



Fagligt tilsyn på Egely september 2022

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema 1: Målgruppe, metode og tilgang Score 4/5
Udviklingspunkt: Personcentreret omsorg og andre metoder fra demensrejseholdet skal færdig implementeres
Fokusområde: Beboer centreret og fokus på individet.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Afholde og afvikle beboer konferencer systematisk for alle beboer• Interview af alle beboere samt pårørende, vedrørende sidst tid, samt aktiviteter udføres i foråret 2023
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Planlægges og sættes i værk fra januar 2023
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• Borgernær fokus og individuel behov afdækkes• Større viden om og til samt forståelse for den enkelte beboer og deres mestring i dagligdagen

Tema 2: Dokumentation Score 3/5 Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med dokumentationen, men at der fortsat bør fokuseres opdatering samt alle relevante oplysninger
Udviklingspunkt: Opkvalificering
Fokusområde: <ul style="list-style-type: none">• Arbejde med dokumentation ud fra beboers livshistorien• Arbejde med stringens og ensartethed i dokumentationssystemet, så tilstandshjulet er opdateret i relation til beboers aktuelle tilstand.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Prioritering og organisering af tid til dokumentation for Plejepersonalet• Oplæring og systematik undervisning målrettet til plejepersonalet i anvendelse af dokumentationssystemet, til at sikre ensartethed og kvalitet i dokumentationen• Oplæring og systematik undervisning af SSH i anvendelse af dokumentationssystemet, til at sikre at denne faggruppe påtager sig opgaven og dermed støtter op om ensartethed og kvalitet i dokumentationen• Oplæring og systematik undervisning af personalet i anvendelsen af tilstandshjulet.
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Plan for undervisning af plejepersonalet er udarbejdet og startet i oktober 2022• Ved udgangen af februar måned 2023, har alle medarbejdere, deltaget i fælles undervisning• Der vil forekomme løbende planlagt undervisning af ny tilkomne medarbejdere, som et led i introduktion til arbejdspladsens arbejdsmetoder samt gennemgang ved sygeplejerske



Forventet effekt:

- Alle medarbejdere vil anvende og vise forståelse for vigtigheden af korrekt anvendelse af dokumentationssystemet
- Der vil ses og opleves hos medarbejdere en øget kompetence i forhold til forståelse af vigtigheden af anvendelse og udfyldelse af, samt vedligeholdelse af døgnrytmeplaner
- Vi oplever udfylde og vedligeholde døgnrytmeplanerne, på en ensartet måde der indeholder samme oplysninger ud fra et fagligt perspektiv
- At tilstandshjulet er opdateret og beskriver beboerens tilstand og behov og derved bliver anvendt i plejen af den enkelte beboere
- Et arbejde der optimeres i samarbejde med SSA og sygeplejerskerne
- Et samarbejde i mellem faggrupperne omkring den gode dokumentation og en åbenhed ved behov for yderligere oplæring eller hvis noget er svært.

Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 4/5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder.

Udviklingspunkt: Borgercentrering

Fokusområde:

- Tilsynet anbefaler, at indsatserne personcentreres, så de individuelle behov identificeres og imødekommes fx hjælp til opladning af telefon og dialoger.

Handling:

- Personalet undervises og trænes i afholdelse af Triage møder og hvordan mødet, er til gavn for hjemmets beboere, og personalet.
- Der sikres undervisning til nye medarbejdere i den første ansættelses uge.

Tidsplan:

- Undervisning af ny ansatte medarbejder skal systematiseres helt ned på afløser niveau

Forventet effekt:

- At beboerne modtager en personcentret pleje og behandling
- At personalet og beboerne oplever at der er ensartethed, mere overskud og de fagpersoner omkring dem, der løser opgaven kompetent og ud fra et faglig vurdering
- Oplevelsen af fælles sparring og læring
- En fælles kultur. En kultur der også vil indbefatte arbejdet om magtrelationen og den gode kommunikation

Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4/5

Tilsynet vurderer at beboere og pårørende oplever, at de generelt er hørt, respekteret og anerkendt.

Udviklingspunkt: Sikre den gode indflytning

Fokusområde:

- Pårørende medinddragelse ved indflytning

Handling:

- Arbejde hen imod at invitere de pårørende sammen med beboeren til indflytningsamtale inden for 1 måned



- Medarbejdere klædes på til dokumentation af denne samtale, samt hvordan vi kan anvende den viden i den fremtidige pleje og behandling
- Der arbejdes på at tilrettelægge personalets arbejdstid, der giver mere tid til dialog, samvær og relations dannelse på en anden og mere medinddragende måde

Tidsplan:

- Alle nye tilflyttere til Egely skal have tilbudt indflytningsamtale inden for en måned.
- Der systematisk dokumenteres afholdte og evt. fokus emner der måtte være fra beboere eller de pårørende
- Der skal ved årets udgang kunne finde dokumentation for alle nye tilflyttere på plejehjemmet Egely
- Fokus og information til nye medarbejdere vedrørende dokumentation af indflytningsamtalen mm. opstarter i januar 2023

Tema 6: Mad og Måltider

Score 4/5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Udviklingspunkt: Tilsynet anbefaler, at Egely er opmærksom på beboernes specielle ønsker og lyst til mad eller anretning

Fokusområde: Dialog med alle beboere vedrørende kost og ønsker herfor, opmærksomhed er påkrævet omkring beboerens tilfredshed vedrørende mad

Handling:

- Fortsat interview beboernes om deres ønsker for måltidet samt indhold
- Medinddrage beboerne i menu og dens sammensætning via kost kontaktperson / måltidsråd

Tidsplan:

- Fortsat auditering og opfølgning af ønsker og behov

Forventet effekt:

- At vi mærker trivsel og et bedre ældreliv på plejehjemmet omkring mad og måltidet

Tema 8: Fysiske rammer og miljø

Score 4/5

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel. Dog er der fortsat problemer med indeklimaet og manglende udluftningsmuligheder.

Udviklingspunkt: De pårørende har klaget til Borgmester, og der er utilfreds omkring boligselskabets manglende handling vedrørende generel renovering og forbedring af beboerens fællesarealer.

Fokusområde: Afdelingerne fremstår velindrettede, dog lidt slidte på gulv og lofter. Det store udendørs fællesareal anvendes til mange aktiviteter, men trænger til renovering

Handling:

- Der er Indkøbt møbler. Nye spisebordsstole med hjul, borde og lændestole
- Der er aftalt med boligselskabet at de indkalder til et møde i foråret 2023, efter at de har afholdt deres budget og beboermøde vedrørende finansieren af renovering af plejehjemmets fællesarealer.
- Der er indkøbt nye gardiner i fællesarealer

Tidsplan:

- Domea ville vende tilbage med tidspunkt for et møde vedrørende renovering
- I sen forår vil der blive set på El og lys afhængigt af Domeas planer for renovering.



Forventet effekt:

- At beboere, personale, besøgende og de pårørende får følelsen af at ville blive en stund i et lokale der er rart at op beholde sig i.
- At der opleves mere liv i fælles arealerne og en mere positiv interaktion, i lokaler der er tidssvarende og komfortable at opholde sig i, med god passende belysning.