



## Forbedringstiltag efter tilsyn i C-VS med handleplan

<b>Tilsynssted:</b>	<b>Plejehjemmet Sønderhaven</b>
<b>Dato og år:</b>	<b>13. september 2022</b>
<b>Udarbejdet af:</b>	<b>Annie Andersen Jeannette Gundelund og Sif Gustafsson</b>

### Temaer/målepunkter:

<b>Tema/målepunkt: 2 – Dokumentation – score 4</b> Tilsynet finder, at det er relevant at arbejde videre med stringent brug af dokumentationssystemet, så der er en logisk sammenhæng mellem problem og indsatser.  Tilsynet anbefaler, at Sønderhaven bruger den Socialpædagogiske handleplan til at tydeliggøre de kommunikative og pædagogiske greb og færdigheder, som kan understøtte borgerens motivation til at indgå i sociale fællesskaber og aktiviteter.
<b>Forbedringstiltag:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stringent brug af dokumentationssystemet / logisk sammenhæng mellem problemer og handlinger Der er et problem, som er dokumenteret i forkert tilstand</li></ul>
<b>Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• At problemer er dokumenteret i rette tilstand.</li></ul>
<b>Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Når problemerne er dokumenteret i rette tilstand</li></ul>
<b>Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en generel opmærksomhed på korrekt brug af FS III og Nexus</li><li>• Udvalgte SSA har fået adgang til og er i gang med oplæring ift. den sygeplejefaglige udredning mm.</li><li>• Fortsætter med dokumentationsaudit.</li></ul>

<b>Tema/målepunkt: 3 - Personlig pleje og praktisk hjælp – score 4</b> Evidentia anbefaler, at Sønderhaven sikrer, at vikarer oplæres og efterfølger de Døgnrytmeplaner og Socialpædagogiske handleplaner som er beskrevet, så beboerne får den bedste mulighed for en god og indholdsrig hverdag, hvor der tages afsæt i personens præferencer, vaner og behov.
---



<b>Forbedringstiltag:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oplæring af vikarer</li></ul>
<b>Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle vikarer er oplært og anvender døgnrytmeplaner og socialpædagogiske handleplaner</li></ul>
<b>Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oplæring af vikarer dokumenteres i skema.</li><li>• Succeskriteriet er at der er overensstemmelse mellem antal vikarer og udfyldte oplæringskemaer</li></ul>
<b>Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Praksis er ændret. der er fast oplæringsprogram der følges inden vikaren tæller med i fremmødet</li></ul>

<b>Tema/målepunkt: 4 – Anerkendelse, inddragelse og indflydelse – score 4</b> <p>Den tredje pårørende fortæller, at det er problemfyldt, når nogle medarbejdere ikke forstår, hvad hustruen har behov for. Det betyder ofte, at vikarer blot følger hendes umiddelbare JA eller NEJ, uden at undersøge nærmere, hvad der vil hjælpe hende bedst.</p>
<b>Forbedringstiltag:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Som i målepunkt 3</li></ul>
<b>Hvad ønsker vi at opnå? Hvad skal blive bedre?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• som i målepunkt 3</li></ul>
<b>Hvordan ved vi at vi er på vej mod målet?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• som i målepunkt 3</li></ul>
<b>Hvilke konkrete ændringer skal der til for at skabe forbedringer?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• som i målepunkt 3</li></ul>