus på faglig ledelse• Øget ledelsesfokus og kontinuerlig opmærksomhed på udfordringerne.• Triage med fokus på fagligheden, ind i beboerforløbet og dokumentationen• Afprøve Marta Meo-forløb |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• 2023 og 2024 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Positiv effekt ind i beboerforløbet• Højne kompetencerne hos medarbejderne, så oplevelsen af afmagt minimeres til glæde for relationerne til beboerne• Højne øgede kompetencer, bidrager til øget faglig trivsel hos medarbejderne, hvilket smitter af ned i beboerforløbet |

Tema 2: Dokumentation

Fokusområde:

- At dokumenterer tidstro
- At der er de nødvendige velfærdsteknologiske redskaber til medarbejderne

Handling:

- Forsat fokus på opdateret døgnrytmeplan og arbejde ud fra denne
- Undervisning i brugen af EOJ
- Fokus på brug af elektroniske hjælpemidler
- Vi arbejder på, at få oplært timelønnede gennem studieunt lignede metoder.
- Samle de fastansatte til fællesintroduktion

Tidsplan:

- Hele 2023 - 2024

Forventet effekt:

- Sikker kontinuerlig kulturændring, men stille og roligt øgning af kompetencer

Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Fokusområde:

- Tilsynet har oplevet, at beboerne til dels får tilbudt den service, de har behov for

Handling:

- I en periode prioriteres det at sygeplejerskerne tid anvendes. I endnu højere grad til kompetenceudvikling og fokus på beboerforløbene.
- Kvalitet og udviklingssygeplejersken starter PSDA cirklen op, bla. tryksår og de ydelser der ikke bliver foretaget.

Tidsplan:

- Start nu –

Forventet effekt:

- At borgeren tilbydes den service, de har krav på i følge Ballerups Kommunes standarder

| |
|---|
| Tema 4: Anerkendelse inddragelse og indflydelse samt sprogbarrierer |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation |
| Handling: <ul style="list-style-type: none"> • Rollemodeller ved ledelse og sygeplejen • Teoretisk og faglige dialoger I medarbejdergruppen (Tom Kit Wood, Marta Meo, Sproget som skaber virkeligheden) • Ekstra opmærksomhed omkring emnet ved introduktion • Alle medarbejderne bliver screenet, I forhold til sproglige færdigheder • Øget ledelsesfokus |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none"> • Hele 2023 – 2024 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none"> • En skærpet opmærksomhed ind I fagligheden |

| |
|---|
| Tema 5: Aktiviteter |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none"> • At flere beboere oplever, at de har tilgang til de aktiviteter, der tilbydes |
| Handling: <ul style="list-style-type: none"> • Planlægge aktiviteterne, så de også foregår oppe i enhederne |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none"> • Hele 2023 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none"> • Beboerne oplever, at de får en øget tilgang de aktiviteter, der tilbydes |

| |
|--|
| Tema 6: Mad og måltider |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none"> • Forsætter det gode arbejde • Fokus på kommunes arbejde omkring den værdige død • |
| Handling: <ul style="list-style-type: none"> • Til stadighed at være de gode måltidsværter, som medarbejderne er, og skabe den gode stemning omkring måltidet • Fokus på at udarbejde handleplan i forbindelse med det terminale forløb |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none"> • Hele 2023 og 2024 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none"> • At medarbejderne får en tryghed, og arbejder ud fra et fælles fagligt ståsted til glæde for beboerforløbet. |

| |
|--|
| Tema 7: Organisation og ledelse |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none"> • Fælles faglig retning |
| Handling: <ul style="list-style-type: none"> • I samarbejde med medarbejderne, ledelse og udviklingssygeplejerske udarbejdes prioriteringstrappe, således at medarbejderne får en fælles forståelse af det serviceniveau, der forventes i kommunen |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none"> • Hele 2023 og 2024 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none"> • At medarbejderne får en tryghed og arbejder ud fra et fælles fagligt ståsted til glæde for beboerforløbet. |

| |
|---|
| Tema 8: Fysiske rammer og miljø |
| Fokusområde: <ul style="list-style-type: none"> • Daglige soignering i boligen • Hjemlige forhold |
| Handling: <ul style="list-style-type: none"> • Tale ind i serviceniveauet, der forventes i kommunen • Sikre, at plejemidler er placeret i dertil indrettede skabe |
| Tidsplan: <ul style="list-style-type: none"> • Hele 2023 |
| Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none"> • At medarbejderne arbejder ud fra Ballerups Kommunes serviceniveau • At beboerne oplever rengøring i henhold til Ballerup Kommunes serviceniveau, samt at de oplever at deres bolig fremstå mere hjemlig |