



Fagligt tilsyn på Kirstinehaven september 2022

Udviklingspunkter samt Handleplan

Tema 1: Målgruppe, metode og tilgang Score 4/5 Tilsynet vurderer, at Plejehjemmet samlet set arbejder med relevante metoder og tilgang i forhold til målgruppen, som i høj grad består af beboere med demens. Dog er centrale elementer endnu ikke implementeret fuldt, men kun planlagt
Udviklingspunkt: re implementering og øget fokus på nye udviklingstiltag
Fokusområde: Tilsynet vurderer, at der inden for det seneste år har været svære mangler i relation til faglige metoder og tilgange. Tilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder med et stort engagement, men at valg og fravalg i plejen med fordel kan bevidstgøres og styrke det faglige sprog.
Handling: <ul style="list-style-type: none">• Gen Implementering af Triage op startes november 2022• Beboer konferencer indføres struktureret og afvikles med flere vagtlag og ressourcepersoner ved udgangen af november 2022• Arbejde med Magtanvendelse og medarbejdernes tilgang / en holdningsændring ved personalet om at det er ok. at ikke gøre opgaven færdig hvis beboer ikke vil deltage eller fortsætte
Tidsplan: <ul style="list-style-type: none">• Triage re Implementering afsluttes og der skal foregå Triage i alle vagtlag fra januar 2023 / der føres auditering hver måned og registreres ind i log• Beboer konferencer er planlagt og der afvikles systematisk gennemgang på alle beboere min hvert år januar 2023 / der føres log over afholdte konferencer
Forventet effekt: <ul style="list-style-type: none">• At der er systematisk tilgang til opgaverne• At medarbejderne tilegner sig en viden vedrørende magt og magtanvendelse og hvad der ligeledes kan gøres / ved f.eg. ikke at afslutte en basal opgave der ikke er til fare for helbred eller liv / vi anvender ikke magt i lignende situationer• Faglighed øges• Refleksion øges, og færre af personalets egne Synsninger

Tema 2: Dokumentation Score 4/5 Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med dokumentationen, men at der fortsat bør fokuseres på forventningsafstemning mellem plejehjemslæge og medarbejdere og pårørende vedrørende spørgsmål om sundhedsfaglige og medicinske vurderinger og eventuelle ændringer.
Udviklingspunkt: Opkvalificering
Fokusområde: Arbejde med tydelige handleanvisninger af målinger og fald i dokumentationssystemet. Arbejde med stringens og ensartethed i dokumentationssystemet, så tilstandshjulet er opdateret i relation til beboers aktuelle tilstand.



Handlinger

- Der er planlagt undervisning af ALLE medarbejdere på plejehjemmet i Dokumentation og de karv og forventninger der er til de forskellige områder i Nexus
- Oplæring og systematik undervisning målrettet til plejepersonalet i anvendelse af dokumentationssystemet, til at sikre ensartethed og kvalitet i dokumentationen
- Oplæring og systematik undervisning af SSH i anvendelse af dokumentationssystemet, til at sikre at denne faggruppe påtager sig opgaven og dermed støtter op om ensartethed og kvalitet i dokumentationen
- Oplæring og systematik undervisning af personalet i anvendelsen af tilstandshjulet / Triage.

Tidsplan:

- Plan for undervisning af plejepersonalet er udarbejdet og startet i oktober 2022
- December 2022 starter der 2 sygeplejersker der vil bidrage til side mands undervisning med den enkelte medarbejder
- Ved udgangen af februar 2023, har alle medarbejdere modtaget side mands oplæring, deltaget i fælles undervisning
- Der vil forekomme løbende planlagt undervisning af ny tilkomne medarbejder, efter juni 2022
- Der udføres auditering og kvalitets kontrol af medarbejdernes dokumentation hver anden måned fra marts 2023 Føres ind i log ved afdelingsledelsen

Forventet effekt:

- Alle medarbejdere vil anvende og vise forståelse for vigtigheden af korrekt anvendelse af dokumentationssystemet
- Der vil ses og opleves hos medarbejdere en øget kompetence i forhold til forståelse af vigtigheden af anvendelse og udfyldelse af, samt vedligeholdelse af døgnrytmeplaner
- Vi oplever udfylde og vedligeholde døgnrytmeplanerne, på en ensartet måde der indeholder samme oplysninger ud fra et fagligt perspektiv
- At tilstandshjulet er opdateret og beskriver beboerens tilstand og behov og derved bliver anvendt i plejen af den enkelte beboere
- Et arbejde der optimeres i samarbejde med SSA og sygeplejerskerne
- Et samarbejde i mellem faggrupperne omkring den gode dokumentation og en åbenhed ved behov for yderligere oplæring eller hvis noget er svært.

Tema 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 4/5

Tilsynet vurderer, at beboerne overvejende modtager den personlige pleje og bistand, som de har behov for

Udviklingspunkt: Borgercentrering

Fokusområde: Tilsynet anbefaler, at indsatserne personcentreres, så de individuelle behov identificeres og imødekommes fx hjælp eller støtte at velfærdsteknologi / Demos 10 Døgnrytmeundersøgelse mm.

Handling:

- Dialog om anvendelse af velfærdsteknologi, hvor det vil kunne give viden mm.
- Der undervises og arbejdes med personalet omkring faglig drøftelse bl.a. ved Triage møderne
- Døgnrytme planer skal være udfyldte inden for deadline og opdateret
- Personalet skal tilvende sig, at arbejde efter den viden der er omkring den enkelte beboer og dennes behov for støtte og guidning.
- Medarbejdere skal være samarbejdende med de pårørende omkring nye beboere og lydhøre over hvad der var en vane med og omkring vedrørende personlige hjælp og praktisk bistand.

Tidsplan:



- Der udføres undervisning i Nexus for alle medarbejdere afsluttes i februar 2023
- Der udføres kvalitets kontrol hv. 2. måned og registreres ind i en log fra februar 2023
- Undervisning af afløserne og nye medarbejdere er planlagt og struktureres inden ansættelse / udføres løbende
- Der under Beboerkonference samt undervisning og dialog drøftet afstemning af forventning og plan for behandling af den enkelte beboer. Opstartes ved udgangen november af 2022

Forventet effekt:

- At plejepersonalet opleves at anvende den nyeste viden og plejer er ikke eksisterende.
- Medarbejderne anvender Nexus og døgnrytmeplaner i deres daglige arbejde
- At medarbejdere reflekterer og indgår en dialog med den praktiserende læge / tværfaglige samarbejdspartnere og dokumenterer denne plan eller dialog det relevante sted
- At beboerne modtager en personcentret pleje og behandling
- At personalet og beboerne oplever at der er ensartethed, mere overskud og de
- At beboerne oplever at der er fagpersoner omkring dem, der løser opgaven kompetent og ud fra en faglig vurdering
- Oplevelsen af fælles sparring og læring i personalegruppen
- En fælles kultur. En kultur der også vil indbefatte arbejdet om magtrelationen og den gode fælles plan for pleje og praktisk hjælp

Tema 4: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 4/5:

Tilsynet vurderer at beboere generelt mødes med anerkendelse, inddragelse og indflydelse på Kirstinehaven.

Udviklingspunkt: Den gode indflytning og indflytningssamtalen

Fokusområde: Tilsynet anbefaler, at Kirstinehaven arbejder med dialogen med beboere og pårørende omkring forventninger og den gode indflytning

Handling:

- Der arbejdes på, at vi arbejder ud fra den enkeltes beboers behov
- Fokus på dialog og særligt omkring indflytning og livshistorien ved nye beboers ankomst til plejehjemmet Kirstinehaven
- Daglig italesætte vigtigheden af det gode samarbejde, dialogen og medinddragelse
- Daglig italesætte hvordan vi arbejder, værner om og er opmærksomme på beboerens værdier og etik i vores tilgang til alle borger relaterede opgaver, samt kollega samarbejdet omkring beboeren

Tidsplan:

- Livshistorien genbesøges med personalet
- Fokus på vigtigheden af en dialog og forventningsafstemning mellem Plejehjemmets personale og beboerne samt alle ny tilkomne skal have samtale senest efter en måned fra deres indflytning

Forventet effekt:

- At plejepersonalet oplever en nemmere tilgang og samarbejde med de pårørende
- At pårørende føler at de er medinddraget og hørt
- At beboerne føler sig forstået og trykke i eget hjem