

# IT-FORSYNINGEN I/S

## NOTAT

*IT-Forsyningen, 21. december 2020  
Nr.: 06112020-03*

## EJERSTRATEGI 2021-2024

IT-Forsyningen I/S blev etableret den 1. januar 2014 af Ballerup, Egedal og Furesø Kommuner. Allerød Kommune indtrådte som fjerde ejerkommune pr. 1. september 2018. Med optagelsen af Allerød Kommune i ejerkredsen, besluttede bestyrelsen at få formuleret en ejerstrategi for IT-Forsyningen. Nærværende udgave er anden version af IT-Forsyningens ejerstrategi.

Det oprindelige udgangspunkt for dannelsen af IT-Forsyningen var i vidt omfang båret af et ønske om at skabe en robust IT-driftsorganisation og effektiviseringsdagsorden. Disse fokusområder skal fortsat være en driver i udviklingen af selskabet, men kan ikke stå alene. Ejerstrategien er derfor ejerkredsens måde at formulere IT Forsyningens kerneopgaver på.

IT-Forsyningens ejerstrategi skal ses i tæt sammenhæng med de stadigt stigende krav og forventninger til kommunernes digitale transformation. En stabil, moderne og fremtidssikret IT-plattform er helt afgørende for, at ejerkommunerne kan levere de bedste digitale og teknologiske løsninger til borgere og virksomheder. IT-Forsyningen er dermed en central aktør i kommunernes digitale og teknologiske udvikling. Det er kommunernes ansvar at investere i udviklingen og implementeringen af forretningsorienterede digitale løsninger.

### **Stabil IT og stordriftsfordele**

IT-plattformen skal kontinuerligt forbedres og effektiviseres, så det sikres, at de bagvedliggende administrative systemer er driftssikre og stabile. Kommunerne skal bidrage og forpligte sig til at samarbejde om at ensarte IT-Forsyningens portefølje af løsninger og komponenter således, at selskabet kan fokusere på at optimere en fælles IT-plattform med stordriftsfordele og synergi til følge. IT-Forsyningen har en forpligtelse til at synliggøre uhensigtsmæssige forskelle og fælles potentialer på tværs – og bistå ejerkommunerne med konkrete anbefalinger, råd og vejledning.

Selskabet skal sikre en IT-plattform, der gør det muligt for kommunerne at levere sammenhængende serviceforløb til såvel borgere som virksomheder understøttet af moderne digitale løsninger og velfærdsteknologier.

En af metoderne til at høste endnu flere stordriftsfordele og styrke grundlaget for stabil drift af IT-Forsyningens løsninger kan givet være at udvide samarbejdet med flere kommuner. Ejerkredsen er åbne overfor, at flere kommuner bliver tilsluttet, hvis det kan ske i harmoni med den lagte strategi og uden en stor risiko for it-driften i ejerkommunerne. Det er væsentligt, at der kan fastholdes en god balance i samarbejdet.

### ***IT-sikkerhed***

Kommunerne skal kunne være sikre på, at håndteringen af borgernes data sker inden for rammerne af de love og standarder, som er gældende for offentlige virksomheder. Sikkerhedskravene skal opfyldes af såvel selskabet som af de underleverandører, selskabet har indgået aftale med.

### ***Serviceniveau***

Selskabet skal sikre, at den løbende daglige drift, såvel som den tekniske og strategiske udvikling af IT-plattformen, sker i tæt samarbejde med kommunerne på alle niveauer. IT-Forsyningen skal være en attraktiv samarbejdspartner for kommunerne, som skaber værdi for brugerne og borgerne. En høj kundetilfredshed er derfor afgørende for IT-Forsyningens legitimitet. Selskabet skal have fokus på en tæt dialog med de daglige brugere, så de får de bedste digitale muligheder for at løse opgaverne.

### ***Strategi og handleplan***

De fire ejerkommuner har udpeget en række fokusområder, som selskabet skal arbejde med i de kommende to år.

Ejerstrategien revideres inden udgangen af hver byrådsperiode. Hvert andet år udvælges en række fokusområder og der udarbejdes en årlig handlingsplan inkl. indsatser og KPI'er for, hvordan IT-Forsyningen skal sikre, at fokusområderne og strategien bedst indfries. Der afrapporteres til IT-Samarbejdskredsen kvartalsmæssigt.