



Forbedringstiltag efter tilsyn i C-VS med handleplan

Tilsynssted:	Plejhjemmet Lindehaven
Dato og år:	17.08.2022
Udarbejdet af:	Afdelingssygeplejerske Lotte Ø. Hansen og Plejhjemsleder Anette Wintlev-Jensen

Temaer/målepunkter:

Tema/målepunkt: Tema 1, Målgruppe, Metoder og tilgang
Forbedringstiltag: <ul style="list-style-type: none">• At fastholde de igangværende metoder, i forhold til målgruppen Borgere med demens.
Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre? <ul style="list-style-type: none">• At fastholde det gode nuværende niveau, til gavn for beboerne.• At nye medarbejdere introduceres, til de anvendte metoder i deres arbejde.
Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet? <ul style="list-style-type: none">• At ledelsen observerer, at metoderne anvendes i det daglige arbejde.
Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer? <ul style="list-style-type: none">• Introduktion af alle nye medarbejdere i alle anvendte metoder• At ledelsen er ansvarlig for at sætte det på dagsorden.

Tema/målepunkt: Tema 2, Dokumentation
Forbedringstiltag: <ul style="list-style-type: none">• Der var døgnrytmeplaner, der ikke var opdateret• Der manglede dokumentation på aftale om skærmet foranstaltninger til forebyggelse af fald fra seng
Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre? <ul style="list-style-type: none">• Når døgnrytmeplaner på plejeborgerne er udfyldt indenfor 3 hverdage efter indflytning• At der er afholdt en indflytnings samtale med borger og familien inden for 4 uger



- At aftaler med borgeren dokumenteres i døgnrytmeplanerne, så de til enhver tid er aktuelle og afspejler borgerens behov for hjælp

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- At 95 % af alle borgerne har en udfyldt døgnrytmeplan inden for de første 3 hverdage
- Ved efterfølgende gennemgang af alle borgerne findes at 100 % havde døgnrytmeplaner på tilsynsdagen.
- Der laves audit 2 gange årligt, første gang i november måned ved afdelingssygeplejersken sammen med en Nexus ansvarlig.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Sikre at der ligger leverandør opfølgninger på alle døgnrytmeplaner på alle tider af døgnet.
- At der udarbejdes en arbejdsgangbeskrivelse i forhold til ovenstående.

Tema/målepunkt: Tema 3, Personlig hjælp og praktisk hjælp

Forbedringstiltag:

At borgerne oplever, at der ikke er ro og nærvær under personlig pleje

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

- Målet er at borgerne oplever ro og nærvær under personlig pleje.
- Målet er nået når 95 % af borgerne oplever dette, inden d. 31.12.2022

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- Interview alle beboerne ved 3 måneders samtalen ved kontaktperson og afdelingssygeplejersken.
- Afdelingssygeplejersken følger data.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Afprøve om der kan skabes ro hos de særligt kognitiv udfordrede beboere, ved at undlade at tage telefonen med ind under personlig morgen pleje.
- Afprøves hos 2 beboere i uge 43 og 44

Tema/målepunkt: Tema 3 Personlig pleje og praktisk hjælp

Forbedringstiltag:

Nogle borgere og pårørende oplever sprogbarrierer, herunder misforståelser mellem medarbejdere, pårørende og beboere.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

- At der ikke opstår misforståelser mellem borger, pårørende og personale på grund af sprog barrierer.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?



- Spørge aktivt ind ved 3 måneders samtalen om borgerne og deres pårørende oplever sprogproblemer i samarbejdet med personalet.
- På beboer- pårørende møde tage emnet op til dialog.
- Ved 3 måneders trivsels samtale md personalet spørge til, om de oplever sprogbarriere i deres samarbejde med øvrige kollegaer.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Inddrager vores Sprog mentor for tosprogede mhp en tidlig indsats over for vores tosprogede medarbejdere.
- Ledelsen har ansvaret for denne indsats sammen med sprog mentoren.

Tema/målepunkt: Tema 4 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Forbedringstiltag:

Der opleves at der er konflikter mellem borgerne og at kommunikationen er uhensigtsmæssig.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

- At alt personalet benytter demensrejsesholdet metoder, herunder perspektiv skifte og konfliktrappen i deres kommunikation med borgerne og de pårørende.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- At beboerkonferencerne bliver afholdt systematisk og disse bliver brugt som læring i demensrejsesholdets metoder, dette sikres fra 1.10.22.
- At beboerne og pårørende oplever og giver tilbagemelding på, at der opstår færre konflikter i afdelingen.
- At vi ser at personalet er i stand til at bruge demensrejsesholdet metoder i deres arbejde.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Systematisk afholdelse af beboerkonferencerne hver 14. dag. Dette sikres ved afdelingssygeplejersken.
- Nyt personale oplæres i demensrejsesholdtes metoder inden for den første måned. Afdelingssygeplejersken sikre dette sammen med demensnøglepersonerne.
- At vi anvender Marte Meo terapeuten systematisk ved komplicerede borgere .
- I højere grad skærme de urolige borgere med ikke hensigtsmæssig adfærd fra de øvrige plejeborgere. Dette vil skabe en roligere dagligdag. Dette opstartes med det samme.

Tema/målepunkt: Tema 5, Aktiviteter

Forbedringstiltag:

- At aktiviteterne bliver mere synlige



Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

- At alle borgerne og pårørende skal kende og deltager i alle aktiviteter efter ønske.

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- At få tilbagemelding fra borgerne og pårørende til opfølgningssamtalerne om de er tilfredse med aktivitets niveauet.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Aktiviteter planlægges af aktivitets medarbejderen før hendes fravær og det planlægges forinden hvem der er tovholder i denne periode.

Tema/målepunkt: Tema 6 Mad og Måltider

Forbedringstiltag:

Beboerne ønsker mere beboerinvolvering i relation til mad og de varme måltider.

Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?

- At alle borgere føler sig inddraget i relation til måltidet.
- At 95 % af borgerne er tilfredse med maden

Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?

- Borgerne deltager i møder med Køkken Ballerup. Kostkontaktpersonen i afdelingen informerer om tilbuddene ved indflytning og efter køkkenmøder.

Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?

- Køkken Ballerup inviteres med til næste beboer- pårørende møde med henblik på en dialog omkring maden. Dette er i marts måned 2023.
- Kostkontaktpersonen i afdelingen sikre at alle kender tilbuddet og kan videregive dette til de borgere og pårørende, de er kontaktpersoner for.
- At ny indflyttede borgere får pjece om Køkken Ballerups tilbud.